

Plan estratégico 2023 - 2024

Municipalidad de Independencia



RESPONSABLE DEL PROCESO

Gonzalo Durán, Alcalde

Tito Díaz, Administrador municipal

María de los Ángeles Valencia, Directora proyecto Transformación Digital

DISEÑO

María José Cabrera

FOTOGRAFÍAS

Departamento de Comunicaciones

Índice

01. Palabras del Alcalde

02. Contexto histórico

03. Plan estratégico 2023 - 2024

04. Transformación digital



01. Palabras del Alcalde Gonzalo Durán Baronti



Hace ya 10 años tengo el privilegio de ejercer como Alcalde de esta comuna. Agradezco sinceramente a todas y todos los que me han acompañado en este período entregando su dedicación y esfuerzo en construir una comuna más amable, segura, integrada y comprometida con el medio ambiente.

Si bien los últimos dos años estuvimos inmersos en una gran crisis social y pandémica, es hora de volver a nuestro proyecto comunal con más energía, enfrentar los nuevos y mayores desafíos que tenemos.

Este documento pretende iluminarnos en la recta final de esta administración. Les pido a todas y todos quienes amamos esta comuna nos involucremos en los proyectos aquí contenidos.



Gonzalo Durán Baronti
Alcalde
Municipalidad de Independencia





02. Contexto histórico



Contexto histórico

2012

El año 2012 se gestó un movimiento político, social y cultural que derivó en la candidatura de Gonzalo Durán al municipio con la finalidad de generar un cambio en la calidad de vida de los habitantes, mejorar su autopercepción y las condiciones materiales de la vida cotidiana como calles, espacios públicos, infraestructura comunal y territorio. **“El cambio es posible”** primero, para afianzar la voluntad de que las cosas se podían hacer mejor aprovechando el inmenso potencial de la comuna, y luego **“El cambio por nuestra Independencia”**, que reafirma la autodeterminación de que es posible tener un mejor lugar para vivir.

2013 - 2014

En una primera etapa, la gestión consideró un énfasis en el fortalecimiento institucional que abarcó la renovación de una gran cantidad de profesionales y técnicos, así como la creación de los Departamentos de Seguridad Pública, Asesoría Urbana, Administración Municipal, oficina de Adulto Mayor, Coordinación Territorial, Corporaciones de Desarrollo Social, Cultura y Deportes. También se puso énfasis en la actualización de los instrumentos de planificación y la aprobación del Plan Regulador Comunal que fue aprobado en febrero 2014, la habilitación de un Banco de Proyectos de Inversión y la actualización del Plan de Desarrollo Comunal ejecutado en el periodo 2015 y 2020. Por último se desarrolló el vínculo con la comunidad, implementando un plan de gestión territorial destinado a re-vincular a las organizaciones comunitarias con la Municipalidad y la posterior definición de planes de trabajo a nivel sectorial y barrial.

Contexto histórico

2015 -2019

El año 2016, se produce la elección municipal donde Gonzalo Durán obtiene una aprobación de más del 60% de los vecinos y vecinas, generando un fuerte apoyo de la comunidad y revitalizando la gestión para el periodo siguiente.

Este fue un periodo con gran despliegue de la gestión municipal. Se implementaron proyectos de pavimentos participativos y de inversión regional que permitieron renovar más del 90% de las veredas peatonales; se construyó el Polideportivo en agosto del 2017 y la Piscina Municipal en noviembre del 2019; lo que coincidió con la apertura del Mall Barrio Independencia en agosto del 2018, la construcción del Corredor de Transporte Público de la Avenida Independencia y la llegada del Metro y la apertura de las estaciones Hospitales y Plaza Chacabuco durante el 2019.

Junto con ello, el periodo 2015 - 2019 se caracteriza por ser el de mayor desarrollo de las áreas de Salud y Educación. Se consolidaron equipos profesionales y se realizaron diversas mejoras de infraestructura, con el fin de ampliar su cobertura y mejorar la calidad de los servicios. Se produce un aumento del 35% de cobertura respecto al 2012, logro que se ve influido por el aumento explosivo y desorganizado de los habitantes de Independencia, que según cifras oficiales para el 2020 habría duplicado su población respecto al 2012 (de 65 a 140 mil habitantes aproximados).

Contexto histórico

2020 - 2021

El año 2020 y 2021 fue un periodo marcado por el estallido social y la crisis sanitaria provocada por la pandemia COVID-19. En este contexto la gestión municipal volcó todos sus esfuerzos a enfrentar la crisis sanitaria y económica a través de la entrega de ayudas sociales directas a la población, la ampliación de los dispositivos de salud y la contención del riesgo sanitario en todos los servicios.

