

Tomo 2

Diagnóstico

Participativo



1. PRESENTACIÓN	7
2. INTRODUCCIÓN.....	9
3. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO	11
3.1. Antecedentes de Participación Ciudadana	11
3.2. Marco metodológico	15
3.3. Metodología participativa.....	17
3.4. Participación de actores locales.....	20
3.4.1. Actor social o comunitario por territorios y unidades vecinales	20
3.4.2. Actor social o comunitario por sectores.....	22
3.4.3. Actor técnico institucional.....	26
3.4.4. Entrevistas a Direcciones municipales.....	28
4. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO POR TERRITORIOS Y UNIDADES VECINALES.....	30
4.1. Territorio 1.....	32
4.1.1. Unidad vecinal 17	33
4.1.1.1. Fortalezas de UV 17	34
4.1.1.2. Factores críticos de UV 17.....	35
4.1.2. Unidad vecinal 18	37
4.1.2.1. Fortalezas de UV 18	38
4.1.2.2. Factores críticos de UV 18.....	39
4.1.3. Unidad vecinal 19	41
4.1.3.1. Fortalezas de UV 19	42
4.1.3.2. Factores críticos de UV 19.....	43
4.1.4. Unidad vecinal 20	45
4.1.4.1. Fortalezas de UV 20	46
4.1.4.2. Factores críticos de UV 20.....	47
4.1.5. Unidad vecinal 26	48
4.1.5.1. Fortalezas de UV 26	50
4.1.5.2. Factores críticos de UV 26.....	51
4.2. Territorio 2.....	52
4.2.1. Unidad vecinal 1	54
4.2.1.1. Fortalezas de UV 1	55
4.2.1.2. Factores críticos de UV 1	56

4.2.2.	Unidad vecinal 2	58
4.2.2.1.	Fortalezas de UV 2	59
4.2.2.2.	Factores críticos de UV 2	60
4.2.3.	Unidad vecinal 3	62
4.2.3.1.	Fortalezas de UV 3	63
4.2.3.2.	Factores críticos de UV 3	65
4.2.4.	Unidad vecinal 4	67
4.2.4.1.	Fortalezas de UV 4	69
4.2.4.2.	Factores críticos de UV 4	70
4.2.5.	Unidad vecinal 5	71
4.2.5.1.	Fortalezas de UV 5	73
4.2.5.2.	Factores críticos	74
4.2.6.	Unidad vecinal 6	76
4.2.6.1.	Fortalezas de UV 6	78
4.2.6.2.	Factores críticos de UV 6	79
4.3.	Territorio 3.....	81
4.3.1.	Unidad Vecinal 7	82
4.3.1.1.	Fortalezas de UV 7	84
4.3.1.2.	Factores críticos de UV 7	85
4.3.2.	Unidad vecinal 10	87
4.3.2.1.	Fortalezas de UV 10	88
4.3.2.2.	Factores críticos de UV 10	89
4.3.3.	Unidad vecinal 11.....	91
4.3.3.1.	Fortalezas de UV 11	93
4.3.3.2.	Factores críticos de UV 11	94
4.3.4.	Unidad vecinal 12	96
4.3.4.1.	Fortalezas de UV 12	97
4.3.4.2.	Factores críticos de UV 12	98
4.3.5.	Unidad vecinal 14	100
4.3.5.1.	Fortalezas de UV 14	102
4.3.5.2.	Factores críticos de UV 14	103

4.3.6.	Unidad vecinal 21-22	105
4.3.6.1.	Fortalezas de UV 21-22	109
4.3.6.2.	Factores críticos de UV 21-22.....	110
4.3.7.	Unidad vecinal 23	112
4.3.7.1.	Fortalezas de UV 23	114
4.3.7.2.	Factores críticos de UV 23.....	115
4.3.8.	Unidades vecinales 10-24	118
4.3.8.1.	Fortalezas de UV 24	121
4.3.8.2.	Factores críticos de UV 10-24.....	123
4.3.9.	Unidad vecinal 25	124
4.3.9.1.	Fortalezas de UV 25	125
4.3.9.2.	Factores críticos	126
4.4.	Territorio 4.....	128
4.4.1.	Unidad vecinal 8	130
4.4.1.1.	Fortalezas de UV 8	131
4.4.1.2.	Factores críticos de UV 8.....	132
4.4.2.	Unidad vecinal 9	135
4.4.2.1.	Fortalezas de UV 9	137
4.4.2.2.	Factores críticos de UV 9.....	138
4.4.3.	Unidad vecinal 13	140
4.4.3.1.	Fortalezas de UV 13	141
4.4.3.2.	Factores críticos de UV 13.....	142
4.4.4.	Unidad vecinal 15	146
4.4.4.1.	Fortalezas de UV 15	147
4.4.4.2.	Factores críticos de la UV 15	148
4.4.5.	Unidad vecinal 16	150
4.4.5.1.	Fortalezas de UV 16	151
4.4.5.2.	Factores críticos	152
5.	RESULTADOS DE ENCUENTROS PARTICIPATIVOS SECTORIALES, TEMÁTICOS Y/O DE GRUPOS POBLACIONALES.....	155
5.1.	Seguridad pública.....	155
5.1.1.	Delitos violentos	155

5.1.1.1.	Fortalezas frente a delitos violentos	155
5.1.1.2.	Factores críticos frente a delitos violentos	156
5.1.2.	Microtráfico	158
5.1.2.1.	Fortalezas frente al microtráfico	158
5.1.2.2.	Factores críticos frente al microtráfico.....	159
5.1.3.	Conflictos intervecinales	160
5.1.3.1.	Fortalezas frente a conflictos intervecinales.....	160
5.1.3.2.	Factores críticos frente a conflictos intervecinales	161
5.1.4.	Mal uso del espacio público	162
5.1.4.1.	Fortalezas frente al mal uso del espacio público.....	162
5.1.4.2.	Factores críticos frente al mal uso del espacio público	162
5.1.5.	Violencia intrafamiliar.....	164
5.1.5.1.	Fortalezas frente a la violencia intrafamiliar	164
5.1.5.2.	Factores críticos frente a violencia intrafamiliar.....	165
5.2.	Educación	166
5.2.1.	Fortalezas en educación.....	166
5.2.2.	Factores críticos en educación	168
5.3.	Deportes.....	174
5.3.1	Fortalezas en el área deportes	175
5.3.2.	Factores críticos en el área deportes	176
5.4.	Emprendimiento y economía local	181
5.4.1.	Fortalezas en emprendimiento y economía local	181
5.4.2.	Factores críticos en emprendimiento y economía local.....	182
5.5.	Migrantes	184
5.5.1.	Fortalezas en el tema de migrantes.....	184
5.5.2.	Factores críticos en torno a la migración	185
5.6.	Pueblos indígenas.....	186
5.6.1.	Fortalezas en torno a los pueblos indígenas.....	187
5.6.2.	Factores críticos en torno a los pueblos indígenas	188
5.7.	Juventudes.....	189
5.7.1.	Fortalezas en torno a las juventudes	189
5.7.2.	Factores críticos en torno a las juventudes	190
5.8.	Niñez.....	193
5.8.1.	Fortalezas en torno a la niñez.....	194

5.8.2.	Factores críticos en torno a la niñez	195
5.9.	Medioambiente	199
5.9.1.	Fortalezas en torno al medioambiente	200
5.9.2.	Factores críticos en torno al medioambiente.....	200
5.10.	Salud.....	203
5.10.1.	Fortalezas en torno a la salud.....	203
5.10.2.	Factores críticos en torno a la salud	204
5.11.	Personas mayores.....	208
5.11.1.	Fortalezas en torno a las personas mayores	208
5.11.2.	Factores críticos en torno a las personas mayores	210
5.12.	Personas en situación de discapacidad	213
5.12.1.	Fortalezas en torno a personas con discapacidad	213
5.12.2.	Factores críticos en torno a personas con discapacidad.....	214
5.13.	Mujeres.....	216
5.13.1.	Fortalezas en torno a las mujeres.....	217
5.13.2.	Factores críticos en torno a las mujeres	218
5.14.	Diversidades	221
5.14.1	Fortalezas en torno a las diversidades	221
5.14.2	Factores críticos en torno a las diversidades	222
6.	RESULTADOS DE ENCUENTRO PARTICIPATIVO INSTITUCIONAL	225
6.1.	Fortalezas en torno a la institucionalidad	225
6.2.	Factores críticos en torno a la institucionalidad.....	226
7.	RESULTADOS DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS A DIRECCIONES MUNICIPALES.....	233
7.1.	Fortalezas.....	233
7.2.	Debilidades.....	235
7.3.	Oportunidades	237
7.4.	Amenazas	239

1. PRESENTACIÓN

La Municipalidad de Independencia, en virtud de la necesidad de dar cumplimiento a la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades (LOCM) N°18.695, determinó actualizar su Plan de Desarrollo Comunal (Pladeco) para el período 2023-2028. Dicha actualización es desarrollada mediante un estudio financiado por el Gobierno Regional y que fue encargado, por la vía de una licitación pública, a Abya Yala Consultores.

Como es de conocimiento público, y según lo plantea el artículo 5°A de la LOCM, el Pladeco es un instrumento de planificación que permite definir y llevar a cabo una gestión basada en una estrategia de desarrollo local sustentable en el tiempo, y que además esté acorde con las estrategias de desarrollo regional y nacional. El Plan de Desarrollo Comunal es considerado el instrumento rector del desarrollo en la comuna y debe contemplar las acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comunidad local y a promover su avance social, económico y cultural. Su principal objetivo es constituirse en una respuesta a las demandas sociales, priorizando las iniciativas, lineamientos, políticas y planes de acción que coordinen eficazmente a las instituciones, actores y recursos.

En tanto herramienta de planificación, el Pladeco también se constituye en un instrumento para la toma de decisiones, con propósitos y alcances definidos de manera que funcione como una *guía para la acción*, facilite la coordinación de las acciones del sector público y oriente el quehacer del sector privado; permita vincular las decisiones cotidianas sobre proyectos y acciones específicas con los objetivos estratégicos de desarrollo a mediano y largo plazo; sea una eficaz herramienta de gestión, respaldada por políticas y programas coherentes que permitan derivar en presupuestos anuales bien fundamentados; genere la posibilidad de anticipar situaciones futuras y definir los procedimientos para eventuales ajustes de las políticas y programas originalmente previstos, y contribuya al debate comunal, estimulando la participación ciudadana en torno a las principales propuestas e iniciativas de desarrollo (Mideplan, 1995).

El Pladeco se presenta, entonces, como la carta de navegación central de los municipios, que abarca el desarrollo social y económico, así como la seguridad ciudadana, los servicios públicos, la educación, salud, vivienda y el medio ambiente. Este Plan también incide en el análisis o la reforma institucional y, por supuesto, aunque de manera genérica, en el ordenamiento territorial.

Respecto del horizonte temporal de planificación, el presente Pladeco de Independencia se enfoca en el periodo 2023-2028, dada la necesidad de hacer transformaciones locales que promuevan una mejor calidad de vida para sus habitantes.

El Pladeco se operacionaliza a través de tareas generales y específicas que el Municipio deberá desarrollar para lograr los objetivos definidos. Es en este ámbito donde pueden aparecer las principales limitaciones del instrumento frente a la planificación comunal,

pues dicho plan no es vinculante y se materializa en un informe que propone lineamientos y objetivos estratégicos que a su vez se plasman en iniciativas emblemáticas: iniciativas que si bien no poseen rango normativo, al menos plantean a los gobiernos locales objetivos y metas de desarrollo. Por otro lado, el Pladeco puede ser realizado si el ordenamiento territorial de la comuna ofrece espacios de operación para sus fines. Por ende, es necesario pensar que el Plan de Desarrollo Comunal debe complementarse con otros instrumentos de planificación locales y regionales, para poder implementar el desarrollo comunal de modo armónico e integral.

El presente trabajo se llevó a cabo con la participación de actores locales en encuentros territoriales y sectoriales, y con integrantes del Concejo Municipal y de la Municipalidad de Independencia. Dicho proceso de participación ha permitido realizar un análisis cualitativo y cuantitativo, cuyo propósito es generar información primaria a nivel territorial, comunal e institucional acerca de las principales fortalezas de la comuna, así como de sus problemáticas o factores críticos, y su localización y posibles soluciones.

Este informe de Diagnóstico Participativo Comunal corresponde al segundo de los cuatro que componen este estudio de actualización del Pladeco de Independencia para el periodo 2023-2028, y fue elaborado entre diciembre de 2023 y enero de 2024.

Su relevancia radica en que buscó abarcar la complejidad del territorio comunal abordando, en primer lugar, las 26 unidades vecinales (UV), y, en segundo lugar, efectuando 14 encuentros participativos con sectores y grupos poblacionales, y un encuentro con funcionarios municipales. Estas reuniones de participación ciudadana con representantes y dirigentes/as de diversas organizaciones sociales y comunitarias, con vecinos, vecinas y funcionarios/as municipales, permitieron identificar las principales fortalezas territoriales comunales y locales, las fortalezas institucionales a nivel municipal y las fortalezas comunitarias en comunidades, barrios o territorios. Asimismo, se pudo reconocer los principales problemas que existen, sus posibles soluciones y su respectiva localización, lo que posibilita además su georreferenciación en cada territorio a nivel comunal.

2. INTRODUCCIÓN

La actualización del Plan de Desarrollo Comunal de Independencia constituye un ejercicio de investigación y planificación participativa de políticas públicas a nivel local, cuyo fin es producir un conocimiento actualizado sobre la comuna y su evolución en diversas áreas.

En tal sentido, desde el punto de vista teórico-metodológico, se desarrolló aquí un proceso de investigación mixta¹ (Zorrilla, 1993): por un lado, de carácter descriptivo, pues “(...) busca especificar las propiedades, características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos, o cualquier otro tipo de fenómeno que se somete a análisis” (Hernández *et al.*, 2006, p.60). Por otro lado, esta es una investigación de naturaleza aplicada, pues busca conocer para hacer, para actuar, construir y modificar.

La producción y/o recolección de información se estructuró metodológicamente en las siguientes etapas:

- **Caracterización comunal.** Revisión bibliográfica de fuentes secundarias², tales como textos e investigaciones académicas, documentos regionales y municipales, bases de datos institucionales disponibles, información on-line, entre otros posibles.
- **Diagnóstico participativo.** Producción y/o recolección de fuentes primarias³ a través de encuentros territoriales y sectoriales o temáticos; reuniones de trabajo participativas–dialógicas, deliberativas pero consensuadas; entrevistas a informantes claves o actores relevantes; encuentros con funcionarios municipales.

El proceso de caracterización y diagnóstico, es decir, de sistematización y análisis de la información secundaria y de producción o recolección, sistematización y análisis de la información primaria, permitió obtener un diagnóstico global de la comuna de Independencia. A partir de dicho diagnóstico se inicia el proceso de planificación estratégica participativa, que adquiere alcance prospectivo.

El presente informe expone el proceso de Diagnóstico Participativo implementado a través de encuentros con la comunidad de Independencia. En total se realizaron 4 encuentros

¹ Es decir, investigación documental combinada con investigación de campo.

² Las fuentes secundarias contienen información primaria reelaborada, sintetizada y reorganizada, o remiten a ella. Son fuentes especialmente diseñadas para facilitar y maximizar el acceso a las fuentes primarias o a sus contenidos. Se estructuran en discursos textuales o icónicos fragmentados, coherentes e independientes en su significado, y siguen la lógica y la estructura de las bases de datos, con campos recuperables a través de diferentes recursos especialmente elaborados para ello (Romanos; 2000,18).

³ Las fuentes primarias contienen información original que es producto de una investigación o de una actividad eminentemente creativa. Están destinadas a comunicar los resultados de un estudio o de la creación. Se estructuran en discursos textuales o icónicos consecutivos, coherentes y dependientes de su significado, y siguen la lógica y el diseño de la disciplina elegida (Romanos; 2000,19).

participativos territoriales, uno por cada unidad vecinal (UV), 14 encuentros participativos sectoriales, 1 encuentro participativo institucional con funcionarios y funcionarias municipales y 14 entrevistas semiestructuradas a direcciones y jefaturas municipales.

3. DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

El Diagnóstico Participativo corresponde a una etapa en la cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades o problemas que afectan a un sector o a un aspecto de la realidad que es objeto de estudio, con la finalidad de diseñar programas y llevar a cabo acciones (Ander-Egg,1991).

El diagnóstico es una construcción colectiva, consiste en comprender para luego tomar decisiones que posibiliten el mejoramiento de las prácticas institucionales. Implica un proceso de análisis y un diálogo previo, en donde aparecen aspectos positivos, logros obtenidos y situaciones problemáticas con cuestiones por resolver (Galíndez, 2011)⁴.

El diagnóstico participativo cobra sentido en el campo de la planificación estratégica, que busca el desarrollo integral de la calidad de vida de una población determinada a partir de la construcción democrática y ciudadana. Dentro del proceso de planificación, este diagnóstico permite conocer la situación actual de forma sistemática (analizar la situación inicial, comprender los escenarios, los límites y las relaciones políticas, ideológicas y económicas involucradas) e hipotetizar sobre la situación futura, en el caso de no existir acciones que modifiquen la situación actual (Galíndez, 2011).

El diagnóstico participativo, entonces, permite pensar en líneas de acción que vayan abriendo un camino para revertir las realidades negativas y fortalecer las positivas. Pensadas en conjunto, dichas líneas de acción se aúnan en una idea-proyecto para transformar la situación de la comunidad o la institución en varios aspectos al mismo tiempo. Esto, gracias a que durante el diagnóstico no sólo se ven problemas y potencialidades, sino que además se encuentra un sentido, se define un “lugar” al que se quiere llegar, una situación deseada que es posible lograr a partir de los saberes y con la participación de cada uno de los sujetos que interactúan en el análisis, la toma de decisiones y la puesta en marcha de la propuesta (Galíndez, 2011).

Así, más que un instrumento, el diagnóstico participativo es un proceso de reflexión sobre el entorno, sobre una situación específica a la que intenta aproximarse para comprender sus dinámicas internas y conocer a las personas involucradas en ellas. Pero, además, también nos desafía a ir más allá de la producción de información y pasar a un cuestionamiento colectivo de nuestro contexto para comprender los problemas de nuestra realidad y, sobre todo, para transformarla, esto es, asumir su sentido político.

3.1. Antecedentes de Participación Ciudadana

⁴ Información disponible en el siguiente enlace: <https://www.slideshare.net/PierinaVierma/diagnostico-participativo-246232216>

Según Salinas (2012), el modelo de democracia representativa en Chile ha carecido de la capacidad institucional necesaria para responder a la heterogénea diversidad de intereses que la ciudadanía manifiesta, mientras que las formas de participación se ven poco vinculadas entre sí y tienen un impacto más bien precario sobre la sociedad chilena, lo que afectaría el desarrollo social de sus ciudadanos y ciudadanas.

Tal efecto en las formas de participación posee profundos lazos con lo local, pues lo local en Chile se relaciona más con los procesos de intercambio y articulación entre actores sociales, económicos y políticos que con cualquier delimitación de jurisdicciones político-administrativas. Sin embargo, es justamente en lo local donde más impactan las políticas de participación diseñadas desde el nivel central, ya que es en la comuna y en su municipio donde se ejercen y despliegan dichas prácticas sociales.

La trayectoria histórica de los municipios en Chile posee un alto componente centralista, lo que ha significado variadas dificultades para su consolidación como auténticos gobiernos locales (Salinas, 2012, p.7). De ahí, entonces, entre otros factores, que en la ciudadanía predomine una percepción de escasa validez y utilidad de los espacios de participación comunal (Subdere, 2006, p.18).

Los planes de desarrollo local tienen el importante desafío de incorporar en su formulación la participación ciudadana territorializada como un elemento esencial, con el objeto de identificar las problemáticas y potencialidades de cada territorio y, a partir de ello, construir una imagen objetivo que represente cabalmente las aspiraciones de cada unidad vecinal (Espinoza, 2010).

La participación ciudadana territorializada es un concepto estratégico de la gestión municipal, en tanto proceso esencialmente local, político y endógeno, donde el municipio cumple un rol de mediador y articulador con los actores locales y no necesariamente gerencial y directivo, como ha ocurrido históricamente en Chile (Espinoza, 2010).

La participación ciudadana apunta, entonces, a asegurar que las inversiones en áreas como salud, educación, infraestructura, desarrollo económico e institucional, entre otras, respondan efectivamente a las necesidades, aspiraciones e intereses de las comunidades y de la ciudadanía de cada territorio.

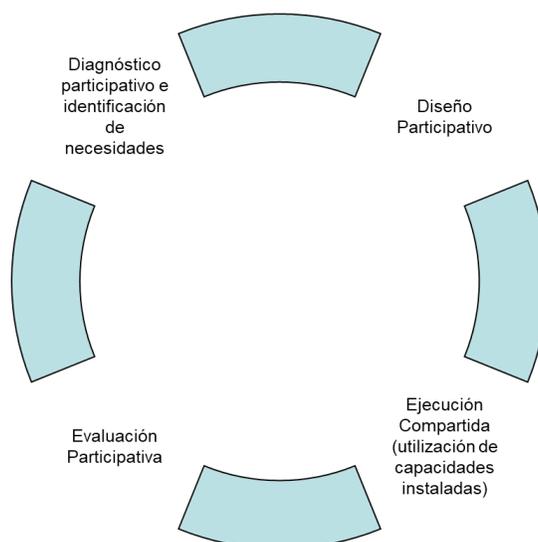
Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2006), de la cual Chile es miembro, existen al menos tres niveles en el área de la participación ciudadana, que cubren un vasto campo de interacciones posibles para cada etapa del ciclo de las políticas públicas, tales como su diseño, elaboración, ejecución y evaluación.

En su Manual sobre Información, Consulta y Participación en la Elaboración de Políticas Públicas, la OCDE (2006) distingue un primer nivel básico de participación, que es la *información*; este nivel se caracteriza por una relación de sentido unidireccional desde el

gobierno hacia los ciudadanos, donde se genera información para estos últimos. Un segundo nivel es el de *consulta*, con una relación de doble dirección en que las comunidades y/o la ciudadanía sugieren y plantean propuestas a los respectivos gobiernos centrales o subnacionales y locales. Por último, en un nivel cualitativamente superior se encuentra la *participación activa*, donde las comunidades y la ciudadanía se comprometen activamente en el ciclo de diseño de políticas públicas. Ciertamente, este último nivel de participación es el que se espera desarrollen los gobiernos locales en la toma de decisiones estratégicas (Gramberger, 2002).

La metodología utilizada en la presente consultoría contempla un ciclo de políticas públicas participativas en todos sus niveles, tal como se puede observar en el cuadro 1.

Figura 1. Ciclo de Política Pública Participativa



Fuente: Propuesta técnica. Elaboración propia.

El concepto de participación ciudadana ha ido incluyendo progresivamente áreas que antes eran potestad de las “instituciones representativas, como la formulación y diseño de las políticas públicas, así como el control de la probidad de los servicios públicos. Cada nivel de participación ciudadana exige cierta rigurosidad a la hora de establecer políticas y mecanismos, en especial el nivel de información, el cual resulta clave para que la ciudadanía pueda incidir en los asuntos públicos. Por último, en las décadas más recientes se puede apreciar que diversas legislaciones han ido consagrando mecanismos de decisión compartida, tales como plebiscitos, iniciativas populares, consejos ciudadanos resolutivos en ciertas temáticas y presupuestos participativos” (Subdere y DO, 2016, p.17).

En Chile, la Ley 20.500 del 2011 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública es el instrumento legal que institucionaliza y legitima la participación ciudadana en el país, lo que ha significado un avance respecto de la normatividad de la participación orientada a procesos de transparencia y contraloría social por parte de la ciudadanía. Sin embargo, no existen procesos vinculantes en los que la ciudadanía pueda ejercer poder a través de la participación; sin ir más lejos, el Pladeco constituye un instrumento de planificación no vinculante, aunque es una de las bases que sustentan el derecho a la participación ciudadana en el acceso expedito a información pertinente sobre la gestión pública. Tal precepto se consagra legalmente en nuestro país a través de la referida Ley, que señala en su artículo 71 que “cada órgano de la Administración del Estado deberá poner en conocimiento público la información relevante acerca de sus políticas, planes, programas, acciones y presupuestos, asegurando que esta sea oportuna, completa y ampliamente accesible” (Subdere y DOS, 2016, p.19).

En el artículo 73 de la misma ley, se indica que “los órganos de la Administración del Estado, de oficio o a petición de parte, deberán señalar aquellas materias de interés ciudadano en que se requiera conocer la opinión de las personas (...) La consulta señalada (...) deberá ser realizada de manera informada, pluralista y representativa (...) Las opiniones recogidas serán evaluadas y ponderadas por el órgano respectivo, en la forma que señale la norma de aplicación general”. La ley se refiere también, en su artículo 72, a las llamadas Cuentas Públicas Participativas, estableciendo el derecho de la ciudadanía a participar en las distintas instancias de la gestión pública: “Los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria” (Subdere y DOS, 2016).

En la actualidad se “(...) entiende la participación ciudadana como un proceso de cooperación mediante el cual el Estado y la ciudadanía identifican y deliberan conjuntamente acerca de problemas públicos y sus soluciones, con metodologías y herramientas que fomentan la creación de espacios de reflexión y diálogo colectivos, encaminados a la incorporación activa de la ciudadanía en el diseño y elaboración de las decisiones públicas” (Subdere y DOS, 2016).

En tal sentido, los encuentros sectoriales, territoriales y con funcionarios municipales constituyen instancias dialógicas, deliberativas y de consenso ciudadano, y fueron convocados por el municipio con apoyo de la consultora con el objeto de escuchar las opiniones y propuestas de los territorios, comunidades, ciudadanos/as y actores relevantes sobre el estado actual de la comuna de Independencia. Corresponde este a un proceso de participación temprana, que permite producir y recolectar insumos para elaborar un diagnóstico y un plan comunal estratégico de carácter consultivo.

3.2. Marco metodológico

Comprendemos por marco metodológico el modo en que se enfocan los problemas y se buscan las respuestas. En ciencias sociales este marco se aplica al modo en que se desarrolla la investigación, o bien, a los supuestos, intereses y propósitos que llevan a elegir una u otra metodología (Taylor y Bodgan, 1987, p.15).

En otras palabras, la fase técnica se subordina al nivel epistemológico, teórico y metodológico en la construcción de un objeto de estudio; por lo tanto, la aplicación de una técnica es una decisión producto del andamiaje epistemológico desde el cual se construye lo teórico-metodológico. Así, es posible tomar decisiones metodológicas que apunten a una construcción crítica de la problemática que se estudiará. Para cumplir con este objetivo, se utilizarán diferentes estrategias de producción de información, tanto cualitativas como cuantitativas.

El marco metodológico se sustenta en el ejercicio y aplicación de una *participación ciudadana* sustantiva, que incorpore a sectores tradicionalmente excluidos de los procesos participativos, como son las mujeres, la juventud, personas en situación de discapacidad, representantes de etnias, adultos/as mayores, migrantes, entre otros y otras, para generar diagnósticos territoriales y planes de inversión reales y representativos para la población. En síntesis, un proceso de participación sustantivo de los actores comunales permite asegurar que el diagnóstico, la visión, la asociación estratégica, los objetivos estratégicos y la construcción del Plan de Acción representen el pensamiento y las aspiraciones de la población de Independencia y, por ende, ofrecen perspectivas de sostenibilidad.

El segundo elemento que se incorpora en la presente metodología es la *Planificación Estratégica* como instrumento de gestión por resultados. Como se sabe, la planificación estratégica es una herramienta que permite respaldar la toma de decisiones de las instituciones frente a su quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios que impone el contexto histórico-social-cultural; ello favorece el logro de una mayor eficiencia, eficacia, calidad y excelencia de los servicios que proveen tanto el sector público como el privado. A partir de un diagnóstico de la situación actual, la planificación estratégica define las acciones que se deberán tomar para llegar, en el mediano o largo plazo, a un futuro deseado y posible en tanto comunidad. Asimismo, el hecho de abordar un proceso sistémico de planificación estratégica posibilita al municipio discutir y analizar aspectos claves de su gestión y de sus acciones futuras.

El proceso de elaboración del Plan de Desarrollo Comunal considera etapas en las que a través de protocolos de gestión se produce y/o levanta información primaria y secundaria, se promueve una participación ciudadana efectiva para generar tanto el diagnóstico comunal como una planificación estratégica, y se instaura un sistema de seguimiento y

evaluación para legitimar frente a la comunidad de Independencia las políticas públicas desde el momento de su elaboración.

Como ya se mencionó, el presente estudio considera que las estrategias cualitativas y cuantitativas responden a nivel epistemológico, teórico y metodológico tanto a la construcción del objeto de estudio —diagnóstico actual de Independencia— como del elemento prospectivo relacionado con la planificación estratégica.

Los abordajes metodológicos complementarios dan cuenta de la perspectiva desde la cual se asume el objeto de estudio, entendido como un campo por explorar, pero también por describir y proyectar en el tiempo a partir de metodologías participativas y de planificación estratégica.

En tanto, los trabajos de revisión bibliográfica tienen por objetivo analizar y sintetizar el material publicado sobre un determinado tema, para así evaluar distintos aspectos de dicho material y generar en un solo documento una descripción detallada sobre el estado del arte de un tema específico (Roussos, 2011).

La observación participante puede ser descrita como el proceso de contemplar sistemáticamente cómo se desarrolla la vida social, tal cual ella discurre por sí misma. Esta observación es de origen etnográfico, donde el investigador es el instrumento (subjetividad-realidad).

En el diseño de la investigación, la observación participante permanece flexible, tanto antes como durante el proceso real. Aunque los observadores participantes tienen una metodología y tal vez algunos intereses investigativos generales, los rasgos específicos de su enfoque evolucionan a medida que operan. Mientras no entremos en el campo, no sabemos qué preguntas hacer ni cómo hacerlas (Bodgan y Taylor, 1987).

A medida que los observadores adquieren conocimientos y comprensión de un escenario, las preguntas pasan a ser más dirigidas y centradas en un foco (Denzin, 1978). Como método de investigación analítico, la observación participante depende del registro de notas de campo completas, precisas y detalladas. El presente estudio considera aplicar dicha técnica en los encuentros participativos con actores comunales.

El uso del enfoque cualitativo permite la producción de datos descriptivos, aquellos surgidos de “(...) las propias palabras de las personas, escritas o habladas, y la conducta observable (...)” (Bodgan y Taylor, 1987, 20), información que será recogida mediante tres técnicas de producción y/o recolección de información: observación participante, entrevista semiestructurada y entrevistas grupales de tipo participativo.

3.3. Metodología participativa

El proceso de producción y recolección de información de fuentes primarias para elaborar el diagnóstico participativo prevé técnicas cualitativas de tipo participativo, como los encuentros grupales de trabajo y las entrevistas semiestructuradas de respuestas abiertas con todos los actores locales, es decir, actores políticos, técnicos y sociales o comunitarios. La metodología utilizada a nivel grupal es de carácter dialógica, deliberativa, consensuada y de priorización. *Dialógica*, pues promueve el diálogo en el que diferentes personas dan argumentos basados en pretensiones de validez y no de poder; *Deliberativa*, porque se reflexiona en torno a los argumentos dialógicos expuestos; *Consensuada*, ya que el grupo adopta una decisión de común acuerdo, y de *Priorización*, pues durante la actividad de identificación de problemas se deben incluir aquellos de mayor importancia o urgencia para su análisis.

El proceso participativo a nivel comunal comprende dos instancias: la primera es el diagnóstico participativo, que identifica las fortalezas y problemas principales; la segunda, el proceso de validación social, que considera la aprobación de los resultados del diagnóstico, a la vez que identifica o propone iniciativas, es decir, programas, proyectos, estudios o gestión como soluciones a los problemas antes identificados y priorizados según la cantidad de menciones (frecuencias) que el conjunto de participantes le otorgó. A continuación, se pueden apreciar en la siguiente figura las instancias del diagnóstico participativo.

Figura 2. Etapas y metodología del Diagnóstico Participativo



Fuente: Propuesta Técnica. Elaboración propia.

En tal sentido, en la etapa de diagnóstico participativo se realizaron 14 entrevistas a directores/as municipales y jefaturas. Además, se efectuó un encuentro participativo institucional con funcionarios/as municipales de los estamentos administrativos, técnicos y auxiliares, profesionales y jefaturas; también se llevaron a cabo 4 encuentros territoriales, uno por cada unidad vecinal existente según la distribución de la planificación territorial de la actual gestión, y se realizaron 14 encuentros sectoriales y de grupos poblacionales.

Se aplicó la metodología FODA acordado para cada actor local, considerando en todas las actividades la presentación por parte del Municipio (DIDECO) del proceso de elaboración de Pladeco y posteriormente la presentación metodológica del Pladeco a cargo de Abya Yala Consultores. A continuación, se aplicaron las pautas de preguntas por actor, sin embargo, cada una de ellas consistió, en primer lugar, en el trabajo grupal de análisis FODA acordado⁵, seguido de la elaboración del sueño (visión de futuro) y la corresponsabilidad (asociación estratégica) por parte de los actores locales. En relación con la aplicación del FODA acordado, en los encuentros participativos territoriales, sectoriales e institucionales se utilizaron preguntas similares para el conjunto de los actores, tal como lo señala la metodología propuesta. En tal sentido, se comenzó por agrupar las fortalezas en las siguientes tres dimensiones:

1. Fortalezas comunales: aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Independencia como territorio político administrativo, y que la distinguen de otras comunas.
2. Fortalezas municipales: aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad de Independencia como administración a nivel local e institucional.
3. Fortalezas comunitarias: aquellas cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee cada barrio, población, villa o sector como comunidades urbanas, que la distinguen de otras.

Para continuar, se consideró factores críticos a aquellos que las comunidades identifican como situaciones que provocan una posición desfavorable o constituyen un problema en el barrio, población, villa, localidad o sector territorial donde residen. Este proceso consideró la identificación de problemas, soluciones y localizaciones territoriales georreferenciables.

Una vez obtenidos los resultados del proceso descrito, la información se sistematiza considerando el carácter vinculante de la propuesta metodológica, de forma que la opinión mayoritaria y priorizada de las comunidades —representadas por los distintos actores locales que participan en la elaboración del diagnóstico comunal— se convierta en insumo para las otras etapas, cuando se tomen decisiones que definan el Plan. Para ello los resultados se categorizan como se describe a continuación, y posteriormente se cuantifican.

⁵ No se consideraron las categorías de amenazas y oportunidades con la comunidad Independencia. Por otra parte, las debilidades son ampliadas conceptualmente a problemas y para cada problema se incorpora una solución geolocalizada, es decir, con la dirección, intersección o cuadrante correspondiente.

Los resultados se categorizan, en primer lugar, a partir de las dimensiones de las áreas de desarrollo a las que corresponde cada uno de esos resultados; además, se agrupan en subdimensiones temáticas, es decir, todas aquellas afines o relacionales desde un enfoque de desarrollo local, de modo de dar cuenta de cada especificidad. En concreto, se agrupan todas aquellas menciones que pertenezcan significativa, relacional o semánticamente a un subconjunto determinado que es posible nombrar, para categorizar todas las menciones hechas en las distintas instancias participativas a nivel comunal.

Figura 3. Categorización de resultados



Elaboración propia.

Respecto de las fortalezas, la información producida y/o levantada en el proceso participativo se sistematiza y categoriza a partir de un análisis cualitativo, descrito con anterioridad, y posteriormente se realiza un análisis cuantitativo para determinar las frecuencias y los porcentajes por tipos de fortalezas, es decir, comunales, institucionales o municipales, y comunitarias o del barrio, población, villa o sector de los y las participantes.

A continuación, se presentan los resultados del Diagnóstico Participativo. En primer lugar, se abordan los Encuentros Participativos Territoriales por cada territorio definido en las Bases Técnicas, es decir, 26 unidades vecinales (UV) agrupadas en los cuatro territorios que el Municipio utiliza como sistema de planificación territorial. En segundo lugar, se exponen los resultados de los Encuentros Participativos Sectoriales, donde se realizaron 14. En tercer lugar, el Encuentro Participativo con funcionarias/os del Municipio. En cuarto lugar, las 14 entrevistas a direcciones o jefaturas municipales.

3.4. Participación de actores locales

Es posible identificar al menos tres tipos de actores locales participantes en el trabajo del Pladeco, tanto en su elaboración como en su validación social-comunitaria, técnica y política. En primer lugar, la comunidad de Independencia, que actúa como actor comunitario y/o social en todos los territorios que componen la comuna, así como en cada una de las áreas sectoriales o temáticas. En segundo lugar, el Municipio y sus recursos humanos, incluyendo a las direcciones y a funcionarios/as como actor técnico, y en tercer lugar, a quienes integran el Concejo Municipal, que corresponde al actor político.

3.4.1. Actor social o comunitario por territorios y unidades vecinales

Se realizaron cuatro encuentros participativos en el mes de enero del año 2024. En la ocasión se incluyeron todas las unidades vecinales (UV) que conforman los territorios de planificación de la comuna de Independencia, tal como se detalla a continuación en el siguiente cuadro.

Cuadro 1. Encuentros participativos territoriales

Territorio	Lugar	Fecha	Horario
1	Parque Mirador Viejo	04-01-2024	18:30
2	Liceo Multigénero Eloísa Díaz	09-01-2024	18:30
3	Liceo Pdte. José Manuel Balmaceda	10-01-2024	18:30
4	Escuela Básica Cornelia Olivares	11-01-2024	18:30

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Al analizar la cantidad de asistentes a los encuentros participativos por territorios de planificación, se aprecia que el Territorio 1 concentró la mayor participación, con 115 personas, cantidad equivalente al 31,2% del total de participantes; el Territorio 2 contó con 88 participantes (23,8% del total), en tercer lugar se ubicó el Territorio 3, con 87 asistentes (23,6%) y, por último, el territorio 4 presentó una asistencia de 79 personas, equivalente al 21,4%, tal como se observa en el cuadro 6.

Cuadro 2. Cantidad de participantes por territorio

Territorio	N	%
Territorio 4	79	21,4
Territorio 3	87	23,6
Territorio 2	88	23,8
Territorio 1	115	31,2
Total	369	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

En el tema de la autoidentificación de género de quienes asistieron a los encuentros territoriales, hubo 277 personas (75,1% del total) que se identificaron como pertenecientes al género femenino, y 92 personas que dijeron identificarse con el género masculino (24,9%), como se exhibe en el siguiente cuadro.

Cuadro 3. Cantidad de participantes por autoidentificación de género

Género	N	%
Masculino	92	24,9
Femenino	277	75,1
Total	369	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Respecto de la cantidad de asistentes por grupo etario, las personas de 60 y más años de edad ocuparon el primer lugar con 145 participantes, lo que equivale al 39,3% del total. En segundo lugar se ubicaron las personas adultas de entre 45 y 59 años, con 71 participantes (19,2%), y el tercer lugar correspondió a personas de entre 30 y 44 años, con 56 participantes correspondientes al 15,2% del total de asistentes a los encuentros participativos territoriales, como se muestra en el cuadro 8.

Cuadro 4. Cantidad de participantes por grupo de etario

Grupo etario	N	%
Niño, niña o adolescente hasta 14 años	4	1,1
Jóvenes de 15 a 29 años	23	6,2
Adultos/as de 30 a 44 años	56	15,2
S/I⁶	70	19,0
Adultos/as de 45 a 59 años	71	19,2
Personas de 60 y más años	145	39,3
Total	369	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Por otra parte, a estos encuentros concurren 45 personas en situación de discapacidad, que representan el 12,2% del total, como se aprecia en el siguiente cuadro.

Cuadro 5. Cantidad de participantes en situación de discapacidad

Situación de discapacidad	N	%
Sí	45	12,2
S/I	72	19,5
No	252	68,3
Total	369	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

⁶ Esto se refiere a personas que no se acreditaron mediante código QR, principalmente en el Territorio 1. Esto implica que en los próximos cuadros tampoco se cuenta con información de aproximadamente 19% de personas, que no fueron caracterizadas.

Por último, en cuanto al país de nacimiento de las y los participantes, al menos 26 de ellos (7%) nacieron en ocho países latinoamericanos diferentes. Un total de 10 personas nacieron en Venezuela (2,7%), el grupo de participantes extranjeros más numeroso. Las y los chilenos ocuparon el 74% del total; y también se registró un representante de Alemania, tal como se ve en el cuadro 10.

Cuadro 6. Cantidad de participantes por país de origen

País de nacimiento	N	%
Alemania	1	0,3
Argentina	1	0,3
Cuba	1	0,3
Ecuador	2	0,5
Colombia	2	0,5
Haití	2	0,5
Perú	7	1,9
Venezuela	10	2,7
S/I	70	19,0
Chile	273	74,0
Total	369	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Por último, frente a la consulta de la comuna en que habitan, al menos el 79,9% señalaron vivir en Independencia, versus un 0,8% que no vive en esta comuna.

Cuadro 7. Cantidad de participantes residentes en la comuna

Vive en la comuna	N	%
No	3	0,8
S/I	71	19,2
Sí	295	79,9
Total	369	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

3.4.2. Actor social o comunitario por sectores

Entre diciembre de 2023 y abril de 2024, se realizaron 14 encuentros participativos sectoriales y de grupos poblacionales, como se puede observar en el detalle de cada uno de estos encuentros.

Cuadro 8. Encuentros participativos sectoriales y de grupos poblacionales

N°	Encuentro	Fecha	Horario	Lugar
1	Educación	22-12-2023	9:00	Liceo Gabriela Mistral
2	Seguridad Pública	17-01-2024	18:30	Patio de luz del municipio
3	Deportes	24-01-2024	18:30	Parque Mirador Viejo

N°	Encuentro	Fecha	Horario	Lugar
4	Emprendimiento y Economía Local	25-01-2024	18:00	La Paz 482
5	Migrantes	27-01-2024	11:00	Biblioteca Pública
6	Pueblos originarios	27-01-2024	11:00	Biblioteca Pública
7	Personas mayores	09-03-2024	18:00	Liceo PDTE JM Balmaceda
8	Personas en situación de discapacidad	09-03-2024	18:00	Liceo PDTE JM Balmaceda
9	Mujeres	12-03-2024	19:00	Hipódromo Chile 1650
10	Diversidades sexogenéricas	12-03-2024	19:00	Hipódromo Chile 1650
11	Juventudes	16-03-2024	10:00	Biblioteca Pública
12	Niñez	19-01-2024	09:00	Parroquia Nuestra Señora de la Estampa
13	Salud	04-04-2024	18:00	Liceo Gabriela Mistral
14	Medio ambiente	03-04-2024	18:00	Liceo PDTE JM Balmaceda

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Estos encuentros registraron una asistencia total de 719 personas. En términos de la cantidad de asistentes destacaron, en primer lugar, los encuentros con el sector niñez, con 139 participantes (19,3% del total); en segundo lugar, las personas de 60 y más años, con 109 participantes (15,2%), y en tercer lugar, el sector de educación, con 96 estudiantes, cantidad equivalente al 13,4% del total de asistentes.

Cuadro 9. Cantidad de participantes

Encuentro	N	%
Disidencias	4	0,6
Personas con discapacidad	13	1,8
Pueblos originarios	16	2,2
Medioambiente	21	2,9
Migración	23	3,2
Juventudes	29	4,0
Mujeres	31	4,3
Actores económicos	45	6,3
Deportes	52	7,2
Salud	68	9,5
Seguridad pública	73	10,2
Educación	96	13,4
Personas mayores	109	15,2
Niñez	139	19,3
Total	719	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Al desagregar por género⁷ a las y los participantes en los encuentros sectoriales, se observa que hubo mayor cantidad de personas que se identificaron como pertenecientes al género femenino, un total de 395, que corresponde al 68,1% del total.

Cuadro 10. Cantidad de participantes⁸ por autoidentificación de género

Encuentro	N	%
Otro	1	0,2
S/I	1	0,2
No responde	2	0,3
No binario	3	0,5
Hombre	178	30,7
Mujer	395	68,1
Total	580	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Respecto a las edades de quienes asistieron a los encuentros participativos sectoriales, el grupo de 260 personas de 60 y más años (36,2%) fue el grupo etario más numeroso. En segundo lugar se ubicó el grupo de niñas, niños y adolescentes hasta 14 años, con 201 asistentes y 28% del total. En la tercera posición quedaron las personas adultas de 45 a 59 años (15,4%) y, por último, adultos/as de 30 a 44 años se ubicaron en cuarto lugar, con el 11,3%, mientras las y los jóvenes de 15 a 29 años representaron el 8,8% del total de 719 asistentes.

Cuadro 11. Cantidad de participantes por grupo de edad

Grupo etario	N	%
S/I	3	0,4
Jóvenes de 15 a 29 años	63	8,8
Adultos/as de 30 a 44 años	81	11,3
Adultos/as de 45 a 59 años	111	15,4
Niños, niñas y adolescentes hasta 14 años	201	28,0
Personas de 60 y más años	260	36,2
Total	719	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Por otra parte, referido a situaciones de discapacidad, se presentaron 79 personas en esta situación en los encuentros participativos sectoriales, cantidad equivalente al 13,6% del total, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

⁷ No se poseen los datos de la caracterización del encuentro con la niñez, correspondiente a 139 niñas, niños y adolescentes, y equivalente al 19,3% del total de participantes.

⁸ Se consideran 580 participantes con datos de caracterización.

Cuadro 12. Cantidad de participantes en situación de discapacidad

Situación de discapacidad	N	%
S/I	13	2,2
Sí	79	13,6
No	488	0,0
Total	580	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

En cuanto a la pertenencia a algún pueblo indígena, el 91,6% no pertenece a ninguno de ellos. Del 8,4% que manifestó pertenencia, el 6,2% es mapuche, seguido de 0,3% de cada uno de los siguientes pueblos originarios: diaguita, afrodescendientes y collas. Por último, los representantes de la etnia aymara y rapanui correspondieron a 0,2% cada uno.

Cuadro 13. Cantidad de participantes pertenecientes a pueblos indígenas

Pertenencia a pueblo indígena	N	%
Aymara	1	0,2
Rapanui	1	0,2
Afrodescendiente	2	0,3
Colla	2	0,3
Diaguita	2	0,3
S/I	5	0,9
Mapuche	36	6,2
Ninguno	531	91,6
Total	580	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Por último, en relación con el país de origen de las y los asistentes a los encuentros sectoriales, al menos 121 personas de diversos países latinoamericanos (20,9 %) se presentaron a los encuentros participativos territoriales. Los y las asistentes que declararon haber nacido en Venezuela resultaron ser el grupo más numeroso, con 65 personas, equivalente al 11,2% del total. También hubo presencia de personas procedentes de Perú (4,8%), Colombia (2,1%), entre otros países.

Cuadro 14. Cantidad de participantes por país de nacimiento

País de nacimiento	N	%
Cuba	1	0,2
Haití	1	0,2
Paraguay	1	0,2
República Dominicana	1	0,2
S/I	1	0,2
Suecia	1	0,2
Alemania	2	0,3
Argentina	2	0,3
Bolivia	2	0,3
Ecuador	5	0,9
Colombia	12	2,1
Perú	28	4,8

Venezuela	65	11,2
Chile	458	79,0
Total	580	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

3.4.3. Actor técnico institucional

Se realizó un encuentro institucional con funcionarios y funcionarias municipales el 27 de enero, al cual asistieron representantes del estamento administrativo, auxiliares, chóferes y profesionales de distintas direcciones o departamentos, tal como se aprecia en el detalle de cada encuentro participativo municipal.

Cuadro 15. Cantidad de participantes de direcciones o departamentos municipales

Dirección	N	%
Dirección de Control	2	1,3
Corporación de Desarrollo Social	3	1,9
Departamento de Salud	3	1,9
Dirección de Asesoría Jurídica	3	1,9
Dirección de Seguridad Pública	3	1,9
Secretaría de Planificación	3	1,9
Administradora Municipal	4	2,5
Dirección de Obras	4	2,5
Secretaría Municipal	4	2,5
Dirección de Tránsito	11	7,0
Directora de Educación	11	7,0
Dirección de Administración y Finanzas	16	10,2
Dirección Medio Ambiente, Aseo y Paisajismo	24	15,3
Dirección de Desarrollo Comunitario	66	42,0
Total	157	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Municipales. Elaboración propia.

En relación con la participación por estamentos municipales, las y los profesionales y las jefaturas asistieron en mayor cantidad, representando el 57,3% del total. Fueron seguidos por el estamento técnico o auxiliar (24,2%) y, por último, por el personal administrativo, con el 17,8% del total.

Cuadro 16. Cantidad de participantes de estamentos

Estamento	N	%
S/I	1	0,6
Administrativo	28	17,8
Técnico o Auxiliar	38	24,2
Profesional o Jefatura	90	57,3
Total	157	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Municipales. Elaboración propia.

En cuanto a la autoidentificación de género de quienes asistieron a los encuentros participativos municipales, hubo un total de 14 personas que se identificaron como pertenecientes al género femenino, y siete al género masculino, tal como se puede observar en el siguiente cuadro.

Cuadro 17. Cantidad de participantes por autoidentificación de género

Género	N	%
No binario	3	1,9
Masculino	68	43,3
Femenino	86	54,8
Total	157	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Municipales. Elaboración propia.

Respecto de las edades de quienes asistieron a los encuentros participativos municipales, los grupos de personas adultas de 30 a 44, y de 45 a 59 años, alcanzaron en conjunto el 76,2%, siendo el grupo etario más numeroso, seguido de las y los jóvenes, con el 14,3% y, en tercer lugar, las personas mayores de 60 años, con el 9,5%.

Cuadro 18. Cantidad de participantes por grupo de edad

Grupo etario	N	%
Personas de 60 y más años	16	10,2
Jóvenes de 15 a 29 años	22	14,0
Adultos/as de 45 a 59 años	55	35,0
Adultos/as de 30 a 44 años	64	40,8
Total	157	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Municipales. Elaboración propia.

Por otra parte, participaron tres personas en situación de discapacidad en los encuentros municipales, cantidad equivalente al 4,8% del total (cuadro 23).

Cuadro 19. Cantidad de participantes en situación de discapacidad

Situación de discapacidad	N	%
S/I	1	0,6
Sí	3	1,9
No	153	97,5
Total	157	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Municipales. Elaboración propia.

En cuanto al origen de quienes asistieron a los encuentros participativos municipales, la casi totalidad de estas personas nacieron en Chile, sin embargo, también se presentaron una persona de Venezuela y una de Colombia, como se observa en el siguiente cuadro.

Cuadro 20. Cantidad de participantes por país de nacimiento

País de nacimiento	N	%
Colombia	1	0,6

Venezuela	1	0,6
Chile	155	98,7
Total	157	0,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Municipales. Elaboración propia.

3.4.4. Entrevistas a Direcciones municipales

Entre los meses de marzo y mayo del año en curso se realizaron 14 entrevistas semiestructuradas a integrantes de las direcciones municipales seleccionados, además del alcalde y el analista GORE para tal efecto, tal como se expone en el cuadro 21.

Cuadro 21. Entrevistas a direcciones y jefaturas de departamentos municipales

Entrevista	N
Alcalde	1
Coordinadora Comunicaciones	1
Dirección Administración y Finanzas	1
Dirección de Control	1
Dirección Desarrollo Comunal	1
Dirección Desarrollo Social	1
Dirección Salud	1
Director de Obras	1
Director de Seguridad Pública	1
Directora Corporación Cultural	1
Directora de Educación	1
Analista Gore	1
Medioambiente	1
Secretario Municipal	1
Total	14

Fuente: Sistematización de entrevistas a direcciones municipales. Elaboración propia.

En relación con el género de la muestra de personas entrevistadas de las direcciones municipales, fueron entrevistadas un total de siete mujeres y siete hombres, cantidad equivalente al 50% cada grupo.

Cuadro 22. Género de las y los entrevistados del Municipio

Género	N	%
Femenino	7	50
Masculino	7	50
Total	14	100

Fuente: Sistematización de entrevistas a direcciones municipales. Elaboración propia.

Respecto del grupo etario de las personas que asistieron a los encuentros participativos municipales, las personas adultas de 45 a 59 años alcanzaron el 64,3%, siendo el grupo etario con mayor cantidad de asistentes, seguido de adultos/as de 30 a 44 años, con el 28,6%, y en tercer lugar, las personas jóvenes de hasta 29 años, con el 7,1%.

Cuadro 23. Cantidad de entrevistados/as por grupo de edad

Grupo etario	N	%
Jóvenes hasta 29 años	1	7,1
Adultos 30 a 44 años	4	28,6
Adultos 45 a 59 años	9	64,3
Total	14	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Municipales. Elaboración propia.

Por otra parte, ningún entrevistado/a presentó situación de discapacidad. Todas y todos nacieron en Chile y ninguno pertenece a algún pueblo originario.

4. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO POR TERRITORIOS Y UNIDADES VECINALES

A continuación, se presentan los datos sobre población y vivienda (Censo 2017) de las unidades vecinales⁹ (UV) implementadas por la Municipalidad de Independencia para el proceso de participación ciudadana, en el marco de la presente actualización del Pladeco. Dichas UV coinciden en general con las unidades censales del Censo de 2017 a excepción las UV 10 y 24¹⁰, el que contabilizó una población de 100.251 habitantes y 36.666 viviendas para la comuna de Independencia.

Cuadro 24. Población y viviendas de Independencia por UV según Censo 2017

Territorio	UV	Total habitantes	Total Viviendas
1	17	3092	979
	18	3494	1.113
	19	2835	843
	20	4721	1.463
	26	2375	800
2	1	1.349	403
	2	2.408	1.023
	3	7.608	3.172
	4	7.056	2.856
	5	4.004	1.472
	6	6.845	2.378
3	7	2575	989
	10 y 24	3.620	1.246
	11	2.444	844
	12	1.745	546
	14	1711	569
	21	2.658	894
	22	2.721	938
	23	1.991	702
4	8	8.965	4.107
	9	5.090	1.955
	13	9.007	3.052

⁹ La unidad vecinal (UV) es el territorio, determinado en conformidad con la ley 19.418, en que se subdividen las comunas, para efectos de descentralizar asuntos comunales y promover la participación ciudadana y la gestión comunitaria, y en el cual se constituyen y desarrollan sus funciones las juntas de vecinos (Ministerio del Interior, 1997).

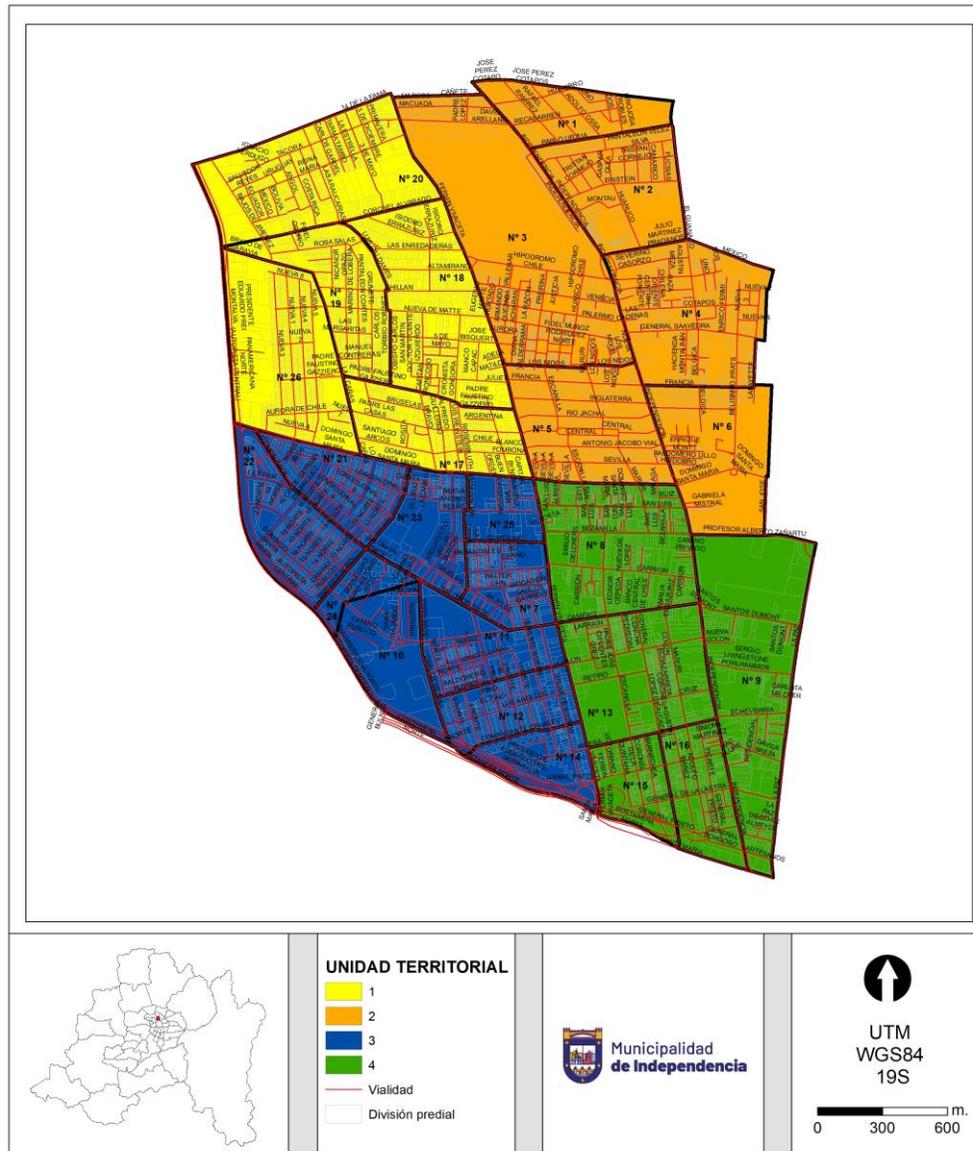
¹⁰ El Censo 2017 entregó resultados por manzanas que no se corresponden exactamente con la división por unidad vecinal realizada por la Municipalidad en la UV 10 y 24.

Territorio	UV	Total habitantes	Total Viviendas
	15	3.873	1.274
	16	4.309	1.526

Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

A continuación, se presenta el mapa de la comuna de Independencia dividido en los territorios de planificación municipal.

Mapa 1. Territorios y unidades vecinales de la comuna de Independencia

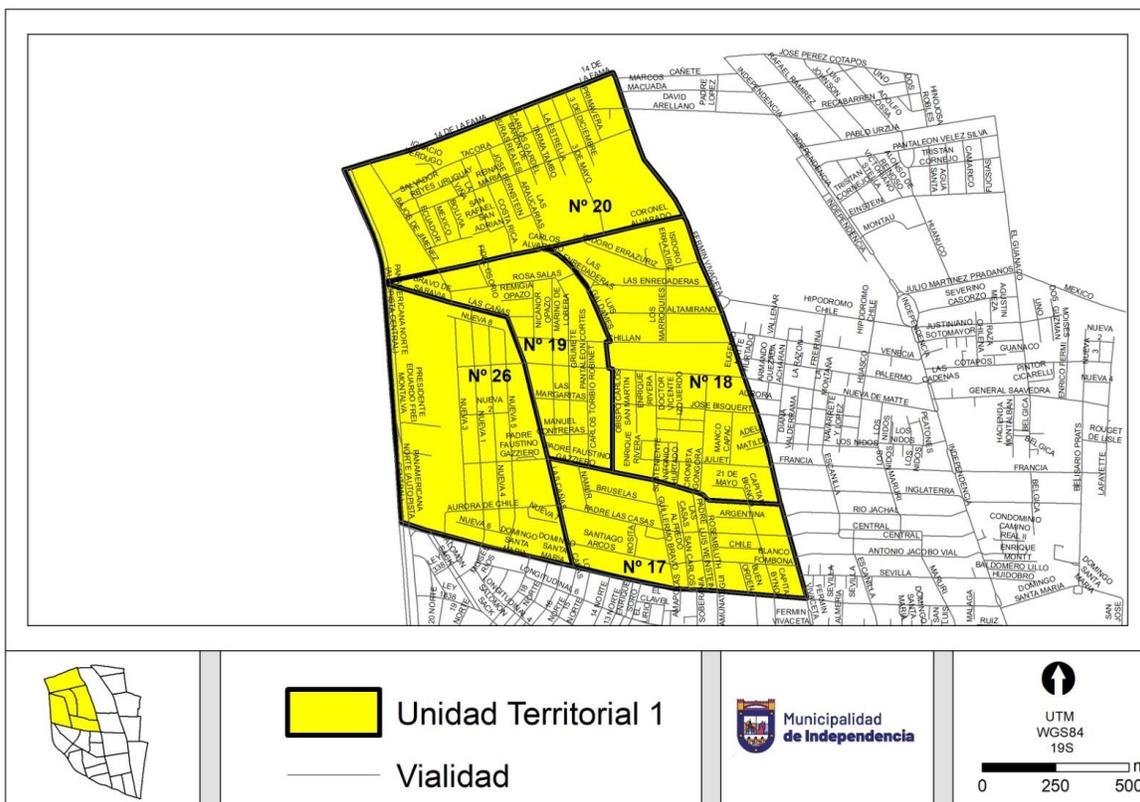


Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

4.1. Territorio 1

El Territorio 1 está conformado por las unidades vecinales 17, 18, 19, 20, 26. Sus límites son, por el norte, Avenida 14 de la Fama; por el sur, avenida Domingo Santa María; por el poniente, Caletera Panamericana Norte, y por el oriente, avenida Fermín Vivaceta, tal como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 2. Territorio 1



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Para el año 2017, el Territorio 1 contabilizaba 16.517 habitantes, equivalente al 16,5% del total de la población de Independencia. El número de viviendas, en tanto, alcanzaba un total de 5.198, correspondiente al 14,2% del total comunal. En cuanto a la distribución de habitantes y viviendas por unidades vecinales en el Territorio 1, las UV más pobladas resultaron ser, en primer lugar, la UV 20, con 28,6% de la población y el 28,1% de las viviendas. En segunda posición, se encuentra la UV 18, con 21,2% de habitantes y 21,4% de las viviendas del territorio. En tercer lugar, se encuentra la UV 17, con 18,7% del total de habitantes y 18,8% de las viviendas de este sector. Estas tres UV concentran más de 2/3 las y los habitantes y viviendas del Territorio 1.