2022

El año 2022, vivimos un necesario período de reorganización y de re-impulso de la gestión, definiendo los desafíos que presentamos en este documento para el período final de nuestra gestión **"Plan estratégico 2023 -2024"**.



03. Plan estratégico 2023 - 2024





Misión

Construir una Independencia segura, amable, participativa, sostenible y con identidad cultural, que abra oportunidades y enorgullezca a su comunidad.

Visión

Independencia rescata su patrimonio para dar vida a nuestra historia. Una comuna que se abre a la diversidad y se nutre de otras culturas. Su comunidad disfruta sus barrios y áreas verdes para una vida en familia, con amigos y vecinos. Un punto de encuentro para más de una generación.

Valores

- Cercanía
- Inclusión
- Respeto
- Sostenibilidad
- Transparencia



Diagnóstico organizacional

1. Gran avance en Infraestructura Pública, Desarrollo Urbano, Educación, Salud, Deportes, y Cultura.
2. Oportunidad en potenciar imagen corporativa en las distintas plataformas web y redes sociales.
3. Inexistencia de un proceso de planificación estratégica, definición de una ruta digital y sistemas informáticos.
4. Ausencia de gestión por procesos y políticas corporativas.

Propósito 2023 - 2024

“Ser reconocidos como una gestión comunal sostenible, focalizada en la recuperación de los barrios, seguridad de su entorno, patrimonio y el desarrollo de todas y todos los habitantes de Independencia.”





03. Plan estratégico 2023 - 2024 Administración municipal

Administración municipal

Elaborar el plan estratégico municipal, implementar planes de mejora y facilitar la ejecución del conjunto de las iniciativas del municipio de acuerdo a los lineamientos entregados por el Alcalde.

1 Objetivo estratégico Fortalecer la capacidad de gestión global del municipio.	Resultado clave Porcentaje de cumplimiento plan estratégico.	Meta 90 %	Planes <ul style="list-style-type: none">• Gestionar el seguimiento al plan estratégico 2023 - 2024.
2 Objetivo estratégico Fortalecer y asegurar las condiciones financieras del municipio.	Resultado clave Porcentaje de disminución de gastos operacionales.	Meta 10 %	Planes <ul style="list-style-type: none">• Documentar procesos críticos del municipio.• Implementar proyectos de transformación digital.



03. Plan estratégico 2023 - 2024 Secretaría municipal

Secretaría municipal

Gestionar los actos administrativos del Alcalde, coordinar el funcionamiento del Concejo Municipal y administrar la legalización de organizaciones de la sociedad civil.

<p>1 Objetivo estratégico Mejorar el acceso de vecinos y vecinas a la información municipal, a los servicios que administra el municipio y a las diversas unidades municipales.</p>	<p>Resultado clave Implementar oficina de información, reclamos y sugerencias.</p>	<p>Meta Junio.</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar un espacio de atención, que garantice el derecho a informarse, sugerir y reclamar, para los vecinos y vecinas de Independencia.
<p>2 Objetivo estratégico Mejorar el proceso de legalización de organismos comunitarios.</p>	<p>Resultado clave Porcentaje de satisfacción organismos comunitarios.</p>	<p>Meta Línea base.</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar área de legalización y catastro.



03. Plan estratégico 2023 - 2024

Secretaría comunal de planificación

Secretaría comunal de planificación

Realizar funciones de asesoría al Alcalde y al Concejo Municipal, en materias de estudios y evaluación, propias de las competencias de ambos Órganos Municipales, es decir, sirve de secretaría técnica en la formulación de la estrategia municipal, como de las políticas, planes, programas y proyectos para el desarrollo de la comuna.

1	Objetivo estratégico Consolidar las intervenciones urbanas de escalas interbarriales, con énfasis en la recuperación del patrimonio.	Resultado clave Porcentaje de obras ejecutadas y entregadas a la comunidad.	Meta 100 %	Planes • Ejecutar proyectos de infraestructura.
----------	--	---	----------------------	---

Proyectos de infraestructura

1. Mejoramiento integral de veredas y platabandas de Avenida Fermín Vivaceta.
2. Mejoramiento zona típica barrio Plaza Chacabuco.
3. Mejoramiento Avenida La Paz / tramo Profesor Zañartu - rotonda La Paz.
4. Parque de prácticas sustentables / ex cancha 2C.
5. Red de ciclovías comunales.
6. Mejoramiento y semipeatonalización calle Dávila Baeza.
7. Memorial parque Pablo Neruda.

Secretaría comunal de planificación

2	Objetivo estratégico Aumentar el número de proyectos estratégicos que impulsan la renovación urbana.	Resultado clave Porcentaje de obras en ejecución.	Meta 50 %	Planes <ul style="list-style-type: none"> Ejecutar proyectos estratégicos y de mejoramiento de infraestructura.
----------	--	---	---------------------	---

Proyectos de infraestructura

1. Construcción centro cultural, comuna de Independencia.
2. Construcción vivienda adulto mayor (VAM).
3. Construcción CESFAM, comuna de Independencia.
4. Conservación pista y cancha estadio Juan Antonio Ríos.
5. Construcción plazoletas Avenida Independencia.
6. Instalación sistemas de riego en áreas verdes comunales.
7. Mejoramiento entorno monumentos nacionales / ex Hospital San José y Cementerio General.
8. Plan de mejoramiento de platabandas 2.

03. Plan estratégico 2023 - 2024

Dirección de administración y finanzas

Dirección de administración y finanzas

Definir y formalizar las políticas financieras de la municipalidad, colaborar con el proceso de formulación del presupuesto anual, estudiar, proponer, calcular y regular la recaudación y los gastos municipales. Además, asegurar la óptima provisión de recursos para la operación municipal.

<p>1 Objetivo estratégico Abordar las condiciones financieras actuales, así como generar las condiciones financieras futuras que nos permitan enfrentar los desafíos estratégicos.</p>	<p>Resultado clave Porcentaje de disminución de endeudamiento corporativo.</p>	<p>Meta 3 %</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generar informe mensual del flujo de caja. • Implementar firma digital. • Fortalecer el departamento de Impuestos y Derechos.
<p>2 Objetivo estratégico Contar con funcionarios/as satisfechos/as con los servicios de soporte.</p>	<p>Resultado clave Porcentaje de satisfacción servicios internos.</p>	<p>Meta Línea base.</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar brecha equipos de climatización. • Implementar software de gestión financiero contable, recursos humanos y portal de servicios DAF.

A photograph of an office environment. A woman with long blonde hair, wearing a leopard print top, is seated at a desk and looking at a document. In the background, there are bookshelves filled with binders and books, and a window with blinds. A man's shoulder and arm are visible in the foreground on the right, also looking at the document. The document has some text, including 'SESION ORDINARIA N° 28' and 'TABLA'.

03. Plan estratégico 2023 - 2024 Dirección de asesoría jurídica

Dirección de asesoría jurídica

Redactar y revisar los contratos y convenios que suscriba el municipio en sus diversas áreas. Mantener informados en forma permanente al Alcalde, Concejo Municipal, y a todas las unidades, sobre las reformas legales, la jurisprudencia de la Contraloría General de la República y de los Tribunales de Justicia, en materias que les atañen.

Además, debe apoyar a las diferentes áreas en la elaboración de los proyectos de ordenanza, reglamentos, instructivos, convenios y contratos.

1 Objetivo estratégico Prevenir y mitigar contingencias jurídicas para mantener la correcta operación del municipio.	Resultado clave Porcentaje de reducción de juicios.	Meta 30 %	Planes <ul style="list-style-type: none"> • Sistematizar informes jurídicos. • Implementar biblioteca online de informes relevantes. • Definir lineamientos legales para la correcta gestión de equipos humanos.
--	---	---------------------	--



03. Plan estratégico 2023 - 2024
Dirección de control

Dirección de control

Realizar auditoría operativa interna de la municipalidad, con el objeto de fiscalizar la legalidad de su actuación; controlar la ejecución financiera y presupuestaria; representar al alcalde en los actos municipales que estime ilegales, informando de ello al Concejo Municipal; colaborar directamente con el Concejo Municipal para el ejercicio de sus funciones fiscalizadoras; asesorar al Concejo Municipal en la definición y evaluación de la auditoría externa que se pueda requerir en virtud de esta ley.

<p>1 Objetivo estratégico Implementar la gestión de riesgos organizacionales para asegurar la continuidad operacional.</p>	<p>Resultado clave Porcentaje de procesos críticos controlados.</p>	<p>Meta 100 %</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar mapa de riesgos corporativos. • Definir plan y criterios de auditoría operativa.
--	--	------------------------------	--



03. Plan estratégico 2023 - 2024

Dirección de desarrollo comunitario

Dirección de desarrollo comunitario

Contribuir al desarrollo de las condiciones de vida de las personas y sus entornos, a través de la implementación de planes y programas dirigidos a lograr una mayor seguridad en los barrios; inclusión, participación y cohesión social; protección de grupos vulnerables; e inclusión laboral y apoyo al fomento productivo.