Cuadro 25. Población y viviendas de las UV del Territorio 1

UV	Población	Vivienda
17	3.092	979
18	3.494	1.113
19	2.835	843
20	4.721	1.463
26	2.375	800
Total	16.517	5.198

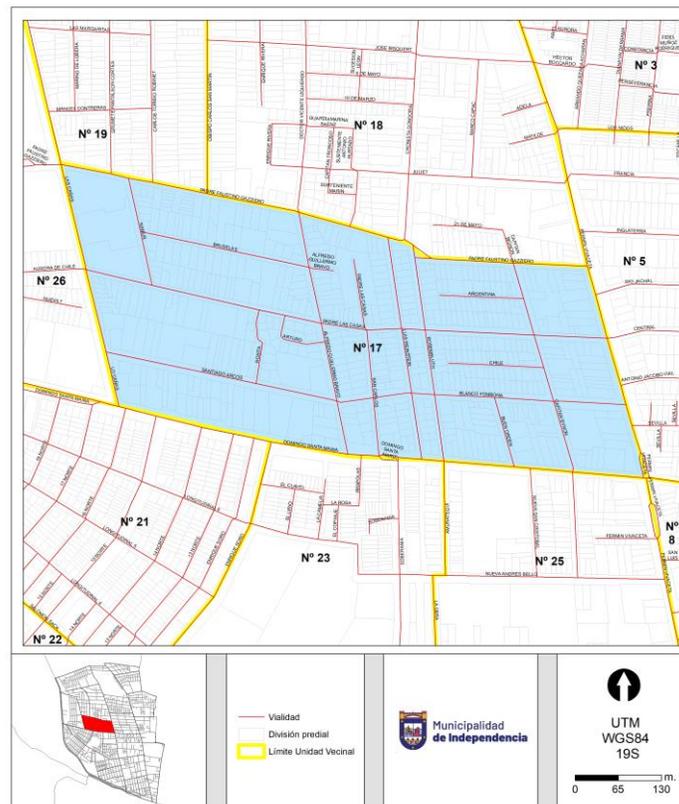
Fuente: INE y Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

El encuentro participativo del Territorio 1 tuvo lugar el 4 de enero pasado, a las 18:30 horas, en las instalaciones municipales del Parque Mirador Viejo, y contó con la presencia de 115 personas.

4.1.1. Unidad vecinal 17

Los límites de la UV 17 son, por el norte, Padre Faustino Gazziero; por el sur, Domingo Santa María; por el oriente, avenida Fermín Vivaceta y, por el poniente, Las Cañas.

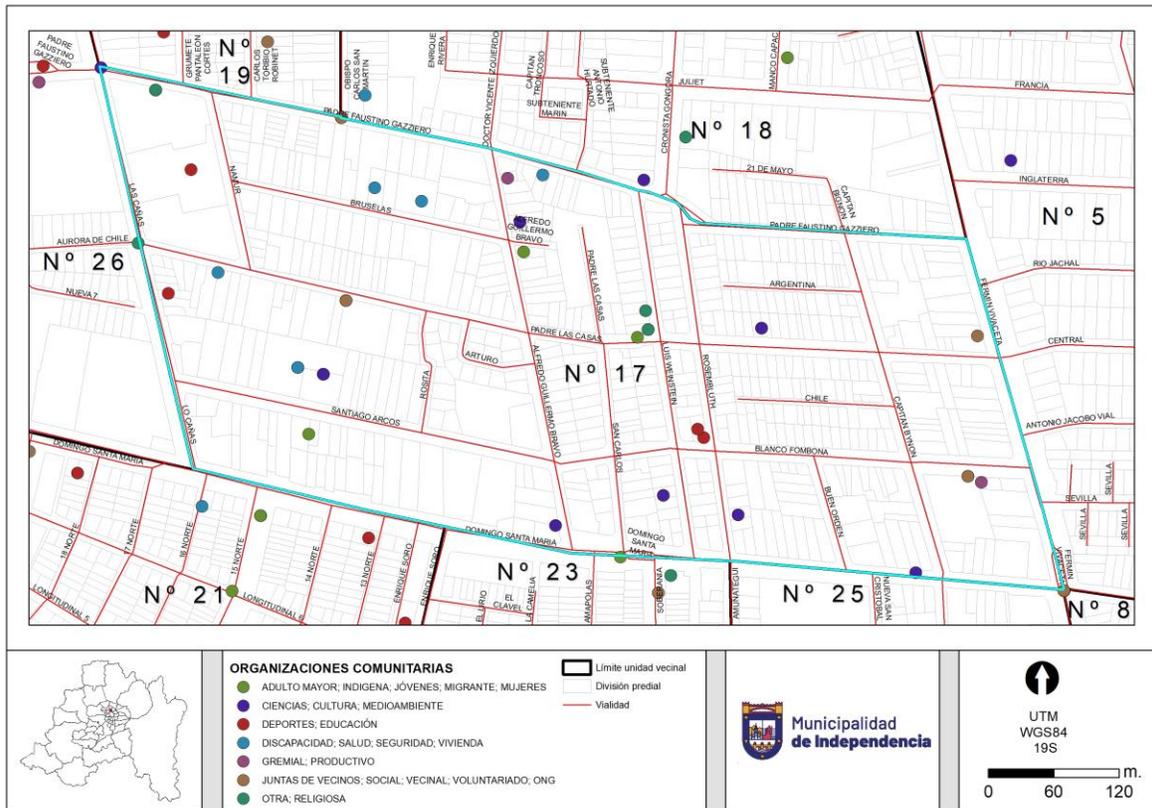
Mapa 3. Unidad vecinal 17



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 17 existen 38 organizaciones sociales con vigencia, correspondientes al 3,1% de la comuna, tal como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 4. Organizaciones comunitarias de UV 17



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.1.1.1. Fortalezas de UV 17

En este encuentro participativo se señalaron nueve cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna, con un total de nueve menciones. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se observa que el equipamiento deportivo, con el 33,3%, fue el más mencionado por las y los habitantes del sector. En segundo orden, las áreas verdes de la comuna, con el 22,2% de las menciones; por último, en tercer lugar compartido resultaron el comercio y servicios; el equipamiento de salud; el equipamiento urbano, y la gestión de residuos, con el 11,1% para cada una de dichas fortalezas.

Cuadro 26. Fortalezas comunales de UV 17 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Comercio y servicios	1	11,1
Equipamiento de salud	1	11,1
Equipamiento urbano	1	11,1
Gestión de residuos	1	11,1
Áreas verdes	2	22,2
Equipamiento deportivo	3	33,3
Total	9	100,0

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se reconocieron seis aspectos positivos de la Municipalidad, con un total de siete menciones. Al desagregarlos por sectores o temáticas —y como se aprecia en el siguiente cuadro—, destaca en primer lugar la calidad de la atención y de los servicios municipales, con el 28,6% de las menciones. El segundo lugar quedó compartido entre la Farmacia Popular; los instrumentos de planificación; el liderazgo del alcalde; los programas sectoriales, y la oferta de la salud primaria, con 14,3% de las menciones en cada caso.

Cuadro 27. Fortalezas municipales de UV 17 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Farmacia Popular	1	14,3
Instrumentos de planificación	1	14,3
Liderazgo del alcalde	1	14,3
Programas sectoriales	1	14,3
Oferta de la salud primaria	1	14,3
Calidad en la atención y de los servicios municipales	2	28,6
Total	7	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

En cuanto a las fortalezas territoriales, en este encuentro se valoró la existencia de las organizaciones sociales que trabajan en el sector.

Cuadro 28. Fortalezas territoriales de UV 17 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Organizaciones sociales	1	100
Total	1	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.1.1.2. Factores críticos de UV 17

Los problemas o debilidades que se identificaron en la UV 17 suman un total de 10, entre los cuales figuran: el abandono del espacio público; el colapso y la falta de servicios básicos; la falta de acceso a la salud; la falta de estacionamientos y uso de espacios públicos no habilitados para estacionarse; la falta de luminarias; la falta de gestión de residuos; la falta de pavimentación; la falta de poda, mantención y estudio de la arboleda;

la percepción de inseguridad por delitos violentos y, por último, la falta de señalética vial. Cada uno de estos aspectos cubre el 10% de las menciones sobre problemas en esta UV.

Cuadro 29. Factores críticos de UV 17 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Abandono del espacio público	1	10,0
Colapso y falta de servicios básicos	1	10,0
Falta de acceso a salud	1	10,0
Falta de estacionamientos y uso de espacios públicos no habilitados para estacionarse	1	10,0
Falta de luminarias	1	10,0
Falta de gestión de residuos	1	10,0
Falta de pavimentación	1	10,0
Falta de poda, mantención y estudio de arboleda	1	10,0
Percepción de inseguridad por delitos violentos	1	10,0
Falta de señalética vial	1	10,0
Total	10	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, definidos por vecinas y vecinos en el encuentro participativo de la UV 17.

Cuadro 30. Factores críticos de UV 17, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Basural	Contenedor para la basura	Santiago de Arcos; Las Cañas hasta Aurora de Chile; Faustino Gazziero hasta Rosen Blood	Gestión de residuos
Abandono del espacio público	Poner bancas, luminarias y juegos	Avenida Las Cañas	Equipamiento urbano
Veredas en mal estado	Arreglar y hacer los tramos de vereda que faltan	Calle San Carlos; Luis Weinstein (Padre Faustino intersección Santa María y Rosen Cruz)	Equipamiento vial
Falta de mantención de los árboles	Arrancar y podar árboles	Luis Weinstein; San Carlos	Arboleda
Inseguridad	Instalación de cámaras, contratación de guardias municipales, establecer consejo de seguridad, contar con más vehículos municipales de seguridad	Toda la unidad vecinal	Seguridad Pública
Malos olores (alcantarilla)	Ampliar capacidad de alcantarillado	Alfredo Guillermo Bravo	Servicios básicos

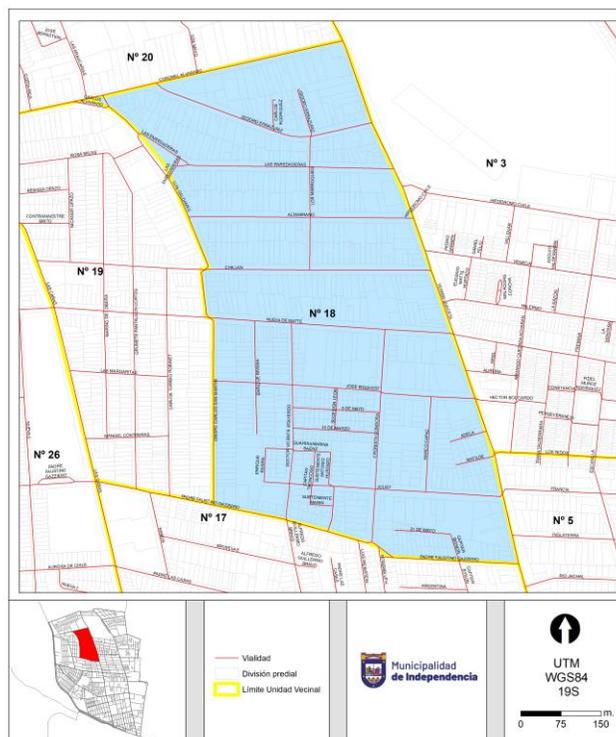
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Estacionamientos en lugares no habilitados	Más fiscalización	Alfredo Guillermo Bravo	Espacios públicos
Baja capacidad del CESFAM Juan Antonio Ríos	Ampliar y tener más especialidades	CESFAM Juan Antonio Ríos	Salud
Falta de señalética	Instalar señaléticas, lomos de toro y pintar señaléticas	CESFAM Juan Antonio Ríos	Movilidad
Falta de alumbrado público	Instalar luminarias	Avenida Vivaceta hasta Panamericana	Equipamiento urbano

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.1.2. Unidad vecinal 18

Los límites de la UV 18 son, por el norte, Coronel Alvarado; por el sur, Padre Faustino Gazziero; por el oriente, Fermín Vivaceta, y por el poniente, Luis Galdames-Obispo Carlos San Martín.

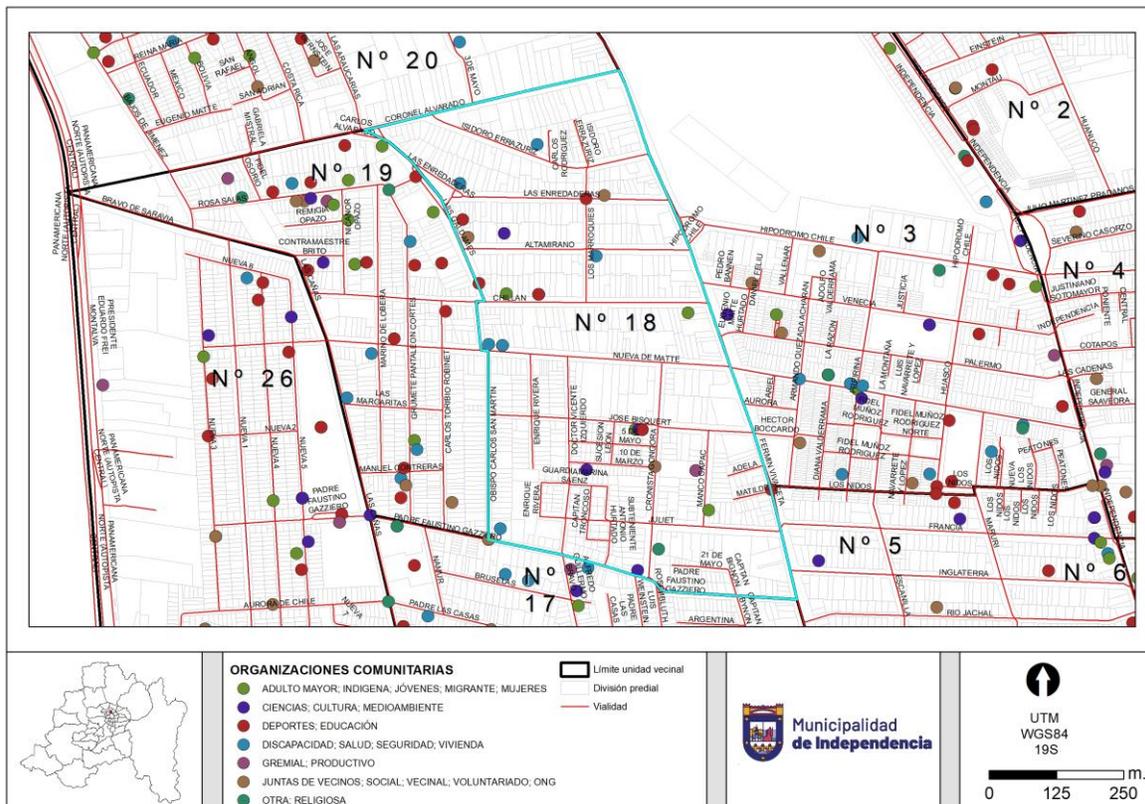
Mapa 5. Unidad Vecinal 18



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 18 existen 33 organizaciones sociales con vigencia, correspondientes al 2,7% del total comunal, como se observa en el siguiente mapa.

Mapa 6. Organizaciones comunitarias de UV 18



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.1.2.1. Fortalezas de UV 18

En este encuentro participativo se identificaron ocho cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Independencia, con ocho menciones en total. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se encontró que la conectividad, con el 37,5% de menciones, está en primer lugar de las fortalezas para quienes habitan en este sector. El segundo lugar resultó compartido entre comercio y servicios; cultura; equipamiento social; equipamiento deportivo, y equipamiento vial, con el 12,5% cada uno.

Cuadro 31. Fortalezas comunales de UV 18 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Comercio y servicios	1	12,5
Cultura	1	12,5
Equipamiento social	1	12,5
Equipamiento deportivo	1	12,5
Equipamiento vial	1	12,5

Sector o temática	N	%
Conectividad	3	37,5
Total	8	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se reconocieron trece aspectos positivos de la Municipalidad, con 13 menciones en total. Al desagregarlos por sectores o temáticas —y como se aprecia en el siguiente cuadro—, destacaron en primer lugar compartido la gestión de la infraestructura y equipamiento urbano; la gestión municipal; la gestión de residuos, y los programas sectoriales (15,4% cada uno). El segundo lugar es compartido entre la educación; la Farmacia Popular; la gestión territorial; la oferta de la salud primaria, y la calidad de la atención y los servicios municipales, con 7,7% de las menciones en cada caso.

Cuadro 32. Fortalezas municipales de UV 18 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Educación	1	7,7
Farmacia Popular	1	7,7
Gestión territorial	1	7,7
Oferta de la salud primaria	1	7,7
Calidad de la atención y de los servicios municipales	1	7,7
Gestión de la infraestructura y equipamiento urbano	2	15,4
Gestión municipal	2	15,4
Gestión de residuos	2	15,4
Programas sectoriales	2	15,4
Total	13	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

En relación con las fortalezas territoriales, se identificaron un total de cinco en este encuentro. Compartieron el primer lugar la valoración de las organizaciones sociales existentes en el sector, por un lado, y las prácticas comunitarias, por otro, cada una con el 40% del total de menciones. En segundo lugar figuró el equipamiento urbano, con el 20%.

Cuadro 33. Fortalezas territoriales de UV 18 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Equipamiento urbano	1	20
Organizaciones sociales	2	40
Prácticas comunitarias	2	40
Total	5	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.1.2.2. Factores críticos de UV 18

Las debilidades o problemas identificados en la UV 18 suman un total de ocho menciones, y al categorizarlos por sectores o temáticas, aparece en primer lugar la falta de gestión de residuos, con el 25% de menciones. En segundo lugar compartido se encuentran la falta de actualización de los instrumentos de planificación urbana; la falta de acceso a la salud;

la falta de pavimentación; la falta de poda, mantención y estudio de la arboleda; la falta de dotación y control policial, y la falta de señalética vial (12,5% c/u).

Cuadro 34. Factores críticos de UV 18 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Falta de actualización de instrumentos de planificación urbana	1	12,5
Falta de acceso a salud	1	12,5
Falta de pavimentación	1	12,5
Falta de poda, mantención y estudio de arboleda	1	12,5
Falta de dotación y control policial	1	12,5
Falta de señalética vial	1	12,5
Falta de gestión de residuos	2	25
Total	8	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación se presenta la tabla consolidada con los problemas, sus soluciones y localización, que vecinos y vecinas definieron en el encuentro participativo de la UV 18.

Cuadro 35. Factores críticos de UV 18, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Lomo de toro en mal estado	Construcción de lomo de toro con pertinencia ciudadana para la reducción de la velocidad de vehículos	10 de marzo-Cronista Góngora; Sucesión León-10 de marzo	Movilidad
Falta de pavimentación en las calles	Pavimentación de las calles	Nueva de Matte-Juliet-Obispo San Martín; Vivaceta-Errazuriz; Enredadera-Altamirano	Equipamiento vial
Falta de puntos limpios	Habilitar más puntos limpios, con mayor capacidad y horarios más amplios	Coronel Alvarado-Comisaría Villa Moderna; Cronista Góngora-Nueva de Matte	Gestión de residuos
Falta de contenedores para desechos no orgánicos	Colocación de contenedores rotativos	Isidora Errazuriz-Chillán; Izquierdo-Juliet; Góngora-Izquierdo	Gestión de residuos
Falta de arboledas y plantas / Poda arboledas	Creación de huertos comunitarios / Plantación de árboles nativos de bajo consumo de agua	Nueva de Matte-Vivaceta hasta San Martín	Arboleda
Falta de actualización de Plan Regulador Comunal	Actualización con tope de pisos para edificios / hasta 10 pisos	Comunal	Equipamiento urbano
Falta de servicios de salud	Construcción de CESFAM	Reina María, UV 18 y 26	Salud
Falta de respuesta al delito	Mayor vigilancia / Casetas de seguridad en barrios	Nueva de Matte-Cronista Góngora;	Seguridad Pública

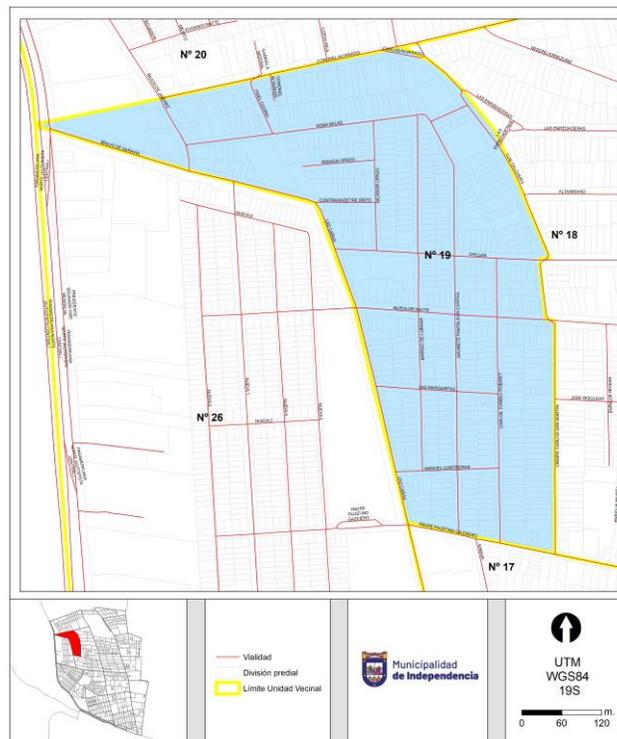
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
		Juliet-Vivaceta	

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.1.3. Unidad vecinal 19

La UV 19 está delimitada en el norte por Coronel Alvarado; en el sur por Padre Faustino Gazziero; en el oriente por Luis Galdames-Obispo Carlos San Martín, y en el poniente, por Bravo de Saravia-Las Cañas.

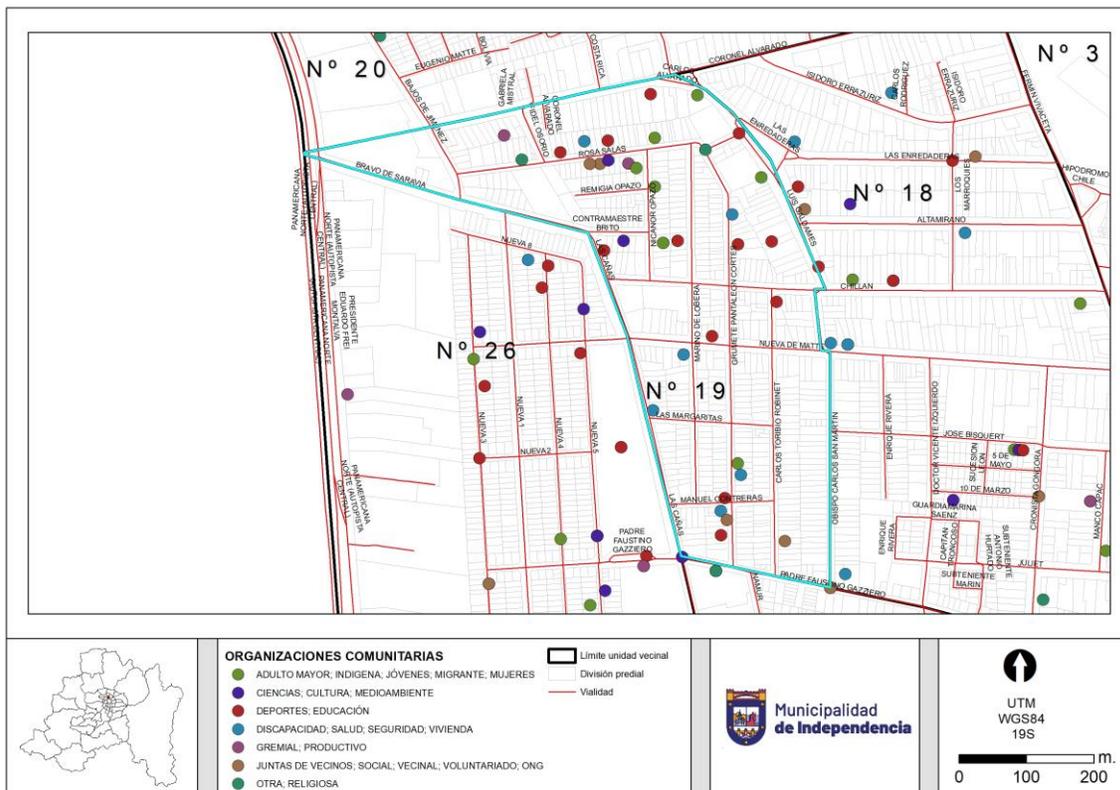
Mapa 7. Unidad Vecinal 19



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 19 existen 36 organizaciones con vigencia, correspondientes al 3,0% del total de la comuna, como se aprecia en el siguiente mapa.

Mapa 8. Organizaciones comunitarias de UV 19



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.1.3.1. Fortalezas de UV 19

En el encuentro de la UV 19 se identificaron seis cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee esta comuna. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se observa que la oferta educativa, con el 33,3%, ocupa el primer lugar en las menciones de los habitantes del sector. En segunda posición compartida, figuran la conectividad, la diversidad cultural, los espacios culturales y el equipamiento deportivo, con 16,7% c/u.

Cuadro 36. Fortalezas comunales de UV 19 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Conectividad	1	16,7
Diversidad cultural	1	16,7
Espacios culturales	1	16,7
Equipamiento deportivo	1	16,7
Oferta educativa	2	33,3

Total	6	100,0
--------------	---	-------

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se reconoció un total de ocho aspectos positivos para la Municipalidad de Independencia. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se observa que en primer lugar figura la calidad de la atención y los servicios municipales, con 50% de las menciones. En segundo lugar se ubicaron los programas sectoriales (37,5%) y, por último, en tercero, la participación ciudadana con el 12,5%.

Cuadro 37. Fortalezas municipales de UV 19 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Participación ciudadana	1	12,5
Programas sectoriales	3	37,5
Calidad de la atención y servicios municipales	4	50,0
Total	8	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 19 se destacaron siete aspectos positivos del territorio, donde destacó, en primer lugar, la valoración de las organizaciones sociales existentes en el sector, que obtuvo el 71,4% del total de menciones. En tanto, en segundo lugar se ubicó la vida barrial del sector, con el 28,6% de las menciones.

Cuadro 38. Fortalezas territoriales de UV 19 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Vida barrial	2	28,6
Organizaciones sociales	5	71,4
Total	7	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.1.3.2. Factores críticos de UV 19

En cuanto a los problemas o debilidades identificadas en la UV 19, estas sumaron un total de nueve —cada una equivalente al 11,1% de las menciones—, a saber: la falta de acceso a la salud; falta de infraestructura; escaso equipamiento social; falta de gestión de residuos; falta de pavimentación; percepción de inseguridad por delitos violentos; falta de señalética vial; falta de educación intercultural, y mala cobertura de internet.

Cuadro 39. Factores críticos de UV 19 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Falta de acceso a la salud	1	11,1
Falta de infraestructura	1	11,1
Escaso equipamiento social	1	11,1
Falta de gestión de residuos	1	11,1
Falta de pavimentación	1	11,1
Percepción de inseguridad por delitos violentos	1	11,1
Falta de señalética vial	1	11,1

Sector o temática	N	%
Falta de educación intercultural	1	11,1
Mala cobertura de internet	1	11,1
Total	9	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización en la unidad vecinal 19, definidos por vecinas y vecinos en el encuentro participativo correspondiente.

Cuadro 40. Factores críticos de UV 19, soluciones y localización

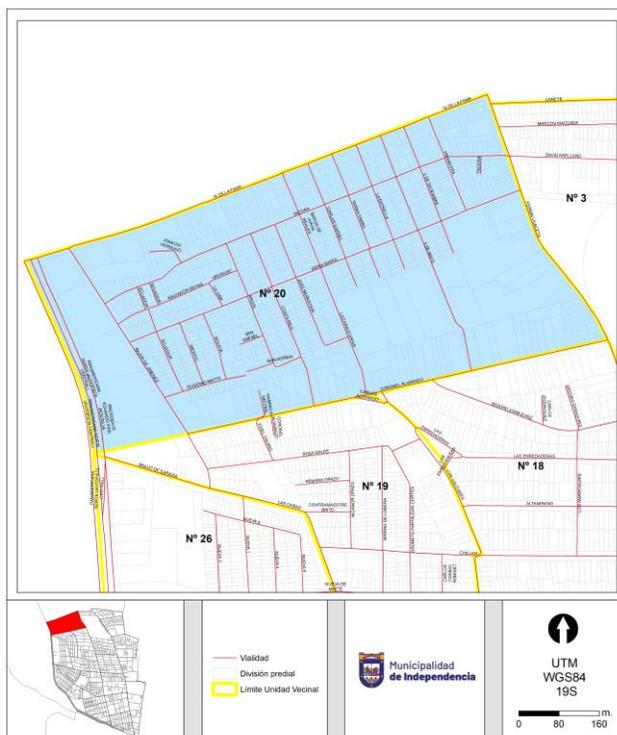
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
No hay terreno para la junta de vecinos	Comprar terreno	UV 19	Equipamiento urbano
Seguridad y delincuencia	Garita de carabineros, vigilancia municipal, cámaras, luminarias	Nueva de Matte (desde Las Cañas a Mariposas). Luis Galdames con Chillan. Nicanor Opazo con Contra maestre Brito. Rosa Salas. Faustino Gazziero	Seguridad Pública
Microbasurales	Reciclaje, punto limpio, educación, cámaras, partes, fiscalización, escombreras, sanción a empresas	Chillán con Nicanor Paz Chillán con Marino de Lobera Luis Galdames con Alvarado Costa Rica con Alvarado Las Cañas con Margaritas	Gestión de residuos
Falta de educación intercultural	Implementar	UV 19	Educación intercultural
Micros y camiones rompen veredas y alcantarillado	Instalar barreras, achicar micros, poner lomos de toro y señalética	Las Cañas con Braulio Saravia Alvarado con Osorio	Movilidad
Mal acceso a la información (internet)	Mejorar	UV 19	Cobertura de internet
Falta de espacios culturales y deportivos	Implementación de interculturalidad en el polideportivo	Polideportivo	Equipamiento urbano
Falta de atención médica	Mejorar	UV 19	Salud
Mala pavimentación (Hoyos)	Mejorar	UV 19	Equipamiento vial

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.1.4. Unidad vecinal 20

Los límites de la UV 20 son, por el norte, Avenida 14 de la Fama; por el sur, Coronel Alvarado; por el oriente, Fermín Vivaceta, y por el poniente, Autopista Central.

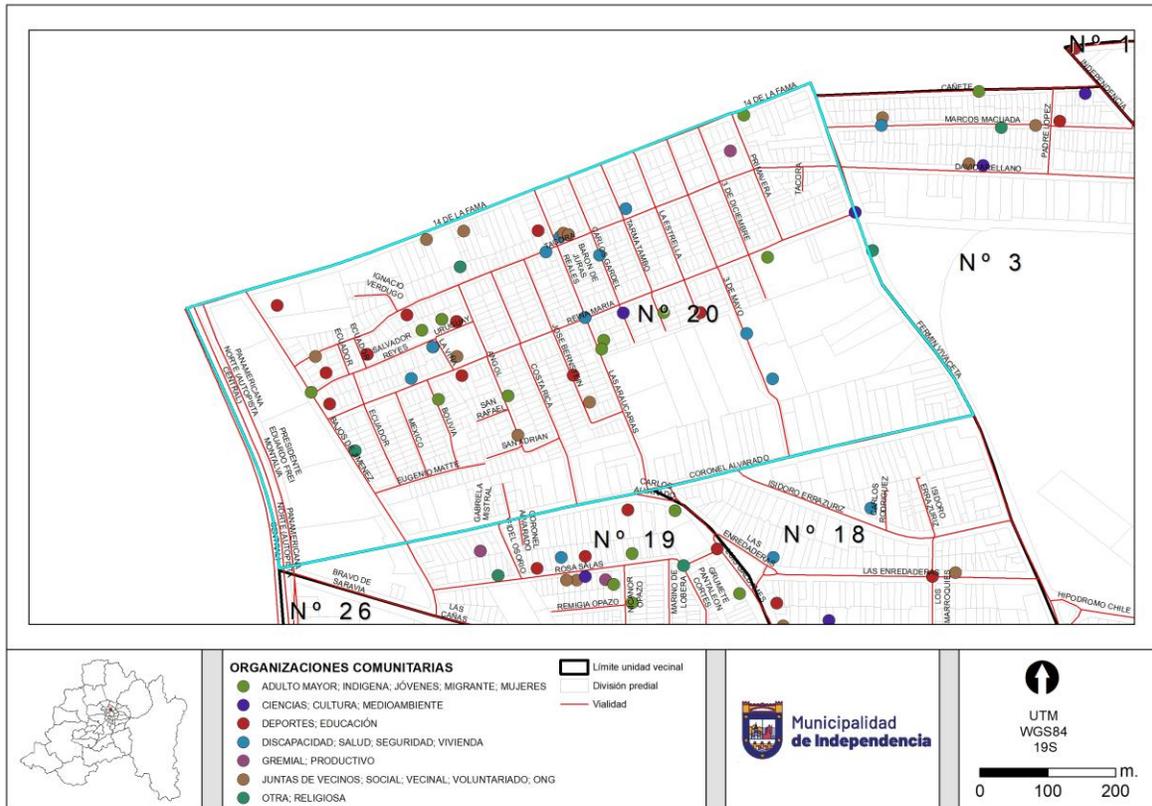
Mapa 9. Unidad Vecinal 20



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 20 existen 55 organizaciones comunitarias con vigencia, cantidad que equivale al 4,5% del total comunal, como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 10. Organizaciones comunitarias de UV 20



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.1.4.1. Fortalezas de UV 20

En el encuentro participativo de esta UV se reconocieron cuatro factores positivos que posee la comuna de Independencia. Al desagregarlos por temáticas, se observa que los servicios y el comercio obtuvieron el 50% de las menciones de quienes viven en el sector, mientras que el segundo lugar resultó compartido entre la conectividad, y la identidad e historia comunal, con el 25% para cada fortaleza.

Cuadro 41. Fortalezas comunales de UV 20 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Conectividad	1	25
Identidad e historia	1	25
Servicios y comercio	2	50
Total	4	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se atribuyó un total de cuatro aspectos positivos al Municipio. En primer lugar, la gestión de la infraestructura y el equipamiento urbano, con el 50% de las menciones, y

en segundo lugar compartido, la oferta de la salud primaria y la calidad de la atención y los servicios municipales, con 25% de las menciones en cada caso.

Cuadro 42. Fortalezas municipales de UV 20 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Calidad de la atención y los servicios municipales	1	25
Oferta de la salud primaria	1	25
Gestión de la infraestructura y el equipamiento urbano	2	50
Total	4	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

En cuanto a las fortalezas territoriales, se identificaron un total de cinco en esta UV. En primera posición, las prácticas comunitarias, que obtuvieron el 40% de las menciones, y en segundo lugar compartido, la valoración de las organizaciones sociales, la vida barrial y el equipamiento urbano, con el 20% cada una.

Cuadro 43. Fortalezas territoriales de UV 20 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Organizaciones sociales	1	20
Vida barrial	1	20
Equipamiento urbano	1	20
Prácticas comunitarias	2	40
Total	5	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.1.4.2. Factores críticos de UV 20

Los problemas o factores críticos señalados en la UV 20 sumaron un total de ocho. Al categorizarlos, se observa que ocupó el primer lugar la percepción de inseguridad por delitos violentos, con el 25% de menciones. El segundo lugar resultó compartido entre el colapso y la falta de servicios básicos; la falta de conectividad; falta de gestión municipal; falta de luminarias; falta de gestión de residuos, y falta de poda, mantención y estudio de la arboleda, con el 12,5% para cada una de estas debilidades.

Cuadro 44. Factores críticos de UV 20 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Colapso y falta de servicios básicos	1	12,5
Falta de conectividad	1	12,5
Falta de gestión municipal	1	12,5
Falta de luminarias	1	12,5
Falta de gestión de residuos	1	12,5
Falta de poda, mantención y estudio de arboleda	1	12,5
Percepción de inseguridad por delitos violentos	2	25,0
Total	8	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización detectados por los vecinos y las vecinas de la UV 20.

Cuadro 45. Factores críticos de UV 20, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Inmobiliarias; problemas con red de alcantarillado	Mayor fiscalización de las normas de construcción	Coronel Alvarado, desde Vivaceta hasta Barón	Equipamiento urbano
Falta de mantención de árboles antiguos	Plan preventivo de mantención de los árboles	avenida Reina María con Bolivia, José Bernstein, Plaza Reina María	Arboleda
Falta de mantención e insuficiencia de luminaria pública	Plan de mejoramiento y mantención de luminaria. Actualizar y renovar la luminaria que hay.	Errázuriz, La Cora, Angol, Reina María	Equipamiento urbano
Respuesta burocrática del Municipio	Dar respuestas diligentes a los vecinos/as	Municipio	Gestión municipal
Delincuencia armada	Aumentar dotación de carabineros y seguridad ciudadana. Cámaras de vigilancia.	Población Dacora (donde está la cancha), Blanco de Jiménez	Seguridad Pública
Poca dotación de carabineros	Instalar comisaría en el sector y aumentar dotación de carabineros	UV 20	Seguridad Pública
Poca locomoción en el sector (micros, paraderos y colectivos)	Ampliar el recorrido de las micros que hay y sumar nuevos recorridos.	UV 20	Conectividad
Microbasurales	Mayor fiscalización y educación en torno a la basura	Barón con Reina María, Bajos de Jiménez, 3 de Mayo	Gestión de residuos

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.1.5. Unidad vecinal 26

Los límites de la UV 26 son, por el norte, Bravo de Saravia-Las Cañas; por el sur, Domingo Santa María; por el oriente, Las Cañas, y por el poniente, Autopista Central.

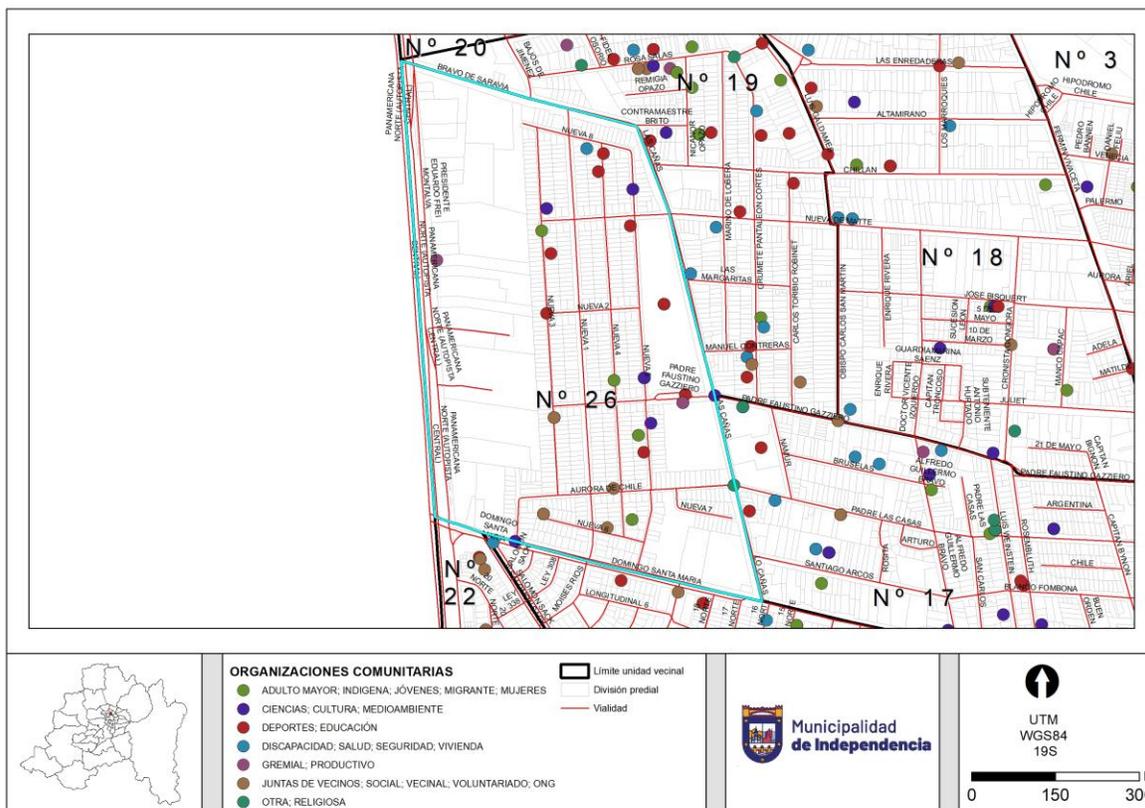
Mapa 11. Unidad vecinal 26



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 26 existen 33 organizaciones con vigencia, lo que equivale al 2,7% del total comunal, tal como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 12. Organizaciones comunitarias de UV 26



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.1.5.1. Fortalezas de UV 26

En el encuentro participativo de esta unidad vecinal se atribuyó un total de ocho fortalezas a la comuna de Independencia. En primer lugar, las áreas verdes con que cuenta (37,5% de las menciones). En segundo orden, el comercio y servicios, con el 25%. Y en tercer lugar compartido, la conectividad, la gestión de residuos y el patrimonio cultural, con el 12,5% cada una de las fortalezas.

Cuadro 46. Fortalezas comunales de UV 26 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Conectividad	1	12,5
Gestión de residuos	1	12,5
Patrimonio cultural	1	12,5
Comercio y servicios	2	25
Áreas verdes	3	37,5
Total	8	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se identificó un total de seis aspectos positivos de la Municipalidad. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se destacaron, en primer lugar, los programas sectoriales, con el 50% de las menciones. El segundo lugar fue ocupado por la gestión de la infraestructura y el equipamiento urbano, con 33,3% cada una y, por último, los espacios culturales, con el 16,7% del total de menciones en esta unidad vecinal.

Cuadro 47. Fortalezas municipales de UV 26 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Espacios culturales	1	16,7
Gestión de infraestructura y equipamiento urbano	2	33,3
Programas sectoriales	3	50,0
Total	6	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

En cuanto a las fortalezas territoriales, se identificó una: la valoración de las organizaciones sociales existentes en el sector.

Cuadro 48. Fortalezas territoriales de UV 26 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Organizaciones sociales	1	100
Total	1	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.1.5.2. Factores críticos de UV 26

Los problemas o factores críticos identificados en la UV 26 sumaron un total once, y al desagregarlos por sectores o temáticas, destacaron en primer lugar compartido la falta de pavimentación; la falta de prevención situacional, y la falta de señalética vial, con el 27,3% cada mención. En segundo lugar compartido, la falta de implementos para primeros auxilios en recintos deportivos y la falta de luminarias (12,5% cada factor).

Cuadro 49. Factores críticos de UV 26 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Falta de implementos para primeros auxilios en recintos deportivos	1	9,1
Falta de luminarias	1	9,1
Falta de pavimentación	3	27,3
Falta de prevención situacional	3	27,3
Falta de señalética vial	3	27,3
Total	11	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, definidos por vecinos y vecinas de la UV 26.

Cuadro 50. Factores críticos de UV 26, soluciones y localización.

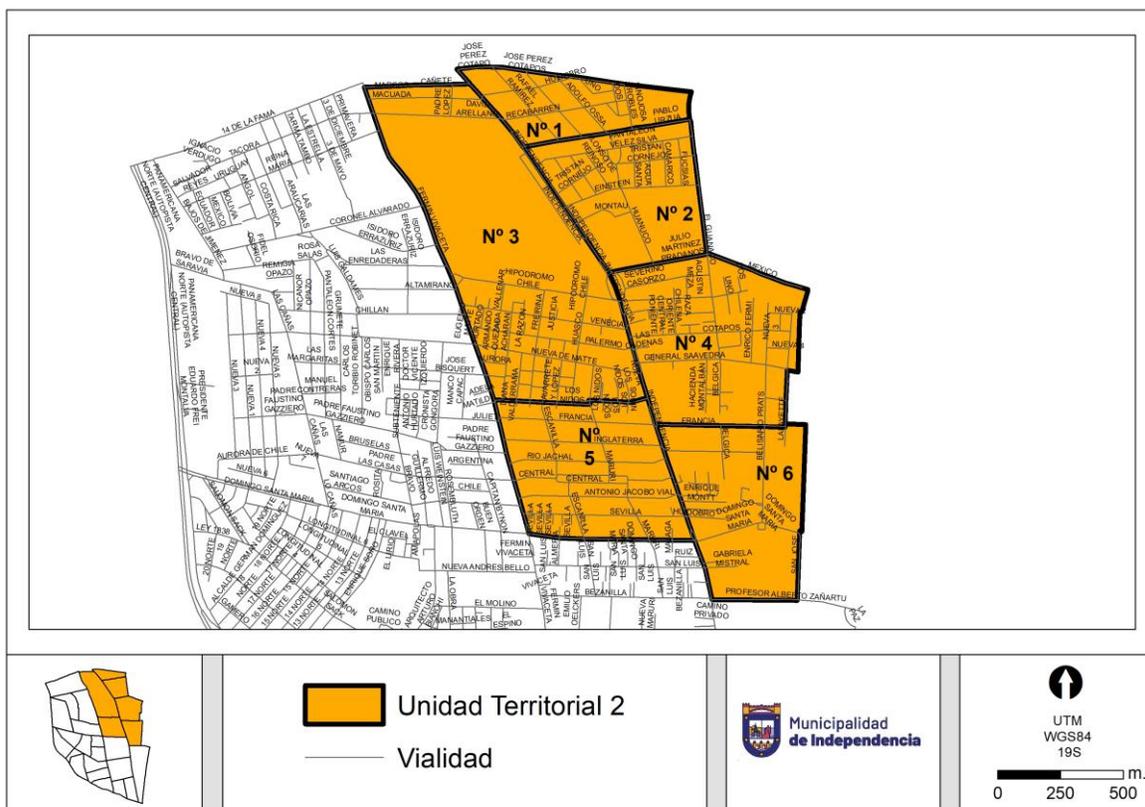
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Falta de paso de cebra en salida de colegios	Pintar, marcación	Faustino con las Cañas, las cañas con Aurora de Chile	Movilidad
Paso de cebra mal ubicado (vereda contraria, hacerlo en ambas)	Reubicación	Nueva 1 con Faustino	Movilidad
Hoyos en las calles	Reparación (sin parche)	Todas las intersecciones de calle Las Cañas (de inicio hasta el fin)	Equipamiento vial
Levantamiento del pavimento	Reparación de calle	Nueva 2 (entre Nueva 1 y 3)	Equipamiento vial
Falta y reparación de lomo de toro	Reparación, instalación, reubicación	Padre Faustino (entre las Cañas y Nueva 5), Nueva 5 (entre Santa María y Faustino), Nueva 8 (entre Nueva 4 y 1), Aurora de Chile al llegar a Santa María	Movilidad
Falta de seguridad en Polideportivo Mirador	Tener guardias OS10	Polideportivo Mirador Viejo	Seguridad Pública
Falta de implementos para primeros auxilios	Contar con disposición de atención primaria y botiquín 24/7	Polideportivo Mirador Viejo	Deportes
Reparación de vereda	Pavimentación	Nueva 1 con Faustino	Equipamiento vial
Falta de caseta de seguridad	Instalación de caseta con personal de seguridad 24/7	Nueva 1 con las Cañas, las Cañas con Faustino	Seguridad Pública
Falta de luminarias	Instalar donde faltan, aumentar voltaje	En todos los paraderos de la población	Equipamiento urbano
Cámaras de seguridad no funcionan	Instalación de cámaras en nuevos puntos y reparación	Domingo Santa María con Las Cañas, Las Cañas y Faustino, Las Cañas con nueva de Mall	Seguridad Pública

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.2. Territorio 2

El Territorio 2 está conformado por las UV 1, 2, 3, 4, 5 y 6, y sus límites son av. José Pérez Cotapos y Cañete por el norte; av. Domingo Santa María y calle Profesor Alberto Zañartu por el sur; av. Fermín Vivaceta por el poniente, y av. El Guanaco y límite del Cementerio General, por el oriente, tal como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 13. Territorio 2



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Para el año 2017, el Territorio 2 contabilizaba 29.270 habitantes, número equivalente al 29,3% del total de la población de Independencia. El número de viviendas, en tanto, alcanzaba un total de 11.304, correspondiente al 30,9% del total comunal. En cuanto a la distribución de habitantes y viviendas por unidades vecinales en el Territorio 2, las UV más pobladas resultaron ser, en primer lugar, la UV 3, con 26% de la población y el 28,1% de las viviendas. En segunda posición, la UV 4, con 24,1% de habitantes y 25,3% de las viviendas del territorio. En tercer lugar, la UV 6, con 23,4% del total de habitantes y 21% de las viviendas del sector. Estas tres UV concentran casi dos tercios de las y los habitantes y viviendas del Territorio 2.

Cuadro 51. Población y viviendas de las UV del Territorio 1

UV	Población	Vivienda
1	1.349	403
2	2.408	1.023
3	7.608	3.172
4	7.056	2.856
5	4.004	1.472
6	6.845	2.378

UV	Población	Vivienda
Total	29.270	11.304

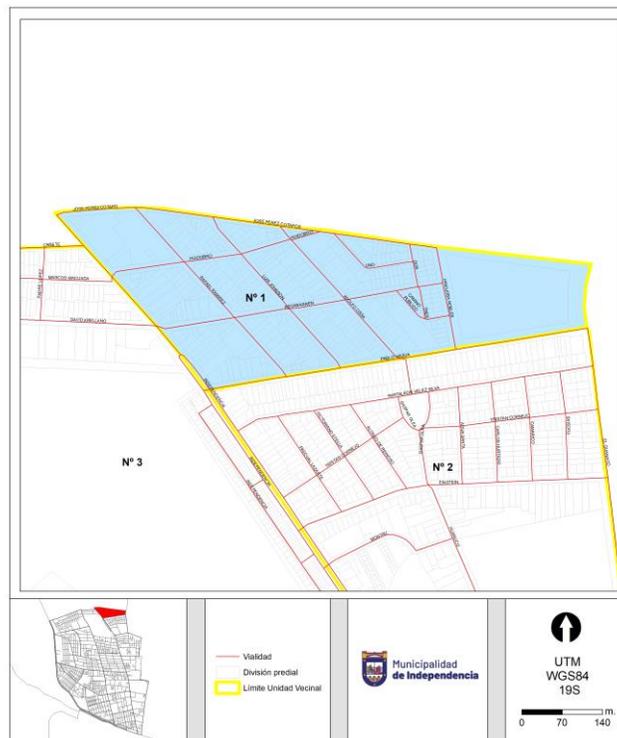
Fuente: INE y Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

El Encuentro Participativo del Territorio 2 tuvo lugar el 9 de enero a las 18:30 en las instalaciones del Liceo multigénero Eloísa Díaz, y contó con la presencia de aproximadamente 87 personas.

4.2.1. Unidad vecinal 1

La UV 1 está delimitada, por el norte, por José Pérez Cotapos; por el sur, por Pablo Urzúa, por el oriente, por El Guanaco, y por el poniente, por la avenida Independencia.

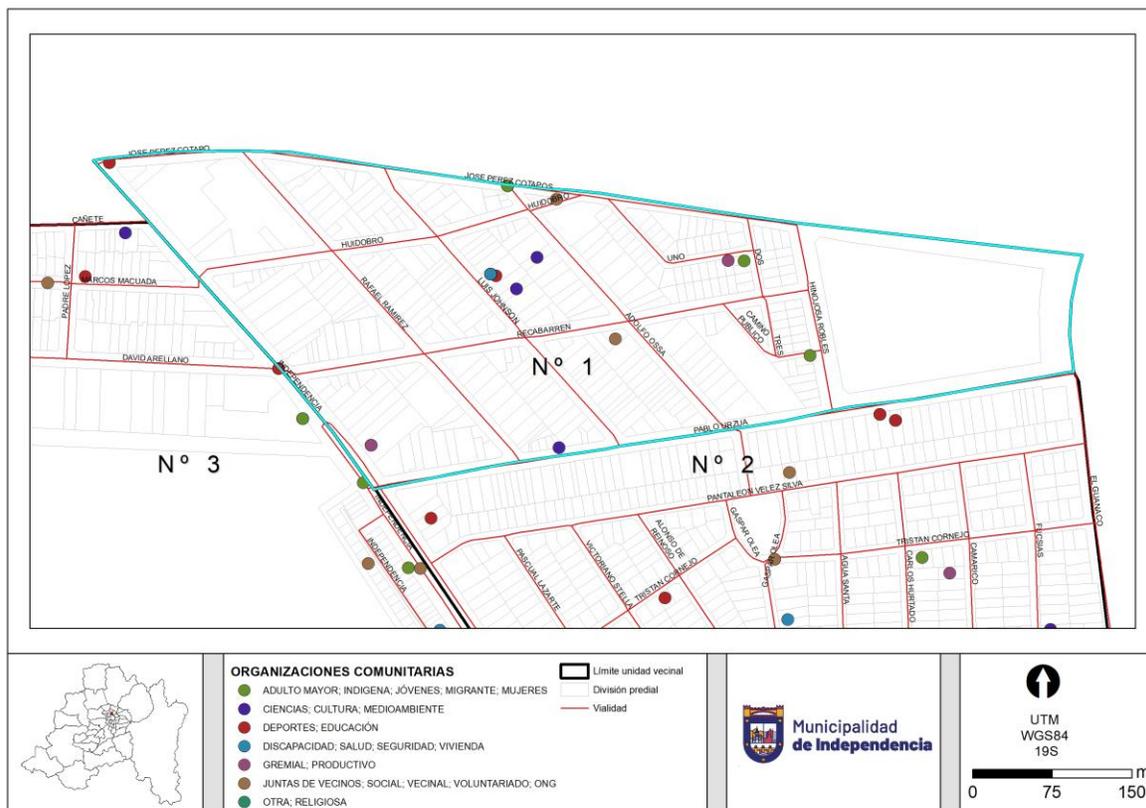
Mapa 14. Unidad Vecinal 1



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 1 existen 25 organizaciones comunitarias con vigencia, correspondientes al 2,1% de la comuna, como se observa en el siguiente mapa.

Mapa 15. Organizaciones comunitarias de UV 1



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.2.1.1. Fortalezas de UV 1

En este encuentro participativo se identificó un total de nueve cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Independencia. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se observa que el comercio y los servicios; el equipamiento deportivo y la seguridad fueron las temáticas más mencionadas en este sector, con un 22,2% en cada caso. En segundo lugar compartido, se ubicaron las áreas verdes; la conectividad y el equipamiento de salud, con el 11,1% cada fortaleza.

Cuadro 52. Fortalezas comunales de UV 1 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Áreas verdes	1	11,1
Conectividad	1	11,1
Equipamiento de salud	1	11,1
Comercio y servicios	2	22,2
Equipamiento deportivo	2	22,2
Seguridad	2	22,2
Total	9	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se destacó un total de ocho aspectos positivos de la Municipalidad. Al desagregarlos por sectores o temáticas —y como se aprecia en el siguiente cuadro—, destacaron en primer lugar la gestión municipal y la Farmacia Popular, ambas con un 25%, y en la segunda posición compartida se ubicaron la seguridad pública, el liderazgo del alcalde, la oferta de salud primaria y de educación pública, con un 12,5% cada factor.

Cuadro 53. Fortalezas municipales de UV 1 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Seguridad Pública	1	12,5
Liderazgo del alcalde	1	12,5
Oferta de la salud primaria	1	12,5
Oferta de la educación pública	1	12,5
Farmacia Popular	2	25
Gestión municipal	2	25
Total	8	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

En relación con las fortalezas territoriales, se identificaron nueve aspectos, entre ellos, en primer lugar, el equipamiento urbano (55,6%); en segundo lugar, las organizaciones sociales, con un 33,3%, y finalmente, la vida barrial con un 11,1%.

Cuadro 54. Fortalezas territoriales de UV 1 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Vida barrial	1	11,1
Organizaciones sociales	3	33,3
Equipamiento urbano	5	55,6
Total	9	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.2.1.2. Factores críticos de UV 1

Los problemas y/o debilidades señaladas en la UV 1 sumaron un total de once. Al categorizarlos por sectores o temáticas, sobresalió el colapso y la falta de servicios básicos, con un 18,2% de menciones. Luego, compartieron el segundo lugar de menciones los siguientes aspectos: falta de acceso a la salud; falta de conectividad; falta de estacionamientos y uso de espacios públicos no habilitados para estacionarse; falta de regularización migratoria; falta de inclusión; falta de gestión de residuos; comercio sexual y otros delitos; incivildades y delitos generados por personas en situación de calle, y tráfico y consumo de drogas. Estas nueve temáticas comparten el mismo porcentaje, alcanzando el 9,1% del total de menciones sobre los problemas en esta UV.

Cuadro 55. Factores críticos de UV 1 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Falta de acceso a salud	1	9,1
Falta de conectividad	1	9,1
Falta de estacionamientos y uso de espacios públicos no habilitados para estacionarse	1	9,1
Falta de regularización migratoria	1	9,1
Falta de inclusión	1	9,1
Falta de gestión de residuos	1	9,1
Comercio sexual y otros delitos	1	9,1
Incivildades y delitos generados por personas en situación de calle	1	9,1
Tráfico y consumo de drogas	1	9,1
Colapso y falta de servicios básicos	2	18,2
Total	11	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, definidos por vecinos y vecinas de la UV 1.

Cuadro 56. Factores críticos de UV 1, soluciones y localización.

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Basural	Cámaras de grabación; señaléticas; facilitar denuncias.	Pablo Urzúa; Av. El Guanaco; Hinojosa Robles Independencia; Rafael Ramírez; Huidobro; Pérez Cotapos	Gestión de residuos
Mala conectividad	Mejorar conectividad	Varios sectores de la comuna	Conectividad
Estacionamientos de vehículos motorizados	Fiscalización y señalética	Edificio Pablo Urzúa	Estacionamientos
Grifos sin agua	Revisión y mantención; instalar nuevos grifos y una copa de agua	Rafael Ramírez; Huidobro; Recabarren; Pérez Cotapos	Equipamiento urbano
Rotura de matriz de agua	Gestión municipal, revisión, reparación de cañerías	Luis Johnson; Rafael Ramírez; Huidobro	Equipamiento urbano
Inmigrantes ilegales	Fiscalizar, aumentar presencia policial, regularizar situación de migrantes.	Luis Johnson y Pablo Urzúa	Migrantes

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Personas en situación de calle	Desalojar y efectuar intervención social	Av. Guanaco, Pablo Urzúa, Hinojoza Robles	Personas en situación de calle
Tiempo de espera y colapso en el CESFAM	Habilitar horas telefónicas, mayor comunicación entre CESFAM y CECUF	CESFAM Junta de Vecinos N°1	Salud
Venta de drogas	Fiscalización, allanamientos, cierre de locales a las 23:00 horas	Edificio Pablo Urzúa; Street Center	Seguridad pública
Prostitución	Fiscalización, aumentar gestión con propietarios	Administración edificio Pablo Urzúa	Seguridad pública

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.2.2. Unidad vecinal 2

La UV 2 está delimitada, por el norte, por Pablo Urzúa; por el sur, por Julio Martínez Pradenas; por el oriente, El Guanaco, y por el poniente, avenida Independencia.