<p>1 Objetivo estratégico Potenciar la participación social en la gestión territorial.</p>	<p>Resultado clave Número de organizaciones (JJVV, comités de seguridad, etc.) participando en 8 mesas territoriales.</p>	<p>Meta 40</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generar modelo de gestión territorial.
<p>2 Objetivo estratégico Fortalecer iniciativas comunitarias que apunten a mejorar las condiciones de seguridad de la comuna.</p>	<p>Resultado clave Número de comités de seguridad pública constituidos.</p>	<p>Meta 26</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar lanzamiento fondo de seguridad pública.
<p>3 Objetivo estratégico Contribuir al mejoramiento de la condición de vida de grupos vulnerables.</p>	<p>Resultado clave Número de programas y oficinas en funcionamiento e incorporadas en el reglamento.</p>	<p>Meta 5</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transversalizar los enfoques de género e interculturalidad. • Definir política local de cuidados.



03. Plan estratégico 2023 - 2024

Dirección de obras municipales

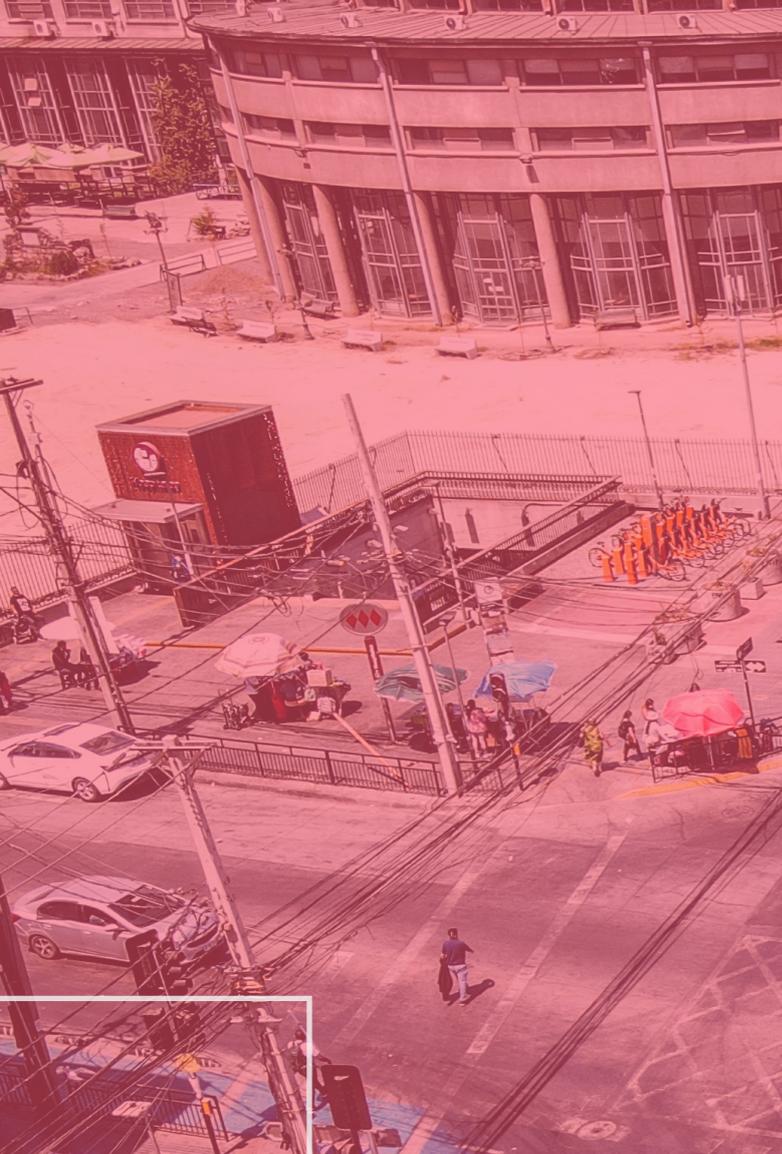


Dirección de obras municipales

Supervisar el cumplimiento de las disposiciones que establece la Ley General de Urbanismo y Construcciones, la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones, las Ordenanzas Locales y el Plan Regulador Comunal.

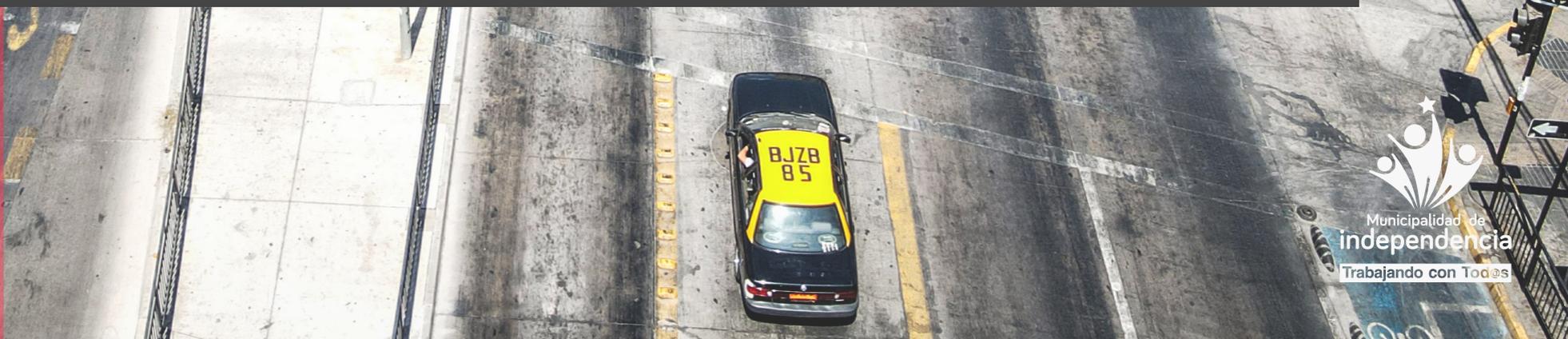
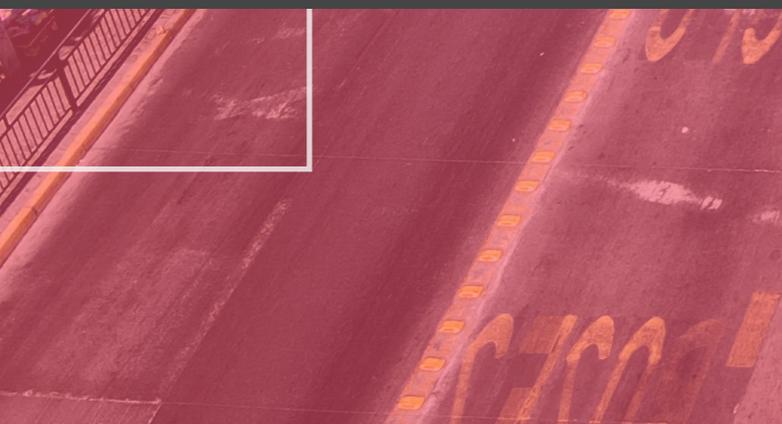
<p>1 Objetivo estratégico Modernizar el sistema de registro y atención de público de obras municipales.</p>	<p>Resultado clave Tiempo de respuesta en entrega de certificados a vecinas y vecinos.</p>	<p>Meta 1 día.</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar DOM en línea. • Digitalizar expedientes y ampliar sector de bodegas.
<p>2 Objetivo estratégico Mejorar el sistema de conservación y mantención de calzadas y aceras.</p>	<p>Resultado clave Calzadas y aceras en estándar.</p>	<p>Meta 85 %</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratar el servicio de mantención de pavimentos (bacheo).





03. Plan estratégico 2023 - 2024

Dirección de tránsito y transporte público



Dirección de tránsito y transporte público

Velar por el cumplimiento de las leyes y ordenanzas que regulan el tránsito y el transporte público; evaluar y proponer soluciones apropiadas y oportunas a los problemas viales y de transporte de la comuna, así como proyectos para el mejoramiento del sistema de tránsito. Además, entre sus funciones se encuentran el otorgar, controlar, restringir o denegar las licencias para conducir vehículos de acuerdo con la normativa vigente. Así como también, otorgar permisos de circulación y mantener debidamente actualizado, un registro comunal de los concedidos y sus antecedentes.

<p>1 Objetivo estratégico Fortalecer y ampliar el vínculo con automotoras de la comuna a través de la generación de convenios.</p>	<p>Resultado clave Número de convenios con automotoras.</p>	<p>Meta 2</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar convenio con automotoras para otorgar los permisos de circulación a vehículos nuevos.
<p>2 Objetivo estratégico Incrementar la cantidad de permisos de circulación vía web.</p>	<p>Resultado clave Porcentaje de satisfacción usuarios.</p>	<p>Meta Línea base.</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar nueva plataforma web.
	<p>Resultado clave Porcentaje de cantidad de permisos de circulación.</p>	<p>Meta 30 %</p>	

Dirección de tránsito y transporte público

3 | Objetivo estratégico
Implementar un sistema de tránsito integrado y seguro.