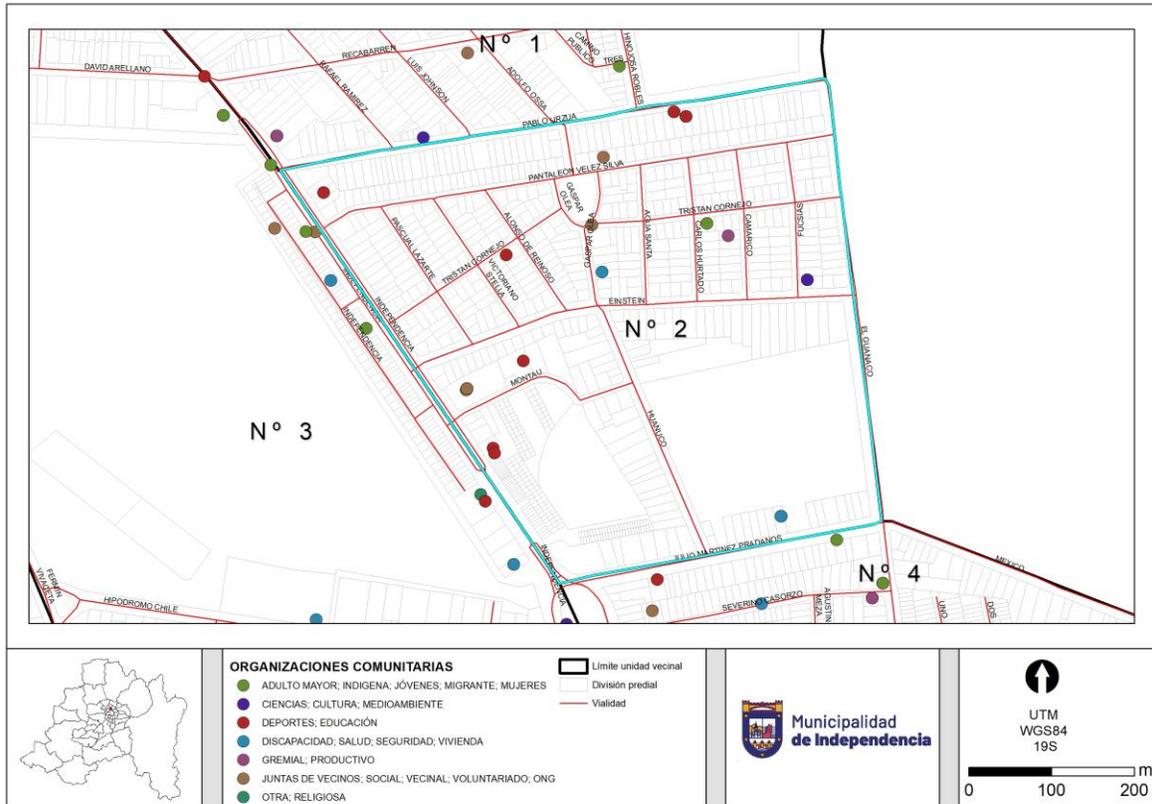
Mapa 16. Unidad Vecinal 2



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 2 existen 25 organizaciones sociales con vigencia, lo que corresponde al 2,1% del total comunal, tal como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 17. Organizaciones comunitarias de UV 2



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.2.2.1. Fortalezas de UV 2

En el encuentro participativo de esta unidad vecinal fueron identificadas cinco cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Independencia. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se observa que el equipamiento de salud es la fortaleza más señalada, con un 40% de representación. Le siguen, cubriendo un 20% de menciones cada una, la existencia de espacios culturales, el equipamiento deportivo y la seguridad.

Cuadro 57. Fortalezas comunales de UV 2 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Espacios culturales	1	20
Equipamiento deportivo	1	20
Seguridad	1	20

Sector o temática	N	%
Equipamiento de salud	2	40
Total	5	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se constataron dos aspectos positivos del Municipio, cada uno con el 50% de menciones, a saber: la gestión de la infraestructura y equipamiento urbano, por un lado, y la calidad de la atención y los servicios municipales, por otro.

Cuadro 58. Fortalezas municipales de UV 2 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Gestión de la infraestructura y equipamiento urbano	1	50
Calidad en la atención y de los servicios municipales	1	50
Total	2	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

En relación con las fortalezas territoriales se identificaron cinco factores positivos, ocupó el primer lugar la presencia de organizaciones sociales, con un 60% de importancia, seguida del equipamiento urbano, con un 40%.

Cuadro 59. Fortalezas territoriales de UV 2 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Organizaciones sociales	3	60
Equipamiento urbano	2	40
Total	5	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.2.2.2. Factores críticos de UV 2

Los problemas y/o debilidades identificadas en la UV 2 suman un total de ocho, sobresaliendo, en primer lugar, la falta de fortalecimiento de la participación ciudadana con un 25% de las menciones. En segundo lugar compartido se encuentran: la falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública; falta de gestión municipal; falta de gestión de residuos; falta de pavimentación; falta de planificación vial, y falta de postes de alumbrado público. Estos seis aspectos problemáticos obtuvieron el 12,5% cada uno, del total de menciones sobre los problemas en esta unidad vecinal.

Cuadro 60. Factores críticos de UV 2 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública	1	12,5
Falta de gestión municipal	1	12,5
Falta de gestión de residuos	1	12,5
Falta de pavimentación	1	12,5
Falta de planificación vial	1	12,5

Sector o temática	N	%
Postes de alumbrado público	1	12,5
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	2	25
Total	8	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, que los vecinos y vecinas definieron en el encuentro participativo territorial de la UV 2.

Cuadro 61. Factores críticos de UV 2, soluciones y localización

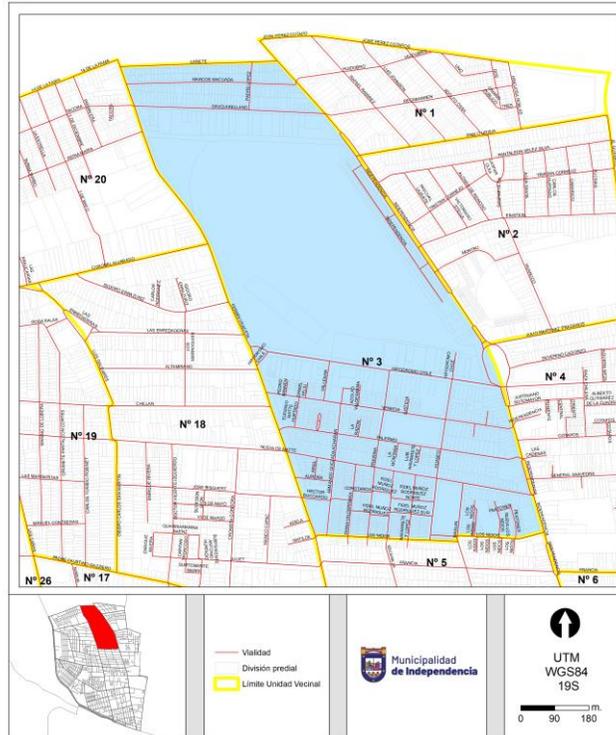
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Basurales	Programas de educación sobre residuos y reciclaje, sanciones (1 UTM), publicar listas de vecinos que no cooperan con aseo y ornato	Huanuco esquina Santa Laura Plaza Fermín Vivaceta	Gestión de residuos
Falta de pavimentación	Repavimentar en forma urgente	Av. Einstein, desde Independencia a Guanaco	Equipamiento vial
Postes de alumbrado público	Reinstalar los postes que sostienen el transformador	Guanaco hacia Estadio Santa Laura	Equipamiento vial
Falta de planificación vial	Dejar calle en una sola vía	Guanaco entre Einstein y Santa Laura	Equipamiento vial
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	Aumentar canales de comunicación (no solo Whatsapp), poner carteles informativos en sedes vecinales, negocios y calles Organizar mesas de trabajo vecinales	Unidad vecinal 2	Participación ciudadana
Falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública	Establecer canal directo entre Carabineros y Seguridad Municipal	Unidad Vecinal 2	Seguridad Pública
Página web municipal desactualizada	Actualizar información de página web	Municipalidad	Comunicación externa

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.2.3. Unidad vecinal 3

La Unidad Vecinal 3 es delimitada por el norte, por Cañete; por el sur, por Domingo Santa María; por el oriente, por avenida Independencia, y por el poniente, por Fermín Vivaceta.

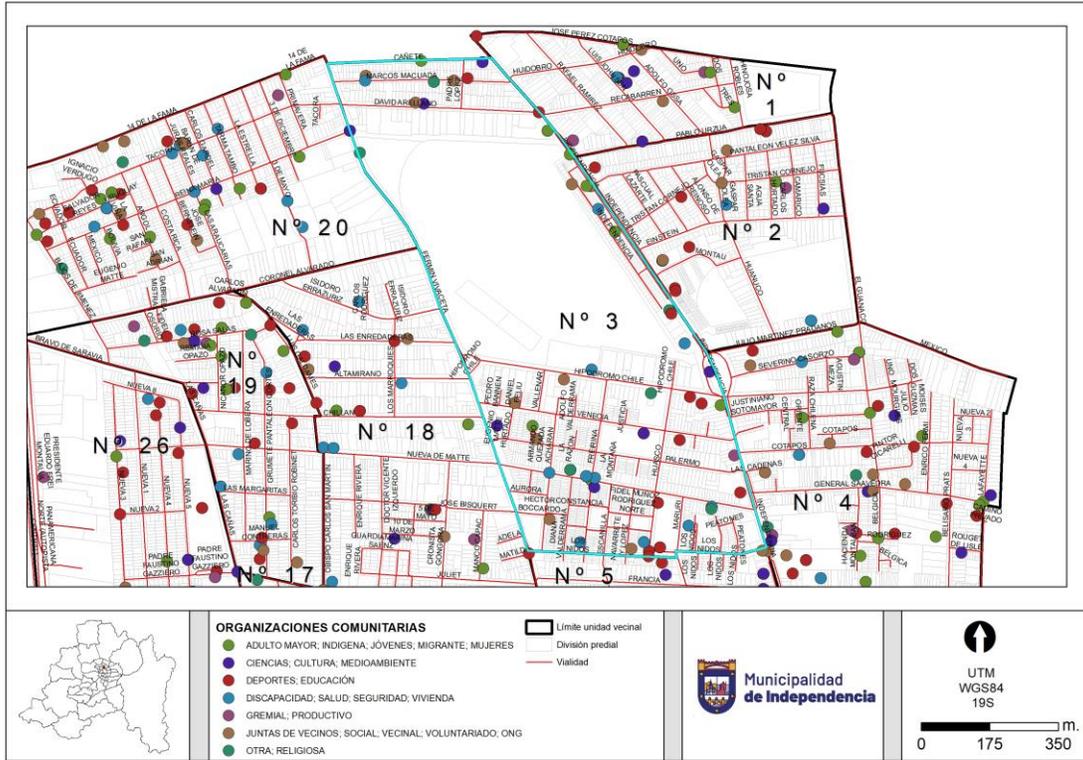
Mapa 18. Unidad Vecinal 3



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 3 existen 80 organizaciones con vigencia correspondientes al 6,6% de la comuna, tal como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 19. Organizaciones comunitarias de UV 3



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.2.3.1. Fortalezas de UV 3

En el encuentro participativo de esta unidad vecinal se reconocieron veinte cualidades, recursos, capacidades o factores positivos de la comuna de Independencia. Al categorizarlos por sectores o temáticas, se observó que la oferta de educación superior en la comuna es identificada como la de mayor relevancia, con 15% de menciones. En segunda posición resultaron cinco aspectos: comercio y servicios; conectividad; equipamiento de salud; equipamiento urbano, y patrimonio cultural, cada uno con un 10%. Por último, se destacaron en tercer lugar otras siete fortalezas: el capital humano; la diversidad cultural; los espacios culturales; el equipamiento deportivo; las prácticas comunitarias; la seguridad y los territorios de planificación municipal, con 5% cada una.

Cuadro 62. Fortalezas comunales de UV 3 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Capital humano	1	5
Diversidad cultural	1	5
Espacios culturales	1	5
Equipamiento deportivo	1	5
Prácticas comunitarias	1	5
Seguridad	1	5

Sector o temática	N	%
Territorios de planificación municipal	1	5
Comercio y servicios	2	10
Conectividad	2	10
Equipamiento de salud	2	10
Equipamiento urbano	2	10
Patrimonio cultural	2	10
Oferta de educación	3	15
Total	20	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se atribuyó un total de quince aspectos positivos a la Municipalidad. En primer lugar, la gestión de residuos, con 26,7% de las menciones, y en segundo lugar, la gestión territorial, con 20%. El tercer lugar quedó compartido por la calidad de la atención y de los servicios municipales, y la participación ciudadana, con 13,3% en cada caso. Por último, fueron destacadas con un 6,7% de menciones la gestión de infraestructura y equipamiento urbano; la gestión municipal; los programas sectoriales, y la oferta de la salud pública.

Cuadro 63. Fortalezas municipales de UV 3 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Gestión de infraestructura y equipamiento urbano	1	6,7
Gestión municipal	1	6,7
Programas sectoriales	1	6,7
Oferta de la salud primaria	1	6,7
Participación ciudadana	2	13,3
Calidad en la atención y de los servicios municipales	2	13,3
Gestión territorial	3	20,0
Gestión de residuos	4	26,7
Total	15	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

En la UV 3 se reconocieron también veintiún factores positivos de este territorio. En primer lugar, las prácticas comunitarias, con un 42,9% de menciones. En segundo, la presencia de organizaciones sociales (38,1%). En tercer lugar compartido fueron señalados el equipamiento urbano y la vida barrial (9,5% c/u).

Cuadro 64. Fortalezas territoriales de UV 3 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Vida barrial	2	9,5
Equipamiento urbano	2	9,5
Organizaciones sociales	8	38,1
Prácticas comunitarias	9	42,9
Total	21	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.2.3.2. Factores críticos de UV 3

Los problemas y/o debilidades identificadas en la UV 3 sumaron un total de dieciocho, entre los cuales sobresalió en primer lugar la falta de luminarias, con 11,1% de menciones. Las otras 16 temáticas comparten registran un 5,6% cada una, y son las siguientes: la falta de actualización de instrumentos de planificación urbana; el colapso y la falta de servicios básicos; el comercio ambulante; el crecimiento demográfico exponencial; la falta de acceso a la salud; la falta de dotación y control policial; la falta de espacios de cuidados; falta de estacionamientos y uso de espacios públicos no habilitados para estacionarse; falta de fiscalización efectiva; falta de infraestructura; falta de gestión de residuos; falta de programa deportivo; falta de pavimentación; percepción de inseguridad por delitos violentos; falta de señalética vial, y hacinamiento.

Cuadro 65. Factores críticos de UV 3 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Falta de actualización de instrumentos de planificación urbana	1	5,6
Colapso y falta de servicios básicos	1	5,6
Comercio ambulante	1	5,6
Crecimiento demográfico exponencial	1	5,6
Falta de acceso a la salud	1	5,6
Falta de dotación y control policial	1	5,6
Falta de espacios de cuidados	1	5,6
Falta de estacionamientos y uso de espacios públicos no habilitados para estacionarse	1	5,6
Falta de fiscalización efectiva	1	5,6
Falta de infraestructura	1	5,6
Falta de gestión de residuos	1	5,6
Falta de programa deportivo	1	5,6
Falta de pavimentación	1	5,6
Percepción de inseguridad por delitos violentos	1	5,6
Falta de señalética vial	1	5,6
Hacinamiento	1	5,6
Falta de luminarias	2	11,1
Total	18	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, definidos por/as vecinos de la UV 3.

Cuadro 66. Factores críticos de UV 3, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
De seguridad: Violencia Robos por sorpresa Secuestros Robos a vehículos Venta de drogas y narcotráfico Infracciones a normas de tránsito	Aumento de cámaras de seguridad Aumento de rondas de seguridad Realizar talleres preventivos Realizar talleres para drogadictos	Venecia con Acharan Calle Palermo Plaza Chacabuco /Hipódromo Chile / Herrera /Independencia / Santa Laura /Mall /Vivaceta	Seguridad Pública
Falta de dotación y control policial (comercio ambulante)	Mitigaciones externas-internas (ejemplo, estacionamientos hipódromos) / educar en torno a seguridad usando RRSS	Huasco-Hipódromo; Freirina-Hipódromo; Plaza Chacabuco; Hipódromo-Huidobro- Vivaceta; Zona Sur; Eventos masivos	Seguridad Pública
Basurales	Fiscalización Multas	Hipódromo con Huasco	Gestión de residuos
Comercio Informal de alimentos	Fiscalización Multas Manual de uso de los desechos	Plaza Chacabuco /Hipódromo Chile / Herrera /Independencia / Santa Laura /Mall /	Fiscalización
Fiestas en el Hipódromo Chile	Fiscalización en los perímetros Prohibir fiestas en días domingo	Hipódromo Chile	Fiscalización
Edificios en altura: No hay filtro de arrendatarios Demasiados edificios Edificio Hacienda Capital Ruidos molestos Inseguridad	Multas a los dueños Mejor filtro Plan regulador	Hipódromo Chile /Venecia /Vivaceta /Independencia / /Pablo Urzua	Planificación urbana
Incomodidad de transitar por cantidad mayor de habitantes	Mayor seguridad	Unidad vecinal 3	Planificación urbana
Falta de espacios de cuidado (jardines infantiles)	Extender jornadas para niños y niñas Actividades extraprogramáticas Monitores adicionales	Unidad vecinal 3	Educación
Espacios deportivos para adolescentes	Barras deportivas calistenia en plazas que sean libres	Plazas de la comuna	Deportes
Crecimiento inorgánico de viviendas / Edificios en altura	Estudiar plan regulador con participación de vecinos / No construir más edificios porque no hay espacio	Distintas zonas de la comuna	Vivienda

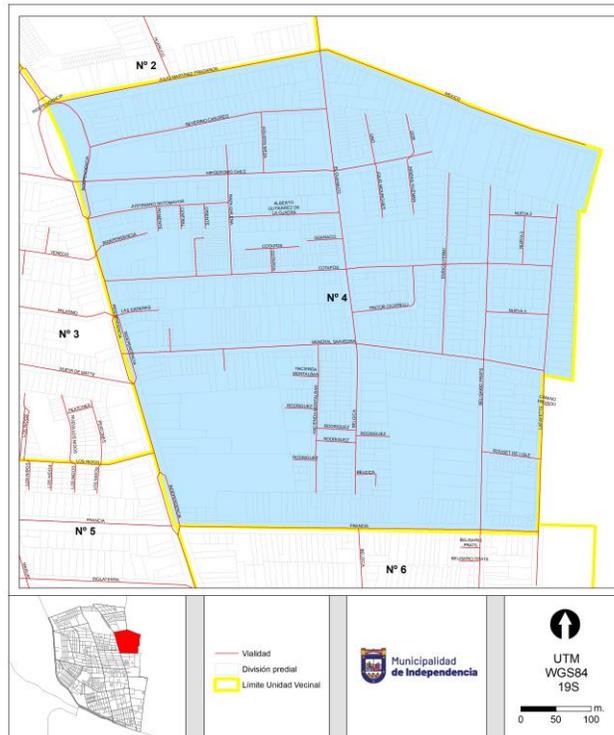
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Falta de especialistas en APS (CESFAM) / Falta de médicos, odontólogos, geriatras	Contratar especialistas y otros profesionales	CESFAM comunal	Salud
Teatro Libertad muy deteriorado	Plan de recuperación para realizar actividades culturales	Teatro Libertad	Equipamiento urbano
Luminaria	Instalar iluminarias donde no existen y reponer las que no funcionan	Distintos pasajes y calles Freirina entre nueva de Matte- Hipódromo Chile/ Venecia Hipódromo Chile /plaza Fidel Muñoz /Palermo con Huasco /David Arellano	Equipamiento urbano
Tapas de alcantarillado	Revisar y reponer	Distintos pasajes y calles	Equipamiento urbano
Equipamiento vial destruido por Transantiago	Gestionar arreglos con SERVIU y Gobierno Regional / Reparación y reposición de pavimento	Calles interiores en general: Vivaceta-José Bísquet	Equipamiento vial
Señaléticas / Arreglo de lomos de toro	Poner señaléticas y pintar lomos	Calle David Arellano (toda); Lomo Venecia-Huasco; Cañete entre Independencia-Vivaceta	Movilidad
Falta de estacionamiento para vecinos	Implementar Tarjeta Residente comunal	Distintos pasajes y calles	Estacionamientos

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.2.4. Unidad vecinal 4

Los límites de la UV 4 son, por el norte, Julio Martínez Pradenas-México; por el sur, Francia; por el oriente, Lafayette, y por el poniente, avenida Independencia.

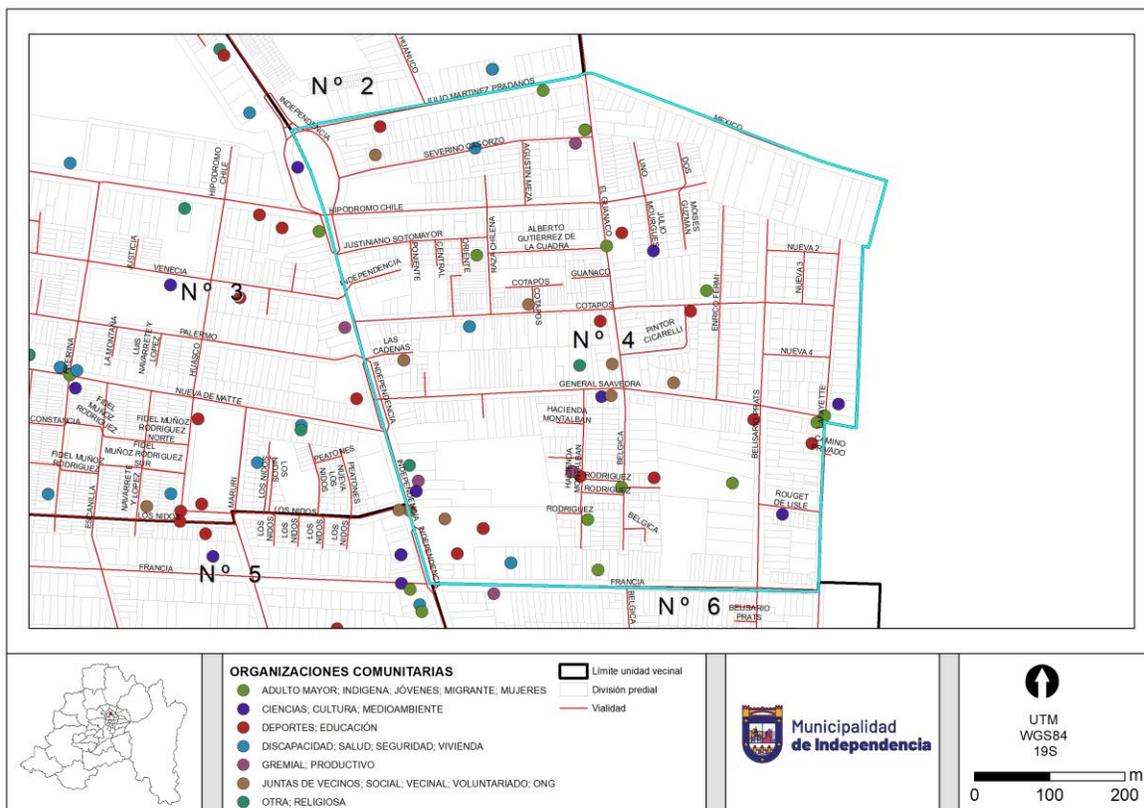
Mapa 20. Unidad Vecinal 4



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

En la unidad vecinal 4 existen 68 organizaciones comunitarias con vigencia, lo que corresponde al 5,6% de la comuna, tal como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 21. Organizaciones comunitarias de UV 4



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.2.4.1. Fortalezas de UV 4

En este encuentro participativo se identificaron tres recursos o factores positivos de la comuna. Por una parte, se valoró la conectividad, que obtuvo un 66,7% de las menciones; por otra, el comercio y servicios, con un 33,3%.

Cuadro 67. Fortalezas comunales de UV 4 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Servicios y comercio	1	33,3
Conectividad	2	66,7
Total	3	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se reconocieron seis aspectos positivos de la Municipalidad. En primer lugar, la calidad de la atención y de los servicios municipales, con un 66,7%; en segundo lugar compartido, la gestión territorial y los programas sectoriales, con 16,7% cada uno.

Cuadro 68. Fortalezas municipales de UV 4 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Gestión territorial	1	16,7
Programas sectoriales	1	16,7
Calidad en la atención y de los servicios municipales	4	66,7
Total	6	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

No hubo menciones de fortalezas territoriales en esta UV.

4.2.4.2. Factores críticos de UV 4

En la UV 4, sumaron un total de doce los problemas y/o debilidades identificadas. Al categorizarlos, el déficit de áreas verdes sobresalió en primer lugar, con 16,7% de las menciones. En segundo lugar compartido resultaron: el comercio ambulante; la percepción de inseguridad por delitos violentos; la falta de inclusión; falta de infraestructura; falta de gestión de residuos; falta de fortalecimiento de la participación ciudadana; falta de pavimentación; falta de señalética vial; el hacinamiento y problemas vinculados con la falta de responsabilidad en la tenencia de animales, con 8,3% cada uno.

Cuadro 69. Factores críticos de UV 4 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Comercio ambulante	1	8,3
Percepción de inseguridad por delitos violentos	1	8,3
Falta de inclusión	1	8,3
Falta de infraestructura	1	8,3
Falta de gestión de residuos	1	8,3
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	1	8,3
Falta de pavimentación	1	8,3
Falta de señalética vial	1	8,3
Hacinamiento	1	8,3
Tenencia responsable de animales	1	8,3
Déficit de áreas verdes	2	16,7
Total	12	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos en el encuentro participativo territorial de la UV 4.

Cuadro 70. Factores críticos de UV 4, soluciones y localización

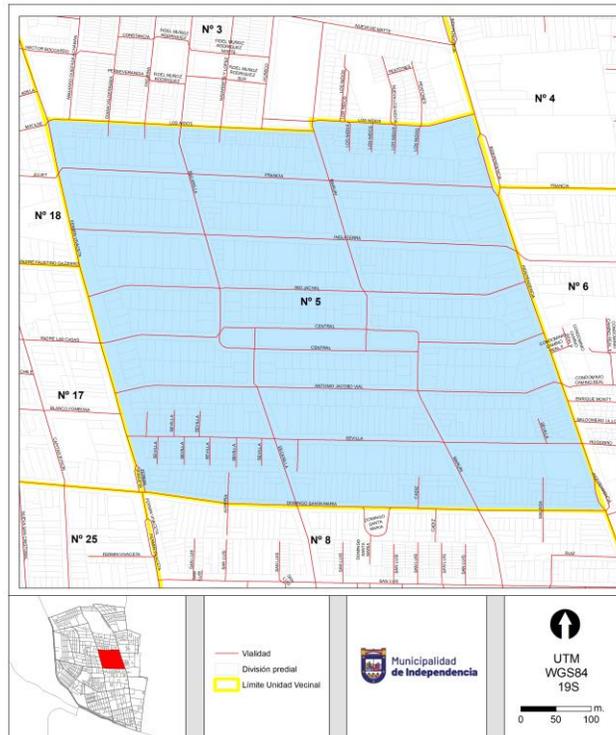
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Falta de áreas verdes (pocas plazas, poco pasto y árboles)	Reforestar Plaza Chacabuco Ocupar el Liceo Diurno para construir espacios y áreas verdes Unir a las organizaciones	Plaza Chacabuco	Áreas verdes
Problemas de cuidado de plazas y problemas de higiene	Higienizar. Realizar actividades culturales para generar conciencia sobre el cuidado de los parques y plazas	Plaza Chacabuco	Áreas verdes
Exceso de comercio ambulante	Aumentar la dotación de carabineros y aumentar la fiscalización. Habilitar espacios normados para venta y ferias	UV 4	Seguridad Pública
Problemas de seguridad (robo de mochilas, de autos, etc.)	Aumentar dotación de carabineros Cámaras de vigilancia. Más luminaria	UV 4	Seguridad Pública
Falta de espacios comunitarios y deportivos	Habilitar el ex Liceo Diurno como espacio comunitario y deportivo	UV 4	Equipamiento urbano
Destrucción calle Belisario Prat	Recuperación de la calle	Calle Belisario Prat	Equipamiento vial
Hacinamiento	Fiscalización	UV 4	Vivienda
Falta de puntos de reciclaje	Habilitar puntos limpios con todo tipo de reciclaje de residuos	UV 4	Gestión de residuos
Falta de integración entre los vecinos	Realizar actividades culturales	Edificios de UV 4	Participación Ciudadana
Falta de conocimiento e integración de personas en situación de discapacidad	Realizar actividades inclusivas	UV 4	Discapacidad
Problema de tenencia responsable de animales	Habilitar canil en Plaza Chacabuco	Plaza Chacabuco	Tenencia responsable

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.2.5. Unidad vecinal 5

Los límites de la UV 5 son, por el norte, Los Nidos; por el sur, Domingo Santa María; por el oriente, avenida Independencia, y por el poniente, Fermín Vivaceta.

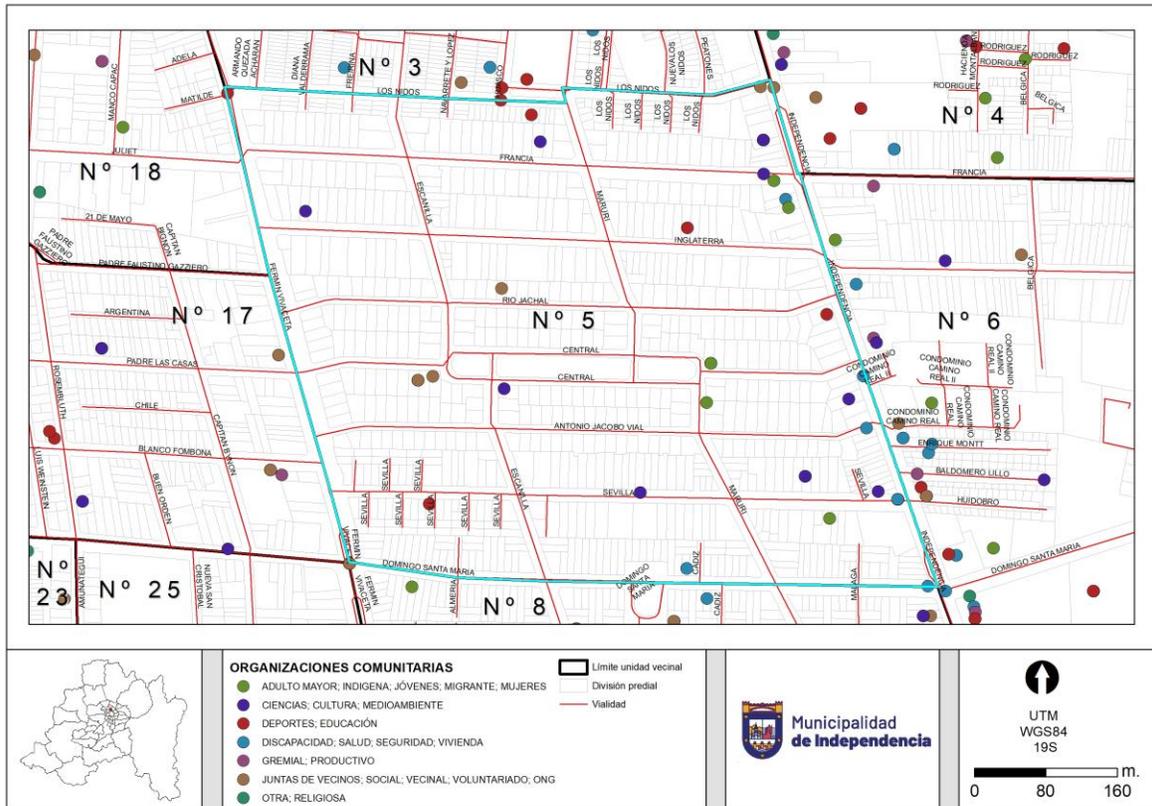
Mapa 22. Unidad vecinal 5



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

En la UV 5 existen 97 organizaciones sociales o comunitarias con vigencia, lo que equivale al 8,0% del total de organizaciones presentes en la comuna (ver mapa).

Mapa 23. Organizaciones comunitarias de UV 5



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.2.5.1. Fortalezas de UV 5

En este encuentro participativo se identificó un total de cinco cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna de Independencia, entre los cuales la conectividad, con un 40% de las menciones, obtuvo el primer lugar. En tanto, en un segundo lugar compartido se ubicaron el comercio y los servicios; el equipamiento de salud y el patrimonio cultural, con un 20% de menciones cada aspecto.

Cuadro 71. Fortalezas comunales de UV 5 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Comercio y servicios	1	20
Equipamiento de salud	1	20
Patrimonio cultural	1	20
Conectividad	2	40
Total	5	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Por otra parte, se reconocieron nueve aspectos positivos de la Municipalidad. Al desagregarlos por sectores o temáticas —y como se aprecia en el siguiente cuadro—, destacó en primer lugar la calidad de la atención y los servicios municipales, con un 44,4%, seguida de la gestión de la infraestructura y el equipamiento urbano, con un 22,2% de menciones. El tercer lugar fue compartido entre la Corporación Cultural, la Farmacia Popular y la participación ciudadana, con 11,1% de las menciones en cada caso.

Cuadro 72. Fortalezas municipales de UV 5 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Corporación Cultural	1	11,1
Farmacia Popular	1	11,1
Participación ciudadana	1	11,1
Gestión de la infraestructura y equipamiento urbano	2	22,2
Calidad en la atención y de los servicios municipales	4	44,4
Total	9	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

En cuanto a las fortalezas territoriales, se identificó tres factores positivos la existencia de organizaciones sociales, con un 100% de las menciones.

Cuadro 73. Fortalezas territoriales de UV 5 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Organizaciones sociales	3	100
Total	3	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.2.5.2. Factores críticos

Los problemas y/o debilidades que se identificaron en la UV 5 sumaron un total de nueve, cada uno de los cuales obtuvo el 11,1% de las menciones. Las temáticas planteadas por vecinas y vecinos aluden a la falta de actualización de instrumentos de planificación urbana, la contaminación; el déficit de áreas verdes; la falta de gestión de residuos; falta de mejoramiento de ferias libres; falta de poda, mantención y estudio del arbolado urbano; percepción de inseguridad por delitos violentos; incivildades y delitos generados por personas en situación de calle, y mal uso de viviendas colectivas.

Cuadro 74. Factores críticos de UV 5 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Falta de actualización de instrumentos de planificación urbana	1	11,1
Contaminación	1	11,1
Déficit de áreas verdes	1	11,1
Falta de gestión de residuos	1	11,1
Falta de mejoramiento de ferias libres	1	11,1
Falta de poda, mantención y estudio del arbolado urbano	1	11,1

Sector o temática	N	%
Percepción de inseguridad por delitos violentos	1	11,1
Incivildades y delitos generados por personas en situación de calle	1	11,1
Mal uso de viviendas colectivas	1	11,1
Total	9	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, que vecinos y vecinas definieron en el encuentro participativo de la UV 5.

Cuadro 75. Factores críticos de UV 5, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Viviendas colectivas y hacinamiento	Fiscalización, regulación Transformar viviendas colectivas en hostales, ordenanza municipal, registro municipal de propietarios, normativas municipales	Toda la comuna (Maruri, Sevilla, Francia, Domingo Santamaría, Inglaterra, Escanilla)	Vivienda
Normas de convivencia, contaminación acústica	Regulación, normativa, fiscalización	Toda la comuna	Contaminación
Acumulación de basura en espacio público (microbasurales)	Fiscalización, multas	Toda la comuna	Gestión de residuos
Falta de registro municipal de propietarios y habitantes de la comuna			
Ferias libres: venta de medicamentos ilegales, coleros, mal uso del espacio público, mal manejo de residuos	Fiscalización, regulación, catastro de coleros, Rotación territorial de las ferias	Maruri/Central/J. Vial Todas las ferias	Gestión municipal
Falta de árboles y catastro de árboles viejos, falta de poda de árboles	Reforestación con árboles adecuados, catastro de árboles, poda correcta, plan de manejo (diagnóstico); más personal calificado del Municipio	Toda la comuna	Áreas verdes
Falta de infraestructura y espacios en plazas Central y Cádiz	Implementar espacios de juego, deporte, áreas verdes	Plaza Central, Plaza Cádiz	Áreas verdes
Personas en situación de calle, microtráfico y consumo de alcohol en la vía pública	Albergue, fiscalización, medidas Detener el microtráfico Más personal calificado del Municipio	Maruri/Escanilla, Domingo Santamaría, Plaza Cádiz	Seguridad pública

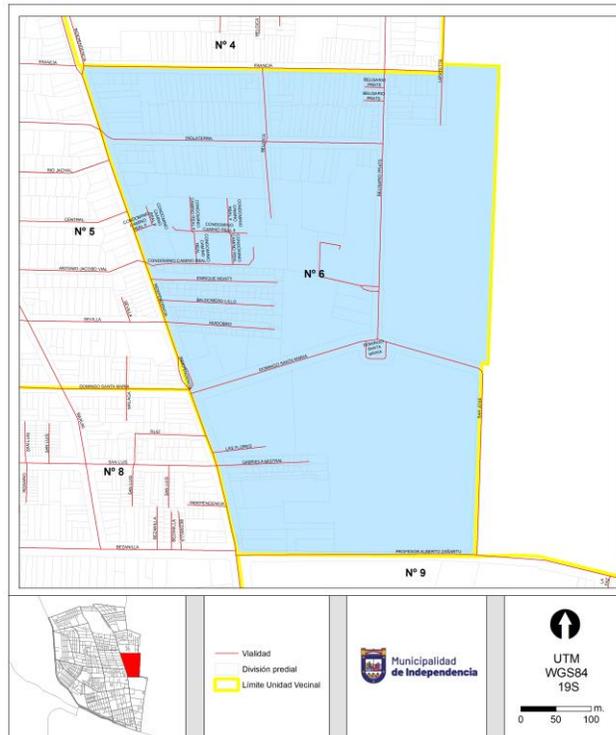
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Inseguridad	Instalar el buen vivir, fiscalización, trabajo en terreno. Mejorar luminarias, podas de árboles	Salidas del Metro. Plaza Central. Plaza El Huevo (Los Nidos/Maruri). Sevilla entre Vivaceta a Independencia	Seguridad Pública
No hay ordenamiento territorial en torno a la movilidad (vehículos que viajan contra el tránsito y a gran velocidad).	Corrección de corredores, ubicación de semáforos y señalética, realizar Plan integral de Movilidad (incorporar ciclovías) Crear Departamento de Movilidad. Convivencia vial	Toda la comuna	Movilidad

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.2.6. Unidad vecinal 6

La UV 6 limita por el norte, con Francia; por el sur, con Profesor Alberto Zañartu; por el oriente, con San José y por el poniente, con av. Independencia.

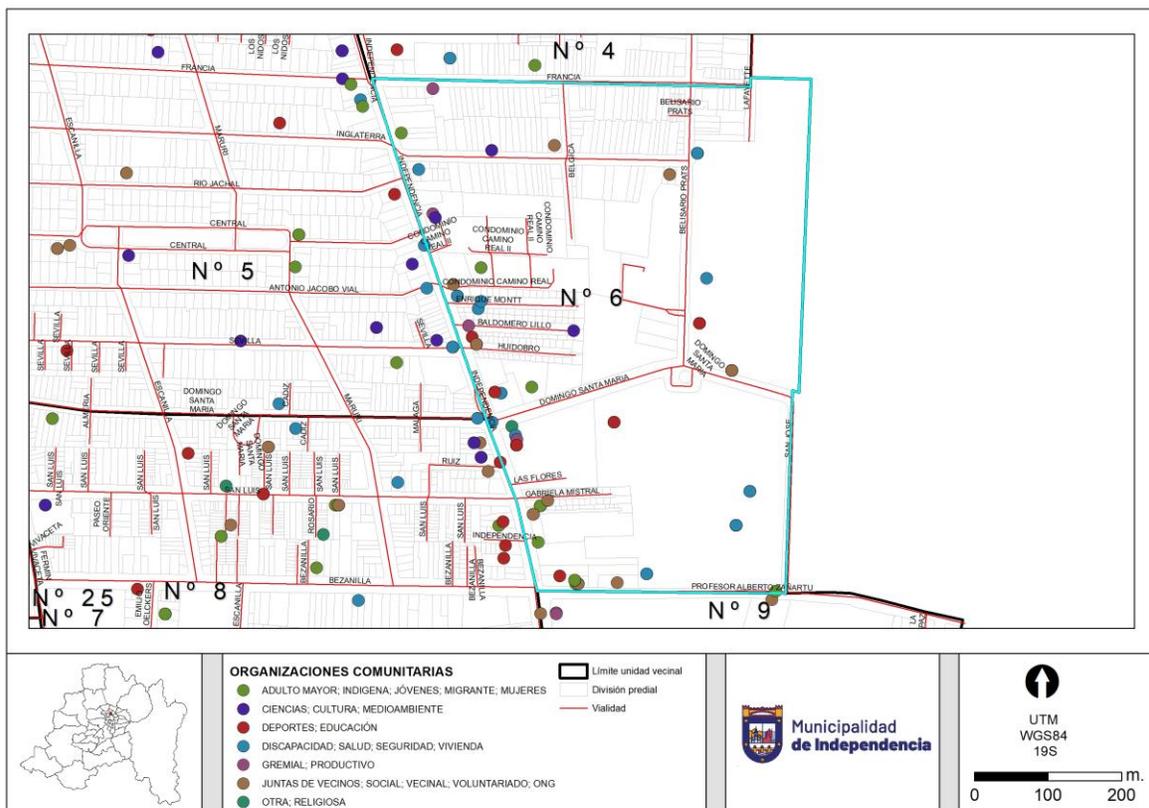
Mapa 24. Unidad Vecinal 6



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 6 existen 92 organizaciones comunitarias con vigencia, correspondientes al 7,6% de la comuna, como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 25. Organizaciones comunitarias de UV 6



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.2.6.1. Fortalezas de UV 6

En el encuentro participativo de esta unidad vecinal se nombraron seis cualidades o factores positivos de la comuna de Independencia, a saber: la diversidad cultural; el equipamiento deportivo; el equipamiento de salud; el equipamiento vial; las prácticas comunitarias; servicios y comercio, cada uno de ellos con un 16,7% de menciones.

Cuadro 76. Fortalezas comunales de UV 6 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Diversidad cultural	1	16,7
Equipamiento deportivo	1	16,7
Equipamiento de salud	1	16,7
Equipamiento vial	1	16,7
Prácticas comunitarias	1	16,7
Servicios y comercio	1	16,7
Total	6	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se reconocieron dos aspectos positivos de la Municipalidad: por un lado, la Farmacia Popular y, por otro, la Seguridad Pública, con 50% de las menciones cada uno.

Cuadro 77. Fortalezas municipales de UV 6 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Farmacia Popular	1	50
Seguridad Pública	1	50
Total	2	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Por otra parte, se destacó como fortaleza la existencia de organizaciones sociales presentes en la comuna.

Cuadro 78. Fortalezas territoriales de UV 6 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Organizaciones sociales	1	100
Total	1	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.2.6.2. Factores críticos de UV 6

Vecinas y vecinos de esta unidad vecinal detectaron dieciséis problemas o debilidades de la comuna. En primer lugar sobresalió la falta de señalética, con el 37,5% de menciones. En segundo lugar se ubicó la falta de prevención situacional, con el 25% y, en tercer lugar, la falta de dotación y control policial, con un 12,5%.

Cuadro 79. Factores críticos de UV 6 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública	1	6,3
Falta de gestión de residuos	1	6,3
Falta de pavimentación	1	6,3
Percepción de inseguridad por delitos violentos	1	6,3
Falta de dotación y control policial	2	12,5
Falta de prevención situacional	4	25,0
Falta de señalética vial	6	37,5
Total	16	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, según lo definieron vecinas y vecinos asistentes al encuentro participativo.

Cuadro 80. Factores críticos de UV 6, soluciones y localización

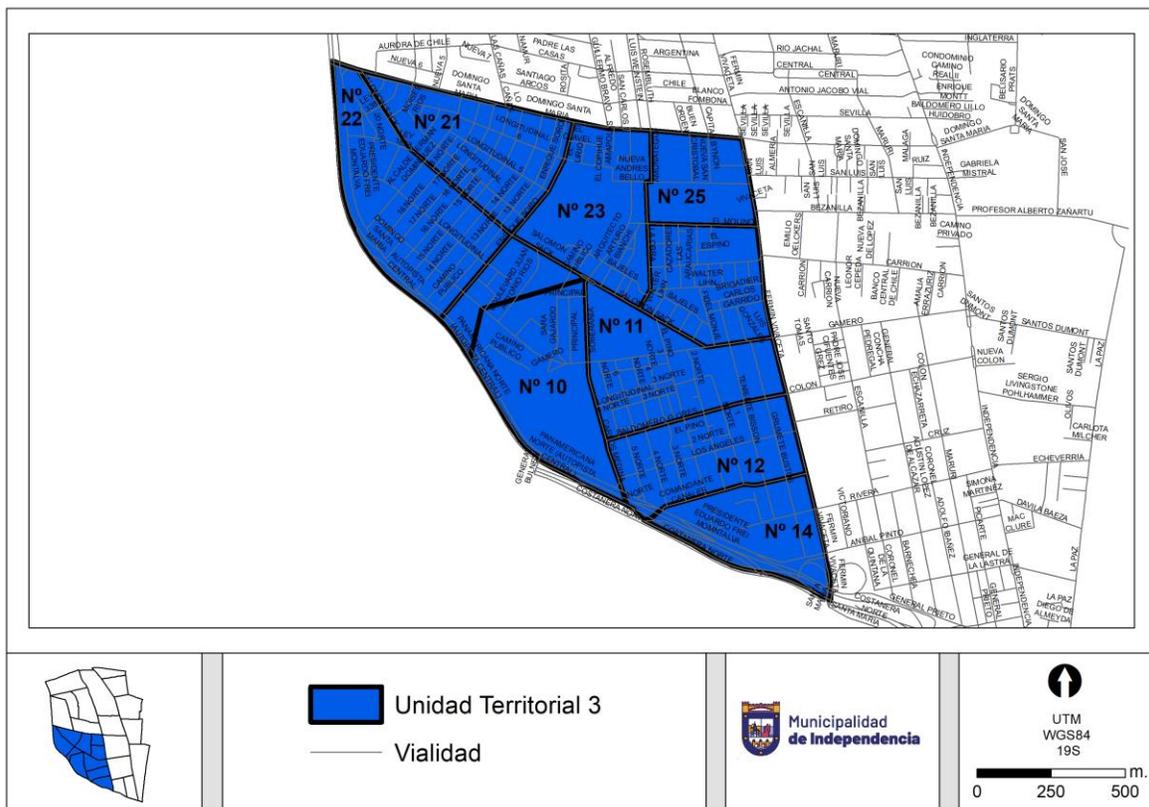
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Delincuencia e inseguridad	Casetas de vigilancia	Inglaterra con Belisario Prat	Seguridad Pública
Delincuencia e inseguridad	Más presencia policial	Trayecto desde estación Metro Hospitales hacia calle Inglaterra por Independencia	Seguridad Pública
Delincuencia e inseguridad	Seguridad Ciudadana	Santa María entre San José e Independencia	Seguridad Pública
Delincuencia e inseguridad	Patrullajes colaborativos	Calle Belisario Prat	Seguridad Pública
Delincuencia e inseguridad	Alarmas comunitarias	UV 6	Seguridad Pública
Delincuencia e inseguridad	Luminaria	UV 6	Seguridad Pública
Delincuencia e inseguridad	Cámaras de seguridad	UV 6	Seguridad Pública
Conectividad peatonal	Dar más discontinuidad al bandejón para que las personas puedan cruzar	Bandejón central de Independencia que conecta ambas veredas	Movilidad
Conectividad motorizada	Municipalidad	Independencia con Inglaterra es un ejemplo. Desde Gral. Saavedra hasta Inglaterra	Movilidad
Conectividad motorizada	Municipalidad	Santa María con Independencia	Movilidad
Cuellos de botella	Semaforización y señalética	av. San José con Zañartu	Movilidad
Problemas de semaforización	Semaforización y señalética	Santa María con Independencia	Movilidad
Problemas de semaforización	Semaforización y señalética.	Inglaterra con av. Independencia	Movilidad
Estado del equipamiento vial	Municipalidad	Belisario Prat y Vivaceta tiene muchos baches	Equipamiento vial
Equipamiento de seguridad Comisaría N° 9	Más contingente policial	Belisario Prat	Seguridad Pública
Basura en varios sectores Paraderos de micro con basura	Catastro de viviendas arrendadas y subarrendadas para identificar solución a demanda de recolección de basura	Fuera de condominios y en conventillos (hacinamiento). (Inglaterra con Belisario Prat. Independencia por basura de comercios	Gestión de residuos

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3. Territorio 3

El Territorio 3 está conformado por las unidades vecinales 7, 10, 11, 12, 14, 21, 22, 23, 24 y 25 y sus límites son: av. Domingo Santa María, por el norte; Caletera Panamericana Norte, por el sur-poniente, y av. Fermín Vivaceta, por el oriente, tal como se muestra en el siguiente mapa.

Mapa 26. Territorio 3



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Para el año 2017, el Territorio 3 contabilizaba 23.028 habitantes, equivalente al 20% del total de la población de Independencia, y 8.194 viviendas, equivalente al 22,4% del total comunal. En cuanto a la distribución de habitantes y viviendas por unidades vecinales en el Territorio 3, las UV más pobladas resultaron ser, en primer lugar, la UV 10-24, con 15,7% de la población y 15,2% de las viviendas del territorio. En segunda posición se ubicó la UV 25, con 15,5% de habitantes y 17,9% de las viviendas del territorio. El tercer lugar fue ocupado por la UV 22, con 11,8% del total de habitantes y 11,4% de las viviendas de este sector. En cuarto lugar quedó la UV 21, con 11,5% de habitantes y 10,9% de viviendas. Luego, la UV 7, con 11,2% de habitantes y 12,1% de viviendas. A Posteriormente, la UV 11, con 10,6% de habitantes y 10,3% de viviendas. La UV 23, con 8,6% de habitantes y 8,6% de viviendas. La UV 12 con 7,6% de habitantes y 6,7% de

viviendas y, por último, la UV 14 con el 7,4% del total de habitantes y 6,9% de las viviendas de este territorio.

Cuadro 81. Población y viviendas de las UV del Territorio 1

UV	Población	Vivienda
7	2.575	989
10 y 24	3.620	1.246
11	2.444	844
12	1.745	546
14	1.711	569
21	2.658	894
22	2.721	938
23	1.991	702
25	3.563	1.466
Total	23.028	8.194

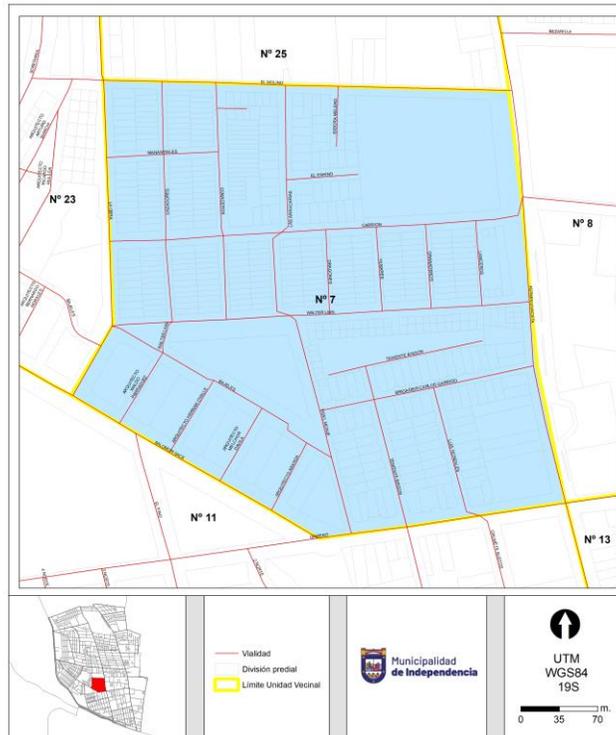
Fuente: INE y Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

El Encuentro Participativo del Territorio 3 tuvo lugar el 4 de enero a las 18:30 en las instalaciones municipales del Parque Mirador Viejo, y contó con la presencia de aproximadamente 120 personas.

4.3.1. Unidad Vecinal 7

Los límites de la UV 7 son, por el norte, El Molino; por el sur, Gamero; por el oriente, Fermín Vivaceta, y por el poniente, La Obra.

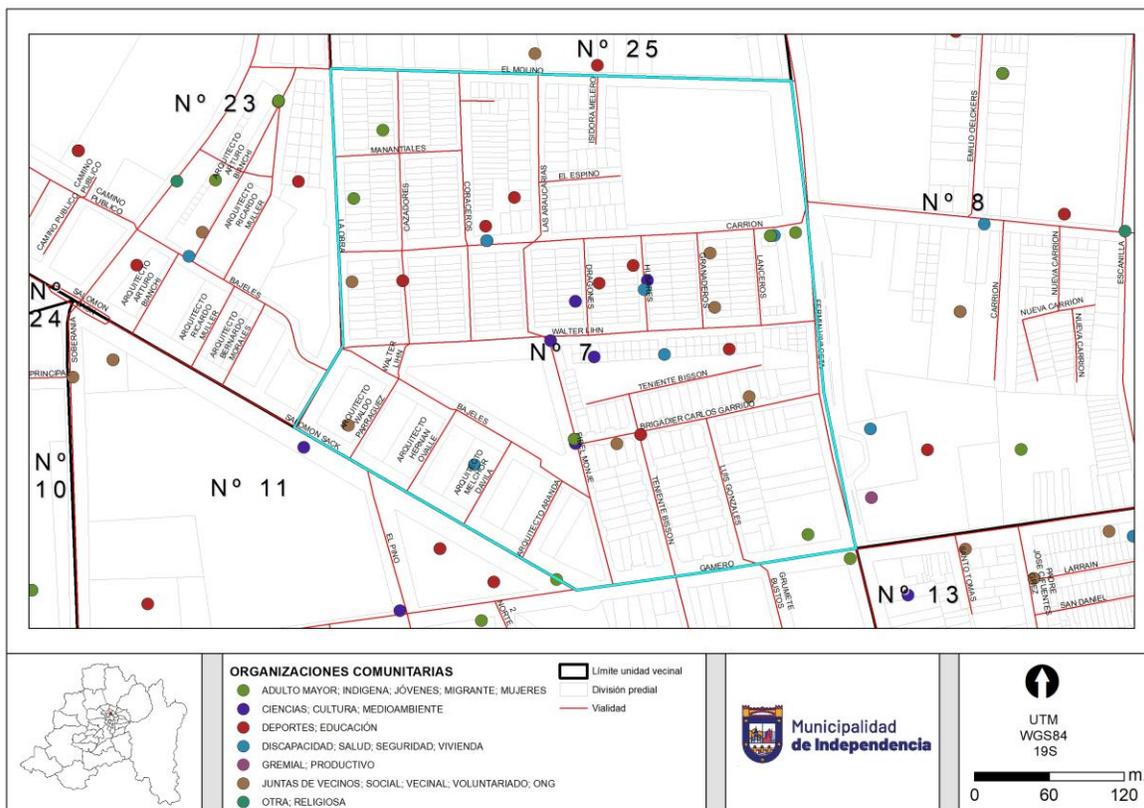
Mapa 27. Unidad Vecinal 7



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 7 existen 48 organizaciones vigentes, que corresponden al 4,0% de la comuna, tal como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 28. Organizaciones comunitarias de UV 7



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.3.1.1. Fortalezas de UV 7

En el encuentro participativo de esta unidad vecinal se señalaron cuatro cualidades, recursos o factores positivos que posee la comuna de Independencia. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se observó que el equipamiento deportivo, con el 50% de las menciones, resultó ser el más destacado por quienes habitan en este sector. El segundo lugar compartido agrupó las áreas verdes y el manejo de los residuos, con 25% cada uno.

Cuadro 82. Fortalezas comunales de UV 7 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Áreas verdes	1	25
Gestión de residuos	1	25
Equipamiento deportivo	2	50
Total	4	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se atribuyeron nueve aspectos positivos a la Municipalidad. Al desagregarlos por sectores o temáticas —y como se aprecia en el siguiente cuadro—, destacó en primer lugar la calidad de la atención y de los servicios municipales, con un 55,6% de las

menciones. En segunda posición se ubicó la gestión de la infraestructura y del equipamiento urbano por parte de la Municipalidad, con 33,3% de las menciones. Por último, el tercer lugar quedó para los programas sectoriales, con 11,1% de las menciones en esta UV.

Cuadro 83. Fortalezas municipales de UV 7 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Programas sectoriales	1	11,1
Gestión de infraestructura y equipamiento urbano	3	33,3
Calidad en la atención y de los servicios municipales	5	55,6
Total	9	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Por otra parte, se reconocieron en este encuentro tres fortalezas territoriales, a saber: la valoración de las organizaciones sociales existentes en el sector, las prácticas comunitarias y la oferta municipal territorial, con 33,3% de menciones para cada una.

Cuadro 84. Fortalezas territoriales de UV 7 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Organizaciones sociales	1	33,3
Prácticas comunitarias	1	33,3
Oferta municipal territorial	1	33,3
Total	3	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.1.2. Factores críticos de UV 7

En la UV 7 se señalaron diez debilidades o factores problemáticos de la comuna, y al categorizarlos por sectores o temáticas, la falta de gestión de residuos y la falta de pavimentación resultaron ser los más mencionados, con un 20% cada uno. En tanto, en segundo lugar se ubicaron el colapso y la falta de servicios básicos; el comercio ambulante; la falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública; el hacinamiento; el tráfico y consumo de drogas, y la zoonosis, con un 10% de menciones para cada factor.

Cuadro 85. Factores críticos de UV 7 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Colapso y falta de servicios básicos	1	10
Comercio ambulante	1	10
Falta de gestión de Dirección de Seguridad Pública	1	10
Hacinamiento	1	10
Tráfico y consumo de drogas	1	10
Zoonosis	1	10
Falta de gestión de residuos	2	20
Falta de pavimentación	2	20

Total	10	100
--------------	----	-----

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos por vecinas y vecinos en el encuentro territorial de la UV 7.

Cuadro 86. Factores críticos de UV 7, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Problemas de suciedad (arrojo de basura, papeles, etc.)	Fiscalización efectiva, instalar basureros, carteles informativos	Carrión, Vivaceta	Gestión de residuos
Puestos de comida irregulares (suciedad, ocupan espacio público)	Fiscalización efectiva, mayor regulación	El Molino-Carrión, Fidel Monje	Gestión de residuos
Falta de contenedores (acumulación de basura)	Más contenedores y personal de limpieza	Vivaceta	Equipamiento urbano
Baja capacidad del alcantarillado	Ampliar alcantarillado, fiscalización con Aguas Andinas	Unidad Vecinal 7	Equipamiento urbano
Tráfico y consumo de drogas, comercio sexual y otros delitos	Intervención de la Municipalidad (policial, Paz Ciudadana), instalación de cámaras municipales	Carrión (Vivaceta-Húsares)	Seguridad Pública
Fuegos artificiales todo el año (ruido, uso por parte de menores)	Fiscalización de la municipalidad	La Obra-Barajales	Seguridad Pública
Mala pavimentación (agujeros)	Arreglar pavimento, mitigación de la empresa Tottus	Araucaria (frente a Tottus)	Equipamiento vial
Estado de las calles	Arreglar pavimento y veredas	Unidad vecinal 7	Equipamiento vial
Sobrepoblación (edificación en altura, hacinamiento)	Detener la construcción de este tipo de edificios	Domingo Santa María, Andrés Bello	Vivienda
Plagas (cucarachas, ratones, chinches del arce)	Plan de fumigación, control de plagas y regular la comida callejera	Unidad Vecinal 7	Zoonosis

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.2. Unidad vecinal 10

La UV 10 limita por el norte, con la UV 24; por el sur, con Autopista Central- Enrique Soro; por el oriente, con Soberanía-Carlos Medina y por el poniente, con UV 24 y Autopista Central.

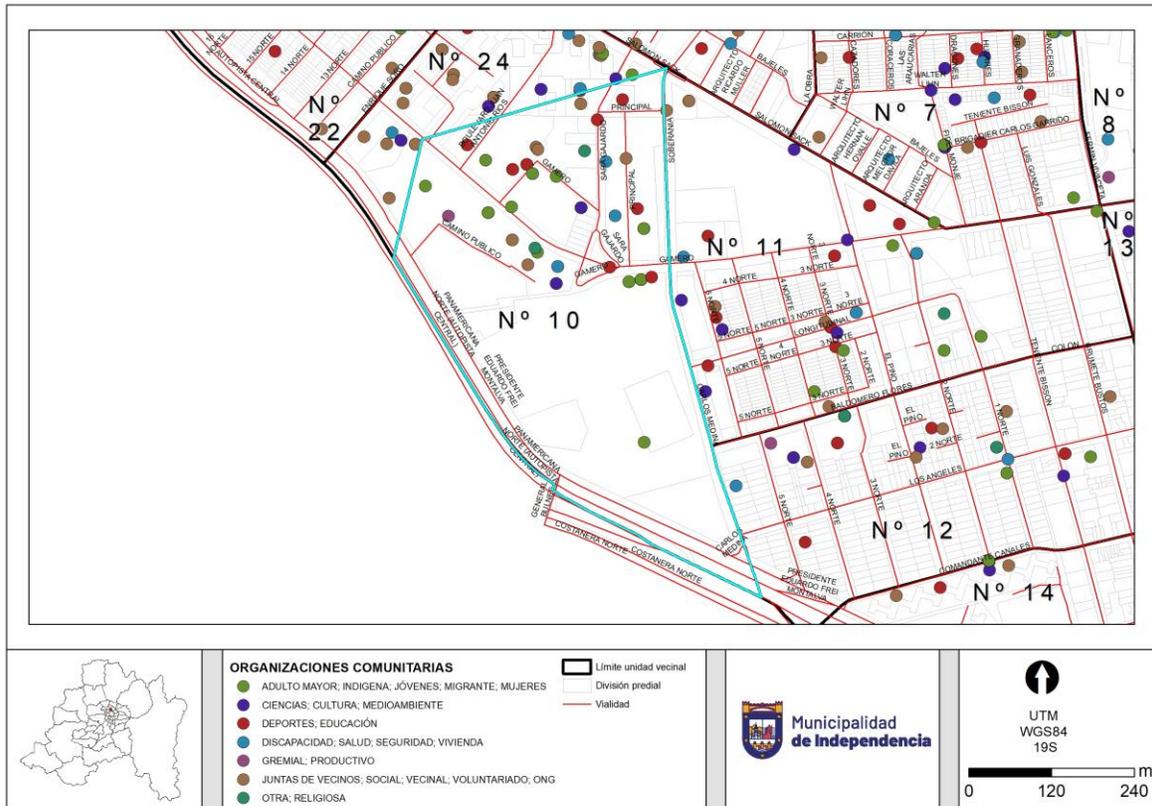
Mapa 29. Unidad Vecinal 10



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 10 existen 50 organizaciones comunitarias vigentes, correspondientes al 4,1% de la comuna, como se observa en el siguiente mapa.

Mapa 30. Organizaciones comunitarias de UV 10



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.3.2.1. Fortalezas de UV 10

En el encuentro participativo de esta unidad vecinal se identificó un total de diez cualidades, recursos, capacidades o factores positivos de la comuna de Independencia. Entre estos, la conectividad y la infraestructura de salud compartieron el primer lugar de las menciones, con 20% cada uno. En segundo lugar compartido se posicionaron la cultura; el equipamiento vial; las áreas verdes; el equipamiento deportivo; el comercio y servicios, y el equipamiento urbano, con el 10% para cada una de dichas fortalezas.

Cuadro 87. Fortalezas comunales de UV 10 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Cultura	1	10
Equipamiento vial	1	10
Áreas verdes	1	10
Equipamiento deportivo	1	10
Comercio y servicios	1	10
Equipamiento urbano	1	10
Conectividad	2	20

Sector o temática	N	%
Infraestructura salud	2	20
Total	10	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Además, se asignaron once aspectos positivos a la Municipalidad, entre los cuales destacó en primer lugar la existencia de programas sectoriales, con el 54,5% de las menciones de los habitantes del sector. El segundo lugar lo compartieron la oferta de educación pública; el manejo de residuos; la participación ciudadana; el liderazgo del alcalde, y la calidad de la atención y los servicios municipales, con un 9,0% para cada factor.

Cuadro 88. Fortalezas municipales de UV 10 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Oferta de educación pública	1	9,0
Gestión de residuos	1	9,0
Participación ciudadana	1	9,0
Liderazgo de alcalde	1	9,0
Calidad de atención y servicios municipales	1	9,0
Programas sectoriales	6	54,5
Total	11	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se adjudicaron seis fortalezas al territorio donde se emplaza la UV 10. En primer lugar, las organizaciones sociales, que obtuvieron el 33,3% de las menciones. En segundo lugar compartido, la oferta municipal territorial; la vida de barrio y las practicas comunitarias, con 16,6% para cada uno de estos factores.

Cuadro 89. Fortalezas territoriales de UV 10 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Oferta municipal territorial	1	16,6
Vida barrial	1	16,6
Prácticas comunitarias	1	16,6
Organizaciones sociales	3	33,3
Total	6	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.2.2. Factores críticos de UV 10

Las debilidades o problemas identificados en la UV 10 sumaron diez, donde la falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública del Municipio ocupó el primer lugar, con un 30% de las menciones de vecinos/as. En segundo lugar se situó la falta de gestión municipal, con un 20% de menciones, mientras que la tercera posición fue compartida por la falta de equipamiento; la falta de fortalecimiento de la participación ciudadana; la falta de prevención situacional; la falta de señalética vial, y el tráfico y consumo de drogas, con 10% de menciones para cada uno de estos problemas detectados en la UV 10.

Cuadro 90. Factores críticos de UV 10 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Falta de equipamiento	1	10
Falta de fortalecimiento de participación ciudadana	1	10
Falta de prevención situacional	1	10
Falta de señalética vial	1	10
Tráfico y consumo de drogas	1	10
Falta de gestión municipal	2	20
Falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública	3	30
Total	10	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, según lo manifestaron vecinos y vecinas en el encuentro territorial.

Cuadro 91. Factores críticos de UV 10, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Aumento de tráfico y consumo de drogas Utilización de niños/as para la venta de droga	Mejorar iluminaria, Instalar cámaras de vigilancia y fomentar la organización vecinal	Sede Club Deportivo (J.A.R.) con Sara Gajardo. Plaza Víctor Jara y calles Soberanías, Gamero, Sack y Carlos Medina	Seguridad Pública
Actuar tardío de Seguridad Ciudadana (falta de respuestas efectivas frente a delincuencia)	Contar con efectivos de la PDI que realicen operativos de control	Población J.A.R.	Seguridad Pública
Seguridad Ciudadana sin facultades para ingresar a barrios de alta connotación delictiva	Contar con servicios de policías de la PDI y Carabineros	Población J.A.R. y Bulevar	Seguridad Pública
Falta de denuncias de vecinos/as por escasas respuestas de autoridades y por miedo a represalias	Mejorar la seguridad y la confianza de quienes denuncian	Población J.A.R.	Seguridad Pública
La toma de propiedades (primer piso de los edificios)	Plan piloto para la recuperación de las tomas	Población J.A.R.	Seguridad Pública

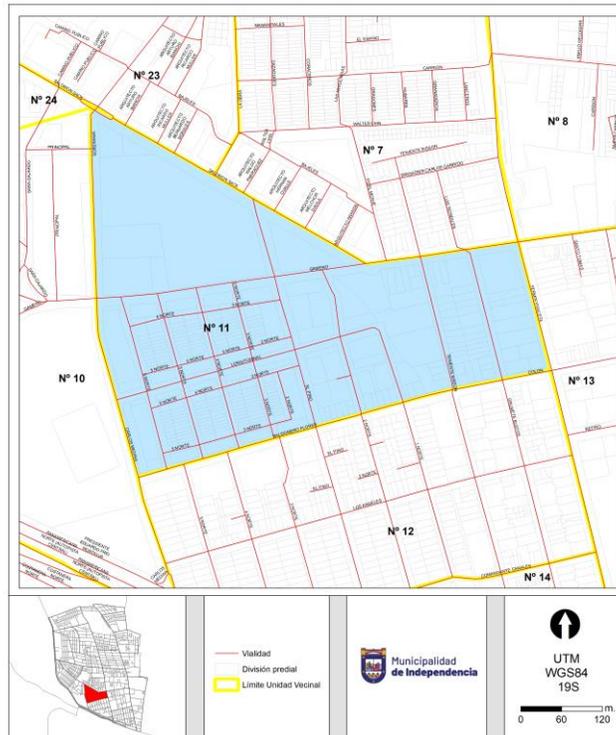
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Deficiente implementación y ejecución de Programa de Mejoramiento en Habitabilidad	Participación presencial del Depto. de Vivienda del Municipio	Población J.A.R.	Vivienda
Falta de participación comunitaria	Fomentar la participación y organización comunitaria, cambiando la normativa de conformación de PJ para las JJVV	Población J.A.R.	Participación Ciudadana
Falta de señalización	Mejorar señalética, pintar lomos de toro.	Salomón Sack con Sara Gajardo (Unimarc)	Movilidad
Falta de difusión oportuna de actividades municipales (avisos de última hora)	Mejorar la comunicación de los territoriales en los territorios	Población J.A.R.	Comunicación Externa
Movilidad de personas mayores	Instalación de ascensores	Edificios Población J.A.R. 2C	Equipamiento urbano

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.3. Unidad vecinal 11

La UV 11 está delimitada por el norte, por Salomón Sack y Gamero; por el sur, por Baldomero Flores; por el oriente, por Fermín Vivaceta y por el poniente, por Soberanía y Carlos Medina, como se puede observar en el siguiente mapa.

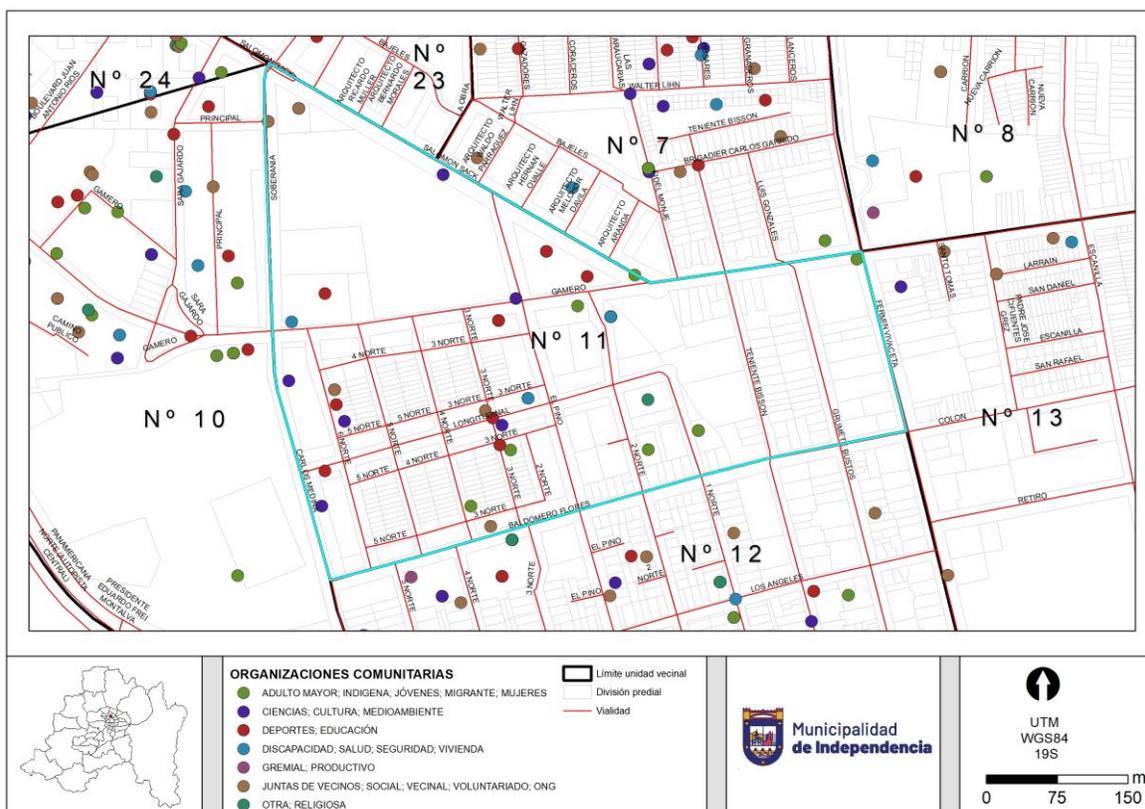
Mapa 31. Unidad Vecinal 11



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otro lado, en la UV 11 existen 47 organizaciones vigentes, lo que corresponde al 3,9% del total de organizaciones presentes en la comuna, como se observa en el mapa 31.

Mapa 32. Organizaciones comunitarias de UV 11



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.3.3.1. Fortalezas de UV 11

En este encuentro participativo se reconoció un total de diez factores positivos de la comuna, cada uno de los cuales alcanzó un 20% del total de menciones de vecinos/as. Dichos factores fueron la conectividad; el equipamiento urbano; el comercio y los servicios; las prácticas comunitarias, y el patrimonio cultural de la comuna.

Cuadro 92. Fortalezas comunales de UV 11 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Conectividad	1	20
Equipamiento urbano	1	20
Comercio y servicios	1	20
Prácticas comunitarias	1	20
Patrimonio cultural	1	20
Total	10	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se asignaron cinco aspectos positivos a la Municipalidad de Independencia. Entre ellos, su ubicó en el primer lugar de las preferencias la calidad de la atención y los servicios municipales, con el 60% de las menciones, mientras que el segundo lugar fue compartido entre la Farmacia Popular y la gestión de residuos, con 20% en cada caso.

Cuadro 93. Fortalezas municipales de UV 11 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Farmacia popular	1	20
Gestión de residuos	1	20
Calidad de la atención y los servicios municipales	3	60
Total	5	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Se identificó asimismo una fortaleza del territorio, que corresponde a la vida de barrio, con el 100% de las menciones.

Cuadro 94. Fortalezas territoriales de UV 11 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Vida barrial	2	100
Total	2	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.3.2. Factores críticos de UV 11

Por otra parte, se señalaron diez problemas, debilidades o factores críticos en la UV 11. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se observa que los más mencionados fueron la falta de inclusión y la falta de gestión de residuos, cada uno con 20% de las menciones hechas por habitantes del sector. En segundo lugar compartido se registraron la contaminación; el déficit de áreas verdes; la falta de equipamiento; la falta de gestión municipal; la falta de poda, mantención y estudio de arboleda, y la percepción de inseguridad por delitos violentos, con un 10% de menciones para cada aspecto.

Cuadro 95. Factores críticos de UV 11 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Contaminación	1	10
Déficit de áreas verdes	1	10
Falta de equipamiento	1	10
Falta de gestión municipal	1	10
Falta de poda, mantención y estudio de arboleda	1	10
Percepción de inseguridad por delitos violentos	1	10
Falta de inclusión	2	20
Falta de gestión de residuos	2	20
Total	10	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, según lo definieron vecinas/os en el encuentro participativo de la UV 11.

Cuadro 96. Factores críticos de UV 11, soluciones y localización

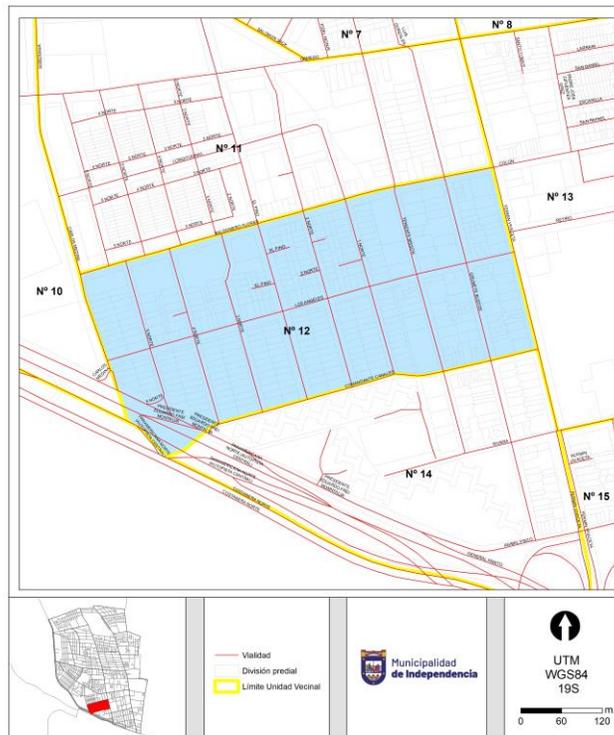
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Microbasurales	Fiscalización efectiva, educación, contenedores de basura, cumplimiento de las ordenanzas	Grumete Bustos con Gamero 1 norte con Longitudinal Gamero con El Pino	Gestión de residuos
Problemas de convivencia entre vecinos (ruidos, basura, desechos voluminosos)	Catastrar, fiscalizar, cursar multas, cumplir ordenanza	Gamero con El Pino Carlos Medina con Flores	Gestión de residuos
Personas con movilidad reducida con problemas para bajar de sus viviendas en altura	Facilitar el descenso	Toda la UV	Discapacidad
Falta de establecimientos para niños/as con capacidades diferentes que los acojan en forma adecuada	Mejorar enfoque, brindar capacitación para personal educacional, aumentar cantidad de profesionales capacitados	Establecimientos educacionales	Discapacidad
Inseguridad	Poda de árboles, luminarias, vigilancia (rondas y cámaras)	2 norte con Gamero El pino con Gamero 2 Norte con longitudinal Grumete bustos con Flores	Seguridad Pública
Techos de asbesto	Catastrar, facilitar la postulación colectiva expedita, cambiar o retirar techos	Toda la UV	Contaminación
Dificultad para postular a proyectos municipales	Catastrar, facilitar postulación colectiva expedita	Toda la UV	Gestión Municipal
Infraestructura antigua	Paneles solares, paneles hidrotérmicos, eficiencia hídrica Mejoramiento de techos	Toda la UV	Equipamiento urbano
Pocas y deficientes áreas verdes	Mejorar y aumentar Incorporar juegos y áreas de deportes	Toda la UV	Áreas verdes
Árboles urbanos deteriorados	Catastrar, podar, reponer, reforestar con participación ciudadana	Toda la UV	Arboleda

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.4. Unidad vecinal 12

La UV 12 está delimitada por el norte, por Baldomero Flores; por el sur, por Comandante Canales; por el oriente, por Fermín Vivaceta y por el poniente, por Carlos Medina.

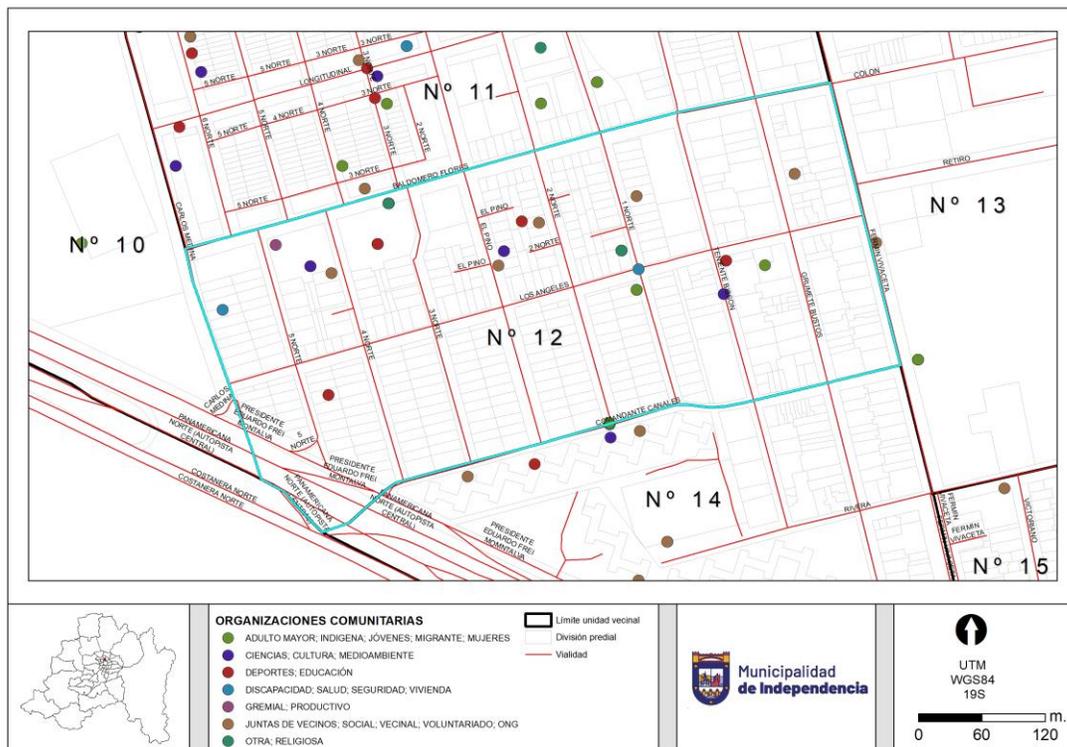
Mapa 33. Unidad Vecinal 12



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

En la UV 12 existen 39 organizaciones sociales con vigencia, cantidad que corresponde al 3,2% del total de la comuna, tal como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 34. Organizaciones comunitarias de UV 12



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.3.4.1. Fortalezas de UV 12

En este encuentro participativo se asignó un total de once recursos o cualidades positivas a la comuna de Independencia. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se observa que el equipamiento urbano, la conectividad y el equipamiento deportivo consiguieron un 18,1% de las menciones cada uno. Y en un segundo orden se registraron las siguientes fortalezas de la comuna: sus áreas verdes, el equipamiento vial, el equipamiento de salud, el equipamiento social y el comercio y servicios, con un 9,0% para cada factor.

Cuadro 97. Fortalezas comunales de UV 12 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Áreas verdes	1	9,0
Equipamiento vial	1	9,0
Infraestructura salud	1	9,0
Equipamiento social	1	9,0
Comercio y servicios	1	9,0
Equipamiento urbano	2	18,1
Equipamiento deportivo	2	18,1
Conectividad	2	18,1
Total	11	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se reconoció un total de tres aspectos positivos de la Municipalidad. Se trata de la Farmacia Popular, de la gestión territorial y de la seguridad pública, donde cada aspecto registró un 33,3% de las menciones.

Cuadro 98. Fortalezas municipales de UV 12 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Farmacia Popular	1	33,3
Gestión territorial	1	33,3
Seguridad pública	1	33,3
Total	3	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Del mismo modo, se identificó tres fortalezas o factores positivos de este territorio, los que corresponden a las buenas prácticas comunitarias; la valoración de las organizaciones sociales que existen aquí y la vida de barrio, cada uno con el 33,3% de las menciones.

Cuadro 99. Fortalezas territoriales de UV 12 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Buenas prácticas comunitarias	1	33,3
Organizaciones sociales	1	33,3
Vida barrial	1	33,3
Total	3	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.4.2. Factores críticos de UV 12

Los problemas o debilidades identificadas en la UV 12 suman trece y, entre ellas, la falta de gestión de residuos, la falta de pavimentación y la falta de señalética vial ocupan el primer lugar, con un 15,4% de las menciones para cada uno de estos factores problemáticos. En un segundo lugar compartido se registraron la contaminación; la falta de estacionamientos y uso de espacios públicos no habilitados para estacionarse; la falta de fiscalización efectiva; la falta de poda, mantención y estudio de arboleda; la percepción de inseguridad por delitos violentos; el mal uso de viviendas colectivas, y el tráfico y consumo de drogas, con un 7,7% de menciones para cada uno de estos problemas señalados en esta UV.

Cuadro 100. Factores críticos de UV 12 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Contaminación	1	7,7
Falta de estacionamientos y uso de espacios públicos no habilitados para estacionarse	1	7,7
Falta de fiscalización efectiva	1	7,7
Falta de poda, mantención y estudio de arboleda	1	7,7
Percepción de inseguridad por delitos violentos	1	7,7

Sector o temática	N	%
Mal uso de viviendas colectivas	1	7,7
Tráfico y consumo de drogas	1	7,7
Falta de gestión de residuos	2	15,4
Falta de pavimentación	2	15,4
Falta de señalética vial	2	15,4
Total	13	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, el cuadro consolidado con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, tal como lo manifestaron vecinos y vecinas en el encuentro participativo correspondiente.

Cuadro 101. Factores críticos de UV 12, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Sensación de inseguridad	Intervención participativa del espacio urbano (vialidad, luminarias, estudio y poda de árboles e instalación de reductores de velocidad)	Caletera de Panamericana entre 4 Norte, y Carlos Medina	Seguridad Pública
Incivildades (consumo de alcohol y pirotecnia) y venta de drogas	Caseta de seguridad y mayor presencia policial. Hacer cumplir el reglamento de uso de cancha y revisar el comodato para la administración de otra organización Implementar actividades para la recuperación del espacio público	Plaza Chamaco Valdés (El Pino)	Seguridad Pública
Tránsito de camiones genera inseguridad vial	Cámaras con parte empadronado y señalética de prohibición de tránsito de camiones	El Pino y Los Ángeles	Movilidad
Inseguridad vial por falta de lomo de toro	Implementar reductores de velocidad más efectivos (sacar lomo de toro en mal estado)	Cmdte. Canales con Los Ángeles por El Pino	Movilidad
Inseguridad en pavimentación de veredas	Inspección de la UV y revisión de trabajos de pavimentación de veredas	5 Norte con Baldomero Flores	Equipamiento vial
Falta de pavimentación de calle y desagüe	Pavimentar calle y destapar colector de agua lluvia	Los Ángeles con El Pino	Equipamiento vial

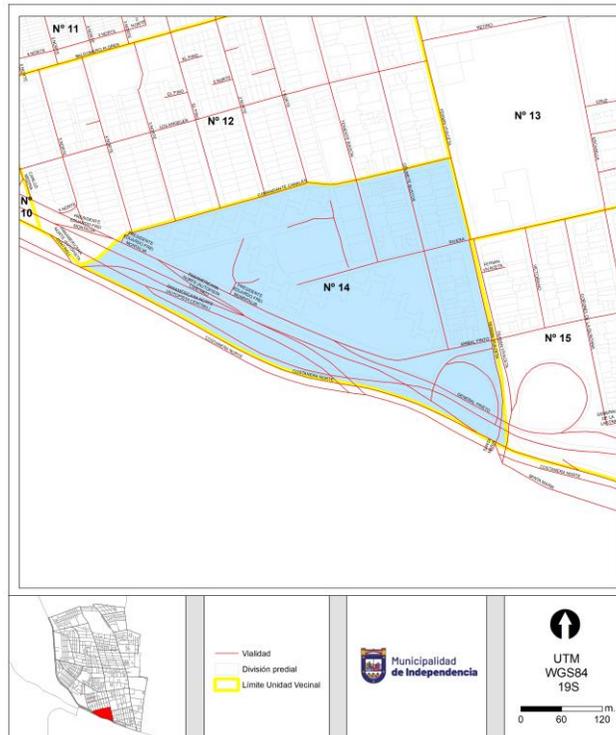
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Falta de limpieza y generación de residuos de la feria	Fiscalización de la generación de residuos; plan de economía circular	El Pino entre Gamero y Los Ángeles	Gestión de residuos
Generación de residuos casa bodega de ferretería Magallanes	Fiscalización	2 Norte entre Los Ángeles y Baldomero Flores	Gestión de residuos
Falta de fiscalización de vehículos estacionados en calles y platabandas	Cámaras con parte empadronado y señalética con prohibición de estacionar	Baldomero Flores Carlos Medina Vivaceta y Cmdte. Canales	Estacionamientos
Talleres de arreglo y mantención de automóviles utilizan espacio público	Fiscalización de patentes y uso de espacio público	Los Ángeles entre Grumete Bustos y Uno Norte	Fiscalización
Contaminación medioambiental de residuos orgánicos de Distribuidora de pollos	Fiscalización medioambiental	Grumete Bustos con Colón	Contaminación
Casas colectivas con alto grado de hacinamiento	Catastro de casas colectivas para planificar intervención social y fiscalización de casas colectivas	2 Norte entre Los Ángeles y Baldomero Flores	Vivienda
Falta de estudio de la arboleda	Realizar estudio y reemplazo de la arboleda por ejemplares nativos y de bajo consumo hídrico	Baldomero Flores Carlos Medina Vivaceta y Cmdte. Canales	Arboleda

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.5. Unidad vecinal 14

La UV 14 limita al norte con Comandante Canales; al sur con Autopista Costanera Norte; al oriente con Fermín Vivaceta y al poniente con Autopista Costanera Norte, como se puede apreciar en el mapa 35.

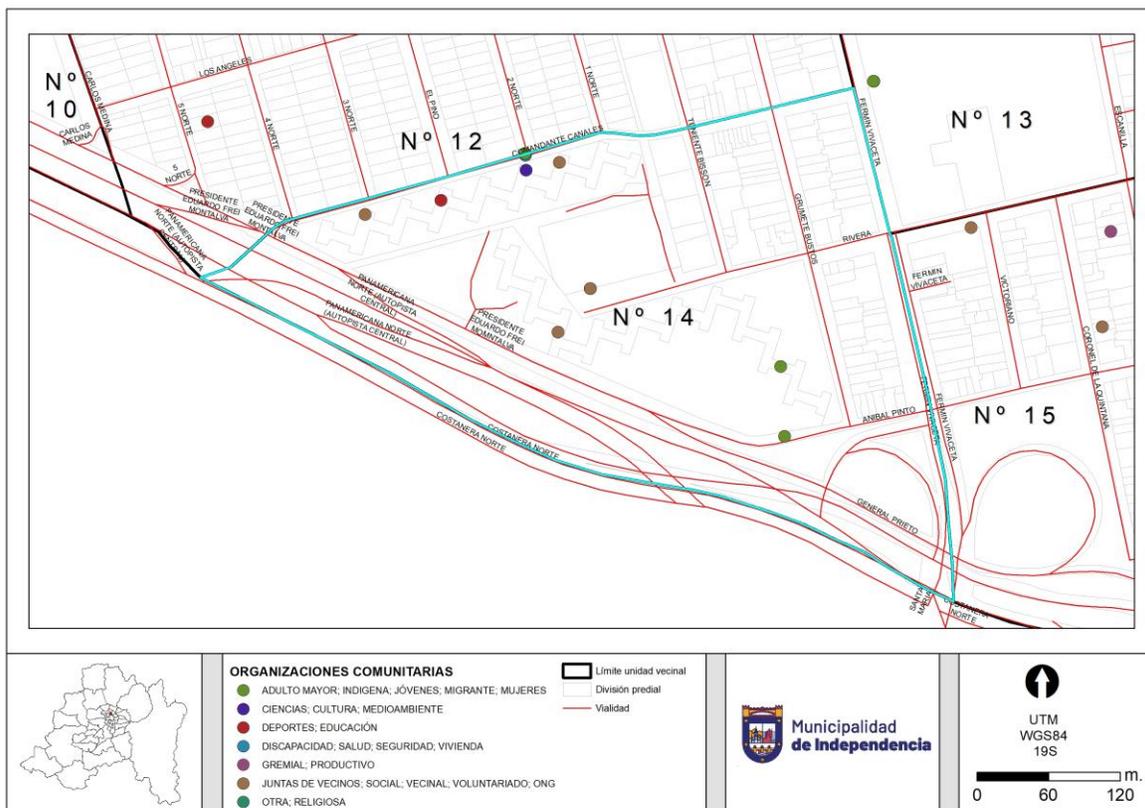
Mapa 35. Unidad Vecinal 14



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

En otro aspecto, en la UV 14 existen 10 organizaciones sociales con vigencia, lo que equivale al 0,8% del total de organizaciones que funcionan en la comuna, tal como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 36. Organizaciones comunitarias de UV 14



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.3.5.1. Fortalezas de UV 14

En el encuentro participativo de esta unidad vecinal se identificó un total de tres cualidades, recursos, fortalezas o capacidades que posee la comuna de Independencia. Los factores positivos destacados fueron el patrimonio cultural, el comercio y servicios, así como el equipamiento deportivo, cada uno con el 33,3% de las menciones.

Cuadro 102. Fortalezas comunales de UV 14 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Patrimonio cultural	1	33,3
Servicios y comercio	1	33,3
Equipamiento deportivo	1	33,3
Total	3	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

De la misma manera, se reconocieron tres aspectos positivos de la Municipalidad, a saber: los instrumentos de planificación con que cuenta el Municipio, los programas sectoriales y la gestión de la infraestructura y del equipamiento urbano (33,3% cada uno).

Cuadro 103. Fortalezas municipales de UV 14 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Instrumentos de planificación	1	33,3
Programas sectoriales	1	33,3
Gestión de infraestructura y equipamiento urbano	1	33,3
Total	3	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Se identificaron asimismo en este encuentro tres fortalezas territoriales: las buenas prácticas comunitarias, la vida de barrio y la existencia de las organizaciones sociales que actúan en el sector, con 33,3% de menciones para cada factor.

Cuadro 104. Fortalezas territoriales de UV 14 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Prácticas comunitarias	1	33,3
Vida barrial	1	33,3
Organizaciones sociales	1	33,3
Total	3	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.5.2. Factores críticos de UV 14

Los problemas o factores críticos identificados por vecinas y vecinos de la UV 14 fueron diez, todos con igual porcentaje de menciones (10%), y son los siguientes: contaminación; crecimiento demográfico exponencial; falta de acceso a la salud; escaso equipamiento social; falta de gestión de residuos; falta de mejoramiento de viviendas; falta de oferta cultural; falta de pavimentación; percepción de inseguridad por delitos violentos, y falta de regularización migratoria.

Cuadro 105. Factores críticos de UV 14 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Contaminación	1	10
Crecimiento demográfico exponencial	1	10
Falta de acceso a salud	1	10
Escaso equipamiento social	1	10
Falta de gestión de residuos	1	10
Falta de mejoramiento de viviendas	1	10
Falta de oferta cultural	1	10
Falta de pavimentación	1	10
Percepción de inseguridad por delitos violentos	1	10
Falta de regularización migratoria	1	10
Total	10	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos por vecinos/as en el encuentro participativo territorial de la UV 14.

Cuadro 106. Factores críticos de UV 14, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Seguridad: Asaltos Mal uso de los espacios públicos (parques, plazas) Altos Índices de delincuencia vs. baja cantidad de cuarteles PDI en la comuna	Generar un comité de seguridad Mejorar la comunicación con las autoridades Municipio debería apoyar iniciativas comunitarias en materia de seguridad Diseñar un sistema más eficiente de prevención de delitos Más compromiso de la Municipalidad en la prevención del delito (más profesional)	Paradero Caletera Autopista Panamericana Loma al inicio de la caletera de la Autopista Rivera con Grumete Bustos Rivera con Vivaceta Grumete Bustos, entre Rivera y Pinto	Seguridad Pública
Falta de control de Inmigrantes Indocumentados Bandas de delincuentes	Mayor control y empadronado de migrantes irregulares	Puente Santa Ana Vivaceta Calle Rivera	Migrantes
Falta de servicios por explosión demográfica de la comuna	Mejora en el plan regulador de la comuna para evitar edificios en altura	Macrozona 4 Calle Rivera	Demografía
Deterioro físico en las sedes sociales e Insuficiencia de espacio en las sedes sociales	Construir un gimnasio en la plaza Techar la multicancha panamericana Construir una multicancha techada en el sector 2	Panamericana, plazas 1 y 2.	Equipamiento urbano
Falta de oferta cultural: 1. En las unidades vecinales 2. Para la juventud	Recuperar los antiguos teatros de la comuna Declaratoria de la Villa Ríos como Zona Típica /Zona de Conservación arquitectónica /Patrimonio arquitectónico Declarar la “Copa” como monumento histórico	Roma, Libertad y Plaza Chacabuco. Villa Juan Antonio Ríos	Cultura
Fallas en las veredas y accesibilidad en los límites de la comuna	Que el Municipio se comprometa más en reparar veredas de la unidad vecinal	Puente Santa Ana Vivaceta Calle Rivera	Equipamiento vial

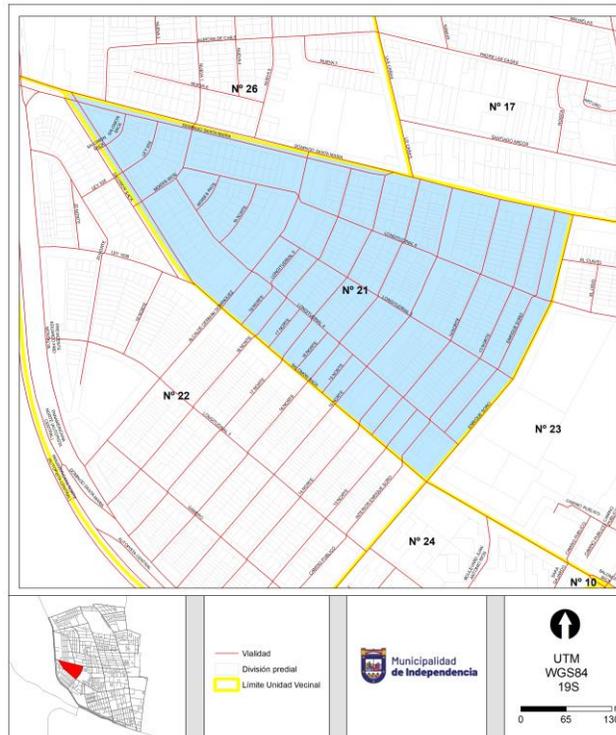
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Microbasurales	Multas Educación con vecinos para reciclar ciertos residuos	Grumete Bustos frente a la copa. Plaza n°2 Villa Río	Gestión de residuos
Ruido ambiental Carreras clandestinas	Exigir paneles de mitigación acústica (empresa)	Autopista Panamericana norte	Contaminación
Antigüedad de edificios de la UV Sistemas sanitarios Vecinos adultos mayores con movilidad reducida Falta de medidores individuales para el agua	Generar soluciones por cada departamento Vincularse con el SERVIU para la correcta fiscalización Generar ascensores externos a los edificios Generar accesibilidad universal en los edificios Establecer medidores individuales	Edificios de la Unidad Vecinal Villas de la Juan Antonio Ríos	Vivienda
Consultorios copados	Construir otro consultorio Habilitar consultorio Maruri (Metropolitano Norte) Priorizar y verificar la atención para habitantes de la comuna (mediante certificado de residencia)	Consultorio Unidad Vecinal	Salud

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.6. Unidad vecinal 21-22

La UV 21-22 está delimitada por el norte, por Domingo Santa María; por el sur, por Salomón Sack; por el oriente, por Enrique Soro, y por el poniente, por Salomón Sack (ver mapa 37).

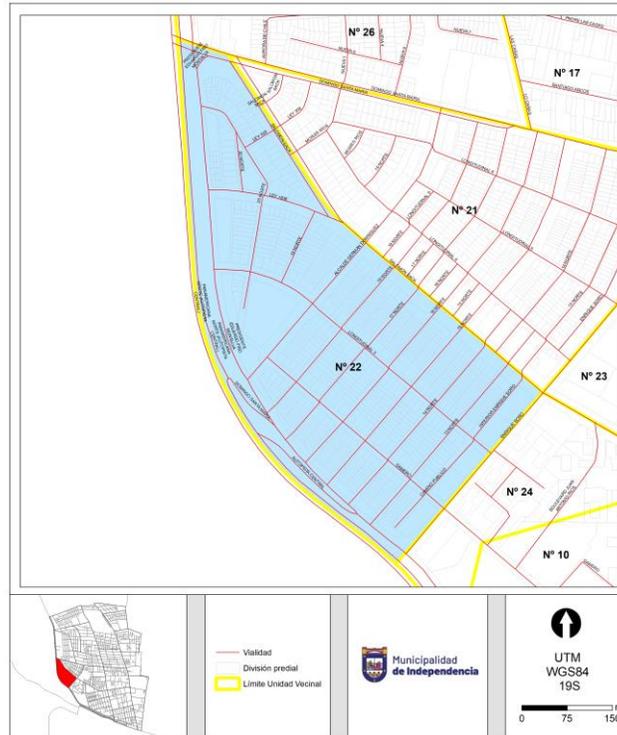
Mapa 37. Unidad Vecinal 21



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Los límites de la UV 22 son, por el norte, Domingo Santa María-Salomón Sack; por el sur, Autopista Central-Enrique Soro; por el oriente, Enrique Soro y por el poniente, Autopista Central.

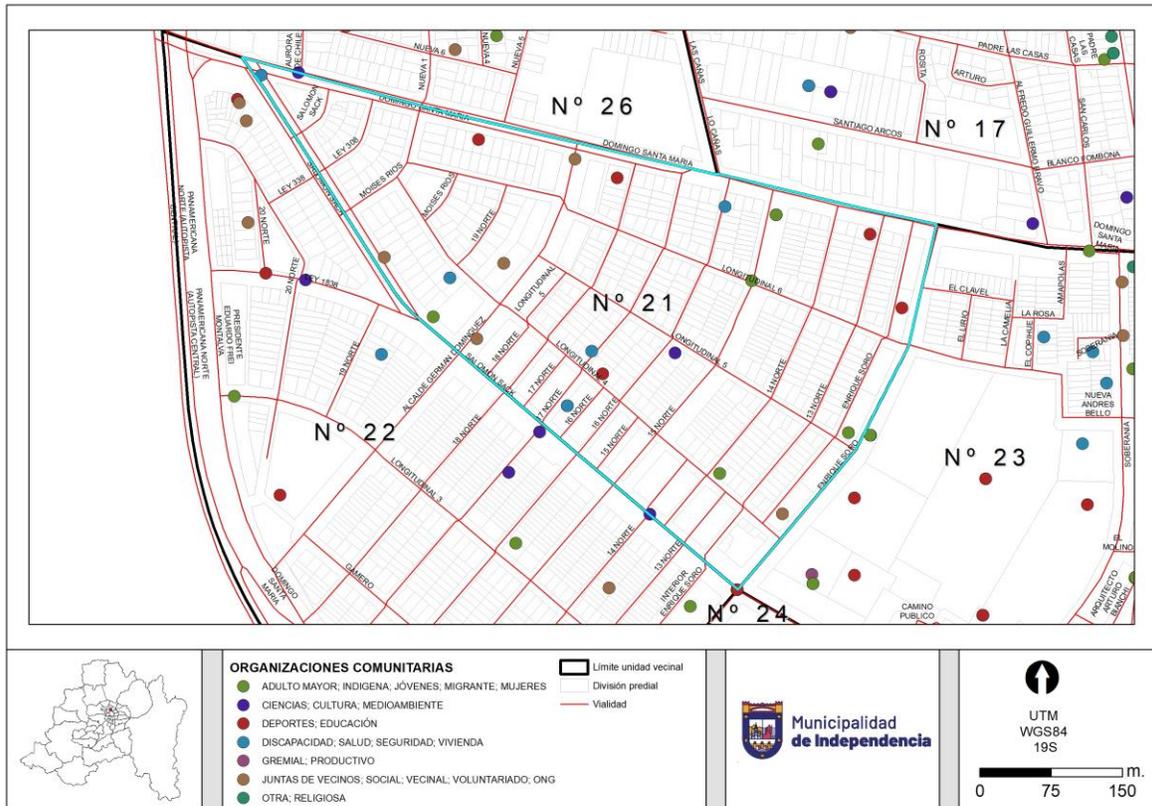
Mapa 38. Unidad Vecinal 22



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 21 existen 25 organizaciones con vigencia, lo que corresponde al 2,1% del total de organizaciones que actúan en la comuna, tal como se puede observar en el siguiente mapa.

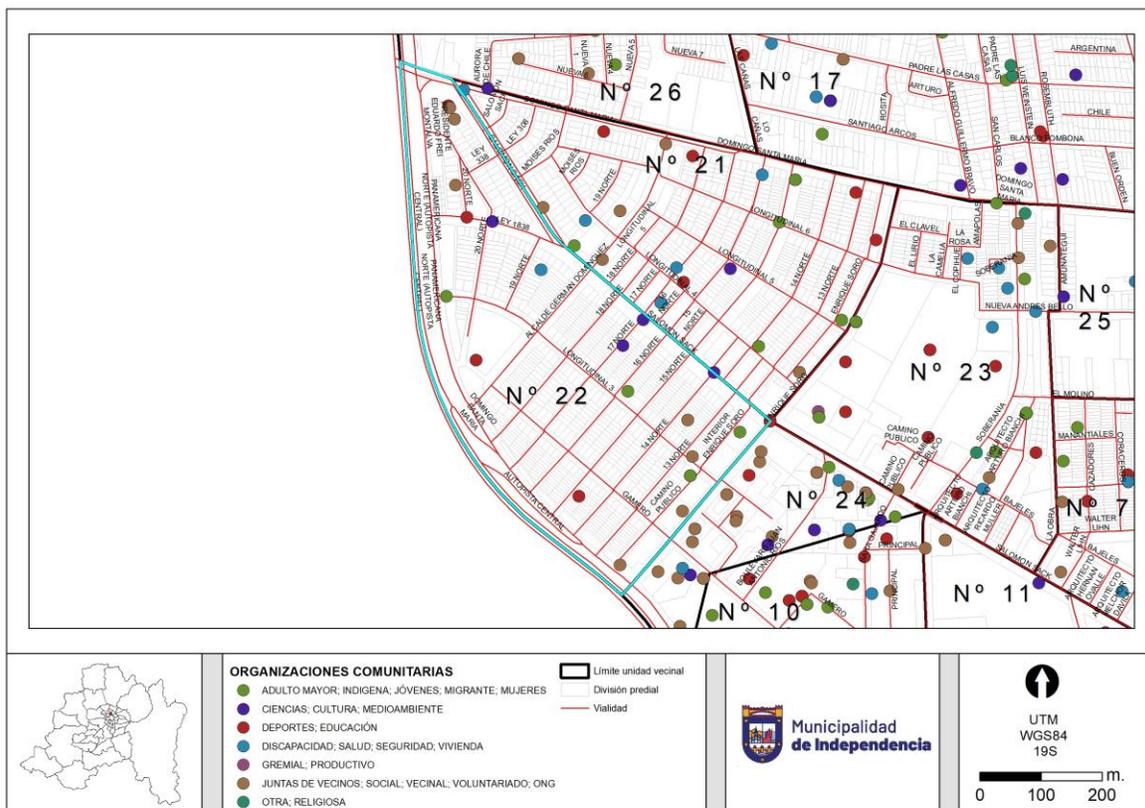
Mapa 39. Organizaciones comunitarias de UV 21



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 22 existen 26 organizaciones sociales con vigencia, lo que equivale al 2,1% del total comunal, tal como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 40. Organizaciones comunitarias de UV 22



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.3.6.1. Fortalezas de UV 21-22

En el encuentro participativo de esta UV se reconocieron siete factores positivos, cualidades o recursos de la comuna. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se aprecia el equipamiento deportivo ocupa el primer lugar de las menciones de los vecinos/as del sector, con el 28,6%. En segunda posición compartida, fueron señalados el contar con un cementerio cercano; la conectividad; el equipamiento urbano y vial, y el manejo de residuos, con el 14,3% para cada aspecto.

Cuadro 107. Fortalezas comunales de UV 21-22 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Cementerio	1	14,3
Conectividad	1	14,3
Equipamiento urbano	1	14,3
Equipamiento vial	1	14,3
Gestión de residuos	1	14,3
Equipamiento deportivo	2	28,6
Total	7	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se valoraron nueve aspectos positivos de la Municipalidad. En primer lugar, la calidad de la atención y los servicios municipales; con 33,3% de las menciones. En segundo lugar, los programas sectoriales (22,2%). Por último, compartieron el tercer lugar la salud; la gestión municipal; la Farmacia Popular y los espacios culturales (11,1% c/u).

Cuadro 108. Fortalezas municipales de UV 21-22 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Espacios culturales	1	11,1
Farmacia Popular	1	11,1
Gestión municipal	1	11,1
Salud	1	11,1
Programas sectoriales	2	22,2
Calidad de la atención y los servicios municipales	3	33,3
Total	9	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Se destacaron también seis fortalezas territoriales: en primer lugar compartido, la salud y los barrios de este territorio, con 33,3% de menciones cada una, y en segundo lugar compartido, la vivienda y la participación ciudadana, con 16,7% para cada fortaleza.

Cuadro 109. Fortalezas territoriales de UV 21-22 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Participación ciudadana	1	16,7
Viviendas	1	16,7
Barrios	2	33,3
Salud	2	33,3
Total	6	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.6.2. Factores críticos de UV 21-22

Por otro lado, sumaron once los problemas o debilidades identificadas en la UV 21-22, a saber: en primer lugar, la falta de gestión de residuos, con el 27,3% de las menciones. Y compartiendo el segundo lugar, el tráfico y consumo de drogas; la falta de señalética vial; falta de poda, mantención y estudio de arboleda; falta de planificación vial; falta de luminarias; falta de estacionamientos y uso del espacio público no habilitado para estacionarse; deterioro de la convivencia comunitaria, y falta de equipamiento (9,1% c/u).

Cuadro 110. Factores críticos de UV 21-22 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Falta de equipamiento	1	9,1
Deterioro de la convivencia comunitaria	1	9,1
Falta de estacionamientos y uso de espacios públicos no habilitados para	1	9,1

Sector o temática	N	%
estacionarse		
Falta de luminarias	1	9,1
Falta de planificación vial	1	9,1
Falta de poda, mantención y estudio de arboleda	1	9,1
Falta de señalética vial	1	9,1
Tráfico y consumo de drogas	1	9,1
Falta de gestión de residuos	3	27,3
Total	11	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Aquí se presenta la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, que vecinos/as definieron en el encuentro participativo de la UV 21-22.

Cuadro 111. Factores críticos de UV 21-22, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Vehículos mal estacionados, o en la vereda	Educación ciudadana, gestión municipal, instalar monolitos de concreto en veredas, cuando se construyan lugares públicos considerar los estacionamientos necesarios	Entre soberanía y Enrique Soro (sector piscina), entre Gamero y Longitudinal 3, Enrique Soro 1059 (fuera del Polideportivo); Salomón Sack con 17 norte	Espacios públicos
Alta velocidad de vehículos	Instalar lomos de toro y elementos para el control de velocidad (fotorradars u otros)	Entre soberanía y Enrique Soro (sector piscina)	Movilidad
Dos calles con el mismo sentido de tránsito, impidiendo la llegada de ambulancias, camión de basura, repartidores, etc.	Que Longitudinal 6 vuelva a tener la misma dirección que antes. Contar con calles con ambos sentidos	Longitudinal 5 y 6	Equipamiento vial
Microbasurales con residuos de mayor volumen (colchones, muebles, etc.)	Programar retiro público de residuos voluminosos, reciclar, crear un canal para denunciar a vecinos que dejan residuos en las calles	Enrique Soro hasta Germán Domínguez con Salomón Sack, tras Unimarc, puerta colegio Balmaceda	Gestión de residuos

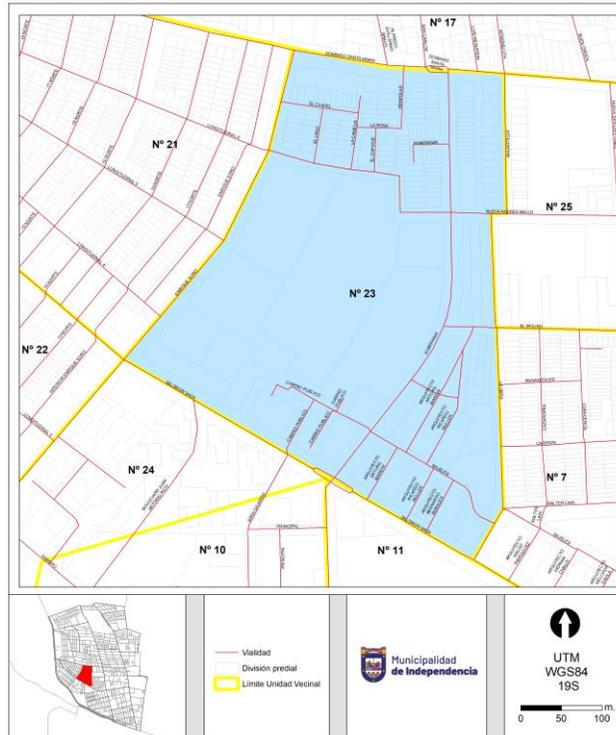
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Feria libre y producen basura	Programar retiro de residuos, reciclar, mejorar gestión municipal	Salomón Sack entre Enrique Soro y alcalde Germán Domínguez	Gestión de residuos
Falta iluminación en sector de Salomón Sack	Instalar más iluminación en esta calle	Salomón Sack, todos los pasajes entre domingo Santa María y Salomón Sack	Equipamiento urbano
Falta de poda de árboles	Podar los árboles	Salomón Sack	Arboleda
Incivildades (personas en estado de ebriedad, volumen alto de música, mascotas, microtráfico, fuegos artificiales, entre otras)	Educación cívica y comunitaria para cuidar la convivencia; canal de comunicación con Municipio para denunciar y pedir apoyo	Pasaje 18 norte con Salomón Sack, 17 norte	Seguridad Pública
Fecas de mascotas en las calles	Educación comunitaria para cuidar la convivencia; promover tenencia responsable de mascotas	Toda la comuna y plazas	Gestión de residuos
Falta de espacios públicos	Rescatar espacios públicos	Entre Salomón Sack con Enrique Soro (frente a Parroquia)	Espacios públicos
Presencia de Microtráfico	Fiscalización	Sede de 15 norte, club deportivo	Seguridad Pública

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.7. Unidad vecinal 23

La UV 23 limita por el norte con Domingo Santa María; por el sur con Salomón Sack; por el oriente con La Obra-Amunategui, y por el poniente con Enrique Soro.

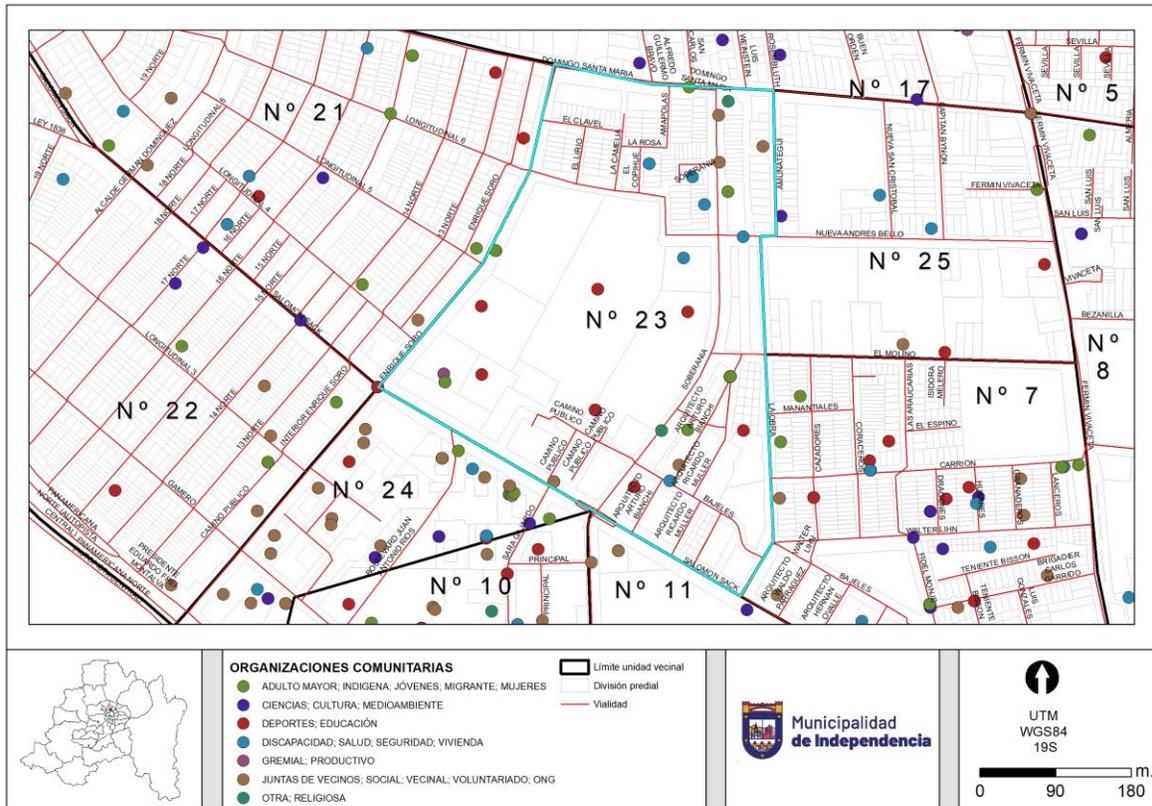
Mapa 41. Unidad vecinal 23



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 23 existen 46 organizaciones comunitarias vigentes, lo que corresponde al 3,8% del total de organizaciones presentes en la comuna, como se observa en el siguiente mapa.

Mapa 42. Organizaciones comunitarias de UV 23



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.3.7.1. Fortalezas de UV 23

En este encuentro participativo se atribuyeron ocho factores positivos o fortalezas a la comuna de Independencia. Al desagregarlos, se observa que el equipamiento urbano y el equipamiento de salud comparten el primer lugar de las menciones, con un 25% cada uno. La segunda posición quedó compartida entre servicios y comercio; seguridad; conectividad, y áreas verdes, con 12,5% de menciones cada aspecto.

Cuadro 112. Fortalezas comunales de UV 23 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Áreas verdes	1	12,5
Conectividad	1	12,5
Seguridad	1	12,5
Servicios y comercio	1	12,5
Equipamiento de salud	2	25,0
Equipamiento urbano	2	25,0
Total	8	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Se reconoció, asimismo, tres aspectos positivos que tiene la Municipalidad, a saber: la gestión de la infraestructura y equipamiento urbano.

Cuadro 113. Fortalezas municipales de UV 23 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Gestión de infraestructura y equipamiento urbano	3	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Además, se identificaron dos fortalezas del territorio en que está emplazada esta unidad vecinal la existencia de las organizaciones sociales que trabajan en el sector.

Cuadro 114. Fortalezas territoriales de UV 23 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Organizaciones sociales	2	100
Total	2	

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.7.2. Factores críticos de UV 23

En cuanto a los problemas, debilidades o factores críticos, vecinas y vecinos de esta UV señalaron un total de veintidós. Al categorizarlos por sectores o temáticas, se aprecia que la falta de señalética y la falta de previsión situacional resultaron en el primer lugar de las menciones, con 18,2% cada una. En segundo lugar compartido se ubicaron la falta de fortalecimiento de la participación ciudadana; la falta de gestión de residuos y la falta de gestión municipal, con 9,1% cada factor. Por último encontramos la falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública; la falta de regularización migratoria; falta de estacionamientos y uso de espacios públicos no habilitados para estacionarse; falta de acceso a la salud; déficit de áreas verdes; contaminación; colapso y falta de servicios básicos, y falta de actualización de instrumentos de planificación urbana, cada uno con 4,5% de las menciones.

Cuadro 115. Factores críticos de UV 23 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Falta de actualización de instrumentos de planificación urbana	1	4,5
Colapso y falta de servicios básicos	1	4,5
Contaminación	1	4,5
Déficit de áreas verdes	1	4,5
Falta de acceso a la salud	1	4,5
Falta de estacionamientos y uso de espacios públicos no habilitados para estacionarse	1	4,5
Falta de regularización migratoria	1	4,5
Falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública	1	4,5
Falta de gestión municipal	2	9,1

Sector o temática	N	%
Falta de gestión de residuos	2	9,1
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	2	9,1
Falta de prevención situacional	4	18,2
Falta de señalética vial	4	18,2
Total	22	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos por vecinos/as en el encuentro participativo territorial de la UV 23.

Cuadro 116. Factores críticos de UV 23, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Inseguridad	Más seguridad	Sector La Obra, El Molino, Amunátegui	Seguridad Pública
Inseguridad	Patrullaje colaborativo entre Paz Ciudadana y Carabineros, con mayor frecuencia	Salomón Sack (sector de supermercado)	Seguridad Pública
Inseguridad	Postulación a fondos concursables del GORE para mejoras de espacios públicos	Plaza Cristo Crucificado	Seguridad Pública
Inseguridad	Postulación a fondos concursables del GORE para mejoras de espacios públicos	Parque La Obra con Nueva Andrés Bello	Seguridad Pública
Inseguridad	Postulación a fondos concursables del GORE para mejoras de espacios públicos	Calle Bajales hasta Molinos	Seguridad Pública
Luminarias y espacio público	Postulación a fondos concursables del GORE para mejoras de espacios públicos	En la UV y en la comuna	Luminarias
Extranjeros indocumentados	Fiscalización	Andrés Bello con Vivaceta	Migrantes
Falta de sentido de comunidad	Conocer a vecinos/as, generar redes que fomenten la convivencia	UV y comuna	Participación Ciudadana
Falta de sentido de comunidad	Reactivación de juntas de vecinos; promover mayor participación comunitaria	UV y comuna	Participación Ciudadana

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
No tienen Junta de Vecinos; no tienen sede (actualmente se les presta club deportivo)	Que Municipio brinde apoyo para organizar las JJVV y contar con sede comunal	UV 23	Participación Ciudadana
Participación	Sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de la participación	UV 23	Participación Ciudadana
Falta de áreas verdes; hay intervenciones que no conversan entre sí (ej., arborización puede generar problemas de puntos ciegos)	Soluciones más integrales para el espacio público (arborización + iluminaria + pavimentación)	Sector del liceo Polivalente Pdte. J.M. Balmaceda	Áreas verdes
Calles con nombres distintos y numeración errónea genera confusión	Revisar y solucionar nombre de calle (Bajeles)	Bajeles	Movilidad
Calles con nombres distintos y numeración errónea genera confusión	Señalización correcta	Domingo Santa María, entre otras	Movilidad
Actividades en torno a colegio ha generado que espacio público se use para estacionar, lo que daña arborización y genera polvareda	Mejorar el sector (platabanda y sector)	Soberanía (al costado del liceo)	Estacionamientos
Microbasurales	Contenedores	UV 23 y comuna	Gestión de residuos
Falta de mantención de drenaje de AP y aguas lluvias; alcantarillado	Que Municipio solicite mantención por parte de Aguas Andinas	Grajales con Soberanía; sector aledaño a SAPU	Equipamiento urbano
Contaminación acústica por establecimientos religiosos (iglesias)	Fiscalización Que JJVV o vecinos soliciten reducción de ruido a iglesia	Iglesia Evangélica de Soberanía con Domingo Santa María	Contaminación
Crecimiento urbano intensivo (densificación por verticalización) hace que viviendas antiguas sean eliminadas	Planificación urbana más armónica	UV 23	Plan regulador

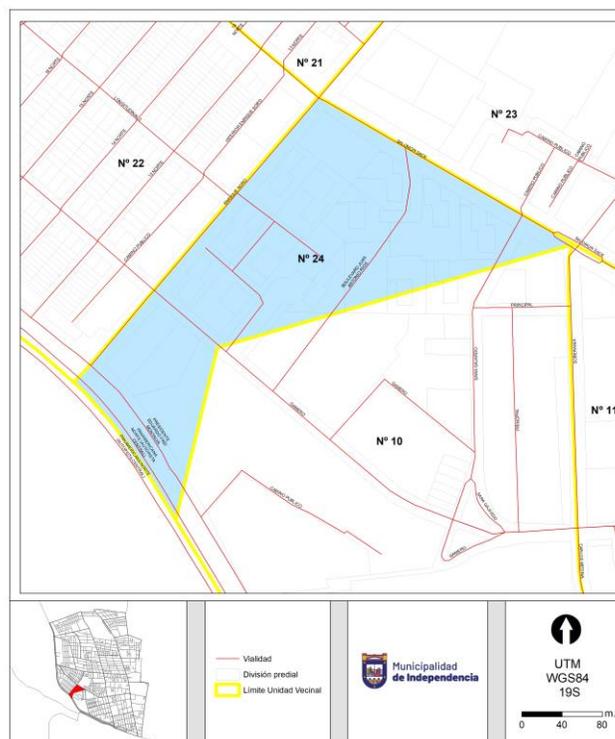
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Crecimiento urbano intensivo (densificación por verticalización) hace que viviendas antiguas sean eliminadas	Más protección a inmuebles patrimoniales	UV 23	Plan regulador
Falta de información en sectores más visibles	Murales, puntos de publicación de actividades recreativas y otras	UV 23	Comunicación externa
Atención psicológica y de salud mental	Generar este tipo de programas en los centros de salud	UV 23 y comuna	Salud

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.8. Unidades vecinales 10-24

La UV 24 limita por el norte con Enrique Soro-Salomón Sack; por el sur con la UV 10; por el oriente con la UV 10 y Salomón Sack, y por el poniente con Enrique Soro y Autopista Central.