Resultado clave

Porcentaje de incremento de ciclovías.

Meta

33 %

Planes

- Diseñar y ejecutar habilitación de nuevas ciclovías.

Resultado clave

Porcentaje de vías a modificar el sentido de tránsito.

Meta

100 %

Planes

- Elaborar programa de mejoramiento urbano (PMU) demarcación cambios de sentido.

Resultado clave

Mantener el estándar de demarcación vial.

Meta

75 %

Planes

- Demarcar e implementar elementos viales / Proyecto PMU (3.500 mts²).

Resultado clave

Porcentaje de reparación de vallas peatonales.

Meta

100 %

Planes

- Incrementar recursos al contrato de suministro de señales, demarcación y elementos viales.





03. Plan estratégico 2023 - 2024

Dirección de medioambiente, aseo y paisajismo



Dirección de medioambiente, aseo y paisajismo

Implementar estrategias de mantención y conservación del equipamiento público, del aseo de las vías públicas, parques, plazas, jardines y áreas verdes, emplazadas en los bienes nacionales de uso público en todo el territorio Comunal. Fiscalizar el servicio de extracción de basura, servicios de mantención y conservación de las áreas verdes y del arbolado. Además, tiene la misión de proponer y ejecutar medidas tendientes a materializar acciones y programas de promoción ambiental, aplicar las normas ambientales, gestionar el Plan Comunal de Cambio Climático y fiscalizar el cumplimiento de la Ordenanza Comunal de Medio Ambiente. Junto con ello, se encarga de las medidas de protección, prevención, mitigación y rehabilitación frente a situaciones de desastre y emergencias.

1 Objetivo estratégico Consolidar el sistema de valorización de residuos.	Resultado clave Porcentaje de residuos valorizados de la comuna.	Meta 10 %	Planes <ul style="list-style-type: none"> • Consolidar el sistema de puntos limpios. • Implementar Ley REP y ampliar las estrategias de revalorización de residuos.
2 Objetivo estratégico Mejorar el servicio de mantenimiento de áreas verdes y arbolado municipal.	Resultado clave Porcentaje de áreas verdes evaluadas en buen estado de mantención.	Meta 75 %	Planes <ul style="list-style-type: none"> • Implementar servicio externalizado de mantención de áreas verdes. • Implementar plan comunal de mantención del arbolado comunal.

Dirección de medioambiente, aseo y paisajismo

3 | Objetivo estratégico
Fortalecer y transversalizar institucionalmente plan comunal de cambio climático y reducción de riesgos y desastres.

Resultado clave
Número de acciones del plan comunal que serán transversalizadas con las demás direcciones municipales.

Meta
5

Planes

- Diseñar plan comunal de cambio climático.
- Diseñar plan comunal de reducción de riesgos y desastres.
 - Formalizar comité comunal gestión de riesgos y desastres.
 - Crear unidad de riesgos y desastres.



03. Plan estratégico 2023 - 2024

Dirección de salud

Dirección de salud

Entregar un servicio de salud integral, cercano y digno, basado en la participación social, en el marco del modelo de salud familiar. Proveer servicios con calidad técnica profesional de acuerdo a las políticas del Ministerio de Salud (Minsal) y del Servicio de Salud Metropolitano Norte (SSMN), a todas las familias adscritas a la red de establecimientos de salud comunal dependiente de la Municipalidad de Independencia.

1 | Objetivo estratégico
Mejorar la salud de vecinas y vecinos a través de acciones de promoción y prevención.

Resultado clave
Número de personas que participan en actividades de promoción y prevención.

Meta
Línea base.

Planes

- Difundir plan de actividades de promoción.
- Implementar sistema de atención y agendamiento online.
- Diseñar modelo selección eficiente de atención basada en riesgo.

Resultado clave
Porcentaje de controles pendientes por pandemia.

Meta
100 %

2 | Objetivo estratégico
Modernizar la gestión local en salud.

Resultado clave
Porcentaje de satisfacción usuarios.

Meta
Línea base.

Planes

- Diseñar e implementar estrategias de inscripción de nuevos/as beneficiarios/as.
- Gestionar la acreditación de calidad.
- Implementar nuevo CECOSF Nor-Oriente.