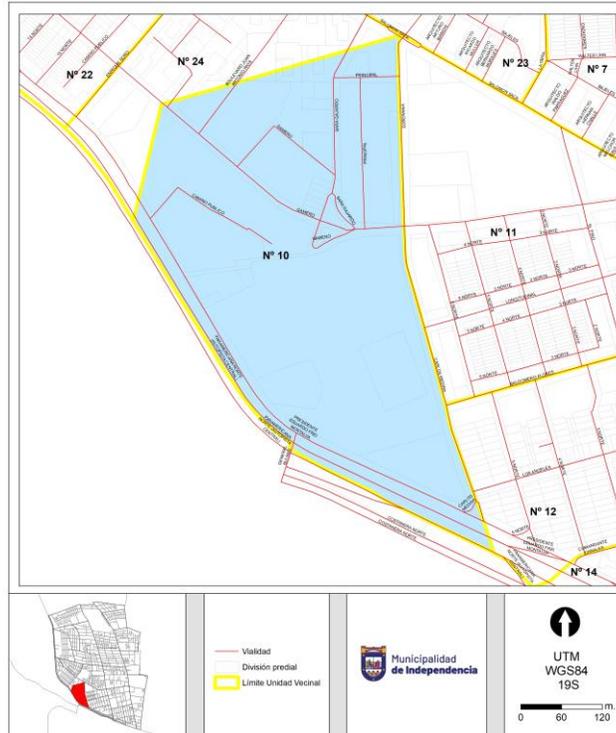
Mapa 43. Unidad Vecinal 24



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

La UV 10 limita por el norte con la UV 24; por el sur con la Autopista Central y Enrique Soro; por el oriente con Soberanía y Carlos Medina, y por el poniente con la UV 24 y la Autopista Central.

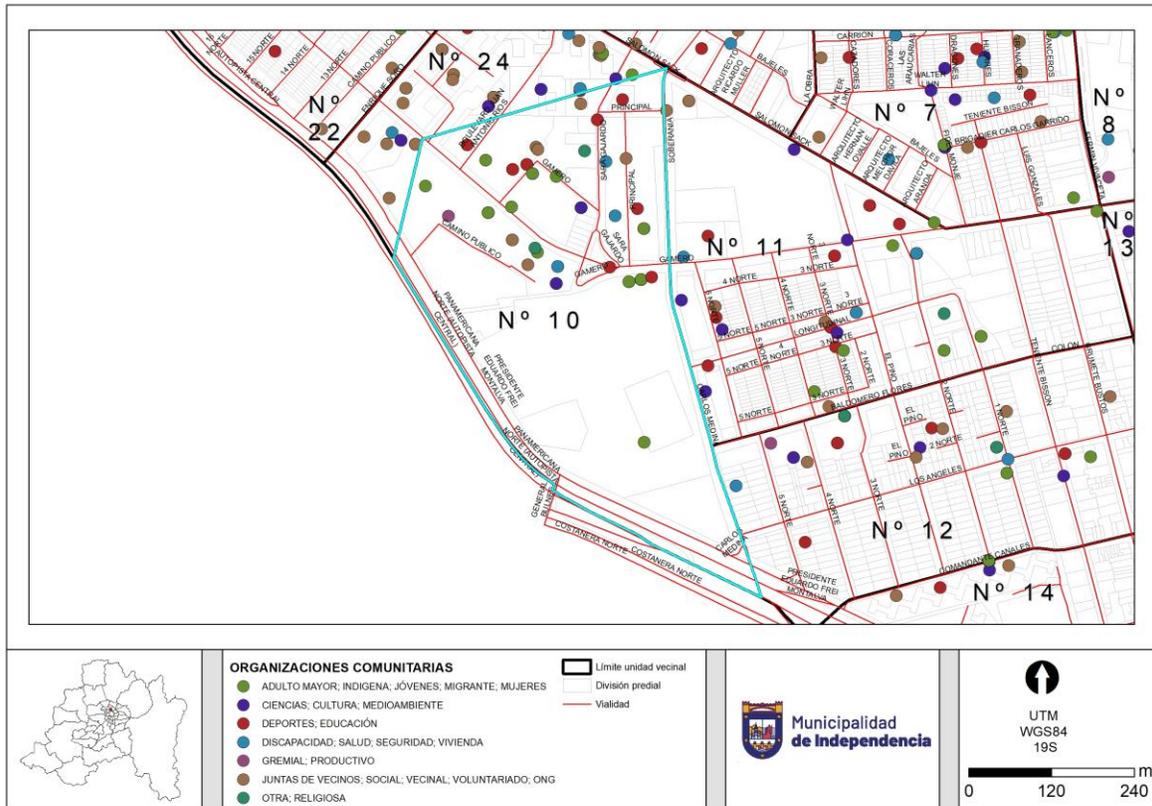
Mapa 44. Unidad vecinal 10



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 10 existen 50 organizaciones comunitarias con vigencia, es decir, el 4,1% del total de la comuna, como se aprecia en el siguiente mapa.

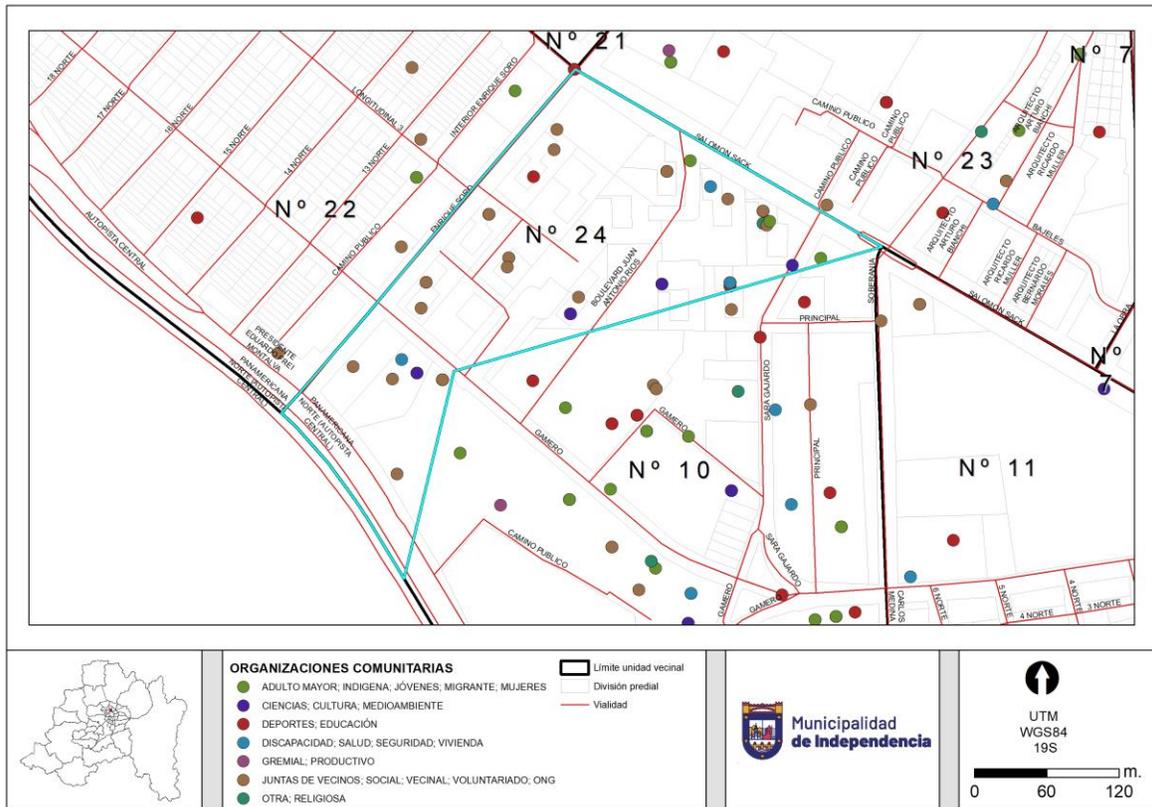
Mapa 45. Organizaciones comunitarias de UV 10



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 24 existen 54 organizaciones con vigencia correspondientes al 4,5% de la comuna, tal como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 46. Organizaciones comunitarias de UV 24



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.3.8.1. Fortalezas de UV 24

En esta UV se asignaron diez factores positivos a la comuna, donde el equipamiento vial y el equipamiento urbano compartieron el primer lugar (20% c/u). En segunda posición compartida resultaron el equipamiento de salud; equipamiento deportivo; cultura; conectividad; comercio y servicios, y áreas verdes, con 10% de menciones cada uno.

Cuadro 117. Fortalezas comunales de UV 10-24 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Áreas verdes	1	10
Comercio y servicios	1	10
Conectividad	1	10
Cultura	1	10
Equipamiento deportivo	1	10
Equipamiento de salud	1	10
Equipamiento urbano	2	20
Equipamiento vial	2	20
Total	10	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se identificó un total de catorce aspectos positivos de la Municipalidad. Entre ellos, destacó en primer lugar el liderazgo del alcalde, con 42,9% de las menciones. Y en segundo lugar compartido, la calidad de la atención y los servicios municipales; los programas sectoriales; la participación ciudadana; la gestión de residuos, y la educación, con 7,1% de las menciones cada fortaleza.

Cuadro 118. Fortalezas municipales de UV 10-24 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Educación	1	7,1
Gestión de residuos	1	7,1
Participación ciudadana	1	7,1
Programas sectoriales	1	7,1
Calidad de la atención y servicios municipales	1	7,1
Liderazgo de alcalde	6	42,9
Total	14	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Además se reconocieron seis fortalezas del territorio. En primer lugar, la participación ciudadana, con el 50% de menciones, y en segundo lugar compartido, la comunicación externa, los barrios y temáticas relativas a adultos mayores (16,7% c/u).

Cuadro 119. Fortalezas territoriales de UV 10-24 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Adulto mayor	1	16,7
Barrios	1	16,7
Comunicación externa	1	16,7
Participación ciudadana	3	50,0
Total	6	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.8.2. Factores críticos de UV 10-24

Fueron seis los problemas o debilidades que se mencionaron en la UV 10-24. Al categorizarlos por sectores o temáticas, se observa que compartieron el primer lugar el tráfico y consumo de drogas y la falta de fortalecimiento de la participación ciudadana, con 33,3% de menciones cada uno, mientras que en segundo lugar compartido se ubicaron la falta de gestión municipal y la falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública, con el 16,7% cada uno de estos factores.

Cuadro 120. Factores críticos de UV 10-24 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública	1	16,7
Falta de gestión municipal	1	16,7
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	2	33,3
Tráfico y consumo de drogas	2	33,3
Total	6	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos por vecinas y vecinos en el encuentro participativo de la UV 10-24.

Cuadro 121. Factores críticos de UV 10-24, soluciones y localización

Falta de difusión de las actividades municipales (avisos de última hora)	Mejorar la comunicación en y entre los territorios	Población J.A.R.	Comunicación externa
Falta de participación comunitaria	Fomentar la participación y organización comunitaria, cambiando la normativa de conformación de PJ para las JJVV	Población J.A.R.	Participación ciudadana
Aumento de tráfico y consumo de drogas Utilización de niños/as para la venta de droga	Mejorar iluminarias, instalar cámaras de vigilancia y fomentar la organización vecinal	Sede Club Deportivo (J.A.R.) con Sara Gajardo Plaza Víctor Jara y calles Soberanía y Gamero, Sack y Carlos Medina	Seguridad Pública
Funcionamiento tardío de Seguridad Ciudadana (falta de respuestas efectivas frente a	Contar con operativos de control por parte de la PDI	Población J.A.R.	Seguridad Pública

delincuencia)			
Seguridad Ciudadana sin facultades para ingresar a barrios de alta connotación delictiva	Contar con servicios de policías de la PDI y Carabineros	Población J.A.R. y en el Bulevar	Seguridad Pública
Mala implementación y ejecución del Programa de Mejoramiento en Habitabilidad	Participación presencial del Depto. de Vivienda del Municipio	Población J.A.R.	Vivienda
Falta de un ducto nuevo (inundación en las calles)	Plan de mejoramiento de infraestructura	Enrique Soro con Salomón Sack	Equipamiento urbano

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.9. Unidad vecinal 25

La UV 25 limita por el norte con Domingo Santa María, por el sur con El Molino, por el oriente con Fermín Vivaceta y por el poniente con La Obra-Amunategui.

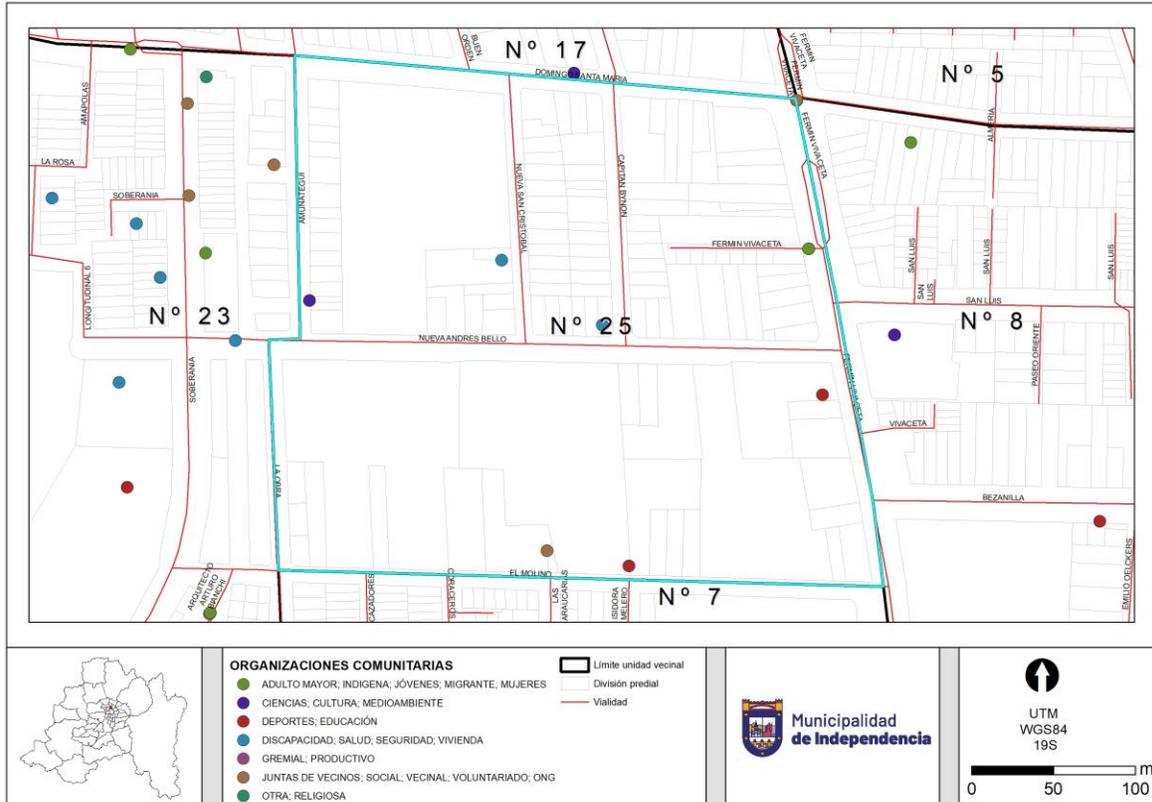
Mapa 47. Unidad Vecinal 25



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

En la UV 25 existen ocho organizaciones sociales con vigencia, cantidad correspondiente al 0,7% de las organizaciones de la comuna (ver mapa 48).

Mapa 48. Organizaciones comunitarias de la UV 25



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.3.9.1. Fortalezas de UV 25

Se identificaron cuatro fortalezas de la comuna de Independencia. En primer lugar, el equipamiento urbano, con el 50% de las menciones, y en segundo lugar compartido, la infraestructura vial y el patrimonio cultural, con 25% cada una.

Cuadro 122. Fortalezas comunales de UV 25 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Infraestructura vial	1	25
Patrimonio cultural	1	25
Equipamiento urbano	2	50
Total	4	100

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

También se identificó un total de tres aspectos positivos de la Municipalidad, a saber: el aseo y ornato, el equipamiento deportivo y el equipamiento urbano, cada uno de estos factores con 25% de las menciones.

Cuadro 123. Fortalezas municipales de UV 25 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Aseo y ornato	1	33,3
Equipamiento deportivo	1	33,3
Equipamiento urbano	1	33,3
Total	3	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se resaltaron cinco fortalezas del territorio en este encuentro, donde el primer lugar lo obtuvo la participación ciudadana, con 40% del total de menciones, mientras que el segundo lugar lo compartieron la oferta municipal territorial, las organizaciones sociales y la vida barrial, con 20% cada uno.

Cuadro 124. Fortalezas territoriales de UV 25 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Oferta municipal territorial	1	20
Organizaciones sociales	1	20
Vida barrial	1	20
Participación ciudadana	2	40
Total	5	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.3.9.2. Factores críticos

Las debilidades o problemas identificados en la UV 25 suman un total de trece, y al categorizarlos por sectores o temáticas, resaltan, en primer lugar, la falta de dotación y control policial, con 23,1% de las menciones. En segundo lugar, figura la falta de actualización de los instrumentos de planificación urbana, con 15,4%. Por último, comparten el tercer lugar el déficit de áreas verdes; la falta de estacionamientos y uso de espacio público no habilitado para estacionarse; la falta de fiscalización efectiva; la falta de gestión de residuos; falta de infraestructura sanitaria; falta de señalética vial; tenencia responsable de animales, y el tráfico y consumo de drogas, con el 7,7% cada uno de estos problemas.

Cuadro 125. Factores críticos de UV 25 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Déficit de áreas verdes	1	7,7
Falta de estacionamientos y uso de espacio público no habilitado para estacionarse	1	7,7
Falta de fiscalización efectiva	1	7,7
Falta de gestión de residuos	1	7,7
Falta de infraestructura sanitaria	1	7,7

Sector o temática	N	%
Falta de señalética vial	1	7,7
Tenencia responsable de animales	1	7,7
Tráfico y consumo de drogas	1	7,7
Actualización de instrumentos de planificación urbana	2	15,4
Falta de dotación y control policial	3	23,1
Total	13	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos por las y los asistentes al encuentro participativo de la UV 25.

Cuadro 126. Factores críticos de UV 25, soluciones y localización

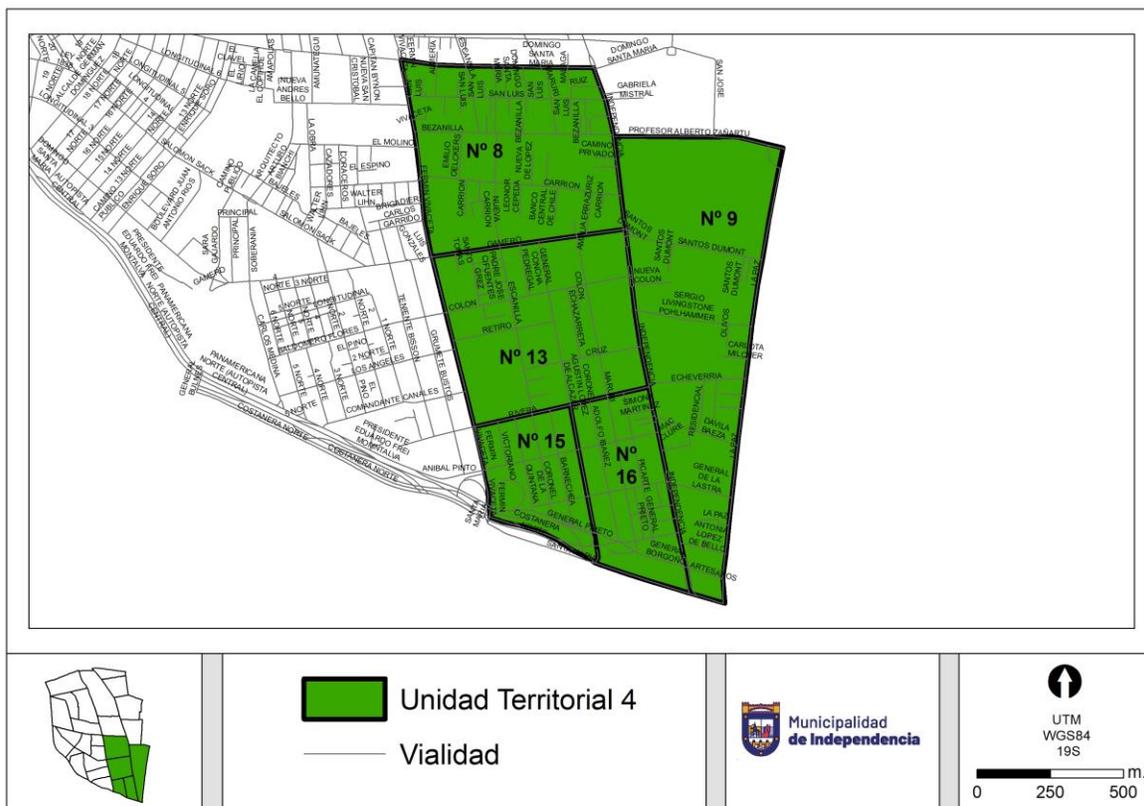
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Residuos dejados por venta callejera de comida rápida (carros de comida)	Designar un lugar para esta actividad, que no sea frente a los departamentos y que cuente con implementos y basureros	Vivaceta esquina Molinos frente a supermercado Totus: Molinos 1787; Molinos 1755	Gestión de residuos
Tenencia responsable de mascotas; personas que no se hacen cargo de las heces de perros en las calles, generando malos olores	Pedir a edificios que colaboren con la limpieza del frontis; educación de tenencia responsable de mascotas por parte de la municipalidad.	Todo el sector	Tenencia responsable de mascotas
Plaza Carlos Campusano; espacio público abandonado, falta de equipamiento y mantenimiento	Mejoras en este espacio público, replanteamiento del espacio dada su configuración	La Obra con El Molino	Áreas verdes
Venta de drogas en puntos donde se instalan carros de comida	Mayor y mejor fiscalización; aumentar periodicidad de rondas, vigilancia	Vivaceta esquina Molinos enfrente a supermercado Totus: Molinos 1787; Molinos 1755	Seguridad Pública
Densificación urbana; edificación masiva	Está siendo considerado en el PRC	UV 25	Plan Regulador
Barrios no están preparados para recibir a tantas personas, generando déficit de equipamiento.	Está siendo considerado en el PRC.	UV 25	Plan Regulador
Delitos; daños y robo a la propiedad privada	Mayor control, fiscalización e investigación	UV 25	Seguridad Pública
Problemas de semaforización; cruce de Vivaceta es muy corto	Semáforo de tres tiempos que permita el giro de automóviles y el cruce peatonal	UV 25	Equipamiento vial

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Incivildades asociadas al consumo de alcohol en la vía pública, por dos nuevas botillerías	Mayor control, fiscalización e investigación	Bezanilla entre Escanilla y Maruri	Seguridad Pública
Pollería asociada a lavado de dinero por comercio ilícito	Mayor control, fiscalización e investigación	Vivaceta con Andrés Bello	Seguridad Pública
Ruido asociado a fuegos artificiales	Mayor control, fiscalización e investigación	Salomón Sack, Andrés Bello, La Obra y Panamericana	Seguridad Pública
Sistema de alcantarillado no está preparado para densidad poblacional actual; asociado a ello, presencia de zoonosis (plaga de baratas)	Permisos de edificación deben considerar posibles problemas de alcantarillado	Frente a pasaje Leonor Cepeda el sistema de alcantarillado ha colapsado, se rebalsa y sale por las casas.	Servicios básicos
Conducto de gas enterrado está bajo presión por automóviles	Realizar diagnóstico	Calle El Molino (vereda norte)	Infraestructura (gasoducto)

4.4. Territorio 4

El Territorio 4 está conformado por las UV 8, 9, 13, 15, 16, y sus límites son: por el norte, avenida Domingo Santa María y calle Profesor Alberto Zañartu; avenida Santa María, por el sur; avenida La Paz, por el oriente, y avenida Fermín Vivaceta, por el poniente, tal como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 49. Territorio 4



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Para el año 2017, el Territorio 4 contabilizaba 31.244 habitantes, equivalente al 31.3% de la población total de Independencia, mientras que el número de viviendas alcanzaba un total de 11,914, cantidad correspondiente al 32,5% del total comunal. En cuanto a la distribución de habitantes y viviendas por unidades vecinales, las UV más pobladas resultaron ser, en primer lugar, la UV 13, con 28,8% de la población y 25,6% de las viviendas. En segunda posición figura la UV 8, con 28,7% de habitantes y 34,5% de viviendas de este territorio. En tercer lugar, la UV 9, con 16,3% del total de habitantes y 16,4% de las viviendas. Estas tres unidades vecinales concentran más de dos tercios de la población y de las viviendas del Territorio 4.

Cuadro 127. Población y viviendas de las UV del Territorio 4

UV	Población	Vivienda
8	8.965	4.107
9	5.090	1.955
13	9.007	3.052
15	3.873	1.274
16	4.309	1.526

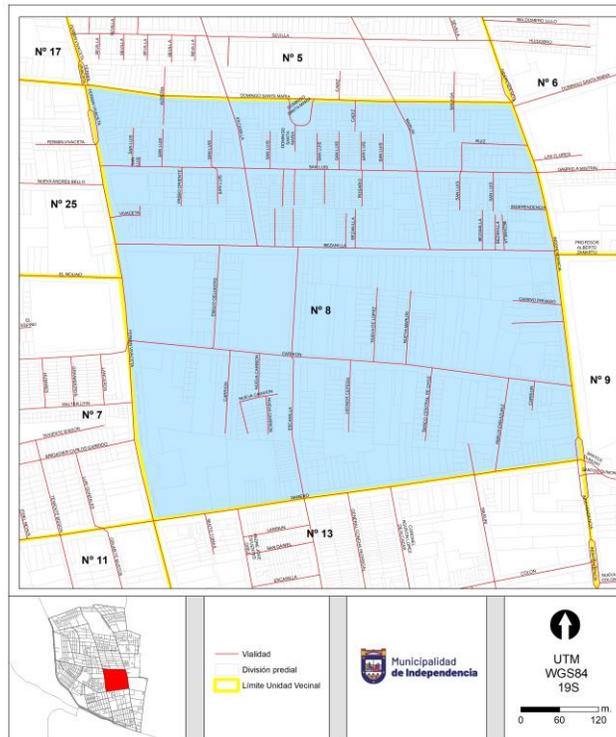
Fuente: INE y Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

El Encuentro Participativo del Territorio 1 tuvo lugar el 4 de enero a las 18:30 en las instalaciones municipales del Parque Mirador Viejo, y contó con la presencia de aproximadamente 120 personas.

4.4.1. Unidad vecinal 8

La UV 8 está delimitada por el norte por av. Santa María; por el sur, por Gamero; por el oriente, por av. Independencia y por el poniente, por Fermín Vivaceta.

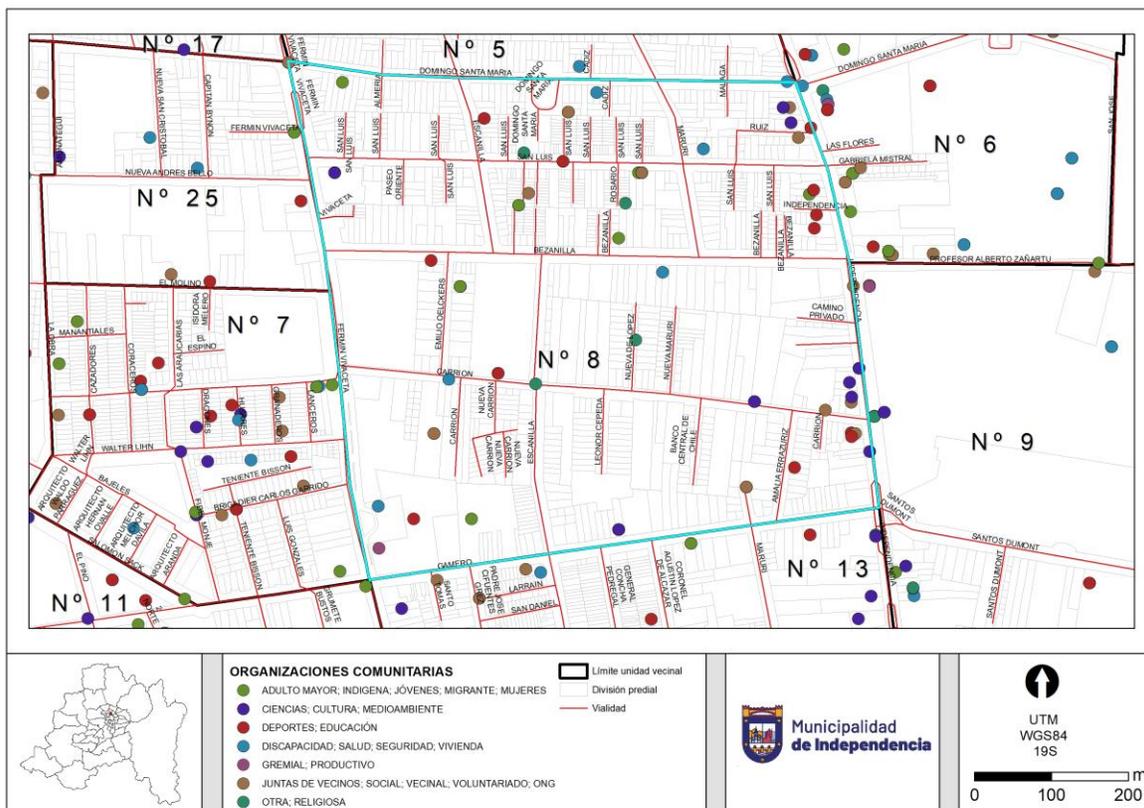
Mapa 50. Unidad Vecinal 8



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 8 existen 112 organizaciones comunitarias vigentes, lo que corresponde al 9,3% del total de organizaciones que existen en la comuna, como se puede apreciar en el siguiente mapa.

Mapa 51. Organizaciones comunitarias de UV 8



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.4.1.1. Fortalezas de UV 8

En el encuentro participativo de esta unidad vecinal se identificó un total de doce cualidades, recursos, capacidades o factores positivos de la comuna de Independencia. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se observa que el comercio y los servicios, con un 33,3%, ocupó el primer lugar en las menciones de quienes habitan en el sector. En segundo lugar se ubicó la conectividad, con 16,7%. Y le siguen, cada una con un 8,3%, el equipamiento de salud; la cercanía del cementerio; el patrimonio cultural; el equipamiento deportivo; las prácticas comunitarias y las áreas verdes.

Cuadro 128. Fortalezas comunales de UV 8 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Áreas verdes	1	8,3
Cementerio	1	8,3
Patrimonio cultural	1	8,3
Prácticas comunitarias	1	8,3
Equipamiento de salud	1	8,3
Equipamiento deportivo	1	8,3
Conectividad	2	16,7

Sector o temática	N	%
Comercio y servicios	4	33,3
Total	12	100,0

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se asignó un total de seis aspectos positivos al Municipio. Al desagregarlos por sectores o temáticas —y como se aprecia en el siguiente cuadro—, destacó en primer lugar la gestión de la infraestructura y el equipamiento urbano, con 33,3% de las menciones. El segundo lugar resultó compartido por la Corporación Cultural; la Corporación de Deportes; los espacios culturales y los programas sectoriales, con 16,7% de las menciones en cada caso.

Cuadro 129. Fortalezas municipales de UV 8 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Corporación Cultural	1	16,7%
Corporación de Deportes	1	16,7%
Espacios culturales	1	16,7%
Programas sectoriales	1	16,7%
Gestión de la infraestructura y equipamiento urbano	2	33,3%
Total	6	100,0%

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

En relación con las fortalezas territoriales, fueron cuatro las identificadas en el encuentro de esta unidad vecinal, cada una con 25% del total de menciones, a saber: las juntas de vecinos, los clubes de adulto mayor, los clubes deportivos y las áreas verdes con que cuenta este territorio.

Cuadro 130. Fortalezas territoriales de UV 8 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Juntas de vecinos	1	25,0%
Clubes deportivos	1	25,0%
Áreas verdes	1	25,0%
Clubes de adulto mayor	1	25,0%
Total	4	100,0%

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.4.1.2. Factores críticos de UV 8

Los problemas, debilidades o factores críticos identificados en la UV 8 sumaron diecisiete, y al categorizarlos por sectores o temáticas, se aprecia que comparten el primer lugar los problemas asociados al comercio ambulante, a la falta de fiscalización efectiva y a la percepción de inseguridad por delitos violentos. Les siguen, con 5,9% de menciones cada uno, el colapso y falta de servicios básicos; la falta de acceso a la salud; la falta de equipamiento y oferta educativa; la falta de estacionamientos y uso de espacios públicos no habilitados para estacionar; la falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública; la

falta de gestión de residuos; la falta de poda, mantención y estudio de arboleda; la falta de señalética vial; las incivildades y delitos generados por personas en situación de calle; el mal uso de viviendas colectivas, y el tráfico y consumo de drogas que alcanzan, el 5,9% de las menciones de esta unidad vecinal.

Cuadro 131. Factores críticos de UV 8 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Colapso y falta de servicios básicos	1	5,9
Falta de acceso a salud	1	5,9
Falta de equipamiento y oferta educativa	1	5,9
Falta de estacionamientos y uso de espacios públicos no habilitados para estacionarse	1	5,9
Falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública	1	5,9
Falta de gestión de residuos	1	5,9
Falta de poda, mantención y estudio de arboleda	1	5,9
Falta de señalética vial	1	5,9
Incivildades y delitos generados por personas en situación de calle	1	5,9
Mal uso de viviendas colectivas	1	5,9
Tráfico y consumo de drogas	1	5,9
Comercio ambulante	2	11,8
Falta de fiscalización efectiva	2	11,8
Percepción de inseguridad por delitos violentos	2	11,8
Total	17	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización que vecinos y vecinas definieron en el encuentro participativo de la UV 8.

Cuadro 132. Factores críticos de UV 8, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Microtráfico	Gestionar ante el Congreso leyes efectivas contra el microtráfico realizar intervenciones periódicas de recuperación del espacio público y prevención situacional Regularización de casas colectivas y tomas	San Luis Bezanilla Maruri Vivaceta Metro	Seguridad Pública
Inseguridad	Intervenciones periódicas de recuperación del espacio público y prevención situacional	Santa María, Gamero, Vivaceta, Independencia	Seguridad Pública

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
	Creación de comités de seguridad vecinal Seguridad municipal efectiva, patrullajes periódicos, cámaras		
Alta generación de desechos voluminosos	Campaña educativa de retiro de basura y desechos Fiscalización Horarios oportunos de retiro de basura Mayor difusión del uso de contenedores	Domingo Santa María, Gamero Vivaceta Independencia	Gestión de residuos
Rucos con consumo problemático e incivildades	Eliminar los rucos Gestionar ante el Congreso leyes efectivas	San Luis, Escanilla, Bezanilla, Maruri, Padre José Cifuentes	Personas en situación de calle
Falta de mantención de arboleda	Poda de árboles, reemplazo de árboles por nativos y de bajo consumo hídrico; reforestación	San Luis Bezanilla Independencia	Arboleda
Externalidades negativas en la vía pública con botillerías a 40 metros unas de otras	Fiscalización, horario acotado de atención No otorgar más patentes Fortalecer la ordenanza municipal de venta de alcoholes	Maruri Bezanilla, aledaña a las funerarias	Seguridad Pública
Falta de fiscalización	Fiscalización efectiva del comercio establecido y ambulante callejero Señalética y poda de árboles	Toda la comuna	Comercio ambulante
Demarcación de la señalética vial	Plan de movilidad	Santa María, Gamero, Vivaceta, Independencia	Movilidad
Barberías de fachada	Fiscalización y horario de atención acotado Priorizar otro tipo de comercio	Gamero con Escanilla, Colón, Independencia	Seguridad Pública
Hacinamiento excesivo en casas colectivas y edificios casas ocupa	Fiscalización y hacer cumplir la ley de urbanismo; ordenanza municipal; aplicar ley de arriendos	Bezanilla, San Luis, Carrión Leonor Zepeda con Amalia Errazuriz, Gamero	Vivienda

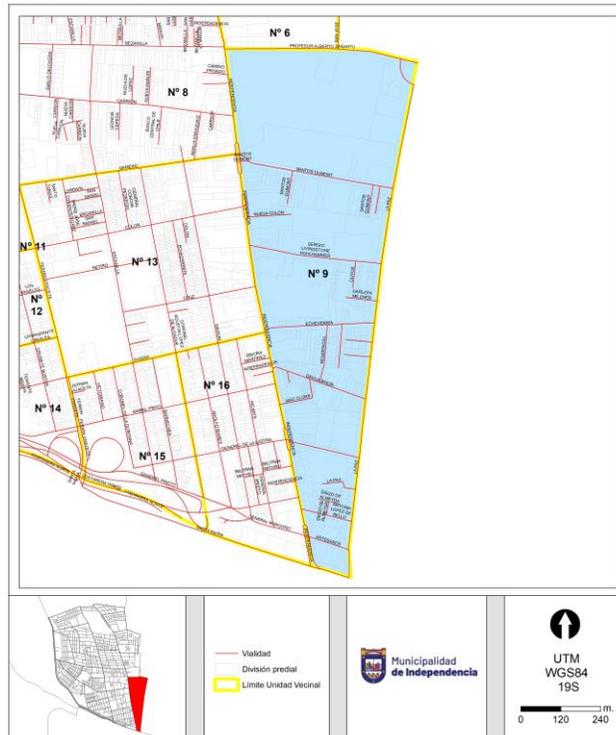
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Megaconstrucciones ocasionan colapso de espacios y servicios públicos	Aplicación del PRC. Limitación de crecimiento en altura y actualización del PRC; plan de mitigación para cada proyecto e impacto ambiental vinculante con la comunidad	Escanilla, Carrión	Equipamiento urbano
Excesivo comercio ambulante	Fiscalizar; no otorgar permisos temporales	Metro Hospitales, Bezanilla, Colón, Independencia, Gamero	Comercio ambulante
Falta de gestión y eficacia de la Seguridad Pública	Contratación de recursos humanos especializados; fiscalización interna; plan de educación cívica sobre instituciones de seguridad; implementos para trabajo con seguridad	Municipalidad	Seguridad Pública
Falta de infraestructura y oferta educativa	Aumentar la oferta pública	Comuna	Educación
Falta de infraestructura y oferta de salud	Aumentar la oferta pública	Santa María, Gamero, Vivaceta, Independencia	Salud
Velorios de alto riesgo en funerarias	Gestionar ante el Congreso leyes efectivas; elaborar plan de seguridad	Maruri Bezanilla	Seguridad Pública
Estacionamiento de vehículos en platabandas y deterioro de veredas	Fiscalización	San Luis, Bezanilla, Carrión, Escanilla	Estacionamientos

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.4.2. Unidad vecinal 9

La UV 9 limita por el norte, con Profesor Alberto Zañartu; por el sur, con av. Santa María; por el oriente, con La Paz y por el poniente, con Independencia.

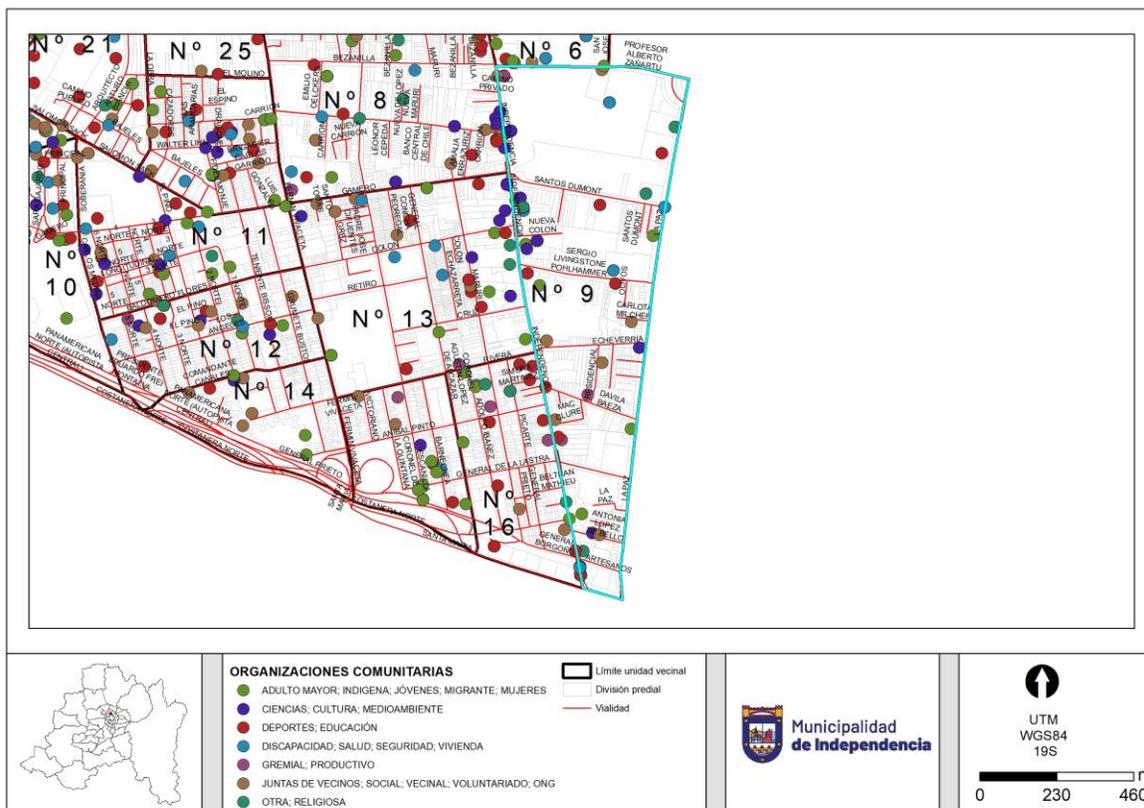
Mapa 52. Unidad Vecinal 9



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la UV 9 existen 77 organizaciones sociales con vigencia, correspondientes al 6,4% del total de organizaciones que actúan en la comuna (ver mapa que sigue).

Mapa 53. Organizaciones comunitarias de UV 9



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.4.2.1. Fortalezas de UV 9

En este encuentro participativo se reconocieron siete recursos o factores positivos de la comuna de Independencia. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se observa que el rubro comercio y servicios ocupa el primer lugar de las menciones, con el 28,6%. En tanto, comparten el segundo lugar la conectividad; el equipamiento de salud; las áreas verdes; el equipamiento deportivo y la oferta educacional, con 14,3% para cada aspecto.

Cuadro 133. Fortalezas comunales de UV 9 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Conectividad	1	14,3%
Equipamiento de salud	1	14,3%
Áreas verdes	1	14,3%
Equipamiento deportivo	1	14,3%
Oferta educacional	1	14,3%
Comercio y servicios	2	28,6%
Total	7	100,0%

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se asignó un aspecto positivo a la Municipalidad, en específico, a las iniciativas de liderazgo para jóvenes que encabeza el Municipio.

Cuadro 134. Fortalezas municipales de UV 9 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Iniciativas de liderazgo para jóvenes	1	100,0
Total	1	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Por otra parte, vecinas y vecinos señalaron también una fortaleza del territorio donde se emplaza esta UV: la presencia de organizaciones sociales que trabajan en el sector.

Cuadro 135. Fortalezas territoriales de UV 9 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Organizaciones sociales	1	100
Total	1	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.4.2.2. Factores críticos de UV 9

Las debilidades o problemas identificados en la UV 9 sumaron diez, y al categorizarlos por temáticas, se observa que tanto el déficit de áreas verdes como la falta de gestión de residuos recibieron un 20% de menciones cada uno. En segunda posición se ubicaron problemas ligados al comercio ambulante; al tráfico y consumo de drogas; a la falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública; incivildades y delitos generados por personas en situación de calle; falta de señalética vial, y falta de luminarias (10% c/u).

Cuadro 136. Factores críticos de UV 9 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Comercio ambulante	1	10
Falta de gestión de Dirección de Seguridad Pública	1	10
Falta de luminarias	1	10
Falta de señalética vial	1	10
Incivildades y delitos generados por personas en situación de calle	1	10
Tráfico y consumo de drogas	1	10
Déficit de áreas verdes	2	20
Falta de gestión de residuos	2	20
Total	10	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los factores críticos, sus soluciones y localización, definidos por vecinos/as en el encuentro de la UV 9.

Cuadro 137. Factores críticos de UV 9, soluciones y localización

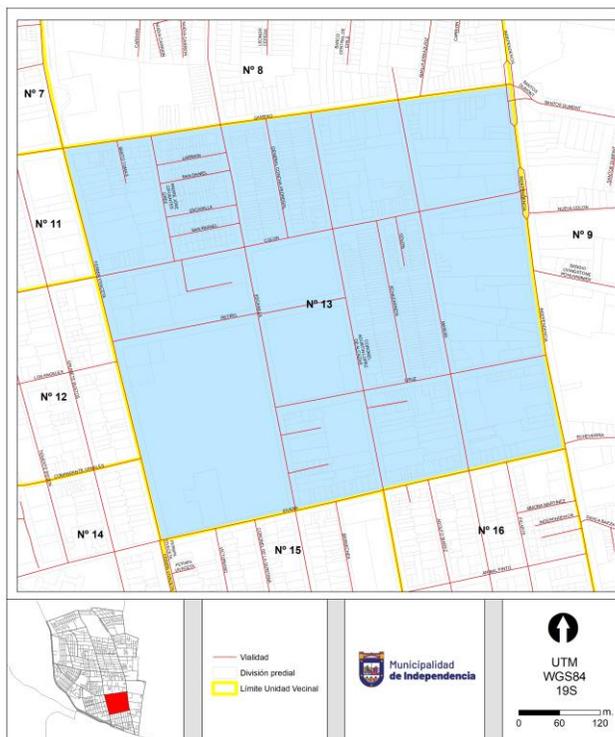
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Falta de áreas verdes y árboles	Permiso municipal para plantar árboles, gestionar espacios para áreas verdes	Cuadrante La Paz, Santa María, Independencia y Carlos Lorca Recuperar espacio de la Copec	Áreas verdes
Mantenimiento de maceteros	Fiscalizar, apadrinar un árbol para cuidarlo	avenida Independencia	Áreas verdes
Inexistencia de puntos limpios y lugares de reciclaje	Instalar puntos limpios y de reciclaje	Cuadrante La Paz, Santa María, Independencia y Carlos Lorca	Gestión de residuos
Comercio ilegal	Fiscalizar	Independencia este Lastra y Dávila	Comercio ambulante
Toma de viviendas, venta de drogas y alcohol, prostitución, venta de armas	Fiscalización, recuperar viviendas	Residencial 489, Echeverría 995, Echeverría 982, Residencial 481, Dávila al llegar a Independencia, pasaje sin salida (vereda sur), Antonia López de Bello	Seguridad Pública
Abandono de gestión municipal en temas de seguridad	Exigir a las autoridades que cumplan con su responsabilidad	UV 9	Seguridad Pública
Vulneración de menores por agresiones por parte de personas en situación de calle (descompensadas psicológicamente)	Internación psiquiátrica Intervención de la Seguridad Pública	Echeverría, Residencial, av. La Paz, Dávila	Personas en situación de calle
Microbasurales	Fiscalización	Echeverría, Dávila y Residencial	Gestión de residuos
Vehículos con exceso de velocidad, falta de señalética	Instalar señalética, pintar, instalar lomos de toro, etc.	Dávila y Echeverría hasta Independencia	Movilidad
Falta iluminación, cámaras de seguridad	Instalar luminarias y cámaras en el sector	Cuadrante La Paz, Santa María, Independencia y Carlos Lorca	Equipamiento urbano

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.4.3. Unidad vecinal 13

Los límites de la UV 13 son, por el norte, Gamero; por el sur, Rivera; por el oriente, Independencia y por el poniente, Fermín Vivaceta, como se aprecia en el siguiente mapa.

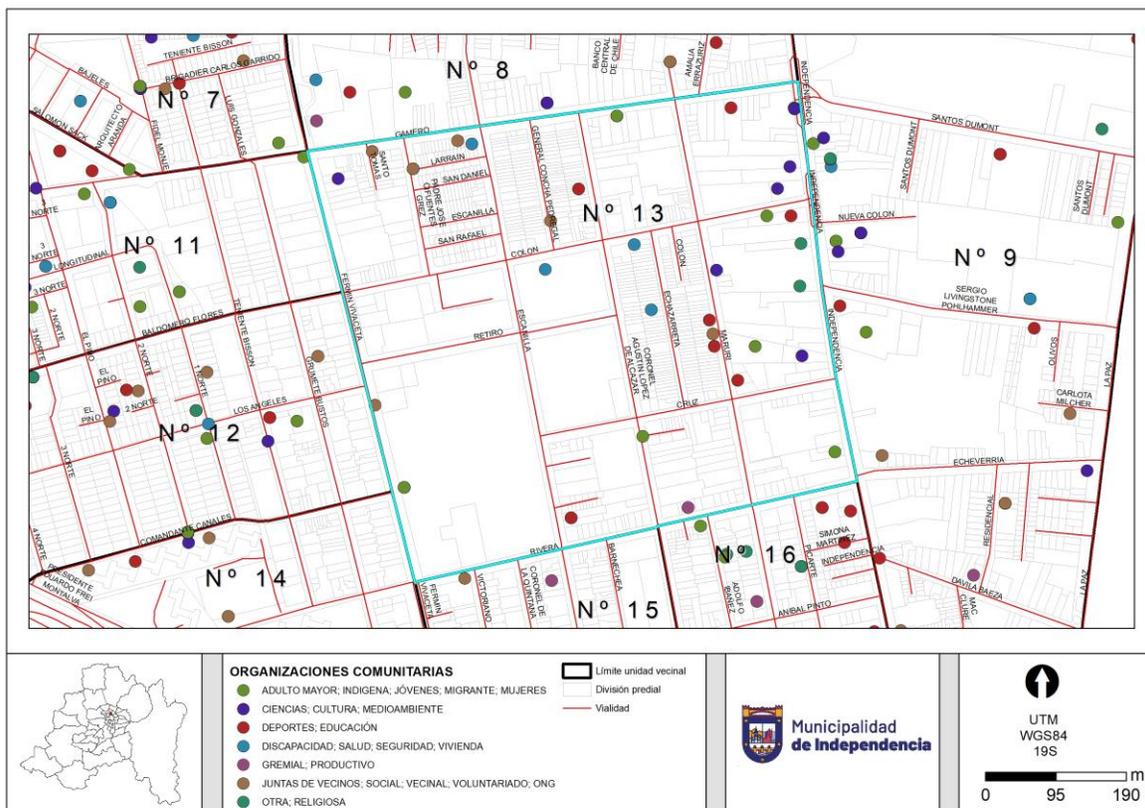
Mapa 54. Unidad Vecinal 13



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

La UV 13 cuenta con 39 organizaciones sociales vigentes, cantidad que corresponde al 3,2% del total de organizaciones de la comuna, como se presenta en el mapa que sigue.

Mapa 55. Organizaciones comunitarias de UV 13



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.4.3.1. Fortalezas de UV 13

En este encuentro participativo se reconocieron diez cualidades o factores positivos de la comuna. Al desagregarlos, se advierte que la conectividad obtuvo el primer lugar, con un 30% de las menciones de las y los habitantes del sector. En el segundo lugar se ubicó el equipamiento urbano, con un 20%. Por último, en el tercer lugar resultaron el equipamiento de salud; el comercios y servicios; la oferta educacional; las áreas verdes, y el equipamiento deportivo, cada uno con 10% del total de respuestas.

Cuadro 138. Fortalezas comunales de UV 13 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Equipamiento de salud	1	10,0%
Comercio y servicios	1	10,0%
Oferta educacional	1	10,0%
Áreas verdes	1	10,0%
Equipamiento deportivo	1	10,0%
Equipamiento urbano	2	20,0%
Conectividad	3	30,0%
Total	10	100,0%

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se destacaron ocho aspectos positivos de la Municipalidad. En primer lugar, los programas sectoriales; la gestión municipal, y el manejo de residuos, con 25% de las menciones cada uno. Les siguen la Farmacia Popular y la gestión de la infraestructura y el equipamiento urbano, con un 12,5% en cada caso.

Cuadro 139. Fortalezas municipales de UV 13 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Gestión de la infraestructura y equipamiento urbano	1	12,5%
Farmacia Popular	1	12,5%
Gestión de residuos	2	25,0%
Gestión municipal	2	25,0%
Programas sectoriales	2	25,0%
Total	8	100,0%

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Por otro lado, en cuanto a las seis fortalezas territoriales, sobresalieron en primer lugar las prácticas comunitarias que tienen lugar en esta UV, con un 50% del total de menciones. En un segundo lugar compartido se situaron la vida barrial; la oferta municipal territorial, y el desarrollo productivo local, con un 16,7% cada una de estas fortalezas.

Cuadro 140. Fortalezas territoriales de UV 13 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Vida barrial	1	16,7%
Oferta municipal territorial	1	16,7%
Desarrollo productivo local	1	16,7%
Prácticas comunitarias	3	50,0%
Total	6	100,0%

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.4.3.2. Factores críticos de UV 13

Los problemas, debilidades o aspectos negativos identificados en la UV 13 sumaron un total de dieciocho. Entre estos se ubicaron en primer lugar la falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública y la falta de gestión de residuos, con 11,1% de las menciones cada uno. En segunda posición resultaron el colapso y la falta de servicios básicos; el comercio ambulante; el comercio sexual y otros delitos; el déficit de áreas verdes; el deterioro de platabandas; el escaso equipamiento social; la falta de estacionamientos y el uso de espacios públicos no habilitados para estacionar; la falta de fortalecimiento de la participación ciudadana; falta de pavimentación; falta de prevención situacional; falta de señalética vial; incivildades y delitos generados por personas en situación de calle; el mal uso de viviendas colectivas y, por último, el tráfico y consumo de

drogas, cada uno de estos problemas con 5,6% del total de menciones sobre factores críticos en esta UV.

Cuadro 141. Factores críticos de UV 13 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Colapso y falta de servicios básicos	1	5,6%
Comercio ambulante	1	5,6%
Comercio sexual y otros delitos	1	5,6%
Déficit de áreas verdes	1	5,6%
Deterioro de platabandas	1	5,6%
Escaso equipamiento social	1	5,6%
Falta de estacionamientos y uso de espacios públicos no habilitados para estacionar	1	5,6%
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	1	5,6%
Falta de pavimentación	1	5,6%
Falta de prevención situacional	1	5,6%
Falta de señalética vial	1	5,6%
Incivildades y delitos generados por personas en situación de calle	1	5,6%
Mal uso de viviendas colectivas	1	5,6%
Tráfico y consumo de drogas	1	5,6%
Falta de gestión de la Dirección de Seguridad Pública	2	11,1%
Falta de gestión de residuos	2	11,1%
Total	18	100,0%

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Aquí, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos por vecinos y vecinas en el encuentro participativo de la UV 13.

Cuadro 142. Factores críticos de UV 13, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Microbasurales, falta de contenedores, acumulación de basura y malos olores	Mayor educación ambiental en reciclaje y manejo de basura	Padre José Cifuentes; Maruri-Rivera; Independencia-Colón; Maruri 6670; Canilla entre colón-Gamero; Maruri 634 (orina y fecas); López-Rivera Cruz entre Independencia y Marauri; López de Alcázar 820 al 826	Gestión de residuos
Mal uso de	Entregar instrucciones	Distintos pasajes y	Gestión de

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
contenedores	para el uso de contenedores	calles	residuos
Falta junta de vecinos; la unidad vecinal es muy grande	Crear nueva junta de vecinos	UV 13	Participación Ciudadana
Falta sede para junta de vecinos y espacios de recreación	Entregar en comodato un espacio para la JV	UV 13	Equipamiento social
Falta de respuesta de Carabineros y de Seguridad Ciudadana ante delitos violentos como asesinatos	Elaborar Plan de Seguridad para el sector	UV 13	Seguridad Pública
Microtráfico, venta clandestina de alcohol	Aumentar dotación de carabineros; otras formas de respaldo de seguridad; instalar casetas en puntos conflictivos y zonas rojas; capacitar a patrulleros / patrullas en moto	UV 13	Seguridad Pública
Ante incivildades, fiscalizadores no hacen su trabajo y Paz Ciudadana tampoco apoya	Aumentar dotación de fiscalizadores y hacer rotativa la asignación	UV 13	Seguridad Pública
Prostitución		López de Alcázar 897 A; 889; 747	Seguridad Pública
Deterioro de platabandas	Municipio desarrolló un Plan Maestro para diseñar platabandas que respondan a necesidades actuales de la comuna	UV 13	Equipamiento urbano
Alcantarillado colapsado	Proyecto de mejoramiento de alcantarillado; provisoriamente, uso de camión bomba	UV 13 Especialmente barrios con torres.	Equipamiento urbano
Comercio ilegal en las calles y falta de limpieza de ferias y calles aledañas	Más fiscalización y multas; que camión pase por calles aledañas	UV 13; Colón, Rivera-Maipú, Rivera-Independencia	Comercio ambulante
Socavones en la calle	Gestión con SERVIU y DOM	Maruri 639; Colón-Vivaceta; Escanilla entre Rivera y Lastra; Escanilla-	Equipamiento vial

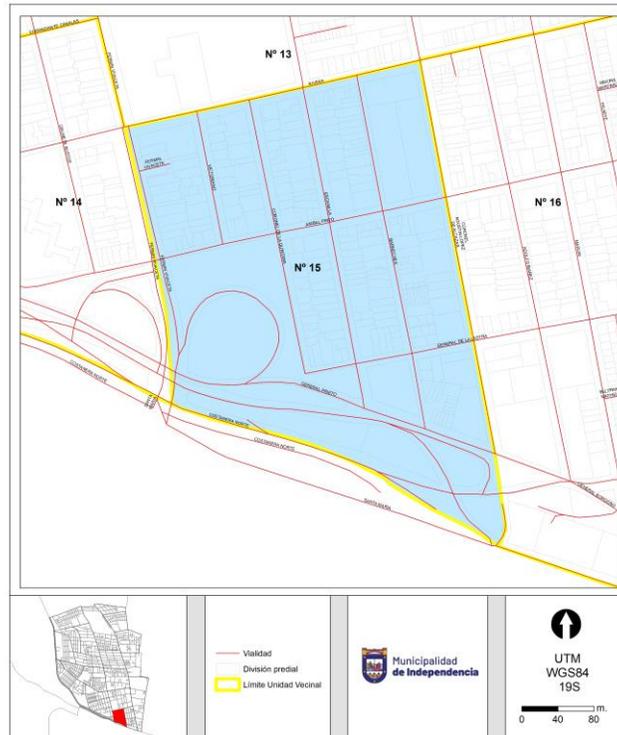
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
		Colón; Escanilla-Matus	
Vehículos estacionados de manera ilegal, abandonados y utilizados por personas en situación de calle	Crear nueva normativa; que edificios nuevos cuenten con mayor espacio para estacionamiento	UV 13	Personas en situación de calle
Falta de espacios para estacionar	Que Municipio haga un plan para fomentar la compra y disminuir costo del espacio de estacionamiento	UV 13	Estacionamientos
Falta de áreas verdes y falta de mantención de árboles antiguos (rompen las veredas)	Renovación de árboles y áreas verdes	Colón entre Escanilla-Concha Pedregal; Retiro-Cruz-López; Colón-Cruz-López-Padre Cifuentes UV 13 en general	Áreas verdes
Falta de fiscalización de viviendas colectivas, esto provoca incendios y otras externalidades	Fiscalizar Que Municipio se haga cargo de viviendas desocupadas y las administre	Maruri con Rivera-López de Alcázar 889 y 747; Cocha Pedregal-Rivera Pinto-Padre José Cifuentes (de Larraín a San Rafael).	Vivienda
Robo de cables, exceso de cables	Que Municipio gestione soluciones con las compañías de cables	UV 13	Seguridad Pública
Lomos de toro sin pintar y falta de lomos de toro (pasan autos a mucha velocidad).	Pintar y/o reparar lomos de toro, e incorporar nuevos lomos; Instalar cámaras	Cruz entre Echarreta-López Alcázar (frente al colegio); Colón entre Echarreta y López Alcázar; Colón con Escanilla; Pasaje Escanilla y Pasaje San Rafael	Movilidad

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.4.4. Unidad vecinal 15

La UV 15 limita por el norte con Rivera; por el sur, con Autopista Costanera Norte; por el oriente con Agustín López de Alcázar y por el poniente, con Fermín Vivaceta.