Resultado clave
Porcentaje de inscritos beneficiarios FONASA en relación a la población total.

Meta
70 %





03. Plan estratégico 2023 - 2024

Departamento de administración de educación



Departamento de administración de educación

Proponer, coordinar y ejecutar un sistema educativo de calidad para las y los estudiantes de la comuna de Independencia, motivados por el fortalecimiento de la educación pública y la formación de ciudadanas y ciudadanos integrales, pluralistas y comprometidos activamente con el desarrollo de la sociedad.

1 | Objetivo estratégico
Asegurar las trayectorias educativas de niñas, niños y jóvenes (NNJ) velando por su bienestar subjetivo, motivación al aprendizaje y sus proyectos de vida.

Resultado clave
Porcentaje de estudiantes priorizados en índice de riesgo que cuentan con plan de acompañamiento.

Meta
70 %

Planes

- Implementar índice de riesgo.
- Desarrollar planes de acompañamiento a la trayectoria.
- Desarrollar planes de innovación pedagógica.

Resultado clave
Porcentaje de NNJ con experiencias de innovación pedagógica.

Meta
50 %

Departamento de administración de educación

2 | Objetivo estratégico
Fomentar un aprendizaje para la ciudadanía local y global sustentada en el pensamiento crítico y trabajo colaborativo.

Resultado clave
Porcentaje de NNJ que participaron en actividades de la ciudadanía.

Meta
50 %

Planes

- Diseñar programa de actividades.

Resultado clave
Porcentaje de NNJ que participaron en actividades de retroalimentación y pensamiento crítico.

Meta
70 %

3 | Objetivo estratégico
Desarrollar habilidades comunicativas, de resolución de problemas e indagación científica.

Resultado clave
Porcentaje de niñas y niños de primer ciclo con lectoescritura de acuerdo a su nivel de enseñanza.

Meta
80 %

Planes

- Implementar modelo de gestión por datos.
- Generar espacios de retroalimentación y aprendizaje con red de docentes.

Resultado clave
Porcentaje de niños y niñas de primer ciclo que evidencian capacidad de argumentar, evaluar y proponer iniciativas que les permitan mejorar sus procesos de aprendizaje.

Meta
80 %



03. Plan estratégico 2023 - 2024

Corporación de desarrollo social



Corporación de desarrollo social

Promocionar la innovación y el desarrollo de las vecinas y vecinos de la comuna. Realizar actividades con énfasis en: educación, desarrollo urbano, salud, medioambiente y reciclaje, participación ciudadana, microempresa y derechos humanos. Generar instancias en las que se detecten tempranamente las necesidades de las vecinas y vecinos de la comuna, junto con formular e implementar soluciones con enfoque en la participación ciudadana y colaboración público–privada a través del eje transversal en la innovación pública y ciudadana.

<p>1 Objetivo estratégico Promover iniciativas que fomenten el uso del espacio público, la participación ciudadana y la construcción de tejido social para mejorar los barrios y su infraestructura.</p>	<p>Resultado clave Número de proyectos adjudicados.</p>	<p>Meta 3</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Desafío Barrio La Paz. • Cultiva Independencia. • Independencia en colores.
<p>2 Objetivo estratégico Instalar y fortalecer capacidades en vecinos y vecinas de Independencia para la creación de iniciativas de innovación ciudadana.</p>	<p>Resultado clave Porcentaje de aumento de personas que accede a la parrilla programática de la Corporación.</p>	<p>Meta 30 %</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover el Laboratorio Ciudadano LAPAZ482. • Fortalecer clubes, pasantías de oficios, asesorías y capacitaciones. • Ejecutar proyectos emblemáticos.





03. Plan estratégico 2023 - 2024 Corporación de cultura

Corporación de cultura

Asegurar el acceso democrático a los bienes culturales y patrimoniales, fomentando la participación de la comunidad en su conjunto, en miras de la construcción de nuevos públicos. Por medio del desarrollo de una serie de programas y actividades que permitan poder conectarse con la comunidad de Independencia y formar una audiencia que participe activamente de las diversas actividades.

1	<p>Objetivo estratégico</p> <p>Promover y difundir el desarrollo de las artes y la cultura en sus diversas manifestaciones, propendiendo al cuidado y protección del Patrimonio Cultural material e inmaterial y a la valorización de la identidad local.</p>	<p>Resultado clave</p> <p>Porcentaje de público que asisten a las actividades.</p>	<p>Meta</p> <p>80 %</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar actividades de artes visuales y conciertos en diversos espacios de la comuna. • Desarrollar actividades que promuevan el conocimiento y valoración del patrimonio local y los Derechos Humanos en el marco de la conmemoración de los 50 años del golpe de Estado.
---	--	---	--------------------------------	--

Corporación de cultura

2 | Objetivo estratégico
Fomentar la lectura y la literatura, potenciando espacios que fortalezcan la creación literaria y promoción de la lectura.

Resultado clave
Porcentaje de público asistente a la biblioteca pública de Independencia.

Meta
50 %

Planes

- Mantener y fortalecer las alianzas entre la biblioteca pública y establecimientos educacionales y otros departamentos municipales.
- Desarrollar actividades de fomento lector y alfabetización digital.



03. Plan estratégico 2023 - 2024 Corporación de deportes

Corporación de deportes

Diseñar e implementar planes para fomentar la práctica deportiva a nivel comunal, ejecutando talleres recreativos, formativos, campeonatos y eventos deportivos. De la misma forma, administrar recintos deportivos y asesorar a clubes deportivos.

<p>1 Objetivo estratégico Fomentar la vida sana a través del ejercicio de prácticas deportivas.</p>	<p>Resultado clave Personas que participan y se mantienen en talleres al año.</p>	<p>Meta 60.000</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar malla de talleres recreativos en las 4 zonas. • Implementar domingos recreativos en espacios públicos.
<p>2 Objetivo estratégico Desarrollar habilidades en niños, niñas y jóvenes para practicar deportes específicos.</p>	<p>Resultado clave Niños, niñas y jóvenes que participan y se mantienen en talleres al año.</p>	<p>Meta 20.000</p>	<p>Planes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar malla de talleres formativos.



04. Transformación digital



Transformación digital, un proceso de cambio cultural

Durante los últimos años, el concepto de transformación digital ha tomado relevancia dentro de las organizaciones públicas y privadas. La reciente Pandemia Covid-19 aceleró la ejecución de los proyectos tecnológicos que muchas entidades tenían en sus carpetas.

Así mismo, el Estado de Chile durante el 2019 publicó la nueva Ley de Transformación Digital N°21.180 que impulsa que el ciclo completo de los procedimientos administrativos de todos los órganos de la administración del Estado sujetos a la Ley de Bases de Procedimiento Administrativo N°19.880, se realice en formato electrónico.

Los ejes de esta nueva Ley nos obligan a implementar comunicaciones, notificaciones y expedientes electrónicos, procedimientos administrativos, digitalización de documentos y aplicar el principio de interoperabilidad entre instituciones.

Para nuestro municipio se hace inminente diseñar e implementar una ruta digital que permita: cumplir con la Ley de transformación Digital del Estado, simplificar los procesos, aumentar la flexibilidad y la velocidad en la toma de decisiones, y mejorar la experiencia de interacción con los vecinos y vecinas de Independencia.

Transformación digital, un proceso de cambio cultural

Durante el proceso de planificación estratégica 2023 – 2024, hemos diseñado una ruta digital que está compuesta por 3 dimensiones:

HABILITADORES TECNOLÓGICOS

Implementación de infraestructura TI, herramientas de trabajo colaborativo, que soportará los distintos sistemas transaccionales, asegurando condiciones mínimas de conectividad y redes.

SERVICIOS DIGITALES PARA FUNCIONARIOS/AS

Generación de eficiencia y trazabilidad en los procesos internos del municipio, mejorando la experiencia de los funcionarios y funcionarias al realizar su trabajo.

SERVICIOS DIGITALES PARA VECINOS/AS

Generación de la mejor experiencia digital en la atención de los servicios municipales, poniendo al centro a nuestros vecinos y vecinas.

Sin duda, se nos vienen grandes desafíos para los próximos dos años, en los que requerimos el involucramiento de todos y todas.

Ruta digital

HABILITADORES TECNOLÓGICOS

Correos y aplicaciones
de trabajo colaborativas

Conectividad y redes

Servidor en la nube

Clave única

Firma electrónica

SERVICIOS DIGITALES PARA FUNCIONARIOS/AS

Plataforma gestión
de personal

Plataforma gestión de
servicios internos

Plataforma gestión
financiera y contable

Plataforma Docdigital

SERVICIOS DIGITALES PARA VECINOS/AS

Plataforma de
ingresos municipales

DOM en línea



www.independencia.cl



[@Muni_indep](https://twitter.com/Muni_indep)



[@muni_independencia](https://www.instagram.com/muni_independencia)



[@M.independencia](https://www.facebook.com/M.independencia)