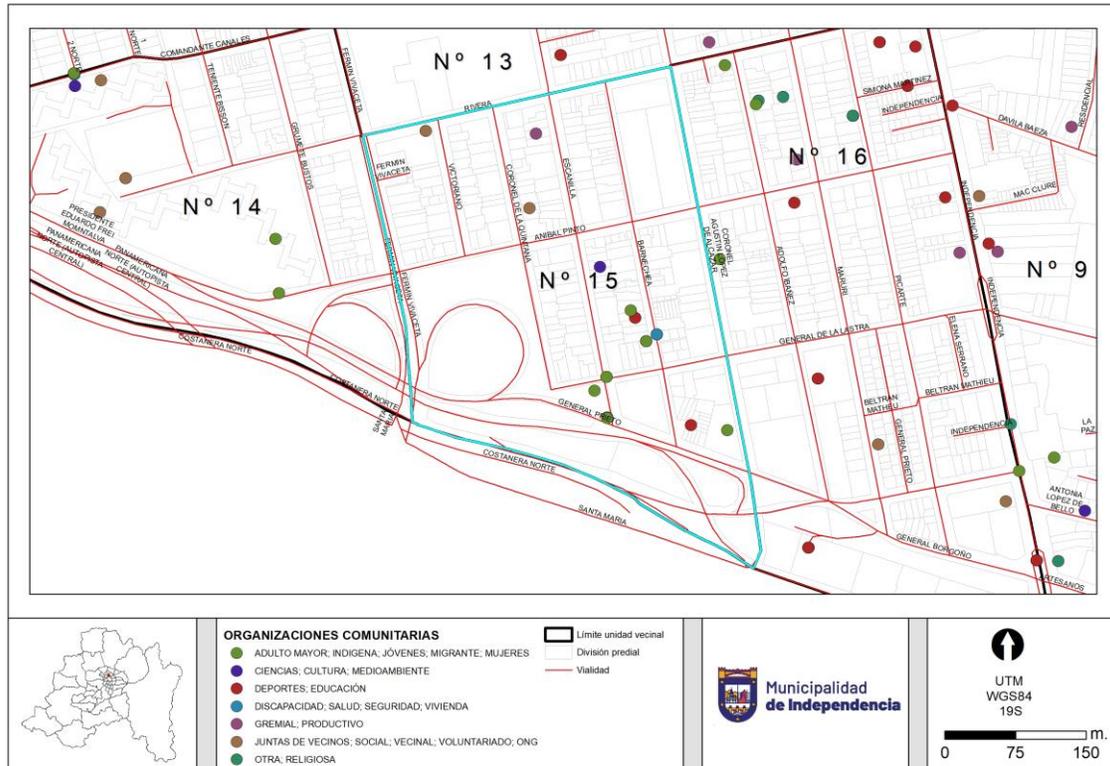
Mapa 56. Unidad Vecinal 15



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

Por otra parte, en la unidad vecinal 15 se encuentran vigentes 17 organizaciones comunitarias, correspondientes al 1,4% de la comuna, como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 57. Organizaciones comunitarias de UV 15



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.4.4.1. Fortalezas de UV 15

En este encuentro participativo se identificó un total de nueve cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna en estudio. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se advierte que la conectividad, con el 33,3% de las menciones, ocupó el primer lugar de preferencias entre quienes habitan en el sector. En segundo lugar se ubicó el equipamiento urbano, con un 22,2% de menciones. La tercera posición agrupó temas relacionados con el equipamiento deportivo; equipamiento de salud; equipamiento vial y con las prácticas comunitarias, con un 11,1% para cada fortaleza.

Cuadro 143. Fortalezas comunales de UV 15 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Equipamiento deportivo	1	11,1%
Equipamiento de salud	1	11,1%
Equipamiento vial	1	11,1%
Prácticas comunitarias	1	11,1%
Equipamiento urbano	2	22,2%
Conectividad	3	33,3%
Total	9	100,0%

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Con respecto a la Municipalidad, las y los participantes del encuentro de la UV 15 no identificaron aspectos positivos.

Por otro lado, se asignaron seis fortalezas al territorio donde se emplaza esta UV, en específico, la presencia de diversas organizaciones sociales actuando en el territorio, factor que obtuvo el 100% de las menciones.

Cuadro 144. Fortalezas territoriales de UV 15 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Organizaciones sociales	6	100,0%
Total	6	100,0%

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.4.4.2. Factores críticos de la UV 15

Las debilidades o problemas señalados en la UV 15 sumaron un total de diez, y al categorizarlos por sectores o temáticas, se identifica, en primer lugar, la mención del comercio ambulante como un problema reconocido, con un 20% de las menciones. Le siguen, cada uno con el 10% de las menciones, temas asociados al comercio sexual y otros delitos; al déficit de áreas verdes; a la falta de infraestructura; la falta de gestión de residuos; la falta de poda, mantención y estudio de arboleda; la falta de prevención situacional; las incivildades y delitos generados por personas en situación de calle, y el mal uso de viviendas colectivas.

Cuadro 145. Factores críticos de UV 15 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Comercio sexual y otros delitos	1	10,0%
Déficit de áreas verdes	1	10,0%
Falta de infraestructura	1	10,0%
Falta de gestión de residuos	1	10,0%
Falta de poda, mantención y estudio de arboleda	1	10,0%
Falta de prevención situacional	1	10,0%
Incivildades y delitos generados por personas en situación de calle	1	10,0%
Mal uso de viviendas colectivas	1	10,0%
Comercio ambulante	2	20,0%
Total	10	100,0%

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Aquí, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos por vecinos y vecinas en el encuentro participativo de la UV 15.

Cuadro 146. Factores críticos de UV 15, soluciones y localización

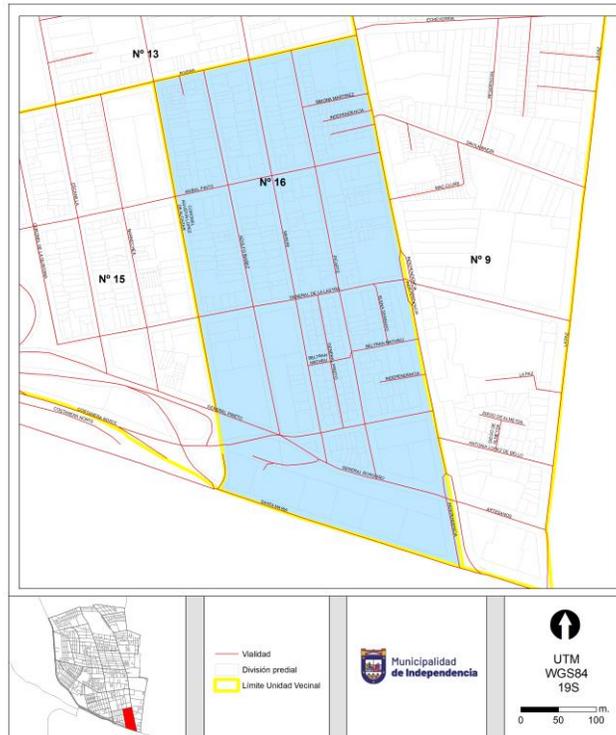
Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Delincuencia y personas en situación de calle	Catastro de personas en situación de calle, casas de acogida, organización comunitaria	Maruri-Rivera, Lastra-Maruri, Lastra-Barnechea, Rivera (Independencia-López de Alcázar)	Seguridad Pública
Comercio ilegal (juegos de azar, carritos de comida)	Catastro y permisos de mitigación, fiscalización	Rivera, Maruri, Plaza El Trébol (Quintana con Pinto)	Comercio ambulante
Acumulación de basura/microbasurales	Colocar contenedores, educar a la gente, fiscalizar y multar, poner puntos de reciclaje	Unidad vecinal 15	Gestión de residuos
Hacinamiento (casas colectivas, tomas)	Albergues, catastro de personas (necesidades), colaboración entre Municipio y Ministerio de Desarrollo Social	Unidad Vecinal 15	Vivienda
Comercio sexual y otros delitos, droga y alcohol	Fiscalización	Rivera-Mapocho (Independencia a Vivaceta), Plaza El Trébol (Quintana con Pinto), Independencia 733	Seguridad Pública
Falta de estructura deportiva cerca (cancha)	Construir una cancha y/o escuelas abiertas	Unidad vecinal 15	Equipamiento urbano
Falta de mantención de árboles	Poda de árboles	Unidad vecinal 15	Arboleda
Falta de áreas verdes (hay solo una plaza)	Recuperar espacios perdidos, normalizar la administración (que sea una sola entidad), enrejar la plaza	Plaza El Trébol	Áreas verdes
Robo de cables eléctricos subterráneos	Coordinación entre distintos actores	Unidad vecinal 15	Seguridad Pública
Mal uso del espacio público por comercio	Cerrar la calle (dejar solo paso a residentes) los fines de semana	Quintana (Pinto-Escanilla)	Comercio ambulante

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.4.5. Unidad vecinal 16

La UV 16 limita por el norte con Rivera; por el sur con av. Santa María; por el oriente con av. Independencia, y por el poniente con Agustín López de Alcázar.

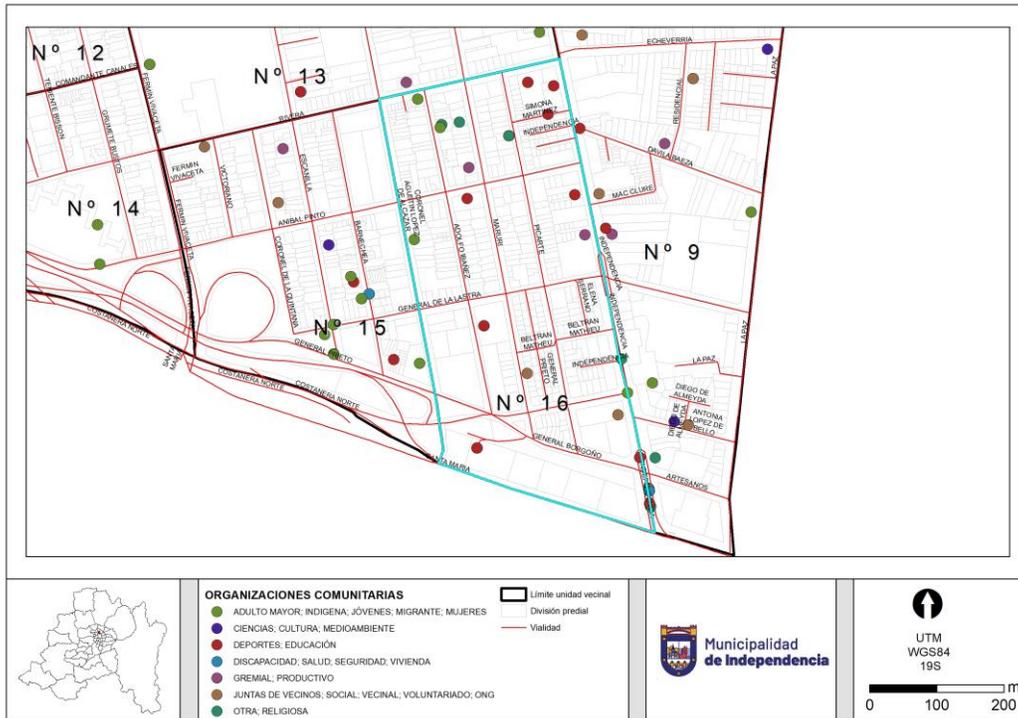
Mapa 58. Unidad Vecinal 16



Fuente: Municipalidad de Independencia. Elaboración propia.

En otro tema, en la UV 16 existen 30 organizaciones comunitarias con vigencia, lo que corresponde al 2,5% de la comuna, tal como se puede observar en el siguiente mapa.

Mapa 59. Organizaciones comunitarias de UV 16



Fuente: Municipalidad de Independencia 2023. Elaboración propia.

4.4.5.1. Fortalezas de UV 16

En este encuentro participativo se asignaron seis cualidades, recursos, capacidades o factores positivos a la comuna de Independencia. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se observa que la identidad e historia de la comuna obtuvo el primer lugar de las menciones, con 33,3%. En segunda posición compartida resultaron la diversidad cultural; el patrimonio cultural; los servicios y el comercio, y la conectividad (16,7% c/u).

Cuadro 147. Fortalezas comunales de UV 16 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Diversidad cultural	1	16,7%
Patrimonio cultural	1	16,7%
Servicios y comercio	1	16,7%
Conectividad	1	16,7%
Identidad e historia	2	33,3%
Total	6	100,0%

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se identificaron cinco aspectos positivos de la Municipalidad, entre los cuales destacó en primer lugar la gestión municipal, con un 40% de las menciones. Le siguen la gestión de la infraestructura y el equipamiento urbano, la Seguridad Pública y la calidad de la atención y de los servicios municipales, con 20% de las menciones para cada factor.

Cuadro 148. Fortalezas municipales de UV 16 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Gestión de la infraestructura y equipamiento urbano	1	20%
Seguridad Pública	1	20%
Calidad en la atención y de los servicios municipales	1	20%
Gestión municipal	2	40%
Total	5	100%

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

Además, se asignaron tres fortalezas al territorio donde se encuentra emplazada esta unidad vecinal. Entre ellas, el primer lugar corresponde a la valoración de las actividades recreativas que se realizan en la UV (66,7%) y el segundo lugar, a las organizaciones sociales existentes en el sector (33,3%).

Cuadro 149. Fortalezas territoriales de UV 16 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Organizaciones sociales	1	33,3%
Actividades recreativas	2	66,7%
Total	3	100,0%

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

4.4.5.2. Factores críticos

Las debilidades o problemas identificados en la UV 16 sumaron un total de once, y al categorizarlos, se observa, en primer lugar, la falta de regularización migratoria, que representa un 27,3% de las menciones. En segundo lugar se ubicaron los problemas asociados al comercio ambulante, con 18,2%. Les siguen el deterioro de la convivencia comunitaria; la falta de gestión municipal; la falta de gestión de residuos; la percepción de inseguridad por delitos violentos; el mal uso de viviendas colectivas, y el tráfico y consumo de drogas, cada uno de estos factores con un 9,1% de las menciones en esta UV.

Cuadro 150. Factores críticos de UV 16 por sectores o temáticas

Sector o temática	N	%
Deterioro de la convivencia comunitaria	1	9,1%
Falta de gestión municipal	1	9,1%
Falta de gestión de residuos	1	9,1%
Percepción de inseguridad por delitos violentos	1	9,1%
Mal uso de viviendas colectivas	1	9,1%
Tráfico y consumo de drogas	1	9,1%
Comercio ambulante	2	18,2%
Falta de regularización migratoria	3	27,3%
Total	11	100,0%

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos por vecinos/as en el encuentro participativo territorial de la UV 16.

Cuadro 151. Factores críticos de UV 16, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Falta de fiscalización por parte del Municipio	Fiscalización efectiva	A nivel general Rivera con Maruri	Fiscalización
Falta de seguridad y delincuencia	Recopilación de antecedentes para verificar la situación legal Identificar a los y las habitantes	Rivera con López Serrano Calle Picarte	Migrantes
Mesas en las veredas	Prohibir mesas en la calle	Maruri al llegar a Rivera	Seguridad Pública
Comercio informal	Fiscalización verdadera	Pinto, Independencia, Maruri al llegar a Rivera	Comercio ambulante
Modificación informal de viviendas	Fiscalizar, catastrar a las personas que viven Regularizar situación Aplicar la ley	Rivera con Maruri hasta López de Alcázar	Vivienda
Venta informal de alimentos		Pinto, av. Independencia, Maruri al llegar a Rivera	Seguridad Pública
Intentos de robo	Prevención	López con Rivera	Seguridad Pública
Ocupación ilegal	Fiscalizar	General Prieto 1024	Seguridad Pública
Consumo y/o tráfico de droga	Realizar operativos policiales; buscar instancias para personas con problema de salud mental; retirar rucos	Elena Serrano López de Alcázar 373/383	Seguridad Pública
Basurales	Falta participación de la Municipalidad; que exista un sistema eficiente de recolección de basura		Gestión de residuos

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
	Fiscalizar, hacer efectivas las multas		
Ausencia de la Municipalidad y capacidad de gestión	Dotar con más personal, reducir la burocracia, que la Municipalidad se haga más accesible para generar soluciones conjuntas; efectuar más trabajo en terreno	Municipio	Gestión municipal

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Territoriales. Elaboración propia.

5. RESULTADOS DE ENCUENTROS PARTICIPATIVOS SECTORIALES, TEMÁTICOS Y/O DE GRUPOS POBLACIONALES

5.1. Seguridad pública

El encuentro participativo en torno a la seguridad pública se desarrolló el 17 de enero a las 18:30 en el Patio de Luz del Municipio, y contó con la participación de 74 actores relevantes que integran comités de seguridad u otras organizaciones comunitarias de Independencia. Los resultados que se presentan a continuación permiten identificar el conjunto de fortalezas y factores críticos definidos en este encuentro sectorial.

En el proceso de diseño metodológico, la Dirección de Seguridad Pública optó por realizar el encuentro con las problemáticas previamente definidas, a partir de la visión de la gestión sectorial municipal. En tal sentido, los problemas y temas por abordar en cada grupo de trabajo fueron los siguientes: a) delitos violentos, b) microtráfico, c) violencia intrafamiliar, d) conflictos intervecinales, y e) mal uso del espacio público. Las y los participantes fueron distribuidos en los grupos de trabajo según sus propios intereses y también de forma aleatoria.

5.1.1. Delitos violentos

5.1.1.1. Fortalezas frente a delitos violentos

En este encuentro se reconoció un factor positivo de la comuna en relación con la seguridad pública para enfrentar los delitos violentos. De este modo, sobresalió como principal fortaleza la identidad comunal.

Cuadro 152. Fortalezas comunales frente a delitos violentos

Temáticas	N	%
Identidad comunal	1	100
Total	1	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A su vez, se atribuyó una fortaleza a la Municipalidad, en concreto, la gestión territorial.

Cuadro 153. Fortalezas municipales frente a delitos violentos

Temáticas	N	%
Gestión territorial	1	100
Total	1	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Se identificó también una sola fortaleza comunitaria frente al tema de los delitos violentos, que correspondió a la identidad barrial.

Cuadro 154. Fortalezas comunitarias frente a delitos violentos

Temáticas	N	%
Identidad barrial	1	100
Total	1	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.1.1.2. Factores críticos frente a delitos violentos

En tanto, sumaron 18 los problemas o factores críticos señalados en el encuentro de seguridad pública, en relación con los delitos violentos. Entre estas debilidades, se ubicó en primer lugar la falta de prevención situacional, con 33,3% de las menciones. El segundo lugar lo ocupó la falta de dotación y control policial (22,2%), y el tercer lugar correspondió a la falta de políticas sociales, con 16,7%. Por último, la falta de gestión municipal y la percepción de inseguridad por delitos violentos obtuvieron 11,1% de las menciones cada una, mientras que la falta de fortalecimiento de la participación ciudadana fue la menos nombrada, con 5,6%.

Cuadro 155. Factores críticos frente a delitos violentos

Temáticas	N	%
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	1	5,6
Falta de gestión municipal	2	11,1
Percepción de inseguridad por delitos violentos	2	11,1
Falta de políticas sociales	3	16,7
Falta de dotación y control policial	4	22,2
Falta de prevención situacional	6	33,3
Total	18	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos por quienes participaron en el encuentro de seguridad pública, en torno al tema de los delitos violentos en la comuna.

Cuadro 156. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Delitos violentos	Instalar casetas de seguridad por unidades vecinales y hotspot	Comuna	Equipamiento de seguridad
Delitos violentos	Gestión ante el Parlamento y el gobierno central para la ampliación de las atribuciones de control por parte de la seguridad municipal	Comuna	Delitos violentos

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Delitos violentos	Aumento de postulaciones al Programa Quiero Mi Barrio	Comuna	Políticas sociales
Delitos violentos	Mayor compromiso y proactividad en terreno del director de Seguridad Pública	Comuna	Gestión municipal
Delitos violentos	Mayor control y más patrullajes de carabineros y de seguridad pública a las viviendas colectivas denunciadas como focos delictivos	Comuna	Viviendas colectivas
Delitos violentos	Mayor control de identidad y empadronamiento de extranjeros indocumentados o irregulares	Comuna	Migrantes
Delitos violentos	Control y fiscalización de subarriendos	Comuna	Gestión municipal
Delitos violentos	Incorporación de retén móvil	Comuna	Equipamiento de seguridad
Delitos violentos	Aumento de la oferta programática en los sectores cultural, deportivo, educacional y recreacional para la juventud y la infancia	Comuna	Políticas sociales
Delitos violentos	Elaboración de catastro de viviendas abandonadas con la colaboración de las JJVV	Comuna	Equipamiento comunitario
Delitos violentos	Programas de alarmas comunitarias	Comuna	Prevención situacional
Delitos violentos	Rondas de seguridad mixtas entre Carabineros y Seguridad Ciudadana	Comuna	Gestión municipal
Delitos violentos	Focalizar los patrullajes en lugares y horarios determinados (puntos rojos)	Comuna	Gestión municipal
Delitos violentos	Mejorar la comunicación entre los comités de seguridad, las JJVV y organizaciones comunitarias con Carabineros (establecer teléfono directo)	Comuna	Coordinación interinstitucional
Delitos violentos	Instalar casetas en los puntos rojos con comunicación directa a Carabineros para tener respuestas rápidas	Comuna	Equipamiento de seguridad
Delitos violentos	Instalar más alarmas comunitarias en la comuna, incluyendo al comercio	Comuna	Prevención situacional
Delitos violentos	Retirar quioscos desocupados	Comuna	Prevención situacional
Delitos violentos	Mejorar luminarias en paraderos, veredas, calles y realizar podas de árboles	Comuna	Prevención situacional

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.1.2. Microtráfico

5.1.2.1. Fortalezas frente al microtráfico

En este encuentro se atribuyeron seis potencialidades, cualidades o factores positivos a la comuna en relación con el abordaje del microtráfico. Al desagregarlos por la dimensión comunal, destacó la participación ciudadana, con el 33,3% de las menciones, mientras que el segundo lugar resultó compartido entre las áreas verdes; los programas sociales; el equipamiento en deportes, y la percepción de seguridad, con el 16,7% cada una.

Cuadro 157. Fortalezas comunales frente al microtráfico

Temáticas	N	%
Áreas verdes	1	16,7
Programas sociales	1	16,7
Equipamiento en deportes	1	16,7
Percepción de seguridad	1	16,7
Participación ciudadana	2	33,3
Total	6	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A su vez, se reconocieron cuatro fortalezas de la Municipalidad para enfrentar el microtráfico de drogas en la comuna, donde la gestión municipal; el liderazgo del alcalde en la gestión municipal; los programas sociales del Municipio, y la gestión en seguridad pública fueron mencionadas en la misma medida (25% c/u).

Cuadro 158. Fortalezas municipales frente al microtráfico

Temáticas	N	%
Gestión municipal	1	25
Liderazgo de alcalde	1	25
Programas sociales	1	25
Gestión en seguridad pública	1	25
Total	4	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

En tanto, con respecto al microtráfico en la comuna, se consideró que prácticas comunitarias como la participación ciudadana (66,7% de las menciones) y las organizaciones sociales (33,3%), son factores importantes para abordar este problema.

Cuadro 159. Fortalezas comunitarias frente al microtráfico

Temáticas	N	%
Organizaciones sociales	1	33,3
Participación ciudadana	2	66,7
Total	3	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.1.2.2. Factores críticos frente al microtráfico

Por otra parte, se reconocieron trece aspectos problemáticos relacionados con el microtráfico. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se ubicó en primer lugar el tráfico y consumo de drogas, con el 33,3%. En segundo lugar resultó la falta de gestión municipal (23,1%). En tercer lugar, la falta de fortalecimiento de la participación ciudadana (15,4%) y, por último, en cuarta posición, la percepción de inseguridad por delitos violentos y la falta de políticas sociales (7,7% cada uno).

Cuadro 160. Factores críticos frente al microtráfico

Temáticas	N	%
Falta de políticas sociales	1	7,7
Percepción de inseguridad por delitos violentos	1	7,7
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	2	15,4
Falta de gestión municipal	3	23,1
Tráfico y consumo de drogas	6	46,2
Total	13	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos por quienes fueron parte del encuentro participativo en torno al problema del microtráfico en la comuna.

Cuadro 161. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Microtráfico	Test de drogas a integrantes del Comité de Seguridad (dirigentes y personas de la Municipalidad)	Comuna	Drogas
Microtráfico	Fortalecer la denuncia segura y anónima. Agilizar la respuesta de denuncia segura	Comuna	Drogas
Microtráfico	Fiscalizar casas y arriendos de inmuebles ligados al microtráfico, y otros	Comuna	Drogas
Microtráfico	Que la Municipalidad acompañe la demanda o denuncia hasta el final. Más facultades para el Municipio. Crear una oficina que haga seguimiento a las denuncias ligadas al narcotráfico	Comuna	Drogas
Microtráfico	Bajar la información o charlas a las unidades vecinales o a los comités de seguridad	Comuna	Drogas
Microtráfico	Más atribuciones para las fuerzas de seguridad	Comuna	Drogas
Microtráfico	Manual de implementación de la nueva ley de copropiedad. Crear lazos entre la comunidad y el comité de seguridad por unidades vecinales	Comuna	Drogas
Microtráfico	Hacer efectivas las multas y sanciones para quienes tiren fuegos artificiales	Comuna	Drogas

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Microtráfico	Dar charlas informativas para niños y niñas sobre las consecuencias negativas de la droga. Campañas (foros) en liceos y escuelas municipales y subvencionadas	Comuna	Drogas
Microtráfico	Mano dura, limpiar rucos	Comuna	Drogas
Microtráfico	Mayor control en botillerías, ferias libres y barberías	Comuna	Drogas
Microtráfico	Permiso en locales nuevos (patentes comerciales)	Comuna	Drogas
Microtráfico	Generar carteles contra la droga en la vía pública	Comuna	Drogas

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.1.3. Conflictos intervecinales

5.1.3.1. Fortalezas frente a conflictos intervecinales

En este encuentro no se identificaron potencialidades, cualidades o factores positivos de la comuna frente a la convivencia intervecinal.

En relación con las fortalezas que posee la Municipalidad frente a los conflictos entre vecinos/as, se identificaron cinco factores positivos, entre los cuales compartieron el primer lugar la gestión en seguridad pública, por un lado, y la participación ciudadana, por el otro, cada una con 40% de las menciones. En segundo lugar se posicionaron los programas sociales del Municipio (20%).

Cuadro 162. Fortalezas municipales frente a conflictos intervecinales

Temáticas	N	%
Programas sociales	1	20
Participación ciudadana	2	40
Gestión en seguridad pública	2	40
Total	5	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se reconocieron dos fortalezas comunitarias frente a los conflictos intervecinales en la comuna: las organizaciones sociales y las prácticas comunitarias, con el 50% de las menciones cada uno de estos factores.

Cuadro 163. Fortalezas comunitarias frente a conflictos intervecinales

Temáticas	N	%
Organizaciones sociales	1	50
Prácticas comunitarias	1	50
Total	2	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.1.3.2. Factores críticos frente a conflictos intervecinales

Por otra parte, fueron seis los problemas o factores críticos identificados en este sector específico relativo a la convivencia entre vecinos/as. Al desagregarlos por sectores o temáticas en torno a los conflictos intervecinales, se ubicaron en primer lugar los problemas relacionados con la falta de gestión municipal, con el 50% de menciones. En segundo lugar resultó la falta de fortalecimiento de la participación ciudadana, con 33,3% y, en tercer lugar, la falta de políticas sociales, con 16,7% de las menciones.

Cuadro 164. Factores críticos frente a conflictos intervecinales

Temáticas	N	%
Falta de políticas sociales	1	16,7
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	2	33,3
Falta de gestión municipal	3	50,0
Total	6	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos en el encuentro participativo en torno a los conflictos intervecinales en la comuna.

Cuadro 165. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Conflictos intervecinales	Intervención de educación cívica para vecinos y vecinas de edificios (considerando las casas comunitarias), ordenanzas municipales	Comuna	Participación ciudadana
Conflictos intervecinales	Asesoría legal para vecinos/as, mediaciones (con apoyo de JJVV y Municipalidad)	Comuna	Programas sociales
Conflictos intervecinales	Hacer cumplir las normas de los edificios, comunidades y Municipalidad; sostener reuniones mensuales con juntas de vecinos para dar apoyo judicial e informar.	Comuna	Gestión municipal
Conflictos intervecinales	Comités de seguridad bien organizados que trabajen en la comunidad, poder aplicar sanciones y destituciones ante abusos de poder en los comités con firmas para impugnar.	Comuna	Participación ciudadana
Conflictos intervecinales	Mayor fiscalización de horarios en que operan las barberías, carnicerías y botillerías; control de mecánicos ilegales.	Comuna	Gestión municipal
Conflictos intervecinales	Controlar la posesión de mascotas, tanto para velar por que tengan suficiente espacio para vivir como para proteger a vecinas/os.	Comuna	Gestión municipal

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.1.4. Mal uso del espacio público

5.1.4.1. Fortalezas frente al mal uso del espacio público

En esta temática, se atribuyeron dos potencialidades o factores positivos a la comuna de Independencia, a saber: la prevención situacional y las áreas verdes en la comuna, con el 50% de las menciones cada una.

Cuadro 166. Fortalezas comunales frente al mal uso del espacio público

Temáticas	N	%
Prevención situacional	1	50
Áreas verdes	1	50
Total	2	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Se identificó, asimismo, una fortaleza de la Municipalidad de Independencia respecto de la seguridad pública y, en particular, del mal uso del espacio público, el que correspondió a la gestión en seguridad pública, que obtuvo el 100% de las menciones.

Cuadro 167. Fortalezas municipales frente al mal uso del espacio público

Temáticas	N	%
Gestión en seguridad pública	1	100
Total	1	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Por otra parte, se definieron tres fortalezas comunitarias frente al mal uso de espacios públicos en la comuna. En primer lugar, la existencia de organizaciones sociales, con el 66,7% de las menciones, y en segundo lugar, la participación ciudadana, con el 33,3%.

Cuadro 168. Fortalezas comunitarias frente al mal uso del espacio público

Temáticas	N	%
Participación ciudadana	1	33,3
Organizaciones sociales	2	66,7
Total	3	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.1.4.2. Factores críticos frente al mal uso del espacio público

Por otra parte, sumaron nueve los problemas o factores críticos señalados en este sector específico relacionado con el uso del espacio público, entre los cuales recibieron la mayor cantidad de menciones los problemas vinculados con la falta de políticas sociales y con la falta de estacionamientos y mal uso de espacios públicos no habilitados para estacionar, con el 33,3% de menciones cada uno. En segundo lugar se ubicó la falta de gestión de residuos (22,2%) y, por último, las escasas políticas de fomento productivo local, con el 11,1% del total de menciones.

Cuadro 169. Factores críticos frente al mal uso del espacio público

Temáticas	N	%
Escasas políticas locales de fomento productivo local	1	11,1
Falta de gestión de residuos	2	22,2
Falta de estacionamientos y mal uso de espacios públicos no habilitados para estacionar	3	33,3
Falta de políticas sociales	3	33,3
Total	9	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización en torno al mal uso del espacio público, tal como se definieron en el encuentro participativo enfocado en el tema de la seguridad pública en la comuna.

Cuadro 170. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Mal uso del espacio público: uso de pasajes como “baño público” (ferias libres)	Aplicar la ley del Buen Uso del Espacio Público. Implementar el Programa por un Barrio Limpio (limpieza y lavado de calles, instalación de baños químicos para feriantes)	Ferias libres de Recoleta	Gestión de residuos
Mal usos del espacio público: uso de veredas como estacionamiento	Diseñar Plan de Fiscalización Integral de Movilidad para el Buen Uso del Espacio Público: educación vial, señaléticas, inmobiliario (jardineras, bolones), señalética de multas.	Avenidas y pasajes principales de la comuna de Independencia	Espacio público
Mal uso del espacio público: cuidadores de vehículos (estacionan vehículos en las veredas)	Implementar un Plan de Empadronamiento de Cuidadores de Vehículos (mayor fiscalización, aplicación de multas y mayor dotación de policías)	Avenidas y pasajes principales de la comuna de Independencia	Espacio público
Mal uso del espacio público: uso de ciclovías como estacionamientos	Diseñar Plan de Fiscalización Integral de Movilidad para el Buen Uso del Espacio Público: educación vial, señaléticas, inmobiliario (jardineras, bolones), señalética de multas.	Principales avenidas y calles de la comuna de Independencia	Espacio público
Mal uso del espacio público: comercio ambulante y coleros.	Implementar un Plan de Fiscalización “Calles Libres de Comercio Ambulante”	Principales avenidas y calles de la comuna de Independencia	Fomento productivo

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Mal uso del espacio público: microbasurales	Implementar Programa de Recuperación y Mejora de Espacios Públicos. (fiscalización, multas y mantenimiento) y diseño de puntos limpios.	Principales avenidas y calles de la comuna de Independencia	Gestión de residuos
Mal uso del espacio público: personas en situación de calle	Implementar Oficina Programa Calle. Plan de Re-Educación dirigido a vecinas/os para residuos voluminosos (cachureos, colchones, carpas, etc.)	Principales avenidas y calles de la comuna de Independencia	Personas en situación de calles
Mal uso del espacio público: convivencia con migrantes en espacios públicos	Plan de Control y Fiscalización del Uso del Espacio Público (consumo de alcohol y/o drogas, comercio informal)	Principales avenidas y calles de la comuna de Independencia	Migrantes
Mal uso del espacio público: falta de denuncias por parte de comunidad	Programa Trabajando con la Comunidad (recuperación de confianzas ante denuncias)	Barrios de la comuna de Independencia	Participación ciudadana

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.1.5. Violencia intrafamiliar

5.1.5.1. Fortalezas frente a la violencia intrafamiliar

En esta temática, se atribuyeron dos potencialidades o cualidades a la comuna de Independencia: el equipamiento de seguridad, por un lado, y las áreas verdes, por el otro, con el 50% de menciones cada una.

Cuadro 171. Fortalezas comunales frente a violencia intrafamiliar

Temáticas	N	%
Equipamiento de seguridad	1	50
Áreas verdes	1	50
Total	2	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

En cuanto a las fortalezas de la Municipalidad frente a la violencia intrafamiliar, se identificaron tres factores positivos: el equipamiento cultural, la gestión municipal y los recursos humanos del Municipio, cada uno con el 33,3% de menciones.

Cuadro 172. Fortalezas municipales frente a violencia intrafamiliar

Temáticas	N	%
Equipamiento cultural	1	33,3
Gestión municipal	1	33,3
Recursos humanos	1	33,3
Total	3	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Se reconocieron también dos fortalezas comunitarias frente al mal uso de los espacios públicos y, al desagregarlos por sectores o temáticas, destacaron las organizaciones sociales y las prácticas comunitarias ambas con el 50% de las menciones.

Cuadro 173. Fortalezas comunitarias frente a violencia intrafamiliar

Temáticas	N	%
Organizaciones sociales	1	50
Prácticas comunitarias	1	50
Total	2	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.1.5.2. Factores críticos frente a violencia intrafamiliar

Por otra parte, se señalaron diez debilidades o factores críticos frente a la violencia intrafamiliar, ubicándose en primer lugar los problemas vinculados con la falta de políticas sociales, con 90% de menciones. En segundo lugar quedó la falta de fortalecimiento de la participación ciudadana, con 10% de menciones en torno a este tema.

Cuadro 174. Factores críticos frente a violencia intrafamiliar

Temáticas	N	%
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	1	10
Falta de políticas sociales	9	90
Total	10	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, que se definieron en el encuentro participativo de seguridad pública, frente al tema de la violencia intrafamiliar.

Cuadro 175. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Violencia intrafamiliar	Talleres educativos sobre violencia de género, haciendo un llamado general a la comunidad	Comuna	Violencia intrafamiliar
Violencia intrafamiliar	Visibilizar los números de ayuda en puntos clave de la comuna	Comuna	Violencia intrafamiliar

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Violencia intrafamiliar	Agilizar y concretar la ayuda a las mujeres violentadas con un móvil municipal que llegue antes que Carabineros	Comuna	Violencia intrafamiliar
Violencia intrafamiliar	Centro de la mujer con terapeutas especializados. Talleres de empoderamiento de la mujer	Comuna	Infraestructura comunitaria
Violencia intrafamiliar	Implementar talleres continuos con NNA sobre violencia intrafamiliar y de género	Comuna	Violencia intrafamiliar
Violencia intrafamiliar	Visibilizar y profundizar el trabajo de la Casa de Acogida y del Plan de Empleo de Mujeres	Comuna	Políticas sociales
Violencia intrafamiliar	Mejorar las estrategias de la OPD para la detección de casos de violencia contra las infancias	Comuna	Políticas sociales
Violencia intrafamiliar	Implementar buses de acercamiento para adultos mayores	Comuna	Políticas sociales
Violencia intrafamiliar	Llevar el CEDIAM a terreno para convocar a adultos mayores	Comuna	Políticas sociales
Violencia intrafamiliar	Hacer un seguimiento de los clubes del adulto mayor y apoyarlos	Comuna	Participación ciudadana

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.2. Educación

El encuentro participativo de educación pública se desarrolló el 22 de diciembre del año 2023 a las 09:00 horas en el liceo Gabriela Mistral, y contó con la participación de 95 asistentes, entre estudiantes, docentes, madres, padres y apoderados de los ocho establecimientos educativos municipales de la comuna. Los resultados que se presentan a continuación permiten identificar el conjunto de fortalezas y factores críticos definidos en este encuentro sectorial.

En el proceso de diseño metodológico se optó por distribuir los grupos según los actores, por lo cual se conformaron grupos de participación por cada curso, en el caso de las y los estudiantes, docentes, madres, padres y apoderados.

5.2.1. Fortalezas en educación

En el encuentro participativo de educación se reconocieron 63 cualidades o factores positivos de la comuna de Independencia. Al desagregarlos, se observa que la conectividad ocupó el primer lugar de las menciones (25,4%). En segundo lugar compartido se ubicaron los servicios y el comercio; las áreas verdes, y el equipamiento de deportes, con 11,1% de menciones cada uno. Por último, en tercer lugar se posicionó el

equipamiento cultural, alcanzando el 7,9% del total de menciones. Menor cantidad de menciones recibieron aspectos como el centro de prácticas ambientales; la identidad y memoria; la gestión de residuos; el patrimonio cultural; la señalética vial; el mobiliario urbano; el equipamiento de educación; el reciclaje; el aspecto residencial; la infraestructura vial; el equipamiento de seguridad y el equipamiento de salud.

Cuadro 176. Fortalezas comunales en educación

Temáticas	N	%
Centro de prácticas ambientales	1	1,6
Identidad y memoria	1	1,6
Gestión de residuos	1	1,6
Patrimonio cultural	1	1,6
Señalética vial	1	1,6
Mobiliario urbano	1	1,6
Equipamiento de educación	2	3,2
Reciclaje	2	3,2
Residencial	2	3,2
Infraestructura vial	2	3,2
Equipamiento de seguridad	3	4,8
Equipamiento de salud	4	6,3
Equipamiento cultural	5	7,9
Áreas verdes	7	11,1
Equipamiento de deportes	7	11,1
Servicios y comercio	7	11,1
Conectividad	16	25,4
Total	63	100,0

Fuente: Sistematización de encuentros participativos territoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se destacaron seis aspectos positivos de la Municipalidad con respecto a la educación. En este tema, ocuparon el primer lugar los programas sociales del Municipio, con el 50% del total de menciones. En segundo lugar se posicionó el centro de prácticas ambientales, con un 33,3% y, por último, la gestión municipal, con 16,7% de las menciones.

Cuadro 177. Fortalezas municipales en educación

Temáticas	N	%
Gestión municipal	1	16,7
Centro de prácticas ambientales	2	33,3
Programas sociales	3	50,0
Total	6	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Se identificó, por otra parte, un total de trece fortalezas comunitarias relacionadas con la educación. En primer lugar, las prácticas comunitarias, con un 46,2% del total de menciones. En segunda posición, la conectividad y la identidad de la comuna, con 15,4%

cada aspecto. Por último, el comercio y servicios, la infraestructura vial y la gestión de residuos, que obtuvieron 7,7% de menciones cada factor.

Cuadro 178. Fortalezas comunitarias en educación

Temáticas	N	%
Servicios y comercio	1	7,7
Infraestructura vial	1	7,7
Gestión de residuos	1	7,7
Conectividad	2	15,4
Identidad	2	15,4
Prácticas comunitarias	6	46,2
Total	13	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.2.2. Factores críticos en educación

Los problemas o debilidades identificados en el encuentro sectorial de educación sumaron un total de 75, entre los cuales se ubicó en el primer lugar de las menciones la falta de gestión municipal, con 17,3%. En segunda posición, la falta de dotación y control policial, con 13,3%, y en tercer lugar compartido, la percepción de inseguridad por delitos violentos y el tráfico y consumo de drogas, ambos aspectos con un 8,0% del total de menciones sobre problemas que afectan a la educación.

Cuadro 179. Factores críticos en educación

Temáticas	N	%
Colapso y falta de servicios básicos	1	1,3
Comercio sexual y otros delitos	1	1,3
Crecimiento demográfico exponencial	1	1,3
Escasas políticas locales de fomento productivo local	1	1,3
Falta de acceso a salud	1	1,3
Acoso sexual en la vía pública	2	2,7
Falta de infraestructura vial	2	2,7
Falta de luminarias	2	2,7
Falta de transporte escolar	2	2,7
Falta de equipamiento deportivo con equidad territorial	3	4,0
Falta de pavimentación	3	4,0
Falta de prevención situacional	4	5,3
Falta de Políticas sociales	4	5,3
Falta de señalética vial	4	5,3
Tenencia responsable de animales	4	5,3
Falta de manejo de residuos	5	6,7
Percepción de inseguridad por delitos violentos	6	8,0
Tráfico y consumo de drogas	6	8,0
Falta de dotación y control policial	10	13,3

Temáticas	N	%
Falta de gestión municipal	13	17,3
Total	75	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos por las y los participantes en el encuentro en torno a la educación.

Cuadro 180. Factores críticos de educación, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Microbasurales	Educación ambiental para controlar microbasurales Fiscalización; información sobre puntos de reciclaje	León Véliz con Chillán (neumáticos) Maruri/Colón	Manejo de residuos
Inseguridad entre casa y cualquier destino	Patrullajes, seguridad pública en horarios <i>peak</i>	Luis Galdámez (Plaza); Enrique Soro (Polideportivo)	Seguridad pública
Los rucos, higiene, de noche prenden fuego; insalubridad y posible venta de drogas	Intervención social	El Molino con Soberanía; Gimnasio Pacifico (abandonado); Maruri con Colón; Gamero con Salas	Personas en situación de calles
Prostitución	Fiscalización	“Colombia 2” frente a Municipalidad	Seguridad pública
Migración exponencial produce colapso de servicios de salud y educación	Municipio debe garantizar acceso equitativo a la salud y educación para chilenos/as	Liceos, escuelas, consultorios	Migrantes
Venta de comida ambulante	Fiscalización y programa de formalización de venta de comidas	Independencia Estaciones de Metro y calles principales, Independencia con Colón	Migrantes
Abandono y maltrato animal	Fiscalización y educación	Toda la comuna	Tenencia responsable de animales
Edificios de altura, densificación habitacional, hacinamiento, saturación de servicios públicos (redes de alcantarillado, electricidad, agua potable)	Actualización de plan regulador; no más permisos de edificación; defensa patrimonial	Calle Inglaterra; barrio El Castaño; Escuela Cornelia Olivares	Densificación en altura

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Fácil acceso a drogas; bandas que reclutan “soldados”	Fiscalizar; generar denuncias; prevenir (deportes); aumentar talleres de SENDA; patrullajes;	Liceos de la comuna	Seguridad pública
Acoso sexual en la vía pública	promover denuncias	Escuela Nueva Zelandia y otros	Seguridad pública
Consolidación de tráfico de drogas	Intervención social	Juan Antonio Ríos	Seguridad pública
Las micros van llenas	Instaurar micros de acercamiento escolar	Comuna de Independencia	Accesibilidad
Perros callejeros	Campañas de adopción y castración; además tener refugio de mascotas	Comuna de Independencia	Tenencia responsable de animales
Calles sucias	Instalar basureros, mantenerlos y reponerlos, educar a la población	Comuna de Independencia	Manejo de residuos
Calles irregulares y con hoyos	Reparar las calles	Comuna de Independencia	Infraestructura vial
Pasos de cebra en mal estado	Hacer mantenimiento de pasos de cebra	Comuna de Independencia	Infraestructura vial
Faltan multicanchas	Construir nuevas canchas o adaptar las existentes como multicanchas	Comuna de Independencia	Equipamiento deportivo
Acoso y maltrato a alumnos del Liceo San Francisco de Quito por parte de niños de otro colegio	Fiscalizar a estudiantes del colegio	Inmediaciones Liceo San Francisco de Quito	Seguridad pública
Hay muchos robos, lanzazos (sobre todo fuera de mall y de colegios)	Más presencia de seguridad	Comuna de Independencia	Seguridad pública
Faltan más centros de salud	Tener mayor cantidad de centros de salud con atención para niñas adolescentes en ginecología	Comuna de Independencia	Equipamiento de salud
Desechos de mascotas	Limpiar	Comuna de Independencia	Tenencia responsable de animales
Acumulación de basura	Limpiar	Comuna de Independencia	Manejo de residuos
Asaltos en la vía pública	Mayor seguridad	Comuna de Independencia	Seguridad pública
Barrios peligrosos (balaceras, peleas)	Mayor seguridad	Comuna de Independencia	Seguridad pública
Falta de semáforos	Instalación de semáforos	Cerca del hospital	Infraestructura vial

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Calles y veredas en mal estado	Reparación de calles y veredas	Inmediaciones del colegio Gabriela Mistral	Infraestructura vial
Faltan luminarias	Instalar más iluminación	Comuna de Independencia	Seguridad pública
Plazas descuidadas	Mantenimiento de plazas	Comuna de Independencia	Medioambiente
Automovilistas imprudentes	Aumentar controles a automovilistas	Inmediaciones del colegio Gabriela Mistral	Seguridad pública
Acoso callejero (agresiones verbales, empujones, tocaciones)	Mayor vigilancia, visibilizar canales de denuncia	Comuna de Independencia	Seguridad pública
Poca solidaridad de parte de adultos (inseguridad)	Sensibilizar a la comunidad sobre el cuidado de menores	Comuna de Independencia	Seguridad pública
Dificultad de acceso por ubicación de establecimientos Balmaceda y Nueva Zelanda	Buses de acercamiento, micros gratuitas	Establecimientos Balmaceda y Nueva Zelanda	Accesibilidad
Inseguridad, delincuencia	Patrullaje de seguridad ciudadana; Carabineros Plan cuadrante Eficiencia en control y prevención Cuidadores en establecimientos	Estaciones de metro Entorno de establecimientos	Seguridad pública
Situación de calle, drogadicción	Programas de reinserción, salud mental, casas de—acogida	Entorno de establecimientos	Seguridad pública
Botillerías cercanas a establecimientos	Normar, fiscalizar	Nueva Zelanda, Eloísa Díaz, Camilo Mori, Cornelia Olivares, Luis Galdames, Balmaceda, Quito	Seguridad pública
Cámaras de vigilancia no funcionan	Reparar cámaras de vigilancia y mejorar cobertura	Establecimientos	Seguridad pública
Poco acceso a espacios culturales, esparcimiento, deportivos	Mejorar gestión y difusión para ampliar el acceso a espacios culturales, de esparcimiento y deportivos Potenciar las OCCC	Espacio público, áreas verdes, infraestructura deportiva	Gestión municipal
Basura y microbasurales	Educación, fiscalización	Hipódromo-Huasco; Salomón-Soberanía; Colón-Maruri;	Manejo de residuos

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Ciclovías: mal diseñadas, mal mantenidas, mal conectadas, carencias	Mejorar continuidad y conexiones, fiscalizar vehículos motorizados que hacen mal uso de ciclovías	Los Ángeles- Vivaceta- Gamero; Vivaceta desde Mapocho a Dorsal; La Paz desde Mapocho a Cementerio General	Ciclovías
Tenencia irresponsable de animales (sin esterilización)	Contar con inspectores municipales	2 Norte con Longitudinal	Tenencia responsable de animales
Autos que obstaculizan ingresos al colegio	Cerrar calle y abrir portón para peatones; mayor fiscalización municipal	Fuera del liceo Balmaceda, en Soberanía con Salomón Sack	Gestión municipal
Falta de iluminación	Podar árboles para tener mayor iluminación	Santa Laura esquina con la Shell	Seguridad pública
Mal estado de veredas	Mejoramiento de veredas	Vivaceta completa; Colón con Gamero (la manzana)	Gestión municipal
Faltan cámaras de seguridad en la vía pública	Reparar e instalar nuevas cámaras para poder denunciar a asaltantes	Manzana del liceo Balmaceda	Seguridad pública
No existe camino seguro para los niños desde sus casas al colegio	Patrullajes	Manzana del liceo Balmaceda	Seguridad pública
Inseguridad en plazas a la hora del ingreso de alumnos/as al colegio	Presencia de seguridad ciudadana antes de ingreso al colegio, desde 7 AM	Frente a colegio Luis Galdámez	Seguridad pública
Existencia de rucos en la vía pública	Mayor vigilancia	Plaza entre Pino y Baldomero Lillo	Gestión municipal
Presencia de vendedores ambulantes, ingesta de alcohol y ruidos molestos	Fiscalización por manzana	“Fuera de mi casa”: Hipódromo 1608	Gestión municipal
Organización delictual, utilizan radio que avisa de patrullajes	Fiscalización	“Fuera de mi casa”: Hipódromo 1608	Seguridad pública
Edificio guarda carros ambulantes	Fiscalización	“Fuera de mi casa”: Hipódromo 1608	Gestión municipal
Ruidos molestos	Fiscalización del tránsito	“Fuera de mi casa”: Rosas con Salas	Gestión municipal
Peligro por alta velocidad cerca de la carretera	Fiscalización del tránsito	“Fuera de mi casa”: Rosas con Salas	Gestión municipal

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Micros interurbanas se detienen en cualquier lugar, y andan a exceso de velocidad	Fiscalización de carabineros con instrumentos de medición de velocidad y partes	“Fuera de mi casa”: Independencia, fuera del mall, en hospitales	Gestión municipal
Delincuencia	Fiscalización	Independencia y Vivaceta	Gestión municipal
Delincuencia asociada al comercio ambulante, con consumo de alcohol en la vía pública y prostitución “Es como otro mundo”.	Fiscalización con turnos las 24 horas.	Av. Independencia-Colón-Santa Laura; Vivaceta	Seguridad pública
De noche no hay turnos de municipales	Turno 24 horas	Av. Independencia-Colón-Santa Laura; Vivaceta	Seguridad pública
Falta clarificar roles de fiscalizadores (evitan intervenir en vía pública, por ejemplo, en caso de urgencias)	Que fiscalizadores tengan protocolo para actuar en la vía pública, como llamar a ambulancias; capacitación para fiscalizadores municipales	Vía pública en general	Seguridad pública
Falta de convivencia vecinal, falta de empatía de los vecinos, no se ayuda a discapacitados, falta de higiene doméstica (fecas de animales), ruidos molestos, apropiación de lo público (estacionamientos)	Fiscalización de carabineros	2 Norte con Longitudinal	Participación ciudadana
Fuegos artificiales	Fiscalización	Santa Inés-Varón; Baldomero flores con esquina Pino (Plaza y Escuela)	Seguridad pública
Venta de drogas en domicilios y falta de denuncias por parte de la comunidad (“Fue el alcalde y no pasó nada”)	Fiscalizar a estudiantes del colegio	En calle Rosa Salas	Seguridad pública
Falta más dotación de carabineros	Mayor dotación de carabineros	Toda la comuna	Seguridad pública
Amenazas por denuncias de tráfico de drogas y otros delitos	Contar con más información sobre esos casos	Toda la comuna	Seguridad pública
Inseguridad en micros por robos	Más fiscalización. Vincular a la Municipalidad con Carabineros	Toda la comuna	Seguridad pública
Inseguridad afuera de los liceos	Más vigilancia y seguimiento a los delincuentes	Toda la comuna	Seguridad pública

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Ciclovías ocupadas por vehículos	Fiscalización de funcionarios; multas a automovilistas	Toda la comuna	Ciclovías
Ciclovías sin continuidad	Dar continuidad a ciclovías; armar nuevas rutas de ciclovías que no generen atochamiento	Toda la comuna	Ciclovías
Falta de infraestructura deportiva	Construir un gimnasio especializado para varios deportes (pesas, etc.)	Toda la comuna	Equipamiento deportivo
Espacios deportivos existentes están copados y mal utilizados	Más organización y buen uso a la infraestructura que existe	Toda la comuna	Equipamiento deportivo
Basura en las calles	Plan de reciclaje; puntos limpios; más educación; generar conciencia	Toda la comuna	Microbasurales
Arreglos y el ornato se concentran en Nueva de Matte	Embellecer comuna en general	Toda la comuna	Gestión municipal
Falta de semáforos y pasos de peatones	Habilitar más semáforos y pasos peatonales	Toda la comuna	Infraestructura vial
Lomos de toro mal hechos Caso de lomo de toro en Nueva de Matte, que los autos deben esquivar desde hace muchos años	Reparar lomos de toro	Toda la comuna	Infraestructura vial
Asaltan a las personas que salen a correr	No se mencionó solución	Toda la comuna	Seguridad pública
Adultocentrismo	No se mencionó solución	Toda la comuna	Programas sociales
Falta de conocimiento acerca de los talleres	Hacer más difusión e incentivar a los jóvenes; dar charlas en los liceos para invitar a jóvenes	Toda la comuna	Gestión municipal

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.3. Deportes

El encuentro participativo enfocado en el área deportes se realizó el 24 de enero a las 18:30 horas en las instalaciones del Parque Mirador Viejo, y contó con la participación de 52 actores relevantes de diversas organizaciones comunitarias de la comuna. Los resultados que se presentan a continuación permiten identificar el conjunto de fortalezas y factores críticos definidos en este encuentro sectorial.

5.3.1 Fortalezas en el área deportes

En este encuentro, se atribuyeron 22 potencialidades, cualidades o factores positivos a la comuna de Independencia en relación con el área deportes. Entre estos, destacó en primer lugar el equipamiento deportivo con que cuenta Independencia, con un 31,8% de las menciones sobre este ámbito. En segundo lugar resultaron los programas deportivos que se implementan en la comuna, con 27,3% de menciones.

Cuadro 181. Fortalezas comunales en deportes

Temáticas	N	%
Comunicación	1	4,5
Equipamiento de educación	1	4,5
Equipamiento de salud	1	4,5
Gestión municipal	1	4,5
Participación ciudadana	1	4,5
Percepción de seguridad	1	4,5
Conectividad	3	13,6
Programas deportivos	6	27,3
Equipamiento deportivo	7	31,8
Total	22	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A su vez, se reconocieron 23 fortalezas que posee la Municipalidad en relación con deportes, entre las cuales obtuvo la mayor cantidad de menciones los programas deportivos, con un 60,9%. Le sigue la identidad municipal, con 17,4%. Y, posteriormente, se ubican el equipamiento de salud, la gestión municipal, la participación ciudadana, los programas sociales y los programas sociales con enfoque de género con el 4,3% respectivamente.

Cuadro 182. Fortalezas municipales en deportes

Temáticas	N	%
Equipamiento de salud	1	4,3
Gestión municipal	1	4,3
Participación ciudadana	1	4,3
Programas sociales	1	4,3
Programas sociales con enfoque de género	1	4,3
Identidad municipal	4	17,4
Programas deportivos	14	60,9
Total	23	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Además, en este encuentro participativo sectorial se reconocieron 17 fortalezas comunitarias, entre las cuales ocuparon el primer lugar las prácticas comunitarias, con un 47,1%; en segundo lugar se ubicó la participación ciudadana, con 35% y, por último, en tercera posición resultó la existencia de organizaciones sociales, con 17,6%.

Cuadro 183. Fortalezas comunitarias en deportes

Temáticas	N	%
Organizaciones sociales	3	17,6
Participación ciudadana	6	35,3
Prácticas comunitarias	8	47,1
Total	17	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.3.2. Factores críticos en el área deportes

En tanto, fueron treinta y seis los problemas o factores críticos señalados en el ámbito del deporte, donde la falta de políticas sociales ocupó el primer lugar, con 47,2% de las menciones. En segunda posición se ubicó la falta de gestión municipal (27,8%); en tercera, la falta de equipamiento deportivo con equidad territorial (11,1%), seguida de la falta de implementación deportiva, con 8,3%. Si bien los problemas de tráfico de drogas representaron un 5,6% de las menciones, es importante considerar este ítem, justamente porque este tipo de problemas están ocurriendo en algunos de los recintos deportivos.

Cuadro 184. Factores críticos en deportes

Temáticas	N	%
Tráfico y consumo de drogas	2	5,6
Falta de implementación deportiva	3	8,3
Falta de equipamiento deportivo con equidad territorial	4	11,1
Falta de gestión municipal	10	27,8
Falta de políticas sociales	17	47,2
Total	36	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos en el encuentro participativo del área deportes.

Cuadro 185. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Alta demanda por practicar deportes en contexto pospandemia y de aumento de 50% en población en la comuna	Incorporar nuevos centros deportivos en la zona norte de la comuna y recuperar infraestructura privada para uso público. Buscar espacios que no se estén utilizando para darles uso deportivo.	Comuna	Equipamiento deportivo
Desorganización, mala administración	Sistema de control de entrada y salida, guardias, horarios definidos para los talleres y un programa deportivo que	Estadio Juan Antonio Ríos, población Julio Soro	Gestión municipal

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
	administre el espacio.		
Concentración territorial de actividades deportivas	Descentralizar y repartir con mayor homogeneidad	Comuna	Gestión municipal
Falta de mantención de áreas verdes que rodean los espacios deportivos	Mantención de áreas verdes	Piscina municipal	Gestión municipal
Uso de espacios deportivos para actividades no deportivas	Uso exclusivo de los espacios para practicar deportes	Comuna	Gestión municipal
Falta de información sobre actividades deportivas	Difundir en puntos claves de la comuna, como supermercados, recintos deportivos, consultorios; entrega de volantes, afiches, etc.	Enrique Soria, Mirador Viejo, gimnasio y piscina	Gestión municipal
Falta de mantención en canchas de los barrios	Proyecto de mantención de infraestructura deportiva Asignación de recursos orientadas a las JJVV para que gestionen	Comuna	Gestión municipal
Se desaprovechan profesionales del deporte que existen en la comuna	Aprovechar a profesionales del deporte que existen en la comuna para apoyar a JJVV y a organizaciones comunitarias	Comuna	Gestión municipal
Falta de enfermería	Profesionales con conocimientos de primeros auxilios; contar con un DEA (desfibrilador); habilitar box con implementos básicos de primeros auxilios, como el botiquín de urgencia	Polideportivo. Enrique Soro. Mirador Viejo.	Gestión municipal
Falta de política o programa de gestión y mantenimiento de los recintos deportivos	Generar una política municipal deportiva	Comuna	Gestión municipal
Mala administración de Estadio J.A. Ríos	Establecer horarios para el deporte de uso exclusivo; reglamento de uso adecuado del espacio	Solomon Zack 345	Gestión municipal
Falta de difusión de los talleres deportivos	Ocupar diversos canales, no solo las redes sociales y colegios	Comuna	Gestión municipal
Falta de continuidad de talleres (no duran todo el año)	Talleres continuos durante todo el año	Comuna	Políticas sociales
Administración no facilita acceso a talleres de piscina municipal a vecinos de la comuna, falta aforo	Que Municipalidad administre la piscina	Piscina municipal	Políticas sociales
Falta de apoyo a deportistas de alto rendimiento	Programa de fondos, becas, incentivos	Comuna	Políticas sociales

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Tiempo limitado para uso de canchas	Levantamiento de parrilla y programas para uso de canchas; préstamos por un año del polideportivo para adulto mayor, zumba y otros. Acondicionar canchas existentes. Uso de gimnasios de establecimientos educacionales	Mirador Viejo, Enrique Soro, Polideportivo	Políticas sociales
Faltan cupos gratuitos para gimnasio y piscinas	Aumentar los cupos gratuitos; ampliar horario de uso; segmentación del uso según necesidades; reservar cupos para la tercera edad en horarios pertinentes	Enrique Soro, Mirador Viejo, gimnasio, piscina	Políticas sociales
Faltan más talleres en distintos horarios	Zumba, baile entretenido, spinning, acondicionamiento físico, yoga. Ampliar horarios de talleres que existen	Enrique Soro, Mirador Viejo, Canchas de Barrio. Escanilla con Cruz	Políticas sociales
Falta de continuidad de los talleres	Que la oferta de talleres sea todo el año	Enrique Soro, Mirador Viejo, Canchas de barrio	Políticas sociales
Falta de inclusión del para deporte	Contratar profesor/a que realice actividades inclusivas, apoyar la realización de actividades inclusivas	Comuna	Programas sociales
Recintos deportivos privados podrían tener uso público, antiguamente tenían una función social, por ejemplo, estadio Santa Laura y estadio Enel	Incorporación de nuevos centros deportivos en zona norte de la comuna y recuperar infraestructura privada para uso público	Comuna	Programas sociales
Falta potenciar deportes como lucha olímpica, esgrima y judo	Ubicar tatami para práctica de deporte	Estadios de la comuna	Políticas sociales
Falta de cupos para natación	Aumentar cupos y capacidad de piscina para niñas y niños de 5 a 10 años hiperactivos	Estadios de la comuna	Políticas sociales
No aprovecha el hipódromo y está sesgado en un solo nicho	Que se transforme en un espacio para prácticas deportivas variadas	Hipódromo Chile	Políticas sociales
Faltan insumos e implementos para realizar actividades deportivas (colchonetas, mancuernas, sillas para la tercera edad, plancha acústica, entre otros)	Generar proyectos FNDR, Fondo Municipal para el Deporte, apoyo de privados y comercio, postular a subsidios del IND	Mirador Viejo Enrique Soro Polideportivo	Recursos materiales
Falta de ropa deportiva	Asignación y gestión de	Profesores de la	Recursos

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
corporativa para organizaciones y personal	recursos	comuna; baile entretenido	materiales
Inseguridad en recintos deportivos y sectores aledaños	Guardias + cámaras de seguridad	Mirador Viejo, Enrique Soro, estadio Juan A. Ríos	Seguridad pública
Consumo de drogas y alcohol dentro del estadio y en horario de talleres	Control de seguridad	Estadio Juan Antonio Ríos; Enrique Soro; Mirador Viejo	Drogas
Falta de indumentaria deportiva tanto para la representación de la comuna como para los talleres	Adquisición de indumentaria para representar a la comuna; adquisición de materiales deportivos e implementación		Equipamiento deportivo
Convivencia vecinal gracias a actividades de deporte (zumba)	Mejor difusión por parte del Municipio y a través de médicos del CESFAM sobre los beneficios del deporte para la comunidad	Polideportivo Enrique Soro	Gestión municipal
Mal uso del espacio de un club deportivo (tráfico de drogas)	Programa de fiscalización de espacios deportivos	15 Norte/Salomón Zack, población Juan Antonio Ríos	Gestión municipal
Falta de cupos en talleres de alta demanda (baile entretenido, zumba, básquetbol, yoga, piscina y gimnasio)	Aumentar continuidad y ampliar horarios de talleres. Mejorar la implementación deportiva. Diseñar oferta deportiva simultánea para la familia		Políticas sociales
Falta de programas sociales para personas mayores con movilidad reducida	Diseño de programa deportivo para personas mayores con movilidad reducida		Políticas sociales
Falta de continuidad anual en época estival de los talleres	Contratación de talleristas reemplazantes para la época estival		Políticas sociales
Talleres deportivos duran hasta diciembre	Talleres deportivos de marzo a enero	Comuna	Políticas sociales
No hay un conjunto Folclórico.	Crear un conjunto folclórico	Comuna	Políticas sociales
Falta de transporte para ir a actividades deportivas y recreativas para representar a la comuna	Contar con protocolos de solicitud de transporte		Transporte
Falta de transporte para el traslado dentro y fuera de la comuna	Transporte municipal	Comuna	Transporte
Falta de mantención, abandono, iluminación e higiene	Invertir en un plan de mejora y mantención	Estadio J.A. Ríos, población Julio Soro	Equipamiento deportivo

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Estadio Juan Antonio Ríos está abandonado. Falta luminaria y mejorar infraestructura, etc.	Hermosear el estadio; mantener, regar.	Estadio J.A. Ríos; Enrique Soro; Mirador Viejo	Equipamiento deportivo
No hay camarines ni graderías en estadio Juan Antonio Ríos	Recuperar como espacio patrimonial	Estadio J.A. Ríos; Enrique Soro; Mirador Viejo	Equipamiento deportivo
Feria navideña todos los años rompe la cancha e impide practicar deporte en estadio J.A. Ríos	Trasladar feria navideña a otro sector	Estadio J.A. Ríos; Enrique Soro; Mirador Viejo	Equipamiento deportivo
Faltan recintos deportivos en otros sectores de la comuna, los que existen se concentran en J.A. Ríos y Mirador Viejo	Incorporación de nuevos centros deportivos en la zona norte de la comuna y recuperar infraestructura privada para uso público. Buscar espacios inutilizados para darles uso deportivo	Estadio Santa Laura y Estadio Enel. Zona norte de la comuna	Equipamiento deportivo
Falta de piscina municipal	Construcción de piscina municipal en zona norte y zona sur de la comuna	Comuna	Equipamiento deportivo
Falta de espacio para organizaciones deportivas de la comuna, se arrienda a privados que no pertenecen a la comuna	Dar prioridad a vecinas y vecinos de la comuna para el uso de recintos deportivos	Comuna	Equipamiento deportivo
Pista de atletismo en mal estado	Pista engomada	Estadio Juan Antonio Ríos	Equipamiento deportivo
Falta de infraestructura deportiva en todos los territorios de la comuna	Construcción de polideportivos en los límites de la comuna		Equipamiento deportivo
Falta de sistema de ventilación o aire acondicionado en el gimnasio	Mejorar la ventilación e instalar aire acondicionado		Equipamiento deportivo
En estadio J.A. Ríos, infraestructura en mal estado (baños)	Mantenimiento y recuperación de la infraestructura	Salomón Zack 345	Equipamiento deportivo
Inequidad en distribución de espacios deportivos dentro de la comuna	Construir infraestructura deportiva donde no la hay	Ex teatro Balmaceda / Antigua San José	Equipamiento deportivo
Faltan instalaciones de calistenia	Crear instalaciones en los recintos deportivos y plazas	Comuna	Equipamiento deportivo
Mal uso de espacios deportivos (ferias o conciertos)	Destinar espacio completo para el uso exclusivo del deporte	Salomón Zack 345	Espacio público
Falta de paramédico o enfermero en centro deportivo	Contratación de enfermero o paramédico	Todas las instalaciones deportivas	Políticas sociales

5.4. Emprendimiento y economía local

El encuentro participativo vinculado con el ámbito del desarrollo económico-productivo se llevó a cabo el 25 de enero a las 18:00 horas en las instalaciones de la Corporación de Innovación y Desarrollo Social de la Municipalidad de Independencia, y contó con la participación de 45 actores relevantes de la comuna. Los resultados que se presentan a continuación permiten identificar el conjunto de fortalezas y factores críticos definidos en este encuentro sectorial.

5.4.1. Fortalezas en emprendimiento y economía local

En este encuentro se atribuyeron tres potencialidades o factores positivos a la comuna de Independencia, a saber, la conectividad comunal que obtuvo el 100% de las menciones. Destacan aquí el corredor vial de avenida Independencia y el metro.

Cuadro 186. Fortalezas comunales en emprendimiento y economía local

Temáticas	N	%
Conectividad	3	100
Total	3	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A su vez, se señalaron tres fortalezas para el área de desarrollo económico-productivo, que reconoció en la gestión municipal como un factor positivo, con 100% de las menciones. Destaca en este sentido la agilización en la entrega de la recepción final de obras y la tramitación y entrega de patentes, lo que tiene relación con un mayor orden a nivel municipal.

Cuadro 187. Fortalezas municipales en emprendimiento y economía local

Temáticas	N	%
Gestión municipal	3	100
Total	3	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se identificó una fortaleza comunitaria, la participación ciudadana, aun cuando se señaló que no se observa una relación directa con el área abordada.

Cuadro 188. Fortalezas comunitarias en emprendimiento y economía local

Temáticas	N	%
Participación ciudadana	1	100
Total	1	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.4.2. Factores críticos en emprendimiento y economía local

En tanto, los problemas o debilidades identificadas en este sector específico fueron treinta, y al desagregarlas se advierte que el mayor número de menciones correspondió a la falta de gestión municipal, con un 37,5%. En segundo lugar compartido resultaron la falta de fortalecimiento de participación ciudadana; las escasas políticas de fomento productivo local, y la falta de gestión de residuos. En el caso de las escasas políticas locales de fomento productivo se observa la inexistencia de mecanismos que permitan a los empresarios vincularse con la comunidad para potenciar el desarrollo económico y funcional de la comuna; en el caso de la gestión de residuos destacan, por ejemplo, el acopio de camiones en el sector de La Vega y la feria del sector Guanaco, que dificultan la circulación vehicular.

Cuadro 189. Factores críticos en emprendimiento y economía local

Factores Críticos	N	%
Colapso y falta de servicios básicos	1	3,3
Falta de infraestructura vial	1	3,3
Falta de gestión de residuos	2	6,7
Falta de prevención situacional	2	6,7
Falta de estacionamientos y mal uso de espacios públicos no habilitados para estacionarse	3	10,0
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	3	10,0
Falta de gestión municipal	4	13,3
Falta de políticas sociales	4	13,3
Escasas políticas locales de fomento productivo local	10	33,3
Total	30	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos en el encuentro participativo sectorial en torno al emprendimiento y la economía local.

Cuadro 190. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
OMIL cuenta con una bolsa de trabajo, sin embargo, las personas que se asignan a las labores no tienen las capacidades requeridas para los oficios a los que postulan	Mejorar la categorización en función de las capacidades de las personas	Comuna	Gestión municipal
Acopio de camiones en la noche que no permite la libre circulación vehicular. Feria de sector Guanaco	Fiscalización y control entre ambos municipios	Vega Central Recoleta e Independencia. Julio Martínez	Conectividad

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
genera mismo problema.		y av. Einstein	
Emisión de multas de tránsito sin criterio	Acreditación de los locatarios	De Vivaceta hasta Panamericana por Coronel Alvarado	Gestión municipal
No se ha observado que hayan cursado infracción a quienes ocupan la acera.	Fiscalización	Piscina escolar	Gestión municipal
Residuos textiles no son recogidos por el Municipio	Apoyo y capacitación a industrias textiles para tratamiento y disposición final de este tipo de residuos. Evaluar con Municipio cómo integrar residuos textiles al proceso de la Ley REP que debe implementar el gobierno local	Comuna	Gestión de residuos
Regularización y recepción final de obras presenta muchas trabas en el proceso	Facilitar el proceso de entrega de recepción final de obra. Resolver administrativamente el problema vinculado con los inmuebles que antes fueron de otro municipio.	Comuna	Gestión municipal
No existe un mecanismo que permita a los empresarios vincularse con el medio y potenciar el desarrollo económico y funcional de la comuna	Se requiere de mecanismo que permita a empresarios vincularse con el medio y potenciar el desarrollo económico y funcional de la comuna, y conectarse con los emprendimientos locales	Comuna	Participación ciudadana
Falta de asociatividad del sector empresarial	Que Dpto. de Desarrollo Económico Local lidere el proceso de asociatividad de sector empresarial	Comuna	Participación ciudadana
Gestión de seguridad de día y de noche es diametralmente opuesta. De noche no existe fiscalización. De día hay presencia de vendedores ambulantes; de noche PSC.	Plan integral en este sector que incorpore ambos municipios (Recoleta e Independencia)	Santa María entre Independencia y Recoleta	Seguridad pública
Déficit de estacionamientos (se instalaron topones de cemento para impedir estacionamiento)	Concesión de estacionamientos; estacionamientos subterráneos	Coronel Alvarado y otras avenidas de la comuna	Espacio público
Vereda es usada como estacionamiento en área de piscina escolar	Topones de cemento para impedir estacionamiento	Piscina escolar	Espacio público

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.5. Migrantes

El encuentro participativo en torno al tema de las personas migrantes se desarrolló el 27 de enero a las 11:00 horas en la Biblioteca Municipal y contó con la presencia de 23 participantes. Los resultados se exponen a continuación.

5.5.1. Fortalezas en el tema de migrantes

En este encuentro se reconocieron dos potencialidades o cualidades de la comuna de Independencia relacionado con el tema de la migración, a saber: el equipamiento en educación y los programas sociales, con el 50% de las menciones para cada uno de estos factores.

Cuadro 191. Fortalezas comunales en torno a la migración

Temáticas	N	%
Equipamiento de educación	1	50
Programas sociales	1	50
Total	2	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A su vez, se reconocieron dos fortalezas que posee la Municipalidad frente a la temática vinculada con migrantes, cada una con el 50% de las menciones, la interculturalidad, por un lado, y la participación ciudadana, por otro. A nivel municipal destaca la Oficina de Migrantes, que ayuda con el procesamiento de la documentación para regularizar la situación migratoria de estas personas y, a nivel participativo, instancias como el Pladeco, donde se les permite opinar.

Cuadro 192. Fortalezas municipales en torno a la migración

Temáticas	N	%
Interculturalidad	1	50
Participación ciudadana	1	50
Total	2	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Por otra parte, en este encuentro participativo sectorial se identificaron cuatro fortalezas comunitarias, encabezadas en primer lugar por las prácticas comunitarias, que alcanzaron un 50% de las menciones; les siguen en igual grado de importancia las mujeres y la niñez, cada uno de estos factores con 25% de menciones. En estos dos últimos aspectos destacan la fortaleza de las mujeres como jefas de hogar y cabeza de familia, en varios casos, sin redes de apoyo; la niñez también destaca en relación con la fortaleza y resiliencia que sostienen al enfrentar los cambios que conlleva el ser migrante.

Cuadro 193. Fortalezas comunitarias en torno a la migración

Temáticas	N	%
Mujeres	1	25
Niñez	1	25
Prácticas comunitarias	2	50
Total	4	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.5.2. Factores críticos en torno a la migración

En tanto, se señalaron cinco problemas o debilidades en este sector específico relacionado con migrantes. Al desagregarlos por sectores o temáticas, destacó fuertemente y con un 80% de importancia la falta de regularización migratoria, y en segundo lugar se ubicó la escasez de políticas locales de fomento productivo (20%).

Cuadro 194. Factores críticos en torno a la migración

Temáticas	N	%
Escasas políticas locales de fomento productivo	1	20
Falta de regularización migratoria	4	80
Total	5	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos por las y los participantes en el ámbito vinculado con la migración.

Cuadro 195. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Trabajadores informales; los corren de sus lugares de trabajo	Que Municipalidad les ayude con los permisos para trabajar	Comuna	Comercio
Falta de apoyo para sacar documentación para trabajar, dificultades legales	Que Municipio evalúe los requisitos y les entregue permisos temporales para trabajar y poder ser considerados en las empresas	Comuna	Migrantes
Burocracia para gestionar documentación, pasaporte, etc.	Ayudar y dar facilidades a quienes quieran legalizar su situación. Que la oficina les ayude a obtener estos papeles. Operativo del Municipio en alianza con PDI	Comuna	Migrantes
Legislación restrictiva para obtener documentación y/o pasaporte	Que Migración agilice los procesos de papeles, que los funcionarios	Comuna	Migrantes

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
	encargados hagan su trabajo		
Pasaporte no facilita poder arrendar vivienda o cubrir otras necesidades. No se toma en cuenta para nada. Años antes se aceptaba trabajar con el pasaporte, era un vínculo para poder obtener trabajo. Con pasaporte se podía tener un contrato.	Que Municipalidad se encargue de fiscalizar situaciones de abuso. Control municipal de estos casos. Incluir apoyo de carabineros con denuncias que se hagan. Tener un lugar para esas denuncias.	Comuna	Migrantes
Arrendatarios están abusando con arriendos. No aceptan niños/as, pero migrantes están con sus familias.	Que se organicen talleres para niños/as para no tener que llevarlos al trabajo. Las opciones existentes son caras. Escuelas de fútbol, por ejemplo. Por ejemplo, programa de vacaciones recreativas, programa de 4 a 7 PM. Que las empresas tengan sala infantil para madres con niños/as pequeños/as.	Comuna	Educación
Situación de niños/as: no tienen lugares donde estar y recibir los cuidados pertinentes, ni tampoco espacios para poder desarrollarse sanamente.	Que alcalde con su equipo de trabajo se reúna con la Oficina de Migraciones del Estado. Que el pasaporte tenga la misma validez que un carnet para trámites	Comuna	Educación
Racismo y criminalización que viven las y los migrantes, potenciado por medios de comunicación. Esto hace más difícil los temas de la documentación.	Implementar la posibilidad de regularizar por razones humanitarias, con requisitos y pruebas razonables.	Comuna	Migrantes
Para conseguir vivienda dueños exigen mucha documentación, abuso de parte de dueños. Petición de renta.	Que les den documentación provisoria (licencia de conducir) mientras se regulariza la situación.	Comuna	Vivienda

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.6. Pueblos indígenas

El encuentro participativo en torno al tema de los pueblos indígenas se desarrolló el 27 de enero a las 11:00 horas en la Biblioteca Municipal de Independencia, y contó con la participación de 16 personas de organizaciones o comunidades indígenas. A continuación, se presentan los resultados de aquel encuentro.

5.6.1. Fortalezas en torno a los pueblos indígenas

Se atribuyeron seis potencialidades, cualidades o factores positivos a la comuna de Independencia. Al desagregarlas por dimensión, sector o temática, se advierte que el aspecto positivo más nombrado fue la interculturalidad, con un 33% de las menciones. Le siguen aspectos vinculados con el equipamiento comunal (de cultura, educación y salud), así como la conectividad que posee la comuna, con 16,7% cada una de estas fortalezas.

Cuadro 196. Fortalezas comunales en torno a los pueblos indígenas

Temáticas	N	%
Conectividad	1	16,7
Equipamiento cultural	1	16,7
Equipamiento de educación	1	16,7
Equipamiento de salud	1	16,7
Interculturalidad	2	33,3
Total	6	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Además, se reconocieron ocho fortalezas municipales asociadas con los pueblos originarios. En este caso, volvió a destacar la interculturalidad, con un 75% de las menciones, seguida de la participación ciudadana y los recursos humanos con que cuenta el municipio, con 12,5% cada factor.

Cuadro 197. Fortalezas municipales en torno a los pueblos indígenas

Temáticas	N	%
Participación ciudadana	1	12,5
Recursos humanos	1	12,5
Interculturalidad	6	75
Total	8	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Asimismo, en este encuentro participativo sectorial se destacaron tres fortalezas comunitarias, donde el factor pueblos originarios ocupó el 66,7% de las menciones, y las organizaciones sociales, el 33,3%. En el primer caso recalcan también la importancia de contar con una asociación mapuche y que esta se encuentre al servicio de la comunidad.

Cuadro 198. Fortalezas comunitarias en torno a los pueblos indígenas

Temáticas	N	%
Organizaciones sociales	1	33,3
Pueblos originarios	2	66,7
Total	3	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.6.2. Factores críticos en torno a los pueblos indígenas

En cuanto a las debilidades o problemas identificados en relación con los pueblos originarios, estos sumaron un total de once y, al desagregarlos por sectores o temáticas, se ubicaron en primer lugar los problemas relacionados con la falta de gestión municipal y la falta de fortalecimiento de la educación intercultural, cada uno con 27,3% de preferencias. Le sigue en importancia la falta de programas sociales, con un 18,2%, y en tercera posición resultaron la falta de equipamiento; la falta de fortalecimiento de la participación ciudadana y el déficit de áreas verdes, cada uno de estos problemas con el 9,1% de las menciones en este encuentro sectorial.

Cuadro 199. Factores críticos en torno a pueblos indígenas

Temáticas	N	%
Falta de equipamiento	1	9,1
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	1	9,1
Déficit de áreas verdes	1	9,1
Falta de programas sociales	2	18,2
Falta de fortalecimiento de la educación intercultural	3	27,3
Falta de gestión municipal	3	27,3
Total	11	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Aquí, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos en el encuentro participativo enfocado en los pueblos indígenas.

Cuadro 200. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Falta de vinculación entre la asociación mapuche, vecinos/as, SECPLA y otros departamentos municipales para ser parte en la toma de decisiones con respecto al espacio público u otras intervenciones territoriales	Involucramiento entre estos dos actores para trabajar en conjunto.	Comuna	Gestión municipal
Descoordinación entre actividades municipales, de JJVV y de la asociación mapuche	Generar coordinación entre el Municipio, JJVV y la asociación	Comuna	Intersectorialidad
Oficina de Pueblos Indígenas cuenta con pocos recursos	Gestión presupuestaria Capacitar a los vecinos y vecinas en la postulación a proyectos.	Oficina de Pueblos Indígenas	Políticas sociales
Faltan facilitadores (interculturales o de salud) en la oficina de pueblos	Destinar recursos para contar con facilitadores	Oficina de pueblos originarios	Políticas sociales

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
originarios			
Pese a representar el 7% de la comuna y estar reconocidos por la CONADI, no tienen acceso a un espacio para la construcción de una ruca	Concretar la construcción de una ruca	Cancha 2C en Población Juan Antonio Ríos	Políticas sociales
En centros de salud no funciona el PESPI (programa de salud intercultural)	Falta de gestión que excede al gobierno local	Centros de salud	Políticas sociales
Falta de masificación de la cosmovisión mapuche y la relación con la ÑUKE MAPU de los pueblos originarios	Desarrollo de educación ambiental, con talleres y trabajo colaborativo	Comuna	Políticas sociales
Falta de talleres que rescaten la cultura de los pueblos indígenas	Desarrollar y ofrecer estos talleres	Comuna	Políticas sociales
Dificultad para acceder a vivienda	Generar un Comité de Vivienda Indígena	Comuna	Políticas sociales
Carencia de áreas verdes y plazas	Construcción de áreas verdes que tengan la impronta y cosmovisión de las comunidades indígenas (reforestación con árboles nativos). Desarrollo de huertos verticales.	Población Juan Antonio Ríos Calle Maruri, por Independencia hacia Maruri. San Carlos entre Padre Las Casas y Domingo Santa María	Áreas verdes
Falta de cuidado de las áreas verdes existentes	Contratar personal para realizar mantención de las áreas verdes	Comuna	Gestión municipal

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.7. Juventudes

El encuentro participativo con las juventudes se desarrolló el 16 de marzo del año en curso en la Biblioteca Municipal, y contó con la participación de 29 actores relevantes que integran diversas organizaciones comunitarias de Independencia. Los resultados que se presentan a continuación permiten identificar el conjunto de fortalezas y factores críticos definidos en este encuentro sectorial.

5.7.1. Fortalezas en torno a las juventudes

En este encuentro, se atribuyeron ocho potencialidades, capacidades o factores positivos a la comuna de Independencia. Al desagregarlos por sectores o temáticas, destacaron en primer lugar los programas deportivos y la interculturalidad, con un 25% de las menciones cada uno. En segundo lugar, aspectos vinculados con la conectividad, con los espacios culturales, la gestión de residuos y la seguridad pública (12,5% para cada uno).

Cuadro 201. Fortalezas comunales en torno a las juventudes

Temáticas	N	%
Conectividad	1	12,5
Espacios culturales	1	12,5
Gestión de residuos	1	12,5
Seguridad pública	1	12,5
Interculturalidad	2	25,0
Programas deportivos	2	25,0
Total	8	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A su vez, en el encuentro enfocado en las juventudes se reconocieron ocho fortalezas de la Municipalidad de Independencia. Entre estas destacaron en primer lugar la gestión municipal, los programas culturales y los programas sociales del Municipio, cada una con un 25% de las menciones. En segundo lugar se posicionaron la participación ciudadana y los programas sociales deportivos, con 12,5% cada factor.

Cuadro 202. Fortalezas municipales en torno a las juventudes

Temáticas	N	%
Participación ciudadana	1	12,5
Programas sociales deportivos	1	12,5
Gestión municipal	2	25
Programas culturales	2	25
Programas sociales	2	25
Total	8	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Además se definieron cinco fortalezas relacionadas con las prácticas comunitarias, las que obtuvieron el primer lugar, con el 60% de menciones, y en segundo lugar, las organizaciones sociales y la participación ciudadana, cada una con 20% de menciones.

Cuadro 203. Fortalezas comunitarias en torno a las juventudes

Temáticas	N	%
Organizaciones sociales	1	20
Participación ciudadana	1	20
Prácticas comunitarias	3	60
Total	5	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.7.2. Factores críticos en torno a las juventudes

Por otra parte, los problemas o factores críticos detectados en este sector específico sumaron 27. En primer lugar se ubicó la falta de políticas sociales, con el 48,1% de las menciones, mientras que el segundo lugar correspondió a cuatro temáticas, a saber, el

déficit de áreas verdes; la falta de equipamiento deportivo con equidad territorial; la falta de gestión de residuos y la falta de infraestructura vial, cada uno con el 7,4% del total de menciones. En tercer lugar, y con un 3,7% de menciones en cada caso, se presentaron los problemas o factores críticos vinculados con la falta de dotación y control policial; la falta de equipamiento social; la falta de gestión municipal; la falta de tenencia responsable de mascotas; la percepción de inseguridad por delitos violentos, y el tráfico y consumo de drogas.

Cuadro 204. Factores críticos en torno a las juventudes

Temáticas	N	%
Falta de dotación y control policial	1	3,7
Falta de equipamiento social	1	3,7
Falta de gestión municipal	1	3,7
Falta de tenencia responsable de mascotas	1	3,7
Percepción de inseguridad por delitos violentos	1	3,7
Tráfico y consumo de drogas	1	3,7
Déficit de áreas verdes	2	7,4
Falta de equipamiento deportivo con equidad territorial	2	7,4
Falta de gestión de residuos	2	7,4
Falta de infraestructura vial	2	7,4
Falta de políticas sociales	13	48,1
Total	27	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, que se definieron en el encuentro participativo de juventudes de la comuna.

Cuadro 205. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Delincuencia	Mayor control policial, patrullajes de seguridad pública, cámaras en paraderos		Seguridad pública
Generación de basura	Aumentar los contenedores, mayor cobertura del camión de basura, educación en reciclaje y manejo de residuos sólidos		Gestión de residuos
Falta de espacios deportivos y recreativos	Construir polideportivos para todos los territorios de la comuna y recuperar y mantener los existentes		Equipamiento deportivo
Falta de implementos deportivos	Adquirir y destinar implementos deportivos de calidad; crear convenios con marcas deportivas.		Programas sociales
Falta de talleres de deportes	Balonmano, baloncesto ajedrez, skate y otros.		Programas sociales
Falta de horarios adecuados para los talleres deportivos	Programar talleres deportivos desde las 14 horas en adelante, tanto entre semana como los fines de semana		Programas sociales

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Falta de pavimentación de veredas y calles	Pavimentar y reparar veredas y calles		Infraestructura vial
Infraestructura pública abandonada	Recuperar infraestructura pública abandonada	Comuna	Equipamiento social
Falta de techumbre de los polideportivos	Construir techumbres en los polideportivos		Equipamiento deportivo
Falta de conciencia respecto del uso de espacios públicos	Talleres de educación ciudadana para el uso de espacios públicos		Programas sociales
Discriminación de migrantes por parte de adultos chilenos	Fomentar el respeto y educar a las nuevas generaciones		Migrantes
Falta de basureros y los que hay son pequeños	Aumentar los contenedores de basura y su capacidad		Gestión de residuos
Falta de parque para mascotas	Crear espacio para pasear macotas		Tenencia responsable de mascotas
Falta de áreas verdes	Construir áreas verdes		Áreas verdes
Falta de organización entre las y los jóvenes	Promover la organización y los eventos juveniles		Programas sociales
Calles en mal estado con baches y contaminación (basura)	Promover la conciencia en la ciudadanía, realizando actividades en torno al reciclaje de basura. Mantención de calles.		Infraestructura vial
Consumo problemático de drogas	Desarrollar acciones preventivas mediante actividades que se desarrollen después del horario escolar		Seguridad pública
Problemas de seguridad en las calles y plazas (focos de peligro), que impiden a la juventud usar los espacios.	Recuperar espacios públicos para que puedan ser utilizados por jóvenes, mediante el desarrollo de actividades que se sostengan en el tiempo. Por ejemplo, programa Sonido Urbano Norte		Seguridad pública
Falta de áreas verdes Los parques y las plazas son secos (solo cemento y gravilla) y desmotiva a jóvenes	Habilitar áreas verdes en parques y plazas		Áreas verdes
Falta de programas y becas orientados a los jóvenes	Que el Municipio implemente más programas y becas para jóvenes, con un enfoque preventivo.		Educación

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Falta de educación cívica u organizacional que promueva el uso de los espacios por parte de los jóvenes.	S/I		Educación
Falta de educación sexual vinculado con género y orientación sexual	S/I		Enfoque de género y diversidades
Falta de difusión o llegada de información a disidencias	Implementar difusión estratégica mediante alianzas con agrupaciones de disidencias		Enfoque de género y diversidades
Segregación de disidencias no intencionada	S/I		Enfoque de género y diversidades
Falta de fondos para organizaciones sin PJ (se requiere tener 18+ para tener PJ)	Crear fondos para organizaciones sin PJ de jóvenes		Gestión municipal
Falta de redes educacionales	Generar alianzas entre establecimientos educacionales y talleres orientados a jóvenes para promover la participación.		Educación
Falta difusión de programas	Difundir más los programas municipales, como el Programa Vida Sana		Programas sociales

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.8. Niñez

El encuentro participativo con la niñez se desarrolló el 19 de marzo a las 09:00 horas en la Parroquia Nuestra Señora de la Estampa, y contó con la participación de 139 niñas, niños y adolescentes (NNA), estudiantes de diversas escuelas y liceos públicos de la comuna. Los resultados que se presentan a continuación permiten identificar el conjunto de fortalezas y factores críticos definidos en este encuentro sectorial.

5.8.1. Fortalezas en torno a la niñez

En este encuentro se atribuyeron 33 potencialidades o aspectos positivos a la comuna de Independencia. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se observa que obtuvo el primer lugar el equipamiento, comercio y servicios, con un 21,2%. Le siguen las áreas verdes, con un 15,2% de menciones, mientras que en tercer lugar las niñas, niños y adolescentes destacaron la conectividad que hay en la comuna (12,1%).

Cuadro 206. Fortalezas comunales en torno a la niñez

Temáticas	N	%
Cobertura en salud	1	3,0
Equipamiento de educación	1	3,0
Equipamiento educacional	1	3,0
Espacios culturales	1	3,0
Identidad y patrimonio	1	3,0
Interculturalidad	1	3,0
Percepción de seguridad	1	3,0
Equipamiento deportivo	2	6,1
Gestión de residuos	2	6,1
Espacio público	3	9,1
Movilidad	3	9,1
Conectividad	4	12,1
Áreas verdes	5	15,2
Equipamiento, comercio y servicios	7	21,2
Total	33	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Se reconocieron tres fortalezas municipales en el encuentro con la niñez, donde obtuvo el primer lugar, con 66,7% de menciones, la existencia de programas sociales del Municipio. El segundo lugar, con un 33,3%, quedó para los programas sociales deportivos.

Cuadro 207. Fortalezas municipales en torno a la niñez

Temáticas	N	%
Programas deportivos	1	33,3
Programas sociales	2	66,7
Total	3	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Además, se definieron nueve fortalezas vinculadas con el aspecto comunitario, donde las prácticas comunitarias ocuparon el primer lugar, con un 33,3%. En segundo lugar resultó la identidad y el patrimonio (22,2%) y, por último, compartieron el tercer lugar el equipamiento educacional; el espacio público; la seguridad pública, y la tenencia responsable de mascotas, con 11,1% cada una.

Cuadro 208. Fortalezas comunitarias en torno a la niñez

Temáticas	N	%
Equipamiento educacional	1	11,1

Temáticas	N	%
Espacio público	1	11,1
Seguridad pública	1	11,1
Tenencia responsable de mascotas	1	11,1
Identidad y patrimonio	2	22,2
Prácticas comunitarias	3	33,3
Total	9	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.8.2. Factores críticos en torno a la niñez

Por otra parte, sumaron 56 los factores críticos o problemas identificados en el sector específico de la niñez; al desagregarlos por sectores o temáticas se observan, en primer lugar, problemas relacionados con la falta de gestión de residuos, con 16,1% de las menciones. El segundo lugar resultó compartido entre el déficit de áreas verdes; la falta de equipamiento social, y la falta de prevención situacional, con un 7,1% cada uno. En tercer lugar se ubicaron los problemas vinculados con la falta de acceso a la salud; falta de dotación y control policial; falta de políticas sociales; falta de tenencia responsable de mascotas; percepción de inseguridad por delitos violentos, y el tráfico y consumo de drogas.

Cuadro 209. Factores críticos en torno a la niñez

Temáticas	N	%
Falta de conectividad	1	1,8
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	1	1,8
Falta de servicios	1	1,8
Contaminación	2	3,6
Escasas políticas locales de fomento productivo local	2	3,6
Falta de equipamiento deportivo con equidad territorial	2	3,6
Falta de equipamiento social	2	3,6
Falta de infraestructura vial	2	3,6
Inseguridad vial	2	3,6
Falta de acceso a salud	3	5,4
Falta de dotación y control policial	3	5,4
Falta de políticas sociales	3	5,4
Falta de tenencia responsable de mascotas	3	5,4
Percepción de inseguridad por delitos violentos	3	5,4
Tráfico y consumo de drogas	3	5,4
Déficit de áreas verdes	4	7,1
Falta de equipamiento educacional	4	7,1
Falta de prevención situacional	4	7,1
Falta de gestión de residuos	9	16,1
Total	56	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos en el encuentro participativo con la niñez en la comuna.

Cuadro 210. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Hay mucho gris y cemento en la comuna, faltan áreas verdes	Que se les dé prioridad a las áreas verdes de la comuna		Áreas verdes
En el colegio se descontrola el uso de redes sociales, y esto afecta a muchas personas porque se les ataca por este medio	Mayor control del uso de redes sociales en el colegio y sus repercusiones en el colegio		Educación
Inseguridad para caminar por las veredas y al cruzar las calles, se les da demasiada prioridad a los autos y buses, que no respetan los semáforos, o motos que se suben a la acera	Campañas públicas para promover el respeto a las normas de circulación vehicular		Movilidad
Que no se priorice la construcción de edificios, produce contaminación visual y afecta a las pocas áreas verdes que hay	Priorizar la construcción de más escuelas, parques y centros médicos, y no solo dar espacio para más y más edificios	Comuna	Equipamiento social
El mal comportamiento, la drogadicción y el consumo de alcohol de personas en las calles y cerca de los barrios, lo que los vuelve inseguros de día y de noche	Más reglas en contra de la delincuencia y comportamientos inadecuados, con más carabineros en las calles		Personas en situación de calles
Basura y poco cuidado de nuestros espacios en la comunidad y del medio ambiente	La Municipalidad debiese limpiar las calles y promover el respeto por los tachos de basura y por la limpieza		Gestión de residuos
Personas que fuman en las calles, mostrando poco respeto por el prójimo y por los niños que puedan estar ahí también.	Concientizar a la gente y promover el respeto mutuo	Comuna	Contaminación
La situación de calle de algunas personas necesitadas y animales callejeros mal cuidados	Que estas personas reciban beneficios y apoyo para atender sus necesidades básicas También que se dé cuidados y alimentación para los animalitos		Tenencia responsable de mascotas
Muchos alcohólicos en las calles	Que no tomen alcohol		Seguridad pública
Basura	Limpiar calles		Gestión de residuos
Maltrato animal	Que se respeten los animales		Tenencia responsable de mascotas

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Poca seguridad	Mejorar seguridad		Seguridad pública
Falta de respeto entre vecinos	Que se respeten		Participación ciudadana
Autos no respetan las señales del tránsito y andan rápido	Que anden más despacio y respeten las señales y a las personas		Movilidad
Grafitis y calles sucias	Limpiar las calles		Gestión de residuos
Buses de locomoción colectiva no paran	Que los conductores de buses respeten los paraderos		Movilidad
No hay áreas verdes	Plantar más árboles	Cerca del Hipódromo	Espacio público
No hay espacios para jugar, están rotos u ocupados	Reparar y acondicionar los espacios comunitarios	Parques y canchas de la comuna	Equipamiento social
Personas borrachas en las calles			Seguridad pública
Muchos agujeros en el pavimento	Tapar los agujeros	Hipódromo/Vivaceta	Infraestructura vial
Problemas con drogas, tráfico en las calles	Aumentar la seguridad, que haya más carabineros		Seguridad pública
Balaceras, problemas de seguridad, respuestas tardías	Aumentar la seguridad, más carabineros		Seguridad pública
Basura en las calles	Campañas con la gente para organizar limpieza, poner más basureros		Gestión de residuos
La caja vecina no deja sacar dinero	Reparar las cajas vecinas		Gestión municipal
Falta de mantenimiento de las salas de clase (paredes y mesas rayadas)	Realizar mantenimiento a las salas de clase (pintar)		Equipamiento educacional
Baños de los colegios en mal estado	Hacer mantenimiento a los baños de los colegios		Equipamiento educacional
Mobiliario dañado y en mal estado en las escuelas	Reparar y mantener mobiliario en las escuelas		Equipamiento educacional
Problemas de seguridad, como asaltos y secuestros			Seguridad pública
Vehículos transitan a exceso de velocidad			Seguridad pública
Problemas de contaminación acústica (vecinos ponen música muy fuerte)			Contaminación
Contaminación y basura en las calles			Gestión de residuos
Heces de perro en las calles			Tenencia responsable de mascotas
Personas en situación de			Seguridad

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
calle			pública
Los parques están con basura			Gestión de residuos
Las cosas malas: basura, reciclaje no funciona, ladrones			Gestión de residuos
			Seguridad pública
Muchos edificios, calles oscuras	Más iluminación		Seguridad pública
Pocos parques para jugar con amigos y amigas	Más áreas verdes		Áreas verdes
Puestos de comida en la calle			Fomento productivo
Hay pocos árboles	Plantar más árboles		Áreas verdes
Pocos hospitales para atender a personas enfermas			Salud
No hay piscina.			Equipamiento deportivo
Personas que no tienen colegio cerca de sus casas	Construir colegios		Equipamiento educacional
No hay lugares para hacer deporte			Equipamiento deportivo
Delincuencia	Destinar más carabineros para perseguir a los ladrones		Seguridad pública
Hay muchos edificios	Que ya no se construya más		Servicios básicos
Hay pocos grifos y muchos edificios que se pueden quemar	Que instalen muchos más grifos de agua		Servicios básicos
Hay basura tirada en las esquinas	Que los vecinos se organicen para limpiar el lugar		Gestión de residuos
Puestos que están cerca de los edificios con ventas de productos	Que se organicen para que tengan un puesto bonito para vender		Fomento productivo
Que haya más hospitales	“Porque cuando vamos están muy llenos de gente”.		Equipamiento de salud
Basura, basurales y animales muertos en las calles (ratas, palomas, etc.). Malos olores en calles y pasajes (se hace poca limpieza de áreas públicas)	Retiros de basura y multas a quienes ensucian; mayor inversión en basureros y retiros de basura; mantenimiento de plazas y parques		Gestión de residuos
Lentitud en la atención de la salud pública, en los Cesfam y hospitales (demasiado tiempo de espera)	Aumentar personal de la salud pública y entregar insumos para la atención de las personas. Mejorar criterios de atención (criterio por edades). Mejorar condiciones de las salas de		Equipamiento de salud

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
	espera para evitar contagios y/o empeoramiento de la salud mientras se espera la atención. Mayor cantidad de ambulancias		
Señaléticas mal ubicadas y baja duración de tiempo en semáforos para cruzar las calles	Extender el tiempo de duración de los semáforos para el cruce de peatones. Disponer de vías de comunicación para informar al tránsito de posibles fallas o problemas en la vía pública con plazos de resolución para los problemas informados Cámaras en las calles y multas a vehículos que infrinjan las normativas de tránsito		Infraestructura vial
Venta y consumo de droga en espacios públicos (plazas, parques y calles). Robos por parte de consumidores	Mayor patrullaje de seguridad pública y carabineros para combatir la venta de droga y los robos relacionados con su consumo. Dar prioridad y atención a estos delitos. Mejorar trato a personas afectadas		Seguridad pública
Robos y secuestros o intentos de secuestros (sensación de inseguridad en las calles como transeúntes)	Mayor seguridad: Más patrullajes de seguridad pública y carabineros y atención más rápida (tiempos de llegada y espera cuando se llama o solicita apoyo de carabineros o de seguridad pública). Más puntos de carabineros distribuidos en el territorio (Aumentar comisarías por sector)		Seguridad pública
Falta de intervención por parte de vecinos cuando asaltan, roban o agreden a alguien más en la vía pública	(No alcanza el tiempo para esta problemática, pero la anexan a seguridad durante el diálogo)		Participación ciudadana

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.9. Medioambiente

El encuentro participativo enfocado en el medioambiente se desarrolló el 3 de abril a las 18:30 horas en el Liceo Presidente J.M. Balmaceda, y contó con la participación de 21 actores relevantes que forman parte de diversas organizaciones comunitarias de la comuna. Los resultados que se presentan a continuación permiten identificar el conjunto de fortalezas y factores críticos definidos en este encuentro sectorial.

5.9.1. Fortalezas en torno al medioambiente

Se atribuyeron seis potencialidades o factores positivos a la comuna de Independencia, entre los cuales sobresalieron en primer lugar la infraestructura deportiva y las áreas verdes (33,3% c/u). El segundo lugar fue compartido entre la gestión ambiental y el centro de prácticas ambientales, con 16,7% cada aspecto.

Cuadro 211. Fortalezas comunales en torno al medioambiente

Temáticas	N	%
Centro de prácticas ambientales	1	16,7
Gestión ambiental	1	16,7
Áreas verdes	2	33,3
Infraestructura deportiva	2	33,3
Total	6	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Se reconocieron también once fortalezas de la Municipalidad, ámbito en el que obtuvo el primer lugar de las menciones la gestión ambiental, con un 81,8%, un muy alto nivel de importancia. Le siguen la infraestructura vial y la participación ciudadana, con 9,1% de menciones en cada caso.

Cuadro 212. Fortalezas municipales en torno al medioambiente

Temáticas	N	%
Infraestructura vial	1	9,1
Participación ciudadana	1	9,1
Gestión ambiental	9	81,8
Total	11	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se identificaron siete fortalezas comunitarias; en primer lugar, las prácticas comunitarias, factor que recibió el 71,4% de las menciones; en segundo lugar, la gestión de residuos, con un 28,6% de menciones.

Cuadro 213. Fortalezas comunitarias en torno al medioambiente

Temáticas	N	%
Gestión de residuos	2	28,6
Prácticas comunitarias	5	71,4
Total	7	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.9.2. Factores críticos en torno al medioambiente

Por otra parte, sumaron 21 las debilidades o factores críticos identificados en el sector del medioambiente; al desagregarlos por sectores o temáticas se observan, en primer lugar,

problemas relacionados con la falta de gestión de residuos y la contaminación, ambos con 19% de las menciones. En segundo lugar resultó el déficit de áreas verdes, con 14,3%; por último, en la tercera posición se ubicaron temáticas asociadas a la falta de infraestructura vial y a la falta de tenencia responsable de mascotas.

Cuadro 214. Factores críticos en torno al medioambiente

Temáticas	N	%
Colapso y falta de servicios básicos	1	4,8
Falta de educación ambiental	1	4,8
Falta de energías renovables no convencionales	1	4,8
Falta de gestión municipal	1	4,8
Falta de políticas sociales	1	4,8
Zoonosis	1	4,8
Falta de infraestructura vial	2	9,5
Falta de tenencia responsable de mascotas	2	9,5
Déficit de áreas verdes	3	14,3
Contaminación	4	19,0
Falta de gestión de residuos	4	19,0
Total	21	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, definidos en el encuentro participativo sectorial en torno al medioambiente en la comuna de Independencia.

Cuadro 215. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
“Hay que educar a la gente. No son recicladores. A pesar de que se reparten bolsas, hay gente que bota basura en la calle”	Pasar multas, aumentar fiscalización. Educar, asociado con dar beneficios.	Comuna: lugares puntuales	Gestión de residuos
Focos de basurales	Implementar cámaras de vigilancia para identificar a las personas que botan basura en cualquier parte para multarlas	JV 4	Gestión de residuos
Hay empresas que botan sus desechos y escombros de construcción en los contenedores, y los llenan	Cámaras y fiscalización	Comuna	Contaminación
Sector de muchos perros, gente que saca a pasear perros sin correas (sin tenencia	Poner carteles en parques. Existencia de caniles públicos. Volver a poner botellas con bolsas.	Parques: Mirador Viejo	Tenencia responsable de mascotas

responsable), caca de perros. Gente no recoge las cacas			
Problema del asbesto (pizarreño). Se vitrifica, se filtra el polvillo. Problema ambiental de salud	Sacar asbesto en todo Santiago. Que sea prioridad sacarlo. Dar cuenta a la Municipalidad. Existencia de proyecto municipal para cambiar los techos.	J.A. Ríos (Gamero)	Contaminación
La construcción genera impacto ambiental (más gente, uso indiscriminado de automóviles): estacionamientos sobre las veredas. Se genera más contaminación y polución.	Plan de mitigación.	Comuna	Gestión de residuos
Independencia es la comuna con menos áreas verdes en todo Chile, con presencia de islas de calor. Los autos impactan áreas que podrían ser verdes.	Mejorar y aumentar fiscalización del cuidado y mantención de las áreas verdes. Reemplazar pasto por plantas que consumen menos agua. Proyecto para recuperar zonas	Comuna	Áreas verdes
Consumo de agua y calefacción	Proyecto orientado a uso de termosolares	Comuna	Servicios básicos
Falta de mayor protección ambiental	Plan de protección ambiental	Comuna	Gestión ambiental
Movilidad vehicular: mal estado de veredas	Mejorar calles, instalar más ciclovías que conecten parques.	Comuna.	Infraestructura vial
Riego de áreas verdes	Hacer mantenimiento de áreas verdes	Comuna	Áreas verdes
Falta de educación ambiental (ejemplo: se riegan plantas en horario inadecuado y estas se secan, mal uso del agua)	Realizar talleres y capacitaciones en torno a cultura medioambiental	Comuna	Programas sociales
Contaminación atmosférica por combustión vehicular y quema de leña	Fiscalización y multas; electromovilidad; medición de la contaminación	Comuna	Contaminación
Mascotas dañan espacio público (sus dueños no recogen las heces de perro, hay perros grandes y agresivos)	Promover tenencia responsable de animales; multas y fiscalización; caniles y señalética; censo de mascotas con chips activos	Comuna	Tenencia responsable de mascotas
Contaminación acústica por vehículos y fiestas	Fiscalización y medición	Comuna	Contaminación
Poco mantenimiento y	Mantenimiento y ampliación de la	Comuna	Servicios básicos

colapso de la red de alcantarillado	red de alcantarillado Fiscalización		
Hay pocas ciclovías, discontinuadas y mal mantenidas	Aumentar la red de ciclovías Fiscalizar para el correcto uso	Comuna	Infraestructura vial
Microbasurales y residuos en espacio público	Fiscalizar, reciclar	Comuna	Gestión de residuos
Falta de mantención y poda de árboles (árboles chocan con cables y tapan canaletas y alcantarillados)	Podas adecuadas, efectivas y oportunas	Comuna	Áreas verdes
Zoonosis y plagas	Control y fumigación de plagas	Comuna	Zoonosis
Deterioro del espacio público por personas en situación de calle (queman basura, colchones usados, etc.)	Fiscalizar. Reubicar y rehabilitar a personas en situación de calle. Limpiar	Comuna	Personas en situación de calles

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.10. Salud

El encuentro participativo en torno al tema de la salud se desarrolló el 21 de marzo a las 18:00 horas en el Liceo Gabriela Mistral, y contó con la participación de 68 actores relevantes que integran diversas organizaciones comunitarias de Independencia. Los resultados que se presentan a continuación permiten identificar el conjunto de fortalezas y factores críticos definidos en este encuentro sectorial.

5.10.1. Fortalezas en torno a la salud

En este encuentro se atribuyeron 23 potencialidades, cualidades o factores positivos a la comuna en torno al tema de la salud. Al desagregarlos, destacaron en primer lugar el equipamiento en salud y la cobertura en salud, ambos con un 43,5%. En segundo lugar se ubicó el capital humano, con 8,7%, y en tercer lugar, el equipamiento deportivo (4,3%).

Cuadro 216. Fortalezas comunales en torno a la salud

Temáticas	N	%
Equipamiento deportivo	1	4,3
Capital humano	2	8,7
Cobertura salud	10	43,5
Equipamiento en salud	10	43,5
Total	23	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Por otra parte, se reconocieron 39 fortalezas que posee la Municipalidad de Independencia respecto del tema salud. Al desagregar dichas fortalezas municipales por sectores, se observa la importancia asignada a la cobertura de salud, con 43,6% de las menciones. En segundo lugar se ubicó la existencia de programas sociales, con un 23,1%, seguida del equipamiento de salud, con 10,3% de las menciones registradas por este grupo.

Cuadro 217. Fortalezas municipales en torno a la salud

Temáticas	N	%
Equipamiento social	1	2,6
Gestión municipal	1	2,6
Equipamiento deportivo	2	5,1
Identidad municipal	2	5,1
Servicios municipales	3	7,7
Equipamiento salud	4	10,3
Programas sociales	9	23,1
Cobertura de salud	17	43,6
Total	39	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se asignaron nueve fortalezas comunitarias, entre las cuales ocuparon el primer lugar la participación ciudadana y las organizaciones sociales, con 44,4% cada una, mientras que en segundo lugar se posicionaron los programas sociales (11,1%).

Cuadro 218. Fortalezas comunitarias en torno a la salud

Temáticas	N	%
Programas sociales	1	11,1
Organizaciones sociales	4	44,4
Participación ciudadana	4	44,4
Total	9	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.10.2. Factores críticos en torno a la salud

En tanto, las debilidades o problemas identificados en este sector específico sumaron un total de 49; al desagregarlos por sectores o temáticas, se observa que ocuparon el primer lugar de las menciones los problemas relacionados con la falta de acceso a la salud, con un 65,3% de menciones. En segundo lugar y con un 10,2%, se presentó la falta de gestión municipal y, en tercer lugar, la falta de fortalecimiento de la participación ciudadana con un 8,2% de menciones.

Cuadro 219. Factores críticos en torno a la salud

Temáticas	N	%
Contaminación	1	2,0
Falta de políticas sociales	1	2,0
Falta de recursos humanos	1	2,0
Falta de difusión efectiva	2	4,1
Falta de atención de calidad	3	6,1
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	4	8,2
Falta de gestión municipal	5	10,2
Falta de acceso a salud	32	65,3
Total	49	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos en el encuentro participativo de salud de la comuna.

Cuadro 220. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
Agendamiento online no funciona (telesalud.com)	Realizar digitalización de la agenda (en serio). Que permanezca el sistema analógico (papeles)	Comuna	Salud
Falta agendamiento de horas en general por especialidades	Traer profesionales para ampliar la agenda	Comuna	Salud
Esperas largas en el servicio de urgencia, citaciones, etc.	Más módulos de urgencia, falta lado norte	Comuna	Salud
Falta de especialistas en CESFAM	Más especialistas: traumatología, salud mental, geriatría	Comuna	Salud
Rotación permanente de profesionales	Tener reemplazos. Mejorar contratos de profesionales de la salud.	Comuna	Salud
Falta de stock necesario en farmacia del CESFAM/COSAM	Mantener stock de acuerdo con el flujo histórico, enfermedades prevalentes. Mejorar la logística del abastecimiento.	Comuna	Salud
No se cumple con las recetas (dan menos miligramos de lo prescrito)	Prolijidad en la escritura de la receta.	Comuna	Salud
Derivaciones que no se producen o hay larga espera (nunca llaman)	Derivaciones a través de convenios de FONASA a instituciones que tengan capacidad de cobertura	Comuna	Salud
No existen suficientes profesionales que hagan diagnósticos y terapias en COSAM	Profesionales deberían estar expuestos a evaluación de parte de pacientes	Comuna	Salud

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
derivados del CESFAM (calidad y cantidad)			
Deficiente atención	Fiscalización. Capacitación permanente a funcionarios	Comuna	Salud
Faltan especialistas de salud mental en el CESFAM	Aumento de dotación de profesionales de la salud mental	Comuna	Salud
Trato de funcionarios a pacientes (JAR) y calidad de la atención (falta amplificación para llamadas a pacientes)	Fiscalización. Capacitación permanente a funcionarios	Comuna	Salud
Aspectos administrativos: fichas no están actualizadas	Funcionarios encargados de esa tarea. Digitalización de documentos.	Comuna	Salud
Falta de servicio para rehabilitación de drogas	Creación de un servicio para gente de la calle con problemas de drogadicción y alcoholismo	Comuna	Salud
Falta de participación informada de la comunidad	Campaña de información de las organizaciones vecinales		Salud
Demora en el funcionamiento del consultorio Coronel Alvarado	Exigir claridad del MINSAL		Salud
No se cumple con la atención integral establecida por ley a adultos mayores	Aplicación de sumarios la directora de Salud de la Municipalidad		Salud
El “médico traidor” es ilegal porque niega la atención sin conocimiento del paciente	Aplicación de sumarios a la directora de Salud de la Municipalidad		Salud
Falta de notificación a pacientes por parte de los consultorios de las patologías Auge o GES	Aplicación de sumarios a la directora de Salud de la Municipalidad		Salud
Falta de infraestructura para la organización vida sana	Que alcalde y encargada de programa Vida Sana resuelvan la falta de un espacio fijo		Participación ciudadana
Falta de profesionales de programa Vida Sana	Más profesionales: kinesiólogo, psicólogo y profesor de Educación Física		Programas sociales
Falta de atención prioritaria a embarazadas, NNA y adultos mayores	Establecer prioridad para atención. Contar con estafeta para avisar a adultos mayores		Salud
Falta de revisión oportuna de los exámenes y de	Asignación de horas por primera consulta con exámenes		Salud

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
coordinación médica			
Falta de información a los usuarios	Informar a la comunidad en diferentes puntos de las JJVV		Salud
Excesiva burocracia para la atención de salud	Revisar los procedimientos		Salud
Falta de entrega de alimentos a domicilio a personas mayores de 75 años	Entregar alimentos junto con los medicamentos		Salud
Casas con pizarreño y asbesto	Hacer derivación de personas con intoxicación por asbesto		Contaminación
Falta de renovación automática de recetas	Renovación automática de recetas y exámenes		Salud
Atochamiento en consultorios por densificación poblacional	Construir CESFAM en función de la cantidad de usuarios de la comuna (puede ser más de uno). Sectorizar a pacientes por lugar de residencia	Comuna	Equipamiento de salud
Falta de infraestructura de salud	Construir un hospital, CESFAM y CECOF	Comuna	Equipamiento de salud
Falta de profesionales especialistas	Contratar profesionales especialistas con un buen sueldo	Comuna	Salud
Atochamiento de hospitales porque se derivan pacientes de otras comunas	Construir un hospital. Gestionar prioridad para vecinos.	Comuna	Salud
Red de salud desactualizada según densificación urbana	Regulación y más exigencias a las inmobiliarias	Comuna	Salud
Pacientes de otras comunas inscritos en los CESFAM de Independencia	Fiscalizar y realizar un catastro	Comuna	Salud
Falta de convenios para realizar exámenes en centros de salud privados	Gestionar convenios con centros de salud privados	Comuna	Salud
Falta de educación en salud (cómo usar y acudir a los centros de salud)	Promover y fortalecer la orientación telefónica a los pacientes. Desarrollar operativos de salud en las JJVV.	Comuna	Participación ciudadana
Burocracia e inoperancia en la atención	Ocupar las TIC, renovar protocolos y agilizar	Comuna	Planificación institucional
Malos tratos e inoperancia de funcionarios	Capacitar al personal de salud para atender las necesidades de los vecinos de manera adecuada	Comuna	Planificación institucional
Desconocimiento del programa Telesalud	Educar, informar sobre la puesta en marcha del programa Telesalud en las salas de espera de los centros de salud	Comuna	Salud

Problema	Solución	Localización	Sector o temática
No hay un sistema integrado de fichas clínicas de pacientes	Generar base de datos comunal con fichas clínicas	Comuna	Salud
Hay pocas horas disponibles	Ampliar las horas y jornadas agregando el sábado	Comuna	Salud
Profesionales poco empáticos en las ventanillas	Contratar profesionales con vocación de servicio	Consultorios de la Comuna	Salud
Poca cobertura de los programas	Ampliar la cobertura de los programas	Comuna	Salud
Falta comunicación entre profesionales de la salud y usuarios/as	Realizar más encuentros entre todos por igual	Comuna	Salud
Tiempo de espera muy largo en el San José	Mejorar protocolos de atención	Hospital San José	Salud
Falta espacio físico para el PEVS	Contar con un espacio amplio para ejecutar el programa	Comuna	Participación ciudadana
Falta implementar programa de medicina alternativa con hierbas medicinales para toda la población	Implementar el programa para la comunidad	Comuna	Salud
Falta integración en programas de inclusión	Tener y visibilizar estos programas en la comunicad	Comuna	Salud
Consultorio J.A. Ríos no atiende las 24 horas	Que atienda las 24 horas, como se acordó	Consultorio J.A. Ríos	Salud

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.11. Personas mayores

El encuentro participativo con personas mayores se desarrolló el 9 de marzo a las 10:00 en el Liceo Presidente José Manuel Balmaceda, y contó con la participación de 108 actores relevantes que forman parte de diversas agrupaciones de adultos mayores, entre otras organizaciones comunitarias de la comuna. Los resultados que se presentan a continuación permiten identificar el conjunto de fortalezas y factores críticos definidos en este encuentro sectorial.

5.11.1. Fortalezas en torno a las personas mayores

En este encuentro, se atribuyeron 28 potencialidades o fortalezas a la comuna. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se encontró en primer lugar de las menciones la tenencia responsable de mascotas, con 17,9%; el segundo lugar fue compartido entre la participación ciudadana, los programas sociales y los servicios municipales, con 10,7%, y en tercer lugar, también compartido, el espacio público, los espacios culturales y la gestión municipal, con 7,1% cada factor.

Cuadro 221. Fortalezas comunales en torno a las personas mayores

Temáticas	N	%
Áreas verdes	1	3,6
Cobertura en salud	1	3,6
Conectividad	1	3,6
Equipamiento deportivo	1	3,6
Equipamiento educacional	1	3,6
Equipamiento en salud	1	3,6
Equipamiento urbano	1	3,6
Equipamiento, comercio y servicios	1	3,6
Espacio público	2	7,1
Espacios culturales	2	7,1
Gestión municipal	2	7,1
Participación ciudadana	3	10,7
Programas sociales	3	10,7
Servicios municipales	3	10,7
Tenencia responsable de mascotas	5	17,9
Total	28	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A su vez, se reconocieron 28 fortalezas de la Municipalidad respecto de las personas mayores. Entre ellas sobresalieron en primer lugar la Cobertura de salud, con el 32,1% de las menciones. En segundo lugar, los programas sociales, con el 25%, y el tercer lugar fue compartido entre el equipamiento deportivo, el equipamiento salud y la gestión ambiental, con el 7,1% para cada aspecto.

Cuadro 222. Fortalezas municipales en torno a las personas mayores

Temáticas	N	%
Equipamiento social	1	3,6
Gestión municipal	1	3,6
Participación ciudadana	1	3,6
Programas interculturales	1	3,6
Programas sociales con enfoque de género	1	3,6
Servicios municipales	1	3,6
Equipamiento deportivo	2	7,1
Equipamiento salud	2	7,1
Gestión ambiental	2	7,1
Programas sociales	7	25,0
Cobertura de salud	9	32,1
Total	28	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se identificaron quince fortalezas comunitarias, entre las cuales ocuparon el primer lugar, con el 40%, las organizaciones sociales; el segundo lugar, la participación ciudadana (20%) y el tercer lugar fue compartido por el equipamiento social, por un lado, y los programas sociales, por el otro, con 13,3% cada uno.

Cuadro 223. Fortalezas comunitarias en torno a las personas mayores

Temáticas	N	%
Participación ciudadana	1	6,7
Prácticas comunitarias	1	6,7
Equipamiento social	2	13,3
Programas sociales	2	13,3
Participación ciudadana	3	20,0
Organizaciones sociales	6	40,0
Total	15	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.11.2. Factores críticos en torno a las personas mayores

Por otra parte, se detectaron 39 factores críticos o debilidades en este sector, entre los cuales obtuvo el primer lugar en las menciones el problema de la zoonosis, con 17,9%; en segundo lugar compartido, la vivienda y la tenencia responsable de mascotas, con 12,8% cada factor y, luego, en tercer lugar, los servicios básicos, con 10,3%.

Cuadro 224. Factores críticos en torno a las personas mayores

Temáticas	N	%
Áreas verdes	1	2,6
Equipamiento social	1	2,6
Espacio público	1	2,6
Gestión de residuos	1	2,6
Gestión municipal	2	5,1
Infraestructura vial	2	5,1
Movilidad	2	5,1
Programas sociales	2	5,1
Salud	3	7,7
Seguridad pública	3	7,7
Servicios básicos	4	10,3
Tenencia responsable de mascotas	5	12,8
Vivienda	5	12,8
Zoonosis	7	17,9
Total	39	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos en el encuentro participativo con personas mayores de la comuna.

Cuadro 225. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Sector o temática
Falta Centro del Adulto Mayor	Disponer un espacio para la construcción de Centro del Adulto Mayor con acceso universal Considerar densidad poblacional y accesibilidad Ver factibilidad de escuelas sin uso	Equipamiento social
Falta de conectividad y acercamiento al equipamiento comunitario	Instaurar buses y vehículos para traslado de personas mayores	Equipamiento social
Falta de equipamiento comunitario para reunirse	Utilización de sedes comunitarias o JJVV. Coordinación con JJVV para acceso universal	Equipamiento social
Deterioro de veredas y falta de acceso universal para personas con movilidad reducida	Pavimentación de veredas para acceso universal	Infraestructura vial
Falta de mantención de los pasos de cebra y señalética vial	Mantención de pasos de cebra, lomos de toro e instalación de señalética vial	Infraestructura vial
Falta de gestión municipal para mejorar la capacidad de cupos para la utilización de piscina por parte de personas mayores	Mejorar la gestión con más cupos ya que las personas mayores no asisten	Gestión municipal
Utilización de veredas para estacionarse	Fiscalizar	Espacio público
Falta de acceso oportuno a la salud primaria de pacientes postrados y/o con discapacidad	Seguimiento a pacientes postrados y/o con discapacidad. Mejorar la información	Salud
Falta mejorar la gestión del programa de cuidadoras y cuidadores	Mejorar la gestión del programa de cuidadoras y cuidadores y gestionar reemplazos ampliando la cobertura para más personas	Programas sociales
Falta de mantención y limpieza de baños en todos los servicios públicos	Mejorar la mantención y limpieza de baños en todos los servicios públicos	Gestión municipal
Falta de ELEAM	Gestionar ELEAM	Equipamiento social
Falta de viviendas para personas mayores	Destinar un porcentaje para postulación a vivienda sociales de personas mayores	Vivienda
Municipalidad no da abasto, carece de suficientes funcionarios	Crear un departamento que controle a los extranjeros de la comuna (legales e ilegales)	Gestión municipal
Arriendo a personas indocumentadas	Mayor control de personas a las que se arriendan viviendas	Vivienda
Hacinamiento (edificios), viviendas colectivas, subarrendatarios	Fiscalización por parte de los mismos dueños de las casas	Seguridad pública
Municipalidad no da abasto, carece de suficientes	Crear un departamento que controle a los extranjeros de la	Gestión municipal

Problema	Solución	Sector o temática
funcionarios	comuna (legales/ilegales)	
Mal funcionamiento de la locomoción, micros no se detienen en los paraderos	Mejorar la locomoción	Movilidad
Dejan publicidad en las puertas de las casas no solo es molesto, además señala cuando en una casa no hay nadie	Prohibir esta práctica	Espacio público
Falta de áreas verdes, botan los árboles con los autos, abandono de áreas verdes	Campañas de arborización, proteger lo que se plante	Áreas verdes
Mucha suciedad, las personas botan basura en lugares no autorizados	Poner más inspectores	Gestión de residuos
Problemas de plagas	Que las constructoras se preocupen de esto antes de construir, Municipalidad debe facilitar acceso y difundir los servicios de desratización con que cuenta	Zoonosis
Problemas de alcantarillado, alcantarillas rotas	Reparar y ampliar los alcantarillados	Servicios básicos
Seguridad, población Mirador Viejo	Más paz ciudadana y presencia policial. Apoyo municipal en causas judiciales. Mejorar la organización de los vecinos a nivel comunitario.	Seguridad pública
Falta de consultorios	Abrir otro consultorio	Salud
Arriendo a personas indocumentadas	Mayor control de las personas a las que se arriendan las viviendas	Vivienda
Hacinamiento (megaedificios), viviendas colectivas, subarrendatarios	Fiscalización por parte de los mismos dueños de las casas	Seguridad pública
Falta de espacios para el desarrollo de actividades de la agrupación MAS	Formalizar espacios para realizar juntas de la agrupación MAS	Equipamiento social
Basura y microbasurales	Instalar contenedor, promover la cultura de la higiene en torno a la basura y difundir más el "día del cachureo", no solo por RRSS	Gestión de residuos
Falta de acceso a información, solo se difunde por RRSS, pero falta de competencias digitales de personas mayores las deja sin información	Difundir información a través de canales más personalizados y educar en torno a las TIC	Gestión municipal
Abandono de construcción "Parque eje verde Transantiago"	Que las entidades constructoras finalicen la obra	Infraestructura vial
Falta de geriatras en los CESFAM Juan Antonio Ríos y Cruz Melo	Incorporar geriatras en los consultorios	Salud
Problemas de administración y	Mejorar canales de comunicación	Salud

Problema	Solución	Sector o temática
gestión en la entrega de medicamentos en los consultorios	con los y las pacientes	
Falta de tecnología (computadores) en los CESFAM. No están en línea con las TIC que se usan en hospitales	Mejorar las TIC en los CESFAM	Salud
Complejidad en la toma de horas para procedimientos que no requieren de especialistas (Ej. podología)	Simplificar la toma de horas para procedimientos que no requieren especialistas. Aumentar la dotación de profesionales en los CESFAM.	Salud
Dificultad para subir a los buses del Transantiago	Implementar un bus de acercamiento municipal para llevar adultos mayores a la piscina	Movilidad
Falta de convenio GES para la realización de exámenes caros	Realizar convenio GES para exámenes que no se realizan en el CESFAM	Salud
Veredas en Vivaceta en mal estado, se dificulta la movilidad	Arreglar veredas	Infraestructura vial
Sitios eriazos que se iban a convertir en áreas verdes fueron abandonados	Convertir sitios eriazos en áreas verdes	Áreas verdes
Falta de cultura de tenencia responsable de animales, vecinos dejan heces de perro en las calles	Promover conciencia en torno a la tenencia responsable y la limpieza	Tenencia responsable de mascotas

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.12. Personas en situación de discapacidad

El encuentro participativo con personas en situación de discapacidad se desarrolló el 9 de marzo a las 10:00 horas en el Liceo Presidente José Manuel Balmaceda, y contó con la participación de 12 actores relevantes de la comuna. Los resultados que se presentan a continuación permiten identificar el conjunto de fortalezas y factores críticos definidos en este encuentro sectorial.

5.12.1. Fortalezas en torno a personas con discapacidad

En este encuentro se asignó una potencialidad o factor positivo a la comuna, donde el 100% de las menciones correspondió a la conectividad con que cuenta Independencia.

Cuadro 226. Fortalezas comunales en torno a personas con discapacidad

Temáticas	N	%
Conectividad	1	100
Total	1	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A su vez, se reconocieron cuatro fortalezas de la Municipalidad de Independencia respecto de personas en situación de discapacidad: en primer lugar, los programas sociales del Municipio, con el 50% de menciones; y en segundo lugar compartido, la cobertura de salud, por un lado, y la identidad municipal, por otro lado, con 25% cada aspecto.

Cuadro 227. Fortalezas municipales en torno a personas con discapacidad

Temáticas	N	%
Cobertura de salud	1	25
Identidad municipal	1	25
Programas sociales	2	50
Total	4	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se identificaron tres fortalezas comunitarias en el encuentro con las personas en situación de discapacidad, a saber, la existencia de organizaciones sociales, que abarcó el 100% de las menciones.

Cuadro 228. Fortalezas comunitarias en torno a personas con discapacidad

Temáticas	N	%
Organizaciones sociales	3	100
Total	3	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.12.2. Factores críticos en torno a personas con discapacidad

Por otra parte, sumaron 21 los problemas o factores críticos señalados en este sector específico relacionado con personas en situación de discapacidad. Entre estos, se ubicó en primer lugar la seguridad pública, con el 23,8% de las menciones; en segundo lugar compartido resultaron la salud y la infraestructura vial, con 19%, en tanto el tercer lugar fue compartido entre la inclusión y la gestión municipal (9,5% c/u).

Cuadro 229. Factores críticos en torno a personas con discapacidad

Temáticas	N	%
Áreas verdes	1	4,8
Educación	1	4,8
Equipamiento educacional	1	4,8
Equipamiento social	1	4,8
Gestión municipal	2	9,5
Inclusión	2	9,5
Infraestructura vial	4	19
Salud	4	19
Seguridad pública	5	23,8

Total	21	100
--------------	----	-----

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, definidos en el encuentro participativo con personas en situación de discapacidad.

Cuadro 230. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Sector o temática
Falta de poda y corte de árboles que impiden la adecuada iluminación en calles y pasajes	Dirección de Aseo: cortar y podar árboles y podar en calles y pasajes	Áreas verdes
Veredas y rampas deterioradas o no pavimentadas, lo que dificulta el desplazamiento con carrito, muletas o silla de ruedas	Obras del Municipio: catastrar y reparar veredas y rampas deterioradas	Infraestructura vial
Veredas desniveladas provocan acumulación de agua en invierno, esto afecta el desplazamiento de personas con discapacidad	Obras debe reparar los desniveles	Infraestructura vial
Señalética demasiado pequeña impide a los conductores ver el cambio de sentido de calle Las Cañas (de sur a norte), lo que provoca accidentes	Instalar señalética de tamaño adecuado y que sea visible a distancia	Infraestructura vial
Falta de señalética en av. Francia hacia independencia (personas sacan señaléticas)	Volver a instalar señalética	Infraestructura vial
Instalación de “coleros” impide desplazamiento de personas en situación de discapacidad; generan ruidos molestos por música con volumen alto e impiden paso del camión de la basura y los servicios de emergencia (feria en distintos puntos de la comuna)	Exigir a los coleros que dejen limpio; que el Municipio registre a los coleros y les entregue un reglamento; cambiar ubicación de coleros a plazas cercanas, por ejemplo.	Gestión municipal
Atropello de abuelitos/as por falta de paso de cebra	Dirección de Tránsito debe pintar paso cebra	Infraestructura vial
Falta de seguridad, robos a casas y en salas de espera del CESFAM	Poner más vigilancia, y no solo en calles principales	Seguridad pública
Inasistencia a llamados de emergencia por parte de funcionarios encargados de seguridad en la comuna, ni carabineros ni paz ciudadana asisten al llamado de las personas	Responder con rapidez a llamados de las personas	Seguridad pública
Tráfico de drogas por poca vigilancia, lo que provoca sensación de inseguridad	Más vigilancia y fiscalización, y no solo en calles principales. Rapidez en responder al llamado de las personas	Seguridad pública
Fono 1469 no responde los llamados oportunamente en caso de emergencia	Que haya una persona dedicada exclusivamente a atender llamados	Gestión municipal
Espacios públicos tomados por la	Más vigilancia y mano dura en	Seguridad pública

Problema	Solución	Sector o temática
delincuencia, enfrentamientos entre bandas de extranjeros y venta de drogas	castigo a delincuentes	
Programa “Consultorio visita a domicilio” no considera a niños y niñas con autismo severo o con discapacidad severa, solo consideran a adultos mayores	Crear Programa de Visita domiciliaria para niños y niñas con discapacidad severa en todos los consultorios de la comuna	Salud
No hay colegios para niños y niñas con necesidades especiales en la comuna (solo hay colegios con PIE que no funcionan)	Crear colegio especial en la comuna	Equipamiento educacional
Discriminación y largas horas de espera en consultorios, que afectan a niños y niñas con TEA severo y a personas con discapacidad	Que exista mayor empatía por parte de funcionarios y funcionarias de la salud Capacitar a funcionarios/as para atender a personas en situación de discapacidad Mayor vocación de servicio público Trato respetuoso	Salud
El carnet de cuidadora no asegura la atención presencial para madres que cuidan a niños y niñas TEA, lo que les impide ir al médico	Que se respete el carnet y los beneficios que se comprometieron	Inclusión
Profesores de colegios de la comuna no atienden como corresponde a niñas, niños y adolescentes con NE	Colegio especializado para niños y niñas con necesidades especiales; capacitación a docentes	Educación
Personas con posoperatorio sin control ni medicación desde junio del 2023 en CESFAM JAR	Mejorar trato y entrega de medicamentos, y asignación de controles médicos	Salud
No funciona teléfono para asignación de horas para adultos mayores en CESFAM de la comuna, por lo que deben levantarse temprano y pedir hora de manera presencial	Habilitar teléfonos y contratación de personal necesario para la demanda existente	Salud
No se respeta el trato preferencial para adultos mayores en varios lugares de la comuna (ascensores del metro, consultorio, etc.)	Fiscalización por parte del Municipio. En el caso de los ascensores del metro, se debe hacer campaña para que se respete a personas preferentes y con discapacidad	Inclusión
Falta de espacio protegido para actividades de adultos mayores	Creación Casa del Adulto Mayor, espacio para actividades de adultos mayores	Equipamiento social

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.13. Mujeres

El encuentro participativo con mujeres se desarrolló el 12 de marzo a las 19:00 horas en la Casa de la Mujer, ubicada en Hipódromo Chile 1650, y contó con la participación de 31

asistentes integrantes de diversas organizaciones comunitarias de la comuna y vecinas. Los resultados que se presentan a continuación permiten identificar el conjunto de fortalezas y factores críticos definidos en este encuentro sectorial.

5.13.1. Fortalezas en torno a las mujeres

En el encuentro sectorial con mujeres se asignaron 19 potencialidades o fortalezas a la comuna de Independencia, entre las cuales ocupó el primer lugar de las menciones el equipamiento deportivo, con 26,3%. La segunda posición correspondió a equipamiento, comercio y servicio (15,8%). Por último, el tercer lugar correspondió a la conectividad, al espacio público y a la seguridad pública, con 10,5% para cada uno de estos factores positivos. Menos menciones recibieron temas como las áreas verdes; la cobertura en salud; el equipamiento en salud; el equipamiento social, y las practicas comunitarias, con 5,3% de las menciones cada una.

Cuadro 231. Fortalezas comunales en torno a las mujeres

Temáticas	N	%
Áreas verdes	1	5,3
Cobertura en salud	1	5,3
Equipamiento en salud	1	5,3
Equipamiento social	1	5,3
Prácticas comunitarias	1	5,3
Conectividad	2	10,5
Espacio público	2	10,5
Seguridad pública	2	10,5
Equipamiento, comercio y servicios	3	15,8
Equipamiento deportivo	5	26,3
Total	19	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A su vez, se reconocieron 21 fortalezas del Municipio en relación con las mujeres de la comuna. En primer lugar, los servicios municipales, con 38,1% de menciones; en segundo lugar, con el 19%, los programas sociales interculturales y, en tercer lugar compartido, los programas sociales y los programas sociales con enfoque de género (9,5% c/u). Con menos cantidad de menciones aparecen factores como la cobertura de salud; el equipamiento deportivo; el fomento productivo; la gestión ambiental, y la gestión municipal, cada uno con 4,8% de menciones.

Cuadro 232. Fortalezas municipales en torno a las mujeres

Temáticas	N	%
Cobertura de salud	1	4,8
Equipamiento deportivo	1	4,8

Temáticas	N	%
Fomento productivo	1	4,8
Gestión ambiental	1	4,8
Gestión municipal	1	4,8
Programas sociales	2	9,5
Programas sociales con enfoque de género	2	9,5
Programas sociales interculturales	4	19,0
Servicios municipales	8	38,1
Total	21	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Se definieron, además, doce fortalezas comunitarias respecto de las mujeres en la comuna, donde compartieron el primer lugar las prácticas comunitarias feministas y los programas sociales, con 25% cada una; el segundo lugar resultó compartido entre las prácticas comunitarias y la participación ciudadana, con 16,7% cada factor, mientras que el tercer lugar agrupó al equipamiento social y a las organizaciones sociales (8,3% c/u).

Cuadro 233. Fortalezas comunitarias en torno a las mujeres

Temáticas	N	%
Equipamiento social	1	8,3
Organizaciones sociales	1	8,3
Participación ciudadana	2	16,7
Prácticas comunitarias	2	16,7
Programas sociales	3	25
Prácticas comunitarias feministas	3	25
Total	12	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.13.2. Factores críticos en torno a las mujeres

Por otra parte, se constataron 25 problemas o factores críticos en este sector específico, entre los cuales se ubicó en primer lugar la seguridad pública, con 24%; en segunda ubicación, los programas sociales (20%) y, en tercer lugar, la infraestructura vial, con 16% del total de menciones.

Cuadro 234. Factores críticos en torno a las mujeres

Temáticas	N	%
Educación	1	4
Enfoque de género y diversidades	1	4
Equipamiento de salud	1	4
Fomento productivo	2	8
Gestión de residuos	2	8
Gestión municipal	3	12
Infraestructura vial	4	16
Programas sociales	5	20

Seguridad pública	6	24
Total	25	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización, que se definieron en el encuentro participativo de mujeres de la comuna.

Cuadro 235. Problemas, soluciones y localización

Problemas	Solución	Sector o temática
No se respeta la diversidad sexual (solo se considera género femenino y masculino)	Educar a niños, niñas y comunidad en general respecto de la diversidad sexual, dar charlas en los colegios. Educación y orientación sexual para adultos. Campañas en los medios de comunicación (TV). Uso de RRSS de parte de Municipio para realizar campañas sobre el tema	Enfoque de género y diversidades
Falta de empatía con las diferencias culturales	Talleres de inclusión y para abordar la diversidad	Enfoque de género y diversidades
Falta de espacios públicos para los emprendimientos de mujeres	Uso de parques, ferias. Que las ferias libres brinden espacio a emprendimientos de mujeres (la coordinadora de mujeres ha pedido esos espacios). Entregar espacios fijos.	Enfoque de género y diversidades
Falta de apoyo económico a mujeres emprendedoras, y en particular a mujeres de la tercera edad	Contemplar espacios para mujeres emprendedoras de la tercera edad. Gestión del Municipio para ayuda económica (capital) a mujeres emprendedoras. Menos burocracia municipal para otorgamiento de patentes cuando los papeles están en regla. Creación de un fondo exclusivo para mujeres emprendedoras mayores de 60 años.	Enfoque de género y diversidades
No es posible transitar en ciclos (bici u otros) por las calles	Mejorar calles y adecuarlas para la incorporación de ciclovías	Infraestructura vial
Deterioro de señalética (pasos de cebra borrados) por alto flujo vehicular (toda la comuna).	Mantenición de señalética Reparar pasos de cebra	Infraestructura vial
Jornada escolar es muy acotada (4 horas, de 16:00 a 19:00) y no permite trabajar	Ampliar la oferta para niños/as entre 3 y 6 años en programa 4-7 y ampliar horario del mismo programa para poder asumir una jornada laboral acorde a necesidades	Educación
Acumulación de basura en varios sectores y mal manejo de la basura en las	Se debe continuar con la educación ambiental y respetar los horarios y días en que se retira la basura.	Gestión de residuos

Problemas	Solución	Sector o temática
calles (se tira sin bolsas)	Se requiere que las personas denuncien a quienes no respetan el horario y buscar la forma para que el Municipio inicie proceso de multas Más difusión del reciclaje comunal	
Falta de luminarias en paraderos y veredas, y en espacio público en general	Incrementar luminarias en el espacio público	Seguridad pública
Robos y asaltos en varios sectores de la comuna	Mayor seguridad municipal; mayor dotación de carabineros en las calles	Seguridad pública
El comercio ambulante, en específico el asociado a la venta de comida, deja mucha basura	Prohibir la venta de comida en la vía pública; el decomiso debe ser una tarea conjunta entre el Municipio y la fuerza pública, por lo tanto, se necesita mayor dotación de carabineros para resolver este tema Lavado de calles	Fomento productivo
Problemas de acceso a la salud en consultorios, mala atención	Mejorar el acceso a la salud y la atención en los consultorios	Equipamiento de salud
Falta de espacios para la venta de emprendimientos	Generar más espacios para las emprendedoras de manera que puedan comercializar sus productos	Fomento productivo
Falta de espacios de capacitación en diversos oficios	Mejorar y aumentar la capacitación de mujeres en distintos oficios	Gestión municipal
Consumo problemático de drogas y alcohol en la vía pública	Mayor fiscalización Programa de educación escolar Casa de rehabilitación comunal	Seguridad pública
Presencia de fiestas (discotecas y pubs clandestinos)	Mayor fiscalización para clausurar este tipo de actividad clandestina	Seguridad pública
Oficina de seguridad municipal no responde	Mejorar la respuesta de la seguridad municipal	Gestión municipal
Falta de comunicación y difusión de los programas dirigidos a la mujer	Diseñar o actualizar Plan de Difusión de Programas Sociales dirigido a las mujeres de la comuna, capacitar a funcionarias/os en el tema para que informen como es debido	Gestión municipal
Falta de personal adecuado (recurso humano) en todos los departamentos municipales para la atención (primera acogida) en materias de VIF	Implementar un programa de capacitación y formación en género para la primera acogida en materias de VIF, en todos los Departamentos Municipales	Gestión municipal
Falta de personal adecuado (recurso humano), en todos los departamentos del Municipio para la atención (primera acogida) en materias de VIF	Generar instrumentos de fiscalización hacia funcionarios/as públicos que no cumplan con lo exigido e Implementar un Fono Denuncia	Gestión municipal
Ausencia de programas de formación y capacitación	Diseñar un plan de formación y capacitación territorial con enfoque	Programas sociales

Problemas	Solución	Sector o temática
con enfoque de género dirigido a organizaciones comunitarias, tales como Juntas Vecinales, Clubes Deportivos y Talleres Laborales	de género, dirigido a las organizaciones comunitarias: Juntas Vecinales, Clubes Deportivos y Talleres Laborales	
Límite de edad para postular a proyectos dirigidos a mujeres (60 años) restringe la participación de mujeres	Realizar gestión municipal para proponer ampliar la edad de postulación en las bases técnicas dirigidas a mujeres	Programas sociales
Falta de espacios recreativos para jóvenes con discapacidad intelectual, que promuevan el desarrollo integral de las mujeres	Crear programas juveniles con enfoque de género e inclusión social	Programas sociales
Violencia y acoso callejero en sectores que presentan falta de mantención, aseo y luminarias	Implementar un plan de recuperación y seguridad territorial con enfoque de género en sectores límites con otras comunas. Generar alianza con el GORE	Seguridad pública
Incivildades masculinas: orinar en la vía pública	Implementar un plan de control y fiscalización del uso de los espacios públicos cercanos al Estadio Santa Laura	Seguridad pública

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.14. Diversidades

El encuentro participativo de diversidades se desarrolló el 12 de marzo a las 19:00 horas en la Casa de la Mujer, ubicada en Hipódromo Chile 1650, y contó con la participación de cuatro actores de la comuna. Los resultados obtenidos y que se presentan a continuación permiten identificar el conjunto de fortalezas y factores críticos definidos en este encuentro sectorial.

5.14.1 Fortalezas en torno a las diversidades

En este encuentro se atribuyó una potencialidad, cualidad o factor positivo a la comuna de Independencia., a saber, las prácticas comunitarias, que abarcó el 100% de las menciones.

Cuadro 236. Fortalezas comunales en torno a las diversidades

Temáticas	N	%
Prácticas comunitarias	1	100
Total	1	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A su vez, se reconocieron siete fortalezas de la Municipalidad respecto de las diversidades o disidencias, entre las cuales resultó en primer lugar de las menciones el factor asociado a los programas sociales con enfoque de género, con 71,4%. En tanto, el segundo lugar fue compartido por los programas sociales y las comunicaciones, con el 14,3%.

Cuadro 237. Fortalezas municipales en torno a las diversidades

Temáticas	N	%
Comunicaciones	1	14,3
Programas sociales	1	14,3
Programas sociales con enfoque de género	5	71,4
Total	7	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

Asimismo, se identificó una fortaleza comunitaria respecto de las disidencias en la comuna: las prácticas comunitarias, con el 100% de las menciones.

Cuadro 238. Fortalezas comunitarias en torno a las diversidades

Temática	N	%
Prácticas comunitarias	1	100
Total	1	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

5.14.2 Factores críticos en torno a las diversidades

Por otra parte, se destacaron once problemas o factores críticos en el sector de las disidencias, entre estos se ubicó en primer lugar la seguridad pública, con 36,4%; en segundo lugar la salud, con 27,3%, y en tercer lugar, los programas sociales (18,2%). Los problemas asociados a la inclusión y a la gestión municipal obtuvieron la menor cantidad de menciones (9,1% c/u).

Cuadro 239. Factores críticos en torno a las diversidades

Temáticas	N	%
Gestión municipal	1	9,1
Inclusión	1	9,1
Programas sociales	2	18,2
Salud	3	27,3
Seguridad pública	4	36,4
Total	11	100

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

A continuación, se presenta la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos en el encuentro con las disidencias de la comuna.

Cuadro 240. Problemas, soluciones y localización

Problema	Solución	Sector o temática
No hay un plan de apoyo para docentes trans	Elaboración participativa para la inclusión de docentes trans a la educación	Inclusión
Discriminación, segregación y exclusión de las disidencias	Actualización de la ordenanza antidiscriminación	Inclusión
Falta de educación para adultos y personas mayores sobre las diversidades	Generar capacitación, charlas y espacios de psicoeducación para la comunidad y organizaciones comunitarias sobre las diversidades (trabajo con CAM, comités de seguridad, JJVV, clubes deportivos y culturales)	Programas sociales
Escaso conocimiento de las diversidades sexo-genéricas	Propiciar organizaciones de las diversidades en la comuna	Programas sociales
Inestabilidad de espacios institucionales para la inclusión de diversidades sexo- genéricas	Consagrar el enfoque de derechos en la institucionalidad y promover actividades hacia las diversidades en la comuna	Inclusión
No se aplican protocolos de salud respecto de personas trans, disidencias y diversidades	Capacitación y fiscalización de los protocolos instituidos en salud respecto de personas trans, disidencias y diversidades e inclusión de la comunidad	Salud
Falta de hitos públicos y comunitarios para poner en valor las diversidades sexo-genéricas	Creación de calendario con hitos de forma intersectorial	Programas sociales
Falta de capacitación, sensibilización y protocolos en el sector de seguridad (policías, inspectores, seguridad ciudadana, fiscalizadores)	Capacitar, sensibilizar y crear protocolos con enfoque de derechos en el sector de seguridad (policías, inspectores, seguridad ciudadana, fiscalizadores)	Seguridad pública
Falta de ferias de servicios que aborden la diversidad sexo-genérica	Diseñar feria de servicios que aborde la diversidad sexo-genérica	Programas sociales
Falta de recursos humanos y financieros para Oficina de Disidencias	Aumentar recursos para Oficina de Disidencias y crear fondo concursable	Gestión municipal
Falta de fortalecimiento de RRSS del Municipio en torno a conceptos de la diversidad sexo-genérica	Fortalecer las RRSS del Municipio en torno a conceptos de la diversidad sexo-genérica	Gestión municipal

Fuente: Sistematización de Encuentros Participativos Sectoriales. Elaboración propia.

6. RESULTADOS DE ENCUENTRO PARTICIPATIVO INSTITUCIONAL

El encuentro participativo institucional con funcionarios y funcionarias municipales se desarrolló el 19 de enero del 2024 a las 14:00 horas en la Escuela Cornelia Olivares, y contó con la participación de 159 asistentes entre personal administrativo, técnicos o auxiliares municipales profesionales, jefaturas y directores de las distintas direcciones municipales. Los resultados que se presentan a continuación permiten identificar el conjunto de fortalezas y factores críticos definidos en este encuentro sectorial.

En el proceso del diseño metodológico, el Municipio distribuyó a las y los asistentes en ocho grupos de trabajo que se conformaron para la ocasión.

6.1. Fortalezas en torno a la institucionalidad

En el encuentro participativo institucional se identificó un total de 41 cualidades, recursos o factores positivos que posee la comuna de Independencia. El primer lugar de las menciones correspondió a la conectividad con que cuenta la comuna, con 31,7%. En segundo lugar se ubicó el equipamiento urbano, con 19,5%, y en tercer lugar se posicionaron los servicios y el comercio, con el 17,1% del total de menciones.

Cuadro 241. Fortalezas comunales en torno a la institucionalidad

Sectores o temáticas	N	%
Planificación territorial	1	2,4
Multiculturalidad	1	2,4
Participación ciudadana	2	4,9
Áreas verdes	2	4,9
Equipamiento de salud	3	7,3
Patrimonio cultural	4	9,8
Servicios y comercio	7	17,1
Equipamiento urbano	8	19,5
Conectividad	13	31,7
Total	41	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentro Participativo Institucional. Elaboración propia.

Asimismo, se asignó un total de 49 aspectos positivos a la Municipalidad. Entre estos factores, compartieron el primer lugar el desarrollo de las personas y la identidad institucional, con 18,4% del total de menciones. Le siguieron cualidades referidas a la gestión territorial y a la identidad organizacional (14,3% c/u), mientras que en tercera posición se ubicó el desarrollo organizacional, con 12,2% de las menciones.

Cuadro 242. Fortalezas municipales en torno a la institucionalidad

Sectores o temáticas	N	%
Estructura organizacional	1	2,0
Gestión territorial	1	2,0
Identidad institucional	1	2,0

Sectores o temáticas	N	%
Infraestructura urbana	1	2,0
Programas sociales	3	6,1
Planificación institucional	4	8,2
Desarrollo organizacional	6	12,2
Gestión territorial	7	14,3
Identidad organizacional	7	14,3
Desarrollo de las personas	9	18,4
Identidad institucional	9	18,4
Total	49	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentro Participativo Institucional. Elaboración propia.

En lo que respecta a las fortalezas comunitarias se identificaron 35, sobresalieron en este encuentro las prácticas comunitarias, con un 25,7% del total de menciones. En segunda posición se ubicó la identidad comunal multicultural (22,9%) y, en tercer lugar, las organizaciones sociales (17,1%).

Cuadro 243. Fortalezas comunitarias en torno a la institucionalidad

Sectores o temáticas	N	%
Demanda por educación municipal	1	2,9
Patrimonio cultural	1	2,9
Conectividad	2	5,7
Equipamiento urbano	3	8,6
Participación ciudadana	5	14,3
Organizaciones sociales	6	17,1
Identidad comunal multicultural	8	22,9
Prácticas comunitarias	9	25,7
Total	35	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentro Participativo Institucional. Elaboración propia.

6.2. Factores críticos en torno a la institucionalidad

En el encuentro participativo institucional se reconocieron 75 debilidades, problemas o factores críticos, entre los cuales resaltó, en primer lugar, la falta de políticas sociales, con 16% de las menciones. Le sigue la falta de una política de recursos humanos, con el 14,7%, y en tercer lugar, la falta de políticas efectivas de seguridad pública, que alcanzó el 8,0% del total de menciones sobre los problemas en el desarrollo institucional.

Cuadro 244. Factores críticos en torno a la institucionalidad

Sectores o temáticas	N	%
Falta de gestión política con los poderes del Estado	1	1,3
Falta de plan de infraestructura vial	1	1,3
Falta de trabajo intersectorial	1	1,3
Déficit de áreas verdes	2	2,7
Falta de asociatividad y coordinación a interinstitucional	2	2,7

Sectores o temáticas	N	%
Falta de infraestructura en salud	2	2,7
Falta de gestión de residuos	2	2,7
Falta de infraestructura vial	2	2,7
Falta de infraestructura institucional	2	2,7
Falta de política de recursos físicos y materiales	2	2,7
Mal uso de viviendas colectivas	2	2,7
Falta de capacitación	3	4,0
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	3	4,0
Falta de gestión comunicacional	3	4,0
Falta de gobierno electrónico	3	4,0
Falta de planificación y actualización de instrumentos de gestión	3	4,0
Falta de políticas sociales	4	5,3
Falta de recursos para la gestión municipal	5	6,7
Falta de políticas efectivas de seguridad pública	9	12,0
Falta de política de recursos humanos	11	14,7
Falta de políticas sociales	12	16,0
Total	75	100,0

Fuente: Sistematización de Encuentro Participativo Institucional. Elaboración propia.

A continuación, la tabla consolidada con los resultados de los problemas, sus soluciones y localización definidos por las y los asistentes al encuentro participativo institucional.

Cuadro 245. Factores críticos, soluciones y localización

Problema	Solución	Sector o temática
Falta de recursos para la gestión municipal	Potenciar área de elaboración de proyectos; generar mayor asociatividad intersectorial	Recursos
Falta de capacitación para digitalización municipal	Asignar recursos para la capacitación digital, crear portal o intranet	Desarrollo de las personas
Aumento de violencia juvenil	Elaboración de una política infanto-juvenil transversal	Planificación institucional
Falta de oficina de discapacidad	Crear oficina de discapacidad y políticas locales para la discapacidad	Planificación institucional
Falta de capacitación	Programa de seguridad laboral en diferentes áreas	Desarrollo de las personas
Falta de estrategia en trabajo intersectorial	Generación de estrategias	Planificación institucional
Mayor riesgo de la integridad de los funcionarios	Capacitar y entregar más implementos de seguridad, junto con apoyo psicológico	Desarrollo de las personas
Falta de ciclovías	Construcción de ciclovías	Planificación institucional
Falta de áreas verdes	Crear áreas verdes, considerar más áreas verdes en proyectos inmobiliarios y velar por su mantención	Planificación institucional
Falta de información sobre	Entregar información puerta a puerta y	Gestión territorial

Problema	Solución	Sector o temática
gestión municipal a la comunidad migrante	trabajar con comunidades organizadas	
Falta de capacitación	Mejor difusión y amplitud, gestionar con la institucionalidad existente (UCH)	Desarrollo de las personas
Multifuncionalidad por precariedad	Contrata más y mejor personal	Desarrollo de las personas
Mala organización administrativa (falta de gestión de RRHH)	Organigrama institucional de perfil de cargos, creación de una dirección de recursos humanos, mejorar y modernizar procesos administrativos. Facilitar procedimientos y manuales administrativos. Crear y gestionar inventarios. Reorganizar y mejorar la gestión de "Servicios Generales"	Desarrollo de las personas
Precariedad laboral (bienestar en el ejercicio)	Mejorar acceso a insumos, equipamiento de seguridad, recursos y mobiliario de bienestar laboral. Crear espacios para el ejercicio laboral. Centralizar la gestión del mobiliario. Reorganizar y mejorar la gestión de "Servicios Generales"	Recursos
Precariedad laboral (diferencias en categorías de funcionarios)	Reasignar a funcionarios según sus habilidades e intereses. Contar con una política de recursos humanos y de calidad laboral. Respetar y reconocer la carrera funcionaria.	Desarrollo de las personas
Falta de recursos e infraestructura	Ampliar y crear nuevos espacios. El edificio no alcanza (estacionamientos, salas de reuniones, comedores, esparcimiento, etc.). Buscar recursos externos (GORE, privados, etc.)	Recursos
Falta de seguridad frente a delitos	Plan de Seguridad Comunal: instalación de cámaras de seguridad y alarmas	Planificación institucional
Falta de condiciones operativas de seguridad	Mejorar equipamiento de trabajo para funcionarios y funcionarias de seguridad	Planificación institucional
Poca capacidad de respuesta efectiva en materias de seguridad	Mejorar el servicio de seguridad pública, fortalecer la dotación de las policías Manejar expectativas de la comunidad	Planificación institucional
Mal uso del espacio público	Desarrollar campañas de difusión de las ordenanzas, fiscalizar y sancionar para la recuperación de espacios; generar políticas territoriales	Gestión territorial
Falta de apoyo de cuidado para hijos e hijas de funcionarios/as y vecinos/as de Independencia	Generar un programa de cuidados, usando espacios públicos para los hijos y las hijas de funcionarios/as municipales	Desarrollo de las personas
Falta de visualización de las autoridades en el territorio	Replantear (mejorar) el trabajo territorial de las direcciones, del Concejo Municipal y de funcionarios/as. Contar con una Política Comunal	Planificación institucional

Problema	Solución	Sector o temática
Ausencia de real comunidad	Reactivar la comunidad, reencantar a vecinas y vecinos desde el sentido de la comunidad para una mejor visibilización	Gestión territorial
Falta de terreno. (M2) es de alto costo para contar con espacios donde desarrollar los programas de todas las áreas	Gestionar recursos a través de estrategias con organismos tales como: Bienes Nacionales, GORE, SERVIU, Recursos Sectoriales y/o sector privado	Planificación institucional
El marco legislativo no aporta en la superación de las problemáticas	Que autoridades locales (autoridad local, parlamentarios, CORE, entre otros) se comprometan a realizar cambios significativos	Planificación institucional
Mejorar alianzas territoriales con y entre comunas vecinas	Potenciar el trabajo territorial entre comunas a nivel de macrozonas para enfrentar las problemáticas comunes	Planificación institucional
Falta de relación con comunas vecinas para tratar problemáticas similares	Convenios de cooperación, trabajar en red con el GORE, fomentar una visión de territorio, no solo de comuna. Que haya mayor comunicación entre funcionarios/as de comunas colindantes	Planificación institucional
Falta de inclusión social	Generar una oferta integrada entre las diversas direcciones municipales para fortalecer la comunidad y la participación social	Planificación institucional
Problemas de comunicación entre el Municipio y vecinos/as	Generar medios de comunicación local (radio, diario, etc.), capacitar a funcionarios/as para informar a vecinos	Planificación institucional
Falta de infraestructura en salud	Postular a proyectos (aumentar cartera de proyectos)	Planificación institucional
Infraestructura vial	Instalar semáforos de cuatro tiempos	Planificación institucional
Mala convivencia vecinal	Generar proyectos de integración social, talleres para avanzar en interculturalidad	Planificación institucional
Viviendas colectivas	Mayor fiscalización, tener una normativa o un decreto para normarlas. Hacer un registro de las casas susceptibles de ser afectadas por esta problemática, para evitarla. Generar proyectos de vivienda colectiva integrada con el entorno Fiscalización a los propietarios de viviendas colectivas	Planificación institucional
Mal estado de las calles	Repararlas, postular a proyectos para pavimentar	Planificación institucional
Escasez de oferta para cuidado de menores	Capacitar a cuidadoras informales, abrir más jardines, ampliar la oferta del programa 4-7	Planificación institucional
Delincuencia y personas en situación de calle	Mejorar coordinación entre organizaciones, incrementar la organización barrial, subir dotación de inspectores y policías para que trabajen en conjunto, potenciar la postulación a proyectos. Fortalecer ofertas de trabajo	Planificación institucional

Problema	Solución	Sector o temática
	y capacitación para la reinserción social Mejorar la infraestructura pública	
Problema de recolección de basura y microbasurales	Fomentar una política del reciclaje, educar a la población, aplicar multas	Planificación institucional
Falta de comunicación interna	Talleres de clima laboral, sistema intranet y boletín informativo	Desarrollo organizacional
Reglamento interno desactualizado y sin perfiles cargo	Actualizar el reglamento municipal y de las distintas direcciones, compartir los reglamentos, incorporar un perfil de cargo que se haga responsable de los reglamentos	Desarrollo organizacional
Falta de modernización y digitalización	Invertir en tecnologías y capacitar a funcionarios/as en las TIC, crear sistema intranet, tener wifi en el edificio municipal para usuarios, sistema en la nube para respaldar documentos, capacitar a funcionarios/as	Desarrollo organizacional
Burocracia	Agilizar procesos mediante la digitalización	Desarrollo organizacional
Falta dotación de personal	Desarrollar metas de gestión interna, profesionalizar a funcionarias/os y a partir de esto identificar la necesidad de funcionarios, encaminar la gestión para que en 2028 se pueda actualizar la ley de planta	Desarrollo organizacional
Falta reorganizar cargos en función de las profesiones	Desarrollar perfiles de cargo	Desarrollo organizacional
Falta reorganizar cargos en función de los grados y responsabilidades	Desarrollar perfiles de cargo	Desarrollo organizacional
Externalización de funciones	Actualizar la ley de planta	Desarrollo de las personas
Falta de recursos en general	Gestión de convenios público/privado. Potenciar desarrollo económico local de la comuna. Mejorar campaña publicitaria para licencias de conducir y permisos de circulación	Desarrollo organizacional
Falta de mejores condiciones en espacios de trabajo	Instalar aire acondicionado. Renovar mobiliario. Dar espacio para alimentación (casino). Mejorar y aumentar servicios higiénicos. Hacer mantenimiento de vehículos municipales. Aumentar los espacios inmuebles municipales (comodatos, compras, arriendos). Regularizar sedes municipales y optar a fondos para su arreglo	Recursos físicos y materiales

Problema	Solución	Sector o temática
Falta de políticas de recursos humanos	Proyecto de nueva planta municipal, con más funcionarios/as. Capacitaciones. Promover buen clima laboral. Fomentar autocuidado con pausas y talleres saludables. Evaluar jefaturas. Salud mental (contar con psicólogo/a)	Desarrollo de las personas
Falta una buena OIRS con buenos recursos y con funcionarios/as capacitados/as	Crear oficina con funcionarios idóneos	Desarrollo organizacional
Déficit de equipos tecnológicos (trabajadores usan equipos personales). Internet en terreno.	Gestionar proyecto con GORE	Recursos físicos y materiales
Retrasos en pago de sueldos	Manual o reglamento interno con procedimientos, etapas y tiempo. Pago con fondos municipales (caso personal por proyectos y/o programas)	Desarrollo de las personas
Diferencia en contratos (municipales, programas, proyectos)	Estandarizar contratos o calidad jurídica, para que no haya diferencias en ingresos y beneficios	Desarrollo de las personas
Falta una guardería municipal con edad ampliada y escuela de verano	Crear guardería con recursos tripartitos (municipalidad-privados-trabajadores)	Desarrollo de las personas
Falta de movilización y seguridad para trabajo en terreno	Seguridad laboral, uniforme apropiado, seguro laboral, reponer conductores	Desarrollo de las personas
Falta de seguridad en edificio consistorial y otros espacios y dependencias municipales	Instalar cámaras y contratar equipos de guardias privados	Recursos físicos y materiales
Comercio callejero	Carabineros, multa a supermercado, multa a consumidores, generar ferias con inscripción, proponer ofertas laborales seductoras o mejores que la venta callejera, crear agrupaciones de comerciantes	Planificación institucional
Comercio callejero	Carabineros, multa a supermercado, multa a consumidores, generar ferias con inscripción, proponer ofertas laborales seductoras o mejores que la venta callejera, crear agrupaciones de comerciantes	Planificación institucional
Seguridad/ Delincuencia/ poca policía/ homicidios	Adoptar normativas de otras comunas; contar con más carabineros; mejorar cámaras de seguridad	Planificación institucional
Basura	Socio-educación sobre residuos en establecimientos educaciones, basureros. Sensibilización a los vecinos. Multa a vecinos. Subdivisión de cuadrantes para abordar problemáticas	Planificación institucional
Narcotráfico	Adoptar normativas de otras comunas. Contar con más carabineros; mejorar cámaras de seguridad	Planificación institucional

Problema	Solución	Sector o temática
Pocos centros de salud; listas de espera	Habilitar más centros de salud	Planificación institucional
Sobrepoblación	Mayor regulación a arrendatarios	Planificación institucional
Hacinamiento Casas colectivas	Multa a dueños de las casas	Planificación institucional
Clandestinos	Mayor fiscalización	Planificación institucional
Comercio ambulante	Fiscalización, ofrecer otros medios de subsistencia, espacios adecuados, ordenamiento territorial, regularizarlos	Planificación institucional
Listas de espera para jardines infantiles y salas-cuna	Aumento de cobertura, espacios para la construcción (transformar el plan regulador)	Planificación institucional
Acceso universal para personas con discapacidad	Mejorar estándares de circulación para personas con discapacidad	Planificación institucional
Pocas áreas verdes	Mejorar áreas verdes abandonadas, mantener áreas verdes, tener un enfoque sustentable de áreas verdes, hacer compromisos con vecinos para la participación y cuidado, muros, techos y edificios verdes	Planificación institucional
Personas en situación de calle	Políticas intersectoriales e intercomunales, tener información suficiente para implementar política pública, levantar datos e información	Planificación institucional
Dificultad de levantamiento de información para procesos de intervención	Inteligencia de datos, personal que procese la información, equipos que diseñen políticas de intervención, capacidad de integrar información Efectividad en el uso de recursos	Planificación institucional
Baja resiliencia del territorio ante el cambio climático	Plantar más árboles, coordinación de áreas, acciones concertadas	Planificación institucional
Delincuencia	Implementar equipos específicos que apoyen las intervenciones, diagnóstico de lugares con mayor criminalidad	Planificación institucional
Definición de viviendas colectivas	Ordenanza que dé a la municipalidad atribuciones, y multas más severas	Planificación institucional
Convivencia intervecinal (ruido, diferencias interculturales, malas relaciones entre vecinos/as)	Programas sociales de buen trato, mejorar la convivencia, educación de la comunidad, mediación comunitaria (financiamiento para equipos mediadores de la Municipalidad)	Planificación institucional

Fuente: Sistematización de Encuentro Participativo Institucional. Elaboración propia.

7. RESULTADOS DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS A DIRECCIONES MUNICIPALES

Las entrevistas semiestructuradas a actores relevantes e informantes clave tuvieron lugar entre el 27 de diciembre de 2023 y el 11 de abril de 2024, y consideraron a funcionarios y funcionarias de diversas direcciones del Municipio, al alcalde y analista del GORE. Los resultados que se presentan a continuación se relacionan con la aplicación de una pauta de preguntas FODA con tres dimensiones, a saber: comunal, municipal y comunitario.

7.1. Fortalezas

Las fortalezas son las cualidades, recursos, factores positivos, situaciones favorables o éxitos internos.

Tal como se detalla en el siguiente cuadro, las fortalezas relacionadas con la comuna como espacio territorial político administrativo ocupan el primer lugar en menciones, con el 38,9% del total. En segundo lugar figuran las fortalezas institucionales relacionadas con la gestión municipal (38,3%). Por último, en tercer lugar, se encuentran las fortalezas vinculadas con las comunidades, con el 22,8% del total de fortalezas mencionadas por el conjunto de entrevistas.

Cuadro 246. Fortalezas por dimensiones

Dimensión	N	%
Comunitarias	34	22,8
Municipal	57	38,3
Comuna	58	38,9
Total	149	100

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.

Los recursos, capacidades o factores positivos que posee la comuna, identificados en las entrevistas, estos sumaron un total de 58. Al desagregarlos por sectores o temáticas, se observa en el siguiente cuadro que Independencia es una comuna con Identidad y patrimonio, con un 22,4% del total de menciones. El segundo lugar corresponde a la conectividad de la comuna, con el 20,7%. Y en tercer lugar figura Independencia como una comuna con equipamiento de salud, con 8,6% del total de menciones.

Cuadro 247. Fortalezas comunales según sector o temática

Fortalezas comunales	N	%
Áreas verdes	1	1,7
Capital cultural	1	1,7
Desarrollo urbano	1	1,7
Equipamiento deportivo	1	1,7
Estructura organizacional	1	1,7
Gestión territorial	1	1,7
Identidad organizacional	1	1,7

Fortalezas comunales	N	%
Planificación institucional	1	1,7
Seguridad pública	1	1,7
Con redes institucionales	1	1,7
Gestión de residuos	2	3,4
Multicultural	2	3,4
Infraestructura vial	3	5,2
Planificación urbana	3	5,2
Equipamiento, comercio, servicios	4	6,9
Participación ciudadana	4	6,9
Equipamiento de salud	5	8,6
Conectividad	12	20,7
Identidad y patrimonio	13	22,4
Total	58	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.

En tanto, las fortalezas municipales sumaron un total de 57 cualidades, recursos, capacidades o factores positivos que posee la Municipalidad. Desagregadas por sectores o temáticas —y como se observa en el siguiente cuadro—, destacan en primer lugar compartido, la identidad organizacional, la gestión territorial y la planificación institucional, con 17,5% de menciones cada una. En segundo lugar figura la estructura organizacional, con 8,8%. Y en tercer lugar se encuentran el desarrollo organizacional y la participación ciudadana, con 7,0% cada uno de estos aspectos positivos.

Cuadro 248. Fortalezas municipales según sector o temática

Fortalezas municipales	N	%
Áreas verdes	1	1,8
Desarrollo de las personas	1	1,8
Equipamiento deportivo	1	1,8
Intersectorialidad	1	1,8
Multicultural	1	1,8
Ordenamiento territorial	1	1,8
Planificación estratégica	1	1,8
Programas sociales	1	1,8
Tenencia responsable de mascotas	1	1,8
Vinculación público-privada	1	1,8
Gestión de residuos	2	3,5
Identidad y patrimonio	2	3,5
Desarrollo organizacional	4	7,0
Participación ciudadana	4	7,0
Estructura organizacional	5	8,8
Gestión territorial	10	17,5
Identidad organizacional	10	17,5
Planificación institucional	10	17,5
Total	57	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.

A su vez, las fortalezas, recursos o factores positivos de las comunidades u organizaciones sociales que posee la sociedad civil a nivel comunal, se señalaron 34 de estos aspectos. Entre estos, destaca en primer lugar la participación ciudadana de las organizaciones sociales, con 64,7% del total de menciones. El segundo lugar corresponde a la identidad y patrimonio, con 11,8%. Y en tercer lugar aparecen la identidad organizacional y las prácticas comunitarias, con 5,9% cada una de estas fortalezas.

Cuadro 249. Fortalezas de las comunidades según sector o temática

Fortalezas comunitarias	N	%
Capital cultural	1	2,9
Desarrollo organizacional	1	2,9
Gestión territorial	1	2,9
Planificación institucional	1	2,9
Identidad organizacional	2	5,9
Prácticas comunitarias	2	5,9
Identidad y patrimonio	4	11,8
Participación ciudadana de las organizaciones sociales	22	64,7
Total	34	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.

7.2. Debilidades

Las debilidades son situaciones que provocan una posición desfavorable, vulnerable o errores internos.

Tal como se detalla en el siguiente cuadro, en las entrevistas aplicadas se señalaron 129 debilidades. En primer lugar, las debilidades relacionadas con la comuna, que obtuvieron 41,1% de menciones. En segundo lugar, las debilidades municipales (32,6%), y en tercer lugar, aquellas debilidades relacionadas con las comunidades, con 26,4% del total de menciones en el conjunto de entrevistas.

Cuadro 250. Debilidades por dimensiones

Debilidades	N	%
Comunitarias	34	26,4
Municipal	42	32,6
Comuna	53	41,1
Total	129	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.

En tanto, se señalaron en las entrevistas 53 situaciones que provocan una posición desfavorable, vulnerable o errores internos de la comuna. Al desagregarlas por sectores o temáticas, se observa que Independencia es una comuna impactada por las transformaciones sociodemográficas, con 26,4% del total de menciones. El segundo lugar corresponde a la falta de planificación urbana, con 20,8%. Y en tercer lugar se ubica el déficit de áreas verdes, con 11,3% del total de menciones en las entrevistas.

Cuadro 251. Debilidades comunales según sector o temática

Debilidades comunales	N	%
Escaso fomento productivo	1	1,9
Falta de cobertura y acceso a servicios	1	1,9
Falta de educación ambiental	1	1,9
Falta de equipamiento educacional	1	1,9
Falta de espacios públicos	1	1,9
Falta de gestión ambiental	1	1,9
Falta de gestión en educación	1	1,9
Falta de movilidad	1	1,9
Pobreza, vulnerabilidad y equidad	1	1,9
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	2	3,8
Falta de planificación institucional	2	3,8
Opinión pública crítica	2	3,8
Falta de gestión de residuos	3	5,7
Falta de seguridad pública	4	7,5
Déficit de áreas verdes	6	11,3
Falta de planificación urbana	11	20,8
Impacto de las transformaciones sociodemográficas	14	26,4
Total	53	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.

Se definieron también 42 debilidades del Municipio. Como se observa en el siguiente cuadro, destaca en primer lugar la falta de planificación institucional, con 33,3% de las menciones. En un segundo lugar figura la falta de estructura organizacional (19,0%). Y en tercer lugar, se encuentra la falta de desarrollo de las personas (16,7%).

Cuadro 252. Debilidades municipales según sector o temática

Debilidades municipales	N	%
Escaso fomento productivo	1	2,4
Falta de Centro Cultural	1	2,4
Falta de equipamiento educacional	1	2,4
Falta de gestión de residuos	1	2,4
Falta de gestión en educación	1	2,4
Falta de planificación urbana	1	2,4
Impacto de las transformaciones sociodemográficas	1	2,4
Falta de gobierno digital	2	4,8
Falta de desarrollo organizacional	4	9,5
Falta de desarrollo de las personas	7	16,7
Falta de estructura organizacional	8	19,0
Falta de planificación institucional	14	33,3
Total	42	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.

En lo que se refiere a las debilidades de las comunidades u organizaciones sociales de la sociedad civil a nivel comunal, se plantearon un total de 34 factores críticos. Destaca, en primer lugar, la falta de fortalecimiento de la participación ciudadana, con 67,6% del total de menciones. El segundo lugar corresponde al impacto de las transformaciones

sociodemográficas en la comuna, con 11,8%. Y en tercer lugar aparece la falta de seguridad pública, con 5,9% del total de menciones en las entrevistas aplicadas.

Cuadro 253. Debilidades de las comunidades según sector o temática

Debilidades comunitarias	N	%
Falta de desarrollo organizacional	1	2,9
Falta de formalización del comercio ambulante	1	2,9
Falta de planificación institucional	1	2,9
Personas en situación de calle	1	2,9
Pobreza, vulnerabilidad y equidad	1	2,9
Falta de seguridad pública	2	5,9
Impacto de las transformaciones sociodemográficas	4	11,8
Falta de fortalecimiento de la participación ciudadana	23	67,6
Total	34	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.

7.3. Oportunidades

Las oportunidades son fuerzas externas no controlables que representan elementos potenciales de crecimiento o mejoría.

Tal como se detalla en el siguiente cuadro, se advierte que en las entrevistas fueron mencionadas 103 oportunidades. Por un lado, las oportunidades relacionadas con la comuna como espacio territorial político administrativo, que ocupan el primer lugar en menciones, con 36,9% del total. En segundo lugar figuran las oportunidades comunitarias (33,0%). En tercera posición, las oportunidades municipales con 30,1% del total de menciones en el conjunto de entrevistas.

Cuadro 254. Oportunidades por dimensiones

Dimensión	N	%
Municipal	31	30,1
Comunitarias	34	33,0
Comuna	38	36,9
Total	103	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.

Las oportunidades o elementos potenciales de crecimiento o mejoría que tendría la comuna de Independencia, identificados en las entrevistas, sumaron un total de 38. Al desagregarlos por sectores o temáticas, es posible observar en el siguiente cuadro que la comuna de Independencia presenta potencialidades en relación con su conectividad, con un 18,4% del total de menciones. El segundo lugar corresponde a la oportunidad que representa la identidad organizacional de la comuna, con 15,8%, y en tercer lugar aparece la interculturalidad, con 13,2%.

Cuadro 255. Oportunidades comunales

Oportunidades comunales	N	%
Desarrollo económico	1	2,6
Equipamiento, comercio y servicios	1	2,6
Gestión de residuos	1	2,6
Identidad y patrimonio	1	2,6
Seguridad pública	1	2,6
Equipamiento salud	2	5,3
Gestión ambiental	2	5,3
Participación ciudadana	2	5,3
Planificación institucional	2	5,3
Fomento productivo	3	7,9
Patrimonio cultural	4	10,5
Interculturalidad	5	13,2
Identidad organizacional	6	15,8
Conectividad	7	18,4
Total	38	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.

Por otra parte, en las entrevistas aplicadas se identificaron 31 potencialidades que tendría la Municipalidad de Independencia. Entre estas, destaca en primer lugar la identidad organizacional, con el 41,9% del total de las menciones. En un segundo lugar figura la planificación institucional, con 16,1% de menciones, y en un tercer lugar compartido, se ubican el desarrollo organizacional y la gestión territorial (9,7% c/u).

Cuadro 256. Oportunidades municipales según sector o temática

Oportunidades municipales	N	%
Áreas verdes	1	3,2
Desarrollo de las personas	1	3,2
Equipamiento salud	1	3,2
Estructura organizacional	1	3,2
Gestión de residuos	1	3,2
Identidad organizacional	1	3,2
Recursos hídricos	1	3,2
Desarrollo organizacional	3	9,7
Gestión territorial	3	9,7
Planificación institucional	5	16,1
Identidad organizacional	13	41,9
Total	31	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.

En cuanto a las oportunidades que ofrecen las comunidades y organizaciones sociales que posee la sociedad civil a nivel comunal, se reconocieron 34 potencialidades. Entre estas sobresale, en primer lugar, la participación ciudadana, con 58,8% del total de menciones. En segundo lugar compartido aparecen la gestión territorial; la identidad organizacional; identidad y patrimonio, y servicios municipales (5,9% c/u). Y en tercer lugar figuran la convivencia intervecinal; el equipamiento deportivo; el equipamiento; el

comercio y los servicios; el impacto de las transformaciones sociodemográficas, y la interculturalidad, con 2,9% de menciones para cada una de estas oportunidades.

Cuadro 257. Oportunidades de las comunidades según sector o temática

Oportunidades Comunitarias	N	%
Convivencia intervecinal	1	2,9
Equipamiento deportivo	1	2,9
Equipamiento, comercio y servicios	1	2,9
Impacto de las transformaciones sociodemográficas	1	2,9
Interculturalidad	1	2,9
Ordenamiento territorial	1	2,9
Gestión territorial	2	5,9
Identidad organizacional	2	5,9
Identidad y patrimonio	2	5,9
Servicios municipales	2	5,9
Participación ciudadana	20	58,8
Total	34	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.

7.4. Amenazas

Las amenazas constituyen fuerzas externas no controlables que representan aspectos negativos y potenciales problemas.

Tal como se detalla en el siguiente cuadro, fueron mencionadas en las entrevistas un total de 97 amenazas. Las amenazas para la comuna ocupan el primer lugar de las menciones, con 38,1% del total. En segundo lugar se ubican las amenazas para el Municipio, con 32,0%. Y en tercer lugar figuran las amenazas para las comunidades, con 29,9% del total de menciones en el conjunto de entrevistas realizadas.

Cuadro 258. Amenazas por dimensiones

Dimensión	N	%
Comunitarias	29	29,9
Municipal	31	32,0
Comuna	37	38,1
Total	97	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.

Las amenazas o potenciales problemas que posee la comuna de Independencia, según se identificó en las entrevistas, fueron un total de 37. En primer lugar, los problemas de seguridad pública, con un 32,4% del total de menciones. En segundo lugar, los problemas potenciales relacionados con el impacto de las transformaciones sociodemográficas en la comuna (13,5%). Y la tercera posición fue compartida por potenciales problemas vinculados con la identidad organizacional y con la opinión pública (8,1% c/u).

Cuadro 259. Amenazas comunales según sector o temática

Amenazas comunales	N	%
Densificación	1	2,7
Falta de cohesión social entre los vecinos	1	2,7
Gestión de residuos	1	2,7
Vivienda	1	2,7
Gestión ambiental	2	5,4
Hacinamiento	2	5,4
Infraestructura pública	2	5,4
Planificación institucional	2	5,4
Servicios básicos	2	5,4
Identidad organizacional	3	8,1
Opinión pública	3	8,1
Impacto de las transformaciones sociodemográficas	5	13,5
Seguridad pública	12	32,4
Total	37	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.

Por otra parte, las amenazas municipales señaladas en las entrevistas sumaron un total de 31. Desagregadas por sectores o temáticas, comparten el primer lugar las amenazas asociadas al desarrollo organizacional y a la identidad organizacional (19,4% cada una). En segundo lugar figura la planificación institucional, con 12,9% de menciones. Y en tercer lugar se encuentran los potenciales problemas en torno al desarrollo de las personas y en torno a la estructura organizacional, con 9,7% cada una.

Cuadro 260. Amenazas municipales según sector o temática

Amenazas municipales	N	%
Conectividad física y telecomunicaciones	1	3,2
Infraestructura pública	1	3,2
Participación ciudadana	1	3,2
Gestión ambiental	2	6,5
Opinión pública	2	6,5
Seguridad pública	2	6,5
Desarrollo de las personas	3	9,7
Estructura organizacional	3	9,7
Planificación institucional	4	12,9
Desarrollo organizacional	6	19,4
Identidad organizacional	6	19,4
Total	31	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.

Respecto de las amenazas para las comunidades, o factores negativos que posee la sociedad civil a nivel comunal, se contabilizaron un total de 29 factores de este tipo. Al desagregarlas por sectores o temáticas, destaca en primer lugar la amenaza que representa la escasa participación ciudadana, con 31% de las menciones. El segundo lugar corresponde a los problemas asociados a la seguridad pública, con 27,6%. Por

último, en tercer lugar, se sitúan los potenciales problemas relacionados con el impacto de las transformaciones sociodemográficas, con 10,3% del total de menciones expresadas por las y los entrevistados.

Cuadro 261. Amenazas de las comunidades según sector o temática

Amenazas comunitarias	N	%
Desarrollo organizacional	1	3,4
Fomento productivo	1	3,4
Gestión ambiental	1	3,4
Gestión territorial	1	3,4
Identidad organizacional	1	3,4
Identidad y patrimonio	1	3,4
Planificación urbana	1	3,4
Pobreza, vulnerabilidad y equidad	1	3,4
Programas sociales	1	3,4
Impacto de las transformaciones sociodemográficas	3	10,3
Seguridad pública	8	27,6
Escasa participación ciudadana	9	31,0
Total	29	100,0

Fuente: Sistematización de Entrevistas a Direcciones y Departamentos Municipales. Elaboración propia